

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen
Faculté Des Langues Etrangères
Département de Français



Mémoire de Master Académique
Spécialité Didactique
Thème

Le e-learning comme méthode d'apprentissage

Encadré par : Mr Remzi CHIALI

Présentée par : Farah BELBACHIR

Année universitaire : 2015-2016

SOMMAIRE

INTRODUCTION	8
CHAPITRE I: présentation du	11
E-Learning	11
1- Introduction :	12
2- E-Learning :.....	12
3- La place du e-learning en Algérie :	13
4- Les avantages et les inconvénients du e-Learning :	14
4-1 Les avantages du e-Learning :	14
4-2 Les inconvénients du e-Learning :.....	15
4-3 Types e-Learning	15
4-3-1 Mode Synchronique ('en temps réel') :.....	15
4-3-2 Mode collaboratif asynchrone ('en différé') :.....	15
4-3-3 Mode autodirigé :.....	16
4-4 Objectif du e-Learning :.....	16
4-5 Principes du e-Learning	17
5-Les éléments présentant le e-Learning :.....	18
6- L'évolution du e-Learning.....	18
6-1 Formation à distance.....	18
6-2 Enseignement par correspondance :	18
6-3 Les Moocs :.....	19
6-4 Tic:	19
6-5 La plateforme « Moodle».....	20
6-6 Classe virtuelle	21
6-7 E-formation :	21
6-8 Blended Learning :.....	22
7- Fonctionnalités du e-Learning.....	22
7-1 Coordinateur	22
7-2 Administrateur	23
7-3 Enseignant tuteur.....	23
7-4 Étudiant	23
8- L'amélioration d'un dispositif e-Learning :.....	25

9- Les caractéristiques du e-Learning.....	25
10- Conclusion du 1 er chapitre :.....	26
Chapitre II : analyse et interprétation des résultats	27
1- Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation)	28
2- Analyse de l'enquête	28
2-1 Les outils de communication dans la formation du GVC.....	29
2-2 Gestion d'outils de communication :	29
2-3 Introduction :	31
2-4 Analyse et interprétation des résultats	31
i. Analyse du 1 ^{ère} questionnaire	31
ii. Analyse du 2 ^{ème} questionnaire	40
3- Conclusion du chapitre :.....	48
Conclusion générale :	50
Bibliographie :.....	52
Annexe :.....	54

REMERCIEMENTS

Je remercie Dieu le tout puissant, Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à mon Directeur de recherche monsieur CHIALI Remzi, qui a accepté de suivre ce travail. Je le remercie de m' avoir encadré, orienté, aidé et conseillé.

. Mes remerciements vont aussi à tous les membres du jury qui ont accepté de lire et d'évaluer ce travail. Un grand merci pour le groupe d'étudiants qui ont accepté de répondre à mes questionnaires. Je présente mes remerciements, mon respect et ma gratitude aux personnes qui ont assuré le soutien affectif de ce travail : ma famille.

Et toutes les personnes que nous ne pouvons citer par manque de place, pour leur encouragement, leur conseil ainsi pour l'intérêt qu'ils ont porté à la réussite de nos études.

DEDICACE

Je dédie ce mémoire à :

***Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères sentiments, pour
leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée***

En témoignage de mon profond amour et respect pour leurs grands sacrifices

***Mes chers frères et sœurs, mes chers tantes pour leur grand amour et leurs soutiens qu'ils
trouvent ici l'expression de ma haute gratitude***

Ma très chère grande mère

Mes chers amis (e), qui sans leur encouragement ce travail n'aura jamais vu le jour.

Et à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime.

INTRODUCTION

Dans un univers d'extraordinaire changement des savoirs, des technologies, des cultures et de monde qui se rencontre et se croise ou la compétition et de plus en plus extrême dont lequel les connaissances sont le cœur du développement, de nouvelles pédagogie spécifique dans l'enseignement/apprentissage. Sont apparu grâce à la technologie et à l'explosion de l'Internet, un nouveau mode d'enseignement à distance a fait surface que ce soit scolaire, universitaire, professionnel ou autre. L'enseignement en ligne permet une multitude de possibilités nouvelles, en particulier aux domaines et filières qui peuvent être limitées par des contraintes diverses.

En d'autre terme il ouvre de nouvelles voies à l'apprentissage en général il correspond à l'utilisation des technologies informatiques qui aide les apprenants à améliorer leurs performances et connaissances par l'échange d'informations nécessaires ce qui permet une totale autonomie des utilisateurs. L'apprentissage est donc souple plus rapide, Le e-Learning s'est développé et déjà apparaissent les premières générations d'étudiants ayant fait l'ensemble de leur formation de cette manière.il couvre une grande partie des situations de la vie quotidienne, professionnelle et médiatique.

Le but principal de cet apprentissage est d'organiser l'enseignement et faciliter la tâche pour les enseignants et les apprenants ainsi que faciliter la recherche, l'obtention et la transmission du savoir comprendre et répondre, s'exprimer en donnant des avis, inciteraient l'apprenant à communiquer avec les autres. Le e-Learning révolutionne la pédagogie et augmente le niveau d'enseignement en Algérie

La **problématique** posée dans ce travail concerne l'importance de l'Internet et le e-Learning dans l'enseignement apprentissage du FLE.

L'Internet constitue le noyau de cette méthode, le canal de formation qui offre l'opportunité de participer à des cours en ligne 7 jours sur 7, 24h/24 et de n'importe où.

Ainsi, l'apprenant peut accéder à la plateforme de formation d'où il veut et quand il veut. Il apprend à son propre rythme, selon ses propres besoins, Un processus qui vise à conduire les apprenants vers l'autonomie afin d'accéder au savoir, savoir-faire, et

savoir être ceci exige la présence de différents moyens didactique la puissance de l'informatique et les télécommunications ont été utilisées conjointement pour approfondir nos connaissances.

- Comment les étudiants peuvent développer leurs connaissances en utilisant la fonctionnalité de l'Internet et le e-Learning

Nous menons une telle recherche parce que nous avons constaté que la majorité des étudiants utilisent les nouvelles technologies, aussi parce que c'est une méthode moderne du système d'information qui facilite et améliore l'enseignement

Pour pouvoir répondre à notre problématique et confirmer nos **hypothèses**, nous supposons que :

- 1) Le multimédia et Internet occupent une place importante dans la recherche menées dans le milieu de l'éducation
- 2) Les échanges et la communication est considéré comme un apprentissage bénéfique et enrichissant
- 3) Tous les étudiants utilisent l'Internet dans leurs recherches académiques d'une façon optimal

À travers ce modeste travail, nous voulons démontrer la manière dont les supports technologiques pourraient intervenir au prés des apprenants ainsi que l'amélioration de leurs performances, ainsi l'évaluation et la régulation de dispositifs de formation en ligne

Le travail que nous allons présenter sera organisé en 2 chapitres :

Dans le **1^{er} chapitre** « présentation du e-Learning » nous accordons une place particulière pour citer et définir les concepts de base de notre recherche, les avantages et les inconvénients, les étapes et l'évolution du e-Learning

Dans le **2^{ième} chapitre** qui s'intitule «analyse est interprétations des résultats » nous allons aborder l'enquête que nous avons réalisée au prés des étudiants de 1^{er} année master français et les étudiants du GVC qui porte sur l'utilisation les formations en ligne

Nous avons opté pour la méthode expérimentale, basée sur l'observation des étudiants qui suivent des cours en ligne cas des étudiants de GVC département d'anglais, et un questionnaire destiné aux étudiants de la 1^{er} année master qui utilisent l'Internet dans leurs recherches.

Enfin notre travail s'achèvera par une conclusion générale qui résumera les résultats obtenus.

CHAPITRE I: présentation du E-Learning

1- Introduction :

L'explosion d'internet et son accès au plus grand nombre permet d'imaginer aujourd'hui des formations accessibles dans de multiple domaine que ce soit d'un point de vue universitaire ou encore dans le cadre de la formation continue, L'utilisateur peut profiter d'un accès pratiquement illimité à des documents éducatifs ou amusants et à des services qui permettent de communiquer avec des personnes d'autres pays et d'autres cultures pour s'enrichir.

De plus l'arrivée de l'ordinateur multimédia et des réseaux informatiques a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage. Leur intégration dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement aux besoins des élèves pour passer de la méthode dite traditionnelle à des activités d'apprentissage centrés sur eux.¹

2- E-Learning :

1. La définition de l'Union européenne le 6 Janvier 2003 est : *« l'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».*
2. La définition du Lab SET² est : *« apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs ».*

Un domaine en plein explosion aujourd'hui, apparu au début des années 2000, le mot fait son entrée dans le Petit Robert : « apprentissage, formation par le moyen d'Internet » c'est l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteur. Il se traduit par é-apprentissage ou e-formation, la lettre é est l'abréviation du mot électronique. C'est «Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet»³, c'est une approche pédagogique qui fait appel aux technologies de l'information et de la communication Plus généralement, le sens commun de «**e-Learning**» est devenu «**formation sur Internet**».

¹ Revue, Educ recherche, « la recherche en éducation » édition INRE, Algérie

² Labset : laboratoire de soutien aux synergies éducation_ technologies

³ Dictionnaire Larousse

-
- Une formation en ligne, apprentissage par les moyens électronique par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
 - Le e-Learning consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet pour acquérir, à distance, des connaissances. La culture et la civilisation il s'adresse à toute personne soucieuse de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, de compléter ses savoirs et savoir.



3- La place du e-learning en Algérie :

De l'avis des spécialistes de la pédagogie, le e-Learning et l'école numérique font leur chemin à pas de géant en Algérie. Au grand bonheur des écoliers et enseignants, voire même des administrateurs de la pédagogie, l'usage des TIC commence bel et bien à rassembler sur le

même réseau les enseignants, les apprenants et leurs parents et ce grâce à des plateformes e-Learning à l'instar du réseau « Tarbiatic »⁴

Mahieddine Djoudi estime que : « la plate-forme e-Learning permet de répondre à plusieurs problématiques liées notamment, à la croissance du nombre des étudiants et à l'insuffisance de l'encadrement pédagogique. La solution e-Learning vient mettre trois composantes en réseau, à savoir l'enseignant/chercheur, l'étudiant et le monde extérieur. »

Avec le développement des technologies l'e-Learning se renforce de plus en plus en Algérie grâce à plusieurs plateformes qui poussent Citons par exemple la plateforme expérimentale appelée AVUnet (Université virtuelle algérienne) et le portail des TIC, qui fournissent aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux ou avec un enseignant, l' utilisation des technologies dans l'action pédagogique conduit à améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage et à accroître son efficacité.

4- Les avantages et les inconvénients du e-Learning :

4-1 Les avantages du e-Learning :

- Une participation active et interactive de l'apprenant, un large public
- Le e-Learning permet un libre accès à l'information et a de nouvelles compétences qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne. Chacun peut se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- La formation est ouverte à toute personne, quels qu'en soient son âge, son niveau d'instruction, sa catégorie socioprofessionnelle, etc.
- Une occasion pour l'apprenant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression, face a son écran, l dispose de tout son temps (autonomie de l'apprenant)
- Il permet a l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger
- Il aide a la prise des décisions, a l'explication, a l'optimisation des résultats, a l'information au temps réel

⁴Tarbiatic : est une solution intégrée comprenant une plateforme logicielle et des contenus multimédias interactifs.

4-2 Les inconvénients du e-Learning :

- Manque d'accès internet ou les problèmes technique (perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc.)
- L'absence physique de l'enseignant
- L'e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'Internet pour pouvoir suivre la formation.

4-3 Types e-Learning

Il existe trois modes de fonctionnement complémentaires :

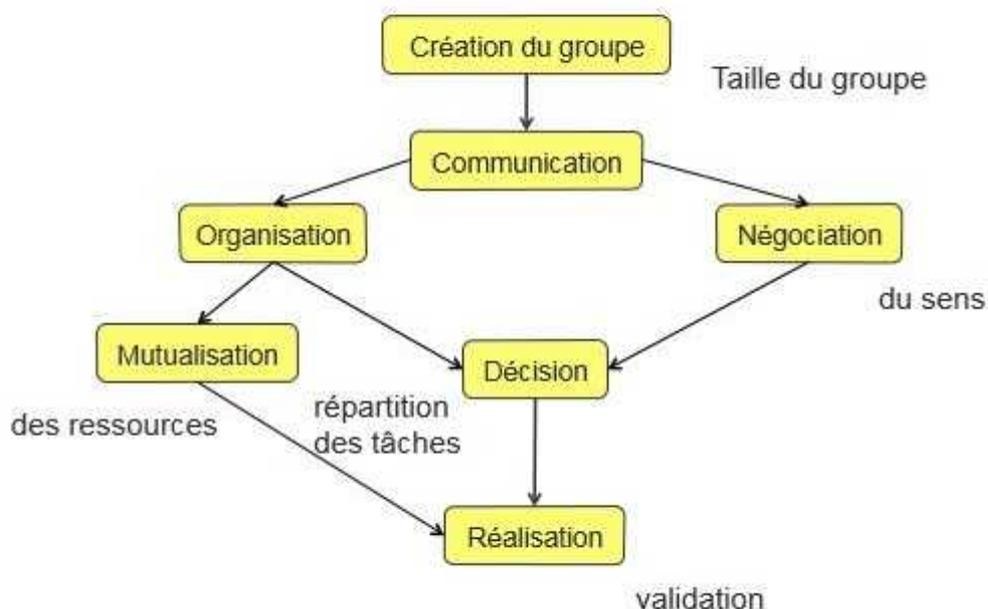
4-3-1 Mode Synchrone ('en temps réel') : Caractérise une forme de communication bidirectionnelle comme le « chat » ou la vidéoconférence dans laquelle tous les participants sont connectés en même temps et communiquent directement les uns avec les autres par exemple. Les classes virtuelles se déroulent dans la même unité de temps. Tous les outils de l'interactivité sont alors accessibles pour faciliter non seulement l'échange mais aussi la compréhension commune.

4-3-2 Mode collaboratif asynchrone ('en différé') : Caractérise une forme de communication bidirectionnelle comme le forum de discussion ou le courrier électronique dans laquelle les messages sont stockés de manière à ce que les interlocuteurs puissent prendre connaissance ceux-ci au moment qui leur convient, un Mode de fonctionnement autonome⁵. Les échanges ont lieu par des messages asynchrones et forums.

- Elle met l'accent sur un des éléments fondamentaux du nouveau style pédagogique qui est rendu possible par la technologie, c'est-à-dire étudié à son propre rythme, sans impératif de temps.

⁵ C, DEPOVER. & L., MARCHAND "E-Learning et formation des adultes en contexte professionnel" Edition, De Boeck

Méthode du travail collaboratif



4-3-3 Mode autodirigé : Utilisation d'outils d'apprentissage informatisés et d'auto-évaluation afin d'ajuster au mieux la formation.

4-4 Objectif du e-Learning :

Le e-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons comme suit :

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- D'élargir les possibilités et d'aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.
- L'exploration des utilisations efficaces des outils à large bande tel que la vidéoconférence.
- L'apprentissage des langues étrangères comme moyen de promotion de l'intercompréhension entre les peuples.
- lui offrent la possibilité de varier Son apprentissage par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la Mondialisation fait ressortir la nécessité de former des cadres maîtrisant l'anglais et le français, ainsi que l'outil Informatique.

4-5 Principes du e-Learning

Les premiers outils d'apprentissage par ordinateur de l'ère "pré-internet" n'ont pas rencontré le succès espéré. L'isolement de "l'apprenant" en était la principale raison. L'e-Learning de nouvelle génération profite pleinement des avantages du web pour offrir des formations personnalisées et orientée fondées en partie sur des échanges dynamiques multiples.

Parler de la rapidité du changement est devenu un lieu commun.

Parler de la rapidité du changement est devenu un lieu commun. C'est dire si nous sommes confrontés aux nécessités de l'adaptabilité continue. L'obsolescence rapide des technologies, et dans une moindre mesure des pratiques, impose un rafraîchissement des connaissances techniques permanent. D'autre part, accéder librement de chez soi à une formation de son choix, avec une flexibilité d'horaires, contribue à démontrer l'intérêt durable de l'e-Learning.

L'e-Learning vise à :

- a. rendre l'apprentissage plus accessible et plus souple.
- b. améliorer les performances et l'efficacité de l'apprentissage avec des méthodes, des stratégies et des dispositifs mis en place qui ont des points communs :
 - se centrent sur l'apprenant
 - lui donnent accès à une information actualisée
- c. Il permet à l'apprenant de :

 S'informer.

 S'exprimer.

 Communiquer ; développer son langage oral

 Échanger.

 Accéder aux informations

Cette formation s'adresse :

- ✓ Aux étudiants qui souhaitent compléter leur formation initiale par des connaissances complémentaires spécifiques est souvent opérationnelle
- ✓ Aux salariés qui souhaitent suivre une formation afin d'acquérir de nouvelles compétences dans le cadre de leur métier, ou qui envisagent une reconversion professionnelle.

5-Les éléments présentant le e-Learning :

<i>MODELE</i>	CENTRAGE	ROLE DE L'ETUDIANT	TECHNOLOGIE
<i>Information</i>	Etudiant	actif	PC
<i>Connaissance</i>	Groupe	adaptatif	PC + réseau

6-L'évolution du e-Learning :

Les premiers systèmes d'enseignement assisté par ordinateur sont apparus dans les années 1970. L'objectif était d'abord l'apprentissage en tant que transfert de connaissances, face à l'évolution de plus en plus rapide des savoirs plus encore que l'enseignement de base, la formation continue exige des démarches d'apprentissage nouvelle, adaptable et moins formel.

Le nombre de termes et expressions différents qui sont utilisés autour des concepts d'éducation à distance ou d'enseignement virtuel.

6-1 Formation à distance

la formation à distance existe depuis plus d'un siècle, en effet elle a fait son apparition vers le milieu du dix-neuvième siècle (19S) Cette dernière a cependant connu une évolution marquée au fil des années depuis le papier acheminé par poste ou par fax, passant par les cassettes audio et vidéo, la diffusion hertzienne via la radio et les émissions spécialisées de chaînes de télévision arrivant à l'enseignement assisté par ordinateur.

L'enseignement à distance est un moyen qui permet aux étudiants d'avoir des échanges en direct pour poser des questions ou y répondre c'est un nouveau moyen pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants. Elle permet à une personne d'apprendre d'une façon relativement autonome.

6-2 Enseignement par correspondance :

Autrefois appelées le (FOAD) formation ouverte et à distance, son succès est liés au développement de l'imprimerie et à la généralisation des services postaux. Le développement des services postaux suit et exprime la demande et les besoins des usagers et c'est cette logique de services qui préside à l'apparition de l'enseignement par correspondance.

Le premier cours par correspondance fut créé en 1840 en Angleterre grâce à Isaac Pittman l'un des pionniers de l'enseignement par correspondance, et marque le début de l'enseignement à distance qui s'est largement développé en Europe, puis dans le reste du monde. Il désigne une forme d'instruction, caractérisée par un enseignement dispensé à distance par un établissement et ses professeurs, via des cours, à l'élève. Parfois, le professeur et l'apprenant ne sont en contact que par le biais de l'échange des devoirs ou d'un tutorat. Dans certains cas, on parle aussi de télé-enseignement.

C'est un système éducatif, qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier pour diverses raisons (manque de temps, travail, âge, individualisme) de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans avoir à se déplacer.

6-3 Les Moocs :

Massive Online Open Courses (Apprentissage Massivement Ouvert) est l'événement le plus marquant de l'année 2012 dans le monde de l'enseignement supérieur en ligne c'est mise à disposition gratuite de ressources pédagogiques et l'organisation de cours à distance par supportant sur un thème spécifique des universités les moocs sont des sites qui accueillent les cours portant sur un thème spécifique. Ils incluent un ensemble cohérent de ressources pédagogiques, de modalités d'interactions, d'exercices et d'examens conduisant éventuellement à une certification. Ils impliquent une équipe pédagogique, chargée de l'encadrement des étudiants et du bon déroulement des cours.

6-4 Tic:

(Technologies de l'Information et de la Communication dans/pour L'enseignement)

C'est les technologies de l'information et de la communication éducative.

Les tics tiennent une place capitale dans l'enseignement apprentissage du FLE. elle fait partie des outils les plus efficaces pour répondre à ce besoin car elles englobent des documents authentiques ou fabriqués sous différentes formes : sonores, audiovisuelles, numériques et proposent des situations de communications telle que nous les trouvons dans la vie courante ,en effet elles sensibilisent l'apprenant à l'écoute des documents authentiques variés avec plusieurs voix , des rythme ,des intonations et des accents différents pour éduquer son oreille.

c'est l'ensemble des appareils introduits dans la didactique dans lesquelles figure l'ordinateur plus que d'autre outils, pour objectifs de faciliter l'enseignement et l'obtention et la

transmission du savoir , Yves BERTRAND⁶, les TIC Signifient : « *l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, D'instruments, de machines, de méthodes ou de programmes, résultent de l'application Systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes Pratiques* ».

Des études ont démontré que l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe a un impact positif sur l'enseignement apprentissage. Ces technologies sont devenues une nécessité dans l'éducation. Cela dépend, de la façon dont les Ecole utiliseront leur potentiel qui devrait être un atout majeur pour favoriser la réussite des étudiants. Ces outils offrent plusieurs avantages entre autres, une communication immédiate, une ouverture sur le monde, un échange d'idées et une vulgarisation à l'accès à la connaissance à travers un monde virtuel.⁷

Pour **Frits Pannekoek**« *les TIC transforment la connaissance en bien abondant alors qu'il était rare. La transformation de la nature et de la valeur de la connaissance nous fait changer de paradigme* ».

Selon **Farid LEFKIR**⁸«*Les Technologies de l'Information et de la Communication, vecteur de progrès, sont omniprésentes dans notre quotidien. Elles permettent une plus grande circulation de l'information et de la connaissance, et l'accélération de la recherche, notamment scientifique et médicale*».

Jean-Pierre Robert les décrit : « *les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés* 16 **Jean Pierre CUQ, 2003 : Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. 27 pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé.(...) »⁹**

6-5 La plateforme « Moodle»

Le mot « Moodle » est l'abréviation de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environnement* : « Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire ».

⁶ Yves BERTRAND :un haut fonctionnaire français

⁷ Revue, educ recherche « recherche en éducation », édition INRE, Algérie

⁸ F. LEFKIR président de l'association algérienne des TICES

⁹ Jean-Pierre ROBERT, 2008 : Dictionnaire pratique de didactique de FLE, p.198.

La plateforme Moodle fut créé par Martin Dougiamas¹⁰, dès le début dans une perspective mondiale et donc multilingue. C'est une plate-forme d'apprentissage en ligne sous licence open source servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, il facilite la gestion dynamique d'un cours. Chaque cours se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et Favorise une pédagogie socioconstructiviste collaboration, activités etc. On peut changer à loisir la langue de la plate-forme. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plate-forme, cette application permet de créer, via le réseau, des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.

6-6 Classe virtuelle

La classe virtuelle permet d'organiser les différents groupes d'apprenants pour planifier et animer les formations elle désigne la simulation d'une classe réelle. La diffusion du cours fait à l'aide d'une solution réseau, à une date et une heure précise auprès d'apprenants éloignés géographiquement. Cet environnement intégré des outils reproduisant à distance les interactions d'une salle de classe, Dans l'espace de la classe, le formateur présente des supports, s'adresse au groupe, distribue des tours de parole, anime des activités orales ou écrites, Tout en suivant le niveau de participation des apprenants grâce à la palette d'outils mise à leur disposition. La formation est plutôt interactive, et les apports du groupe sont valorisés.

Selon **Thierry Laffont** « *Un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation.* »¹¹

6-7 E-formation :

Ce terme désigne toute méthode de formation utilisée en distanciel (à distance). Il s'agit donc d'une méthodologie d'apprentissage différente de celle couramment pratiquée lors d'un cours en présence d'un formateur et d'un apprenant (dit présentiel).

Brandon Hall (2002), un spécialiste américain de l'e-formation donne une définition plus technique de la formation en ligne: « *L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à*

¹⁰ M.,dougiamas : administrateur de la plate-forme WEBCT à l'université Curtin en Australie

¹¹ Article, classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages 21 janvier 2014

travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet. »¹²

6-8 Blended Learning :

On désigne par le terme de blended-Learning apprentissage mixte ou apprentissage hybride, c'est un mélange de la formation classique à la formation à distance, elle est particulièrement adapté a l'apprentissage des langues, les cours sont une base théorique des règles orthographiques ou de grammaires c'est une formation dispensée selon plusieurs modalités d'apprentissage cumulatives. Les principales sont :

- Le **présentiel**, qui se fait en présence d'un professeur dans une salle de classe, c'est-à-dire entre deux personnes physiquement présentes au même endroit.
- Le **distanciel asynchrone**, c'est-à-dire par l'intermédiaire d'un contenu de formation e-Learning.
- Le **distanciel synchrone**, c'est-à-dire par le biais d'une visioconférence.

Les avantages d'une solution d'apprentissage mixte sont essentiellement :

1. Une meilleure acquisition pédagogique
2. Une meilleure implication des apprenants, auto-évaluation, autonomie
3. Une meilleure mobilisation des acteurs ¹³

7-Fonctionnalités du e-Learning

Les plateformes d'enseignements a distance intègrent des outils pour les différents acteurs, pour faciliter les fonctions tenus par chacun de ces acteurs, enseignants, tuteur, apprenant, concepteur informatique et administrateur.

7-1 Coordinateur

C'est celui qui organise des rencontres entre différents intervenants, il planifie de différentes tâches et organise leur travail, il gère les inscriptions, programmes des cours et séminaires, établit le suivi de la formation, programme les temps de réunion synchrone. .

¹² Hall B. – E-learning : le guide de référence : former vos salariés par l'Internet- Paris, Maxima, 2002

¹³-C., DEPOVER &L., MARCHAND "e-L Learning et formation des adultes en contexte professionnel "édition De Boeck

7-2 Administrateur

Il installe et assure la maintenance du système s'occupe de l'inscription administrative des étudiants, gère les accès et le droit aux ressources pédagogiques ; conçoit les cours, les produits à l'aide de l'outil d'édition intégré ou par des outils externes d'édition de contenu. Il a un rôle spécifique et non un rôle administratif habituel.

7-3 Enseignant tuteur

Le tuteur est la personne qui effectue le suivi pédagogique des groupes d'étudiants dans les séminaires. Il donne les consignes de travail, il apporte son soutien sur les points de cours, oriente les apprenants vers d'autres pistes d'informations, anime les forums et intervient en cas de conflit entre les apprenants, ils adoptent une attitude plus positive dans leur travail et peuvent personnaliser leur formation.

Le tuteur chargé de l'accompagnement à distance des apprenants aura à :

- Répondre aux questions concernant le contenu
- Suivre les apprenants, leur résultat, le temps de connexion
- Gérer le feed-back (synchrone, asynchrone)
- Rappeler aux apprenants les objectifs pédagogiques
- Animer éventuellement des forums et des classes virtuelles
- Communiquer si nécessaire sur le parcours et la durée de la formation
- Aider l'apprenant à définir son parcours d'apprentissage
- Le formateur doit se positionner comme "celui qui va vous aider à apprendre par vous-mêmes et à construire les savoirs".
- Le formateur doit se transformer en animateur des apprentissages. L'apprenant doit être actif à tout moment par la réflexion, l'interrogation, l'expression orale ou l'activité, par la démonstration ou l'exercice; c'est lui qui parle, qui agit qui questionne¹⁴.

7-4 Étudiant

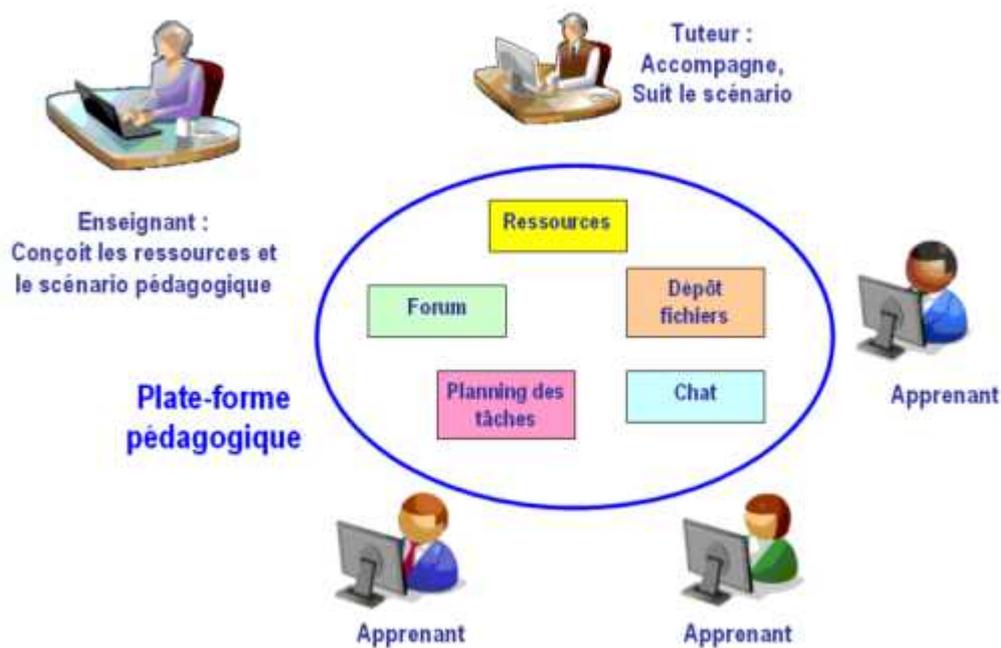
Il est au cœur du dispositif, c'est la personne en situation d'apprentissage. Il consulte en ligne ou télécharge les contenus pédagogiques qui lui sont recommandés, organise son travail, effectue des exercices s'auto-évalue et transmet les travaux au tuteur qui les évalue

¹⁴ Article classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages

Enseignant et apprenants communiquent individuellement ou en groupe, créent des thèmes de discussion et collaborent à des documents communs.

Marcel LEBRUN¹⁵ dit que : «*Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution, dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là, une condition de changer la posture « centrée enseignement »*

- la distance qui existe entre l'enseignant, l'apprenant et les pairs confère une plus grande liberté à l'apprenant dans la gestion de sa démarche d'apprentissage. L'apprenant est appelé à faire preuve d'un certain degré d'autonomie pour réussir l'apprentissage car il doit prioriser ses études, choisir ses stratégies d'apprentissage, organiser son horaire, choisir l'information pertinente parmi les ressources offertes, analyser, observer, critiquer ses actions, vérifier son rythme de progression, nommer ses difficultés et maintenir sa motivation tout au long du processus.



¹⁵ M., LEBRUN : conseiller en technologie de l'éducation à l'institut de pédagogie universitaire et des multimédia (IPM) -UCL

8-L'amélioration d'un dispositif e-Learning :

L'enseignement aujourd'hui véhicule une impression positive selon laquelle Internet produit l'essentiel de l'innovation pédagogique que ce soit par l'élaboration d'outils multimédia, des simulations interactives ou d'approches collaboratives, pour améliorer le dispositif e-Learning il faut :

- Environnement d'apprentissage : un concept assez large des outils et des ressources mise à disposition des apprenants l'usage et les activités que l'apprenant et l'enseignant ont feront et les amenés à penser différemment réduire la barrière créés des partenariats, à construire leur formation tout au long de la vie, finalement s'ouvrir sur une pensée non linéaire.
- Construire des réseaux locaux, nationaux et internationaux avec des pairs, des professeurs, des chercheurs
- Donner aux apprenants et aux formateurs des feed-back¹⁶, des pistes de réflexion, un retour sur leur implication, un échange avec des scientifiques, une évaluation par leurs pairs et par les experts dans le domaine
- Le contexte globale de formation (pertinence, cohérence) être en harmonie avec les programmes et les compétences
- Apporter un contenu motivant basé sur des problèmes de la vie réelle qui amèneront les apprenants à révéler leurs propre problèmes, et a travailler de façon collaborative
- La fonctionnalité relative aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation.¹⁷

9-Les caractéristiques du e-Learning

Un site web qui présente du contenu didactique et facilite la mise en œuvre de stratégies pédagogiques.

C'est tout d'abord un parcours individualisé qui permet une meilleure accessibilité à la connaissance et la formation adaptée à chacun, elle peut également permettre d'obtenir un diplôme.

¹⁶ Feed-back : action de revenir en arrière de façon automatique

¹⁷, 'E-Learning : réussir un projet : pédagogie, méthode et outils de conception, évaluation'', édition ENI, Février 2008, France page 31

Que ce soit pour une reconversion, une validation d'acquis ou bien une évolution de carrière, se former en ligne devient beaucoup plus flexible car cela peut être fait à son rythme, au moment et à l'endroit voulus.

Le travail en petits groupes favorise l'apprentissage par la communication, dans une atmosphère plus détendue, plus libre, qui incite à la participation personnelle.

Les apprenants peuvent s'auto-former à un moindre coût, ce qui permet une totale autonomie des utilisateurs.

L'apprentissage est donc plus facile est les utilisateurs peuvent utiliser différents sites de formation.

L'enseignement à est donc caractérisé par :

- 1- des technologies éducatives interactives.
- 2- une convergence des modes d'enseignement présentiel et à distance.
- 3- une concurrence des institutions d'enseignement à distance à l'échelle mondiale.

10-Conclusion du 1 er chapitre :

Dans ce chapitre, nous avons définis les mots clefs et traité quelques théories vis avis l'enseignement à distance

On va passer au 2^{eme} chapitre dont on va traiter la partie pratique ou nous allons analyser les réponses obtenus par les étudiants avec des histogrammes et des commentaires.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

1- Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation)

Notre corpus a été constitué à partir d'une enquête réalisée par plusieurs étudiants de master 1 français université Abou Bekr Belkaid Tlemcen, et les étudiants du GVC¹⁸ Son affectif est :

- 20 étudiants de Master 1 français
- 16 étudiants du GVC (département d'anglais)
- Sexe ; Hommes et Femmes

Cette enquête contient deux questionnaires écrit et distribué aux 20 étudiants du Master 1 français et le deuxième aux 16 étudiants du GVC dont on a pu relever quelques observations sur l'utilisation de l'Internet par les étudiants, et les méthodes d'enseignements interrogées. Grace aux questionnaires nous avons exploré une question professionnelle qui est encore complexe en éducation : comment l'enseignement à distance peut aider les étudiants à améliorer leurs niveau de langue ?

- o Le 1^{ère} questionnaire contient dix (**10**) questions dont trois (03) fermées et trois(03) semi fermée et quatre (04) ouvertes.
- o Le 2^{ème} questionnaire contient (**07**) questions dont (03) fermées et ouvertes et(04) semi fermée.

L'établissement dans lequel nous avons réalisé notre enquête est :**Faculté des langues étrangères, Abou Bekr Belkaid Tlemcen**

 Départements de français

 Département d'anglais

2- Analyse de l'enquête

A travers notre enquête, nous avons constaté que les étudiants, plus ils avancent dans les études, plus ils passent de temps sur le Net parce que l'Internet les aide à élargir les connaissances et leur fait gagner plus de temps, on a remarqué que les étudiants aiment suivre des formations à distance, ou Les apprenants disposent des outils pour interagir, communiquer et produire, peuvent aussi rejoindre le formateur ou lui laisser un message. Un nouveau moyen pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants et faciliter l'apprentissage, Par cette étude, nous voulons donner un aperçu de l'état d'intégration de l'Internet à des fins d'amélioration des pratiques d'apprentissage. De façon plus précise, les objectifs poursuivis sont les suivants :

- 1- Faire ressortir le point de vue des apprenants sur l'utilisation des services de l'Internet

¹⁸ GVC : globale virtuelle classroom

2- Identifier le degré de pénétration du recours à l'Internet dans les activités d'apprentissage des étudiants.

Savoir quels est les différents obstacles que rencontrent l'apprenant lorsqu'ils utilisent l'Internet ?

Pour les étudiants du GVC - l'expérience a intéressé et attiré beaucoup d'apprenants qui l'ont vécue comme une situation originale et prometteuse.ils étaient tous content de suivre cette formation qui leur a appris beaucoup de choses ils ont fait plein de connaissances avec des gens d'autre pays, on a assisté avec eux a deux séances ou on a parlés avec des indou.

Ils étaient 10 étudiants avec un tuteur, le tuteur est la personne qui effectue le suivi pédagogique des groupes indes et 16 étudiants algériens avec un tuteur ; connexion via SKYPE¹⁹, la formation se fait deux jours par semaine le lundi et le mercredi après midi de **1H** a **14H30**

Les étudiants parlé entres eux des questions /réponses, et le sujet était sur la religion, la séance a duré 1h30

Les étudiants ont pris conscience que le e-Learning peut être une voie possible pour l'université et pour le niveau scolaire. J'ai cru comprendre que le diplôme du GVC donne les possibilités aux étudiants de voyager et décrocher une bourse dans d'autres universités étrangères, aide à avoir un bon emploi dans des sociétés étrangères en Algérie.

Pour être accepter dans cette formation :

- Il faut un bon niveau d'anglais puisque c'est une formation en anglais
- Passer un orale question /réponses avec l'enseignant

2-1 Les outils de communication dans la formation du GVC

a. Le Chat : un outil de chat synchrone permet à divers personnes présents dans un même temps dans un espace donné de communiquer en direct de manière textuelle.

b. Le mail : permet à tout utilisateur, dans tous les espaces, d'écrire, consulter, répondre à des mails. Ces mails envoyés et reçus sont consultables et envoyé aussi dans la boite mail personnelles des utilisateurs. Il est possible par ailleurs de vérifier qu'un utilisateur récepteur a lu un mail ou pas.

2-2 Gestion d'outils de communication :

1. Organisation de discussion entre apprenants et formateurs

¹⁹ Skype : est un logiciel qui vous permet de téléphoner gratuitement n'importe où dans le monde en quelques minutes, quelque soit votre situation géographique

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

2. Mise en ligne de ressources par les formateurs accessibles pour les apprenants
3. Envoi de courrier électronique
4. Organisation de l'agenda de formation

2-3 Introduction :

Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche, nous présentons les résultats du questionnaire par des histogrammes contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces résultats sont suivis de commentaire. Ce chapitre comporte deux parties :

D'abord, nous allons analyser les questionnaires que nous avons distribués aux étudiants du français et GVC .ensuite, nous allons élaborer une synthèse qui englobe les résultats généraux de ce chapitre.

Donc, ici les réponses obtenues par les étudiants :

2-4 Analyse et interprétation des résultats

i. Analyse du 1^{ère} questionnaire

❖ **Question1** :utilisez-vous le web ? Oui non

REPNSES	EFFECTIFS	%
OUI	20	100%
NON	00	00%

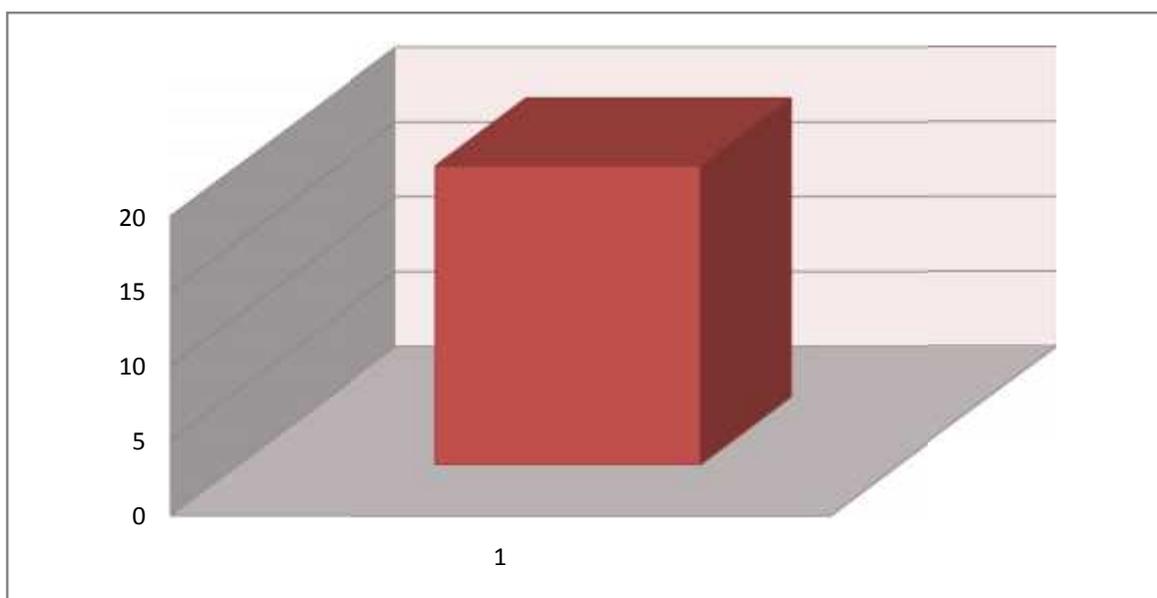


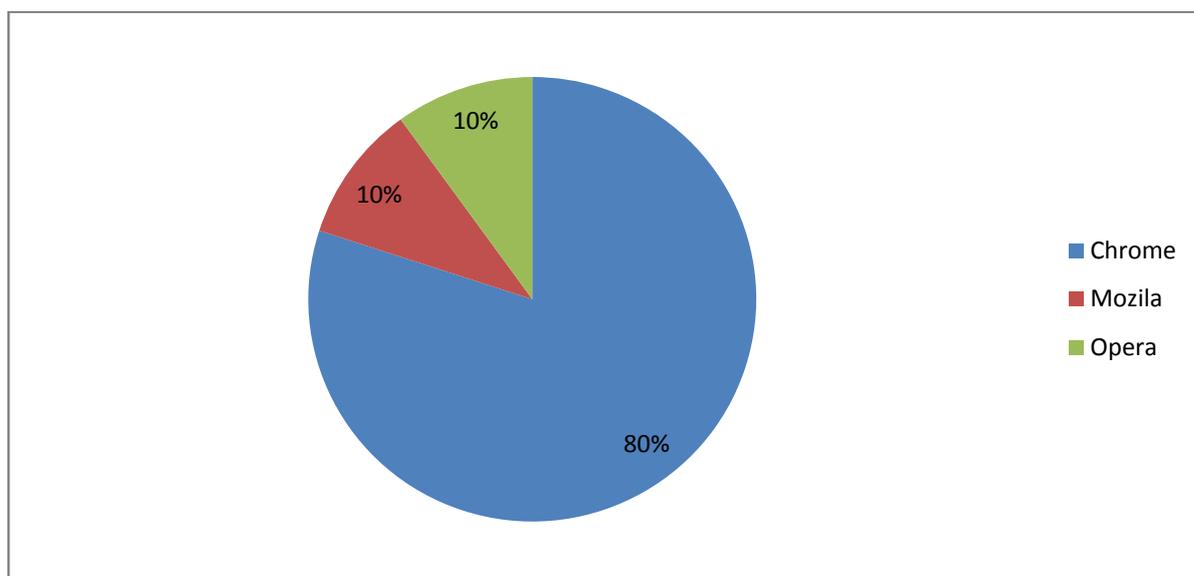
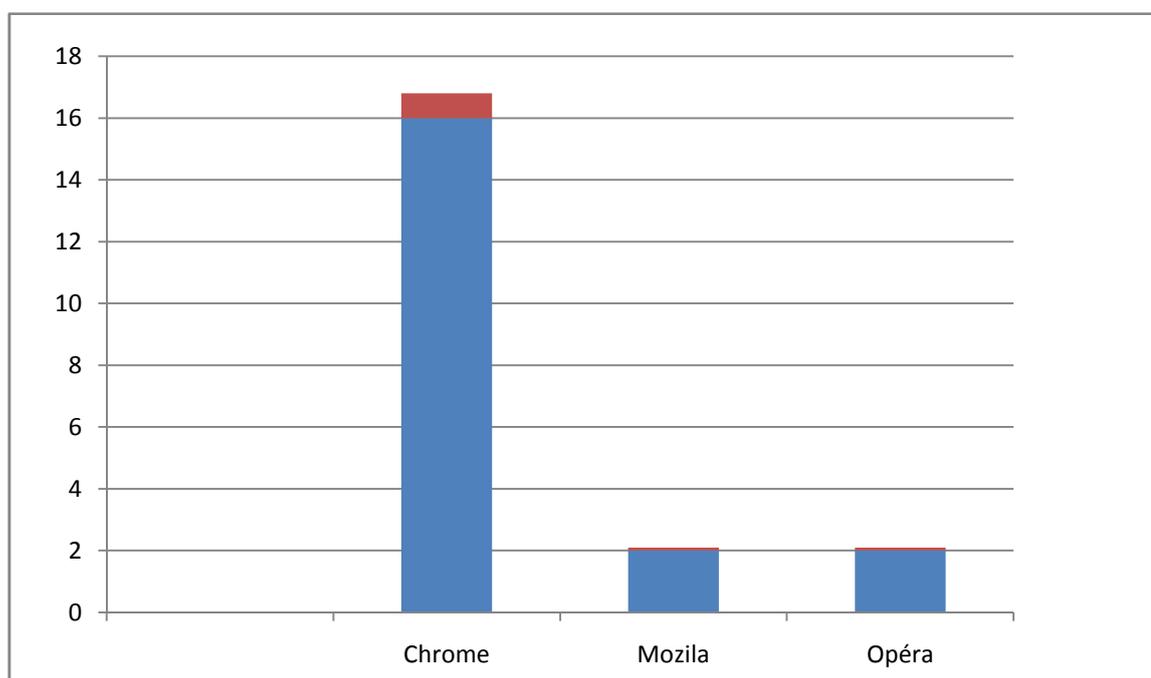
Figure 1 :l'utilisation internet

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

Les résultats montrent clairement que 100 % des étudiants interrogés utilise Internet dans leur vie quotidienne (études, recherches, chat, actualités...)

❖ **Question 02** : quel est les moteurs de recherche que vous utilisez le plus souvent ?

Chrome	16	80%
Mozilla	2	10%
Opéra	2	10%



Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

Figure 1.2 : Les moteurs de recherche les plus utilise (Secteurs)

Commentaire :

80%des utilisateurs utilisent Google chrome parce que c'es le navigateur le plus rapide et le plus simple, ils l'utilisent a cause de la vitesse et la facilités d'utilisation, par contre mozilla et opéra sont moins performant que chrome coté vitesse malgré qu'ils sont facile a utilise mais chrome reste toujours dominant dans le domaine.

❖ **Question03** : quel est le domaine dont vous utilisez beaucoup plus l'internet ?

Recherche Surf Moyen de communication

Réponses	Effectifs	%
Recherche	05	25%
Surf	02	10%
Moyen de communication	13	65%

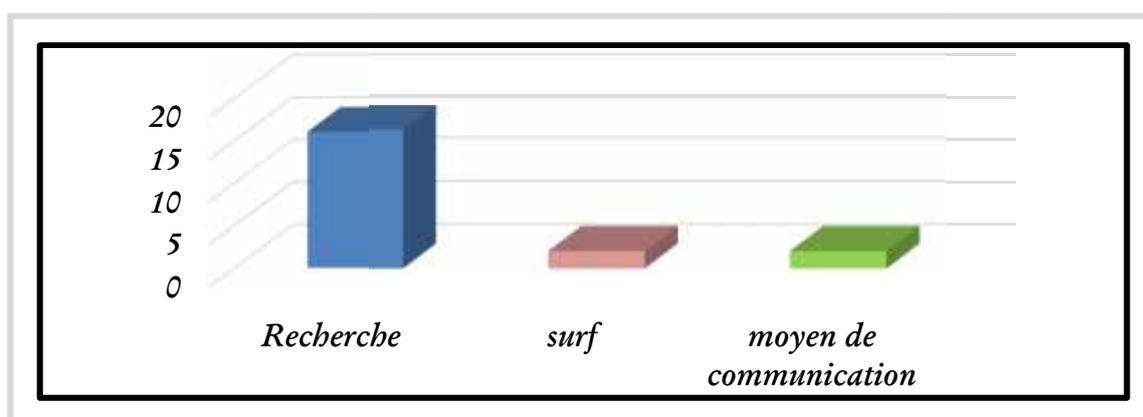
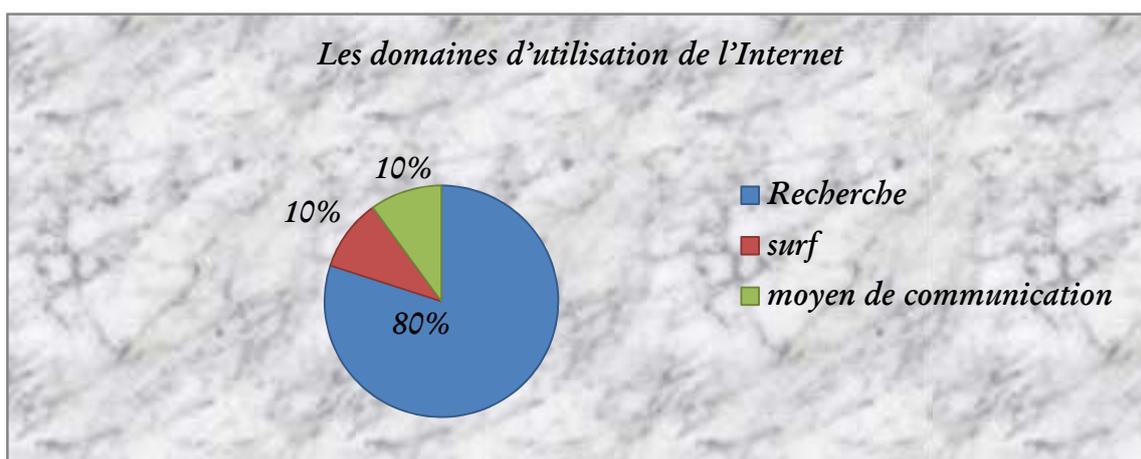


Figure 2 : Les domaines d'utilisation de l'Internet

Commentaire :

Dans cette question on voit que 65% des répondants consacrent leur temps au service de la communication, seulement 25% l'utilisent pour faire des recherches est consultent des sites présentant des informations liées à leur recherche est 10% l'utilisent pour le surf (youtube, écouter de la Musique, télécharger des films vidéos et fichiers etc....)

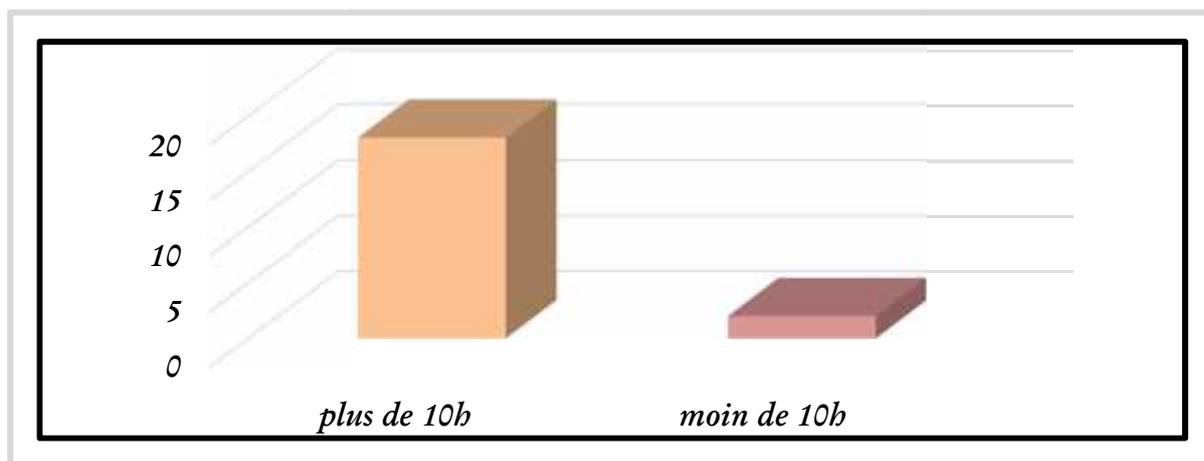
❖ **Question 05** : combien de temps passez-vous sur Internet par semaine ?

Entre 5h et 10H

Moins de 10H

Plus de 10H

Réponses	Effectifs	%
Entre 5h et 10h	00	00%
Moins de 10h	02	10%
Plus de 10h	18	90%



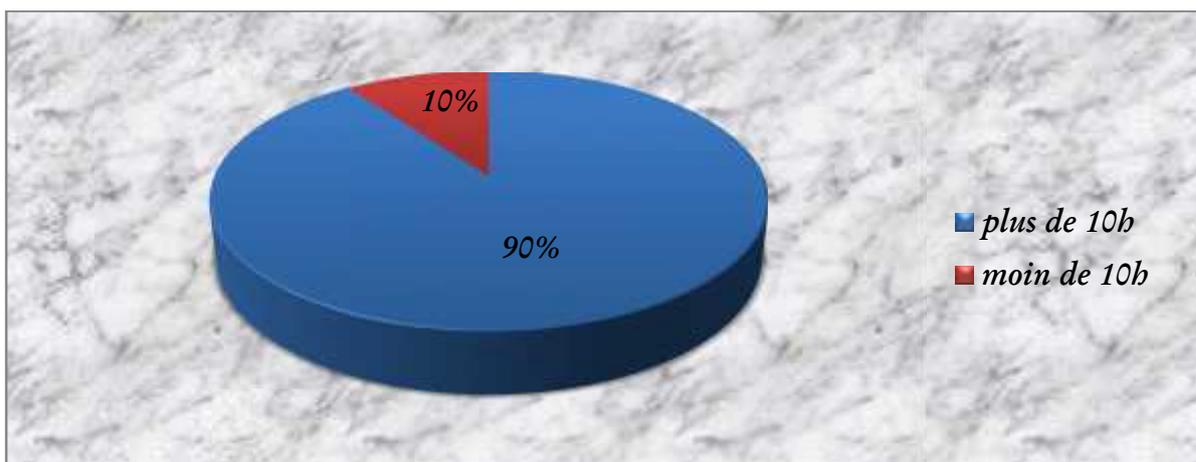


Figure 3 : Le temps d'utilisation de l'Internet

Commentaire :

Les résultats montrent clairement que **90%** des étudiants interrogés passent beaucoup de temps sur Internet plus de 10h par jour, ils ne peuvent pas s'en passer de cet outil informatique et seulement 10 % des apprenants passent moins de **10h** par jours

❖ **Questions 6 :** est-ce que vous pouvez faire une recherche sans consulter le WEB ?

Oui non

Réponses	Effectifs	%
Oui	00	00%
Non	20	100%

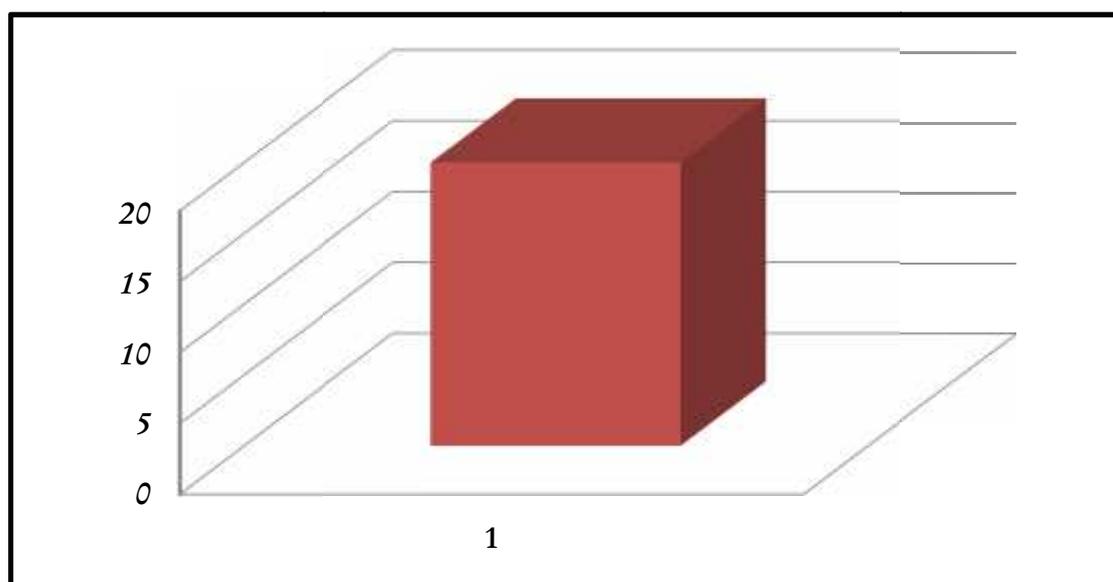


Figure 4 : Consultation de l'internet par les étudiants

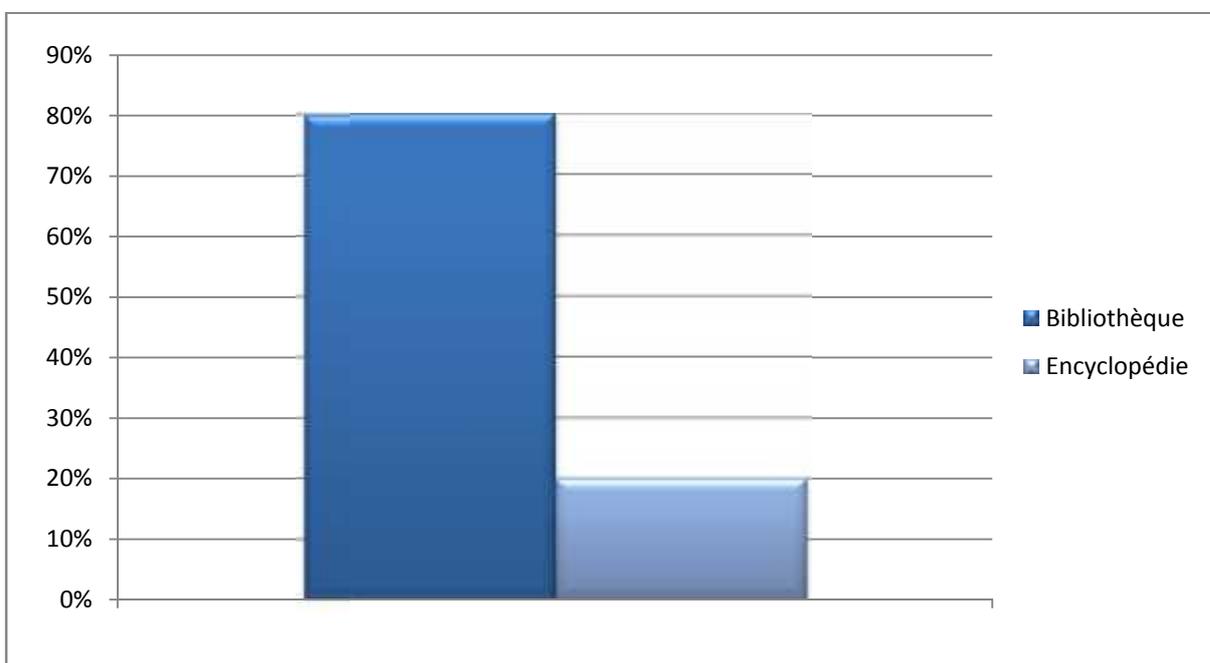
Commentaire :

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

D'après les réponses obtenue 100% des étudiants on répondu par « non » sur cette question la majorité des étudiants a une perception positive sur l'Internet, ceux qui y ont accès ne peuvent pas s'en passer, ce nouveau mode de l'informatique à changer nos mode de travail et de recherche il est devenu indispensable dans notre vie quotidienne.

❖ **Question 07** : en l'absence d'Internet, à quel support faites- vous référence ?

Réponse	Effectifs	(%)
Bibliothèque	16	80%
Encyclopédie	4	20%



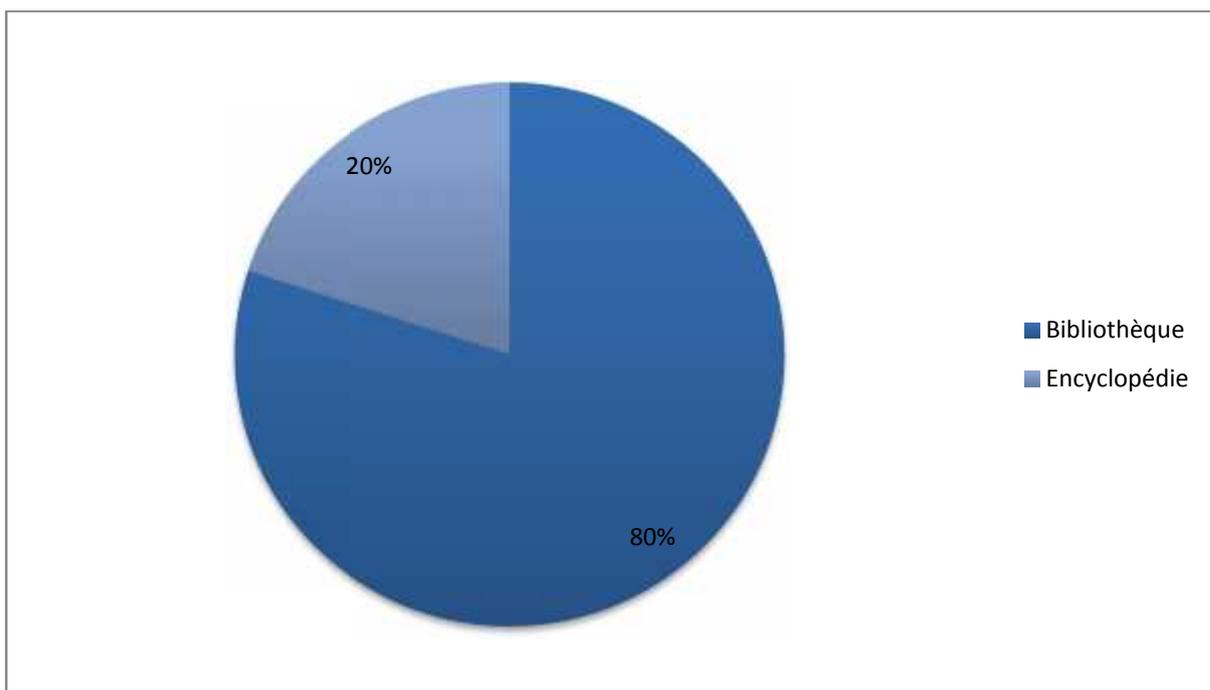


Figure 5 : éléments remplaçant Internet

Commentaire :

La majorité des étudiants 80% ont répondu bibliothèque parce que il dispose de plusieurs source qui permets une recherche riche en informations pour avoir le résultat désiré, 20% on répondu encyclopédie parce que c'est le moyen le plus disponible après l'Internet, et la bibliothèque

❖ **Question 08:** l'utilisation d'Internet est elle pour vous utile dans l'enseignement /apprentissage de FLE ?

Oui non

Réponse	Effectifs	Pourcentage (%)
Oui	19	95%
Non	1	5%

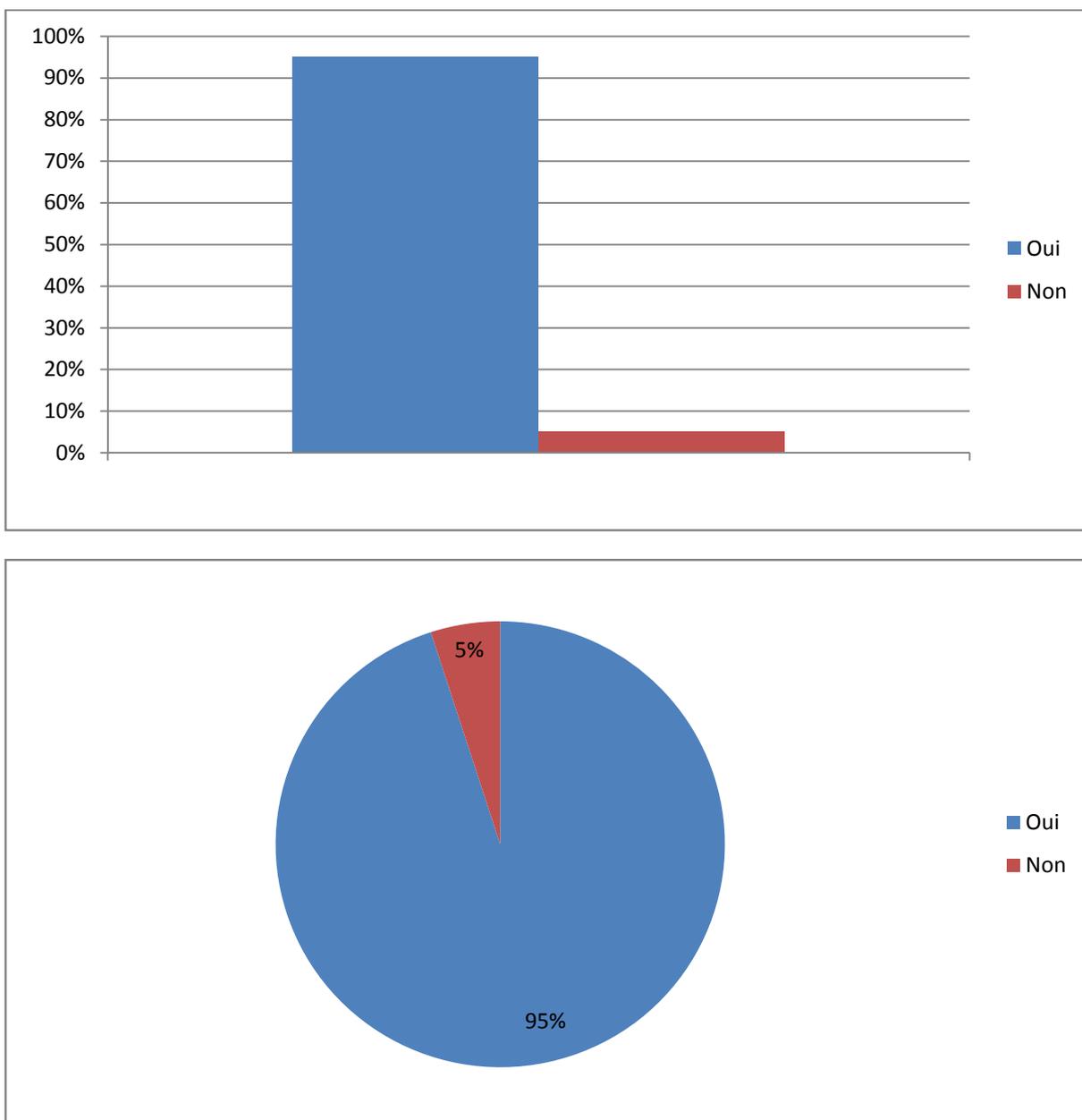


Figure 4 :L'utilité d'internet dans l'enseignement d'apprentissage de FLE

Commentaire :

95%des étudiants on répondu que l'Internet est utile dans l'enseignement/apprentissage du FLE .parce que l'Internet est une méthode très efficace de nos jours avec le développement de la technologie, aussi c'est le moyen le plus rapide pour apprendre facilement une langue. 5% seulement trouve que l'Internet n'aide pas a l'amélioration des connaissances et qu'il n'est pas

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

utile dans l'enseignement parce que ils ne sont pas autonome il préfère la méthode traditionnelle dans l'enseignement.

❖ **Question10** : que pensez-vous de l'Internet ?

Facilite la recherche	16
Améliore le niveau	2
Moyen de communication	2

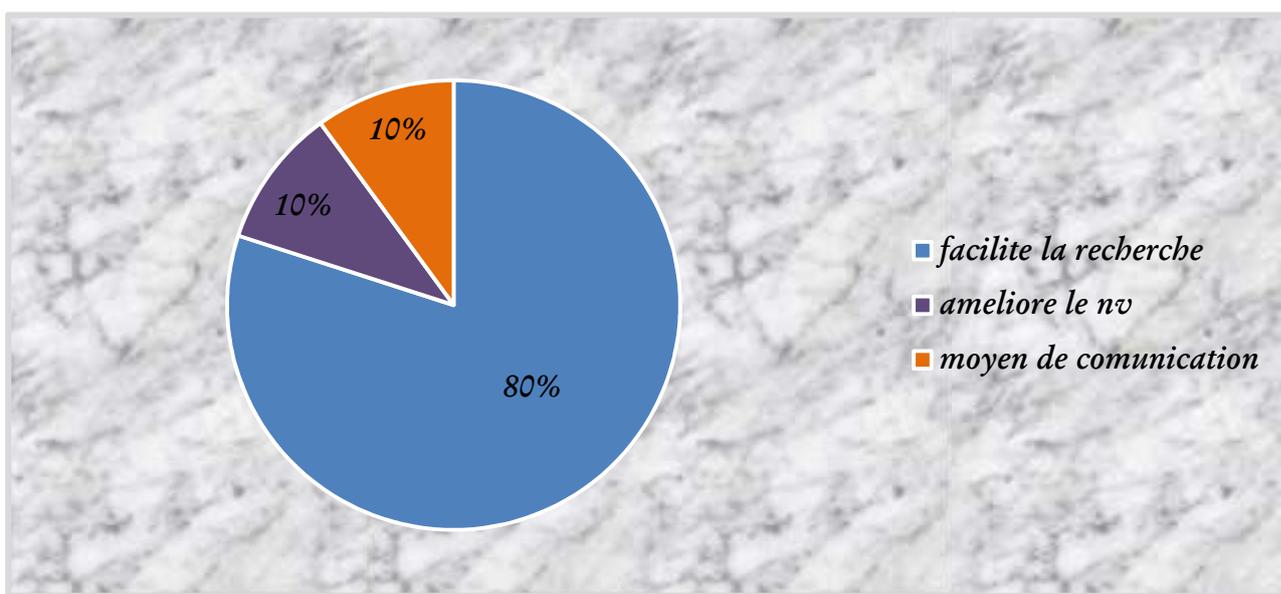
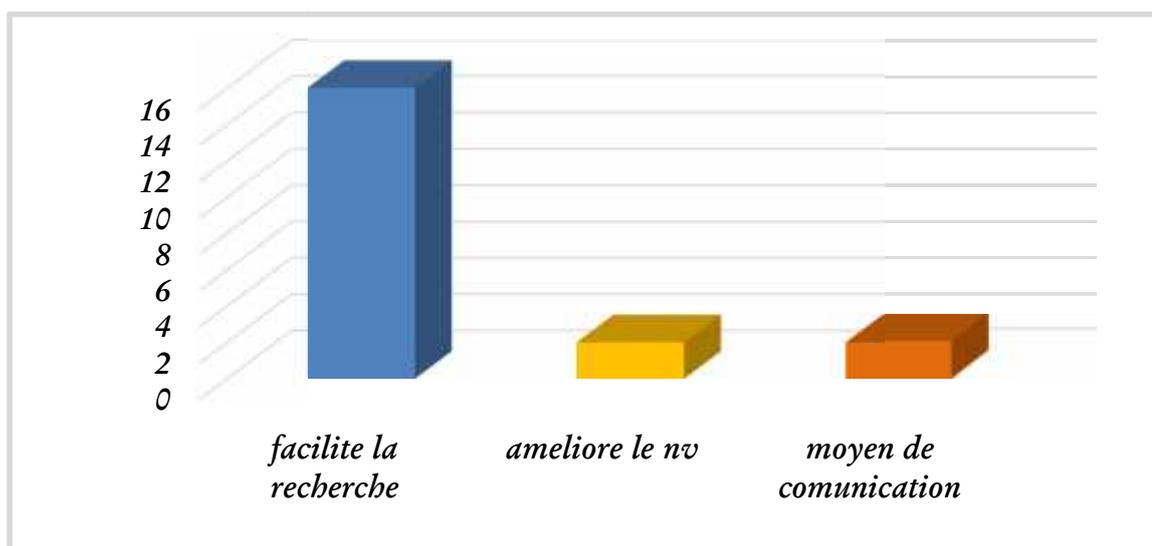


Figure 5: L'avis des étudiants sut l'Internet

Commentaire :

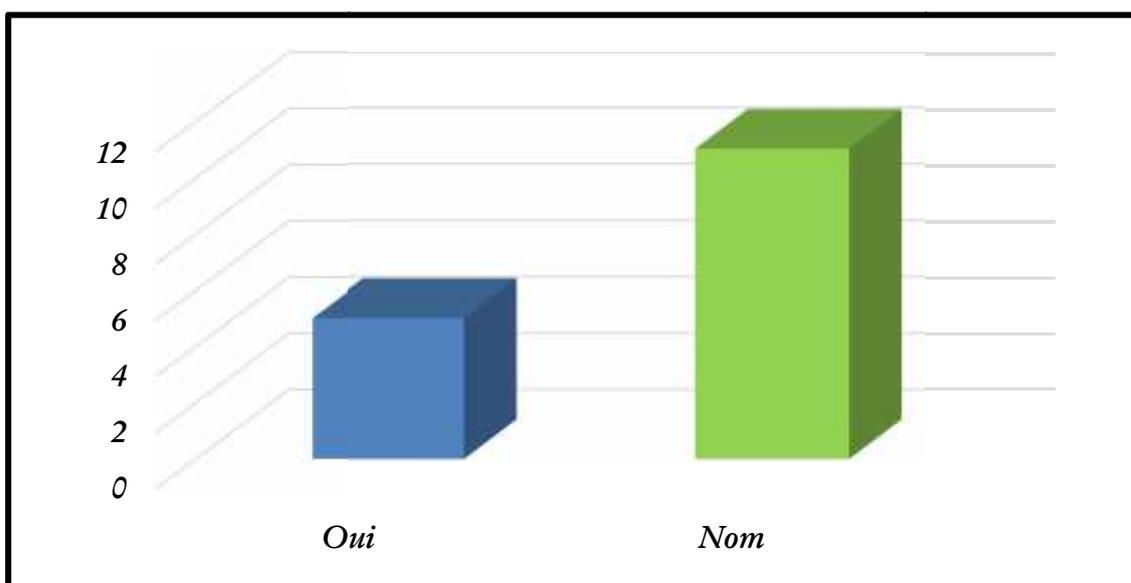
On voit que 80% des étudiants déclarent que l'internet est un moyen le plus facile pour accéder à des sites est avoir le plus d'informations possible pour faire des recherches et 10% pensent que l'internet améliore le niveau et les connaissances et 10% le vois comme un moyen de communication.

ii. Analyse du 2^{ème} questionnaire

❖ **Question 01** :suivez-vous d'autre formation ?

OUI NON

Réponses	Effectifs	%
Oui	5	31%
Nom	11	69%



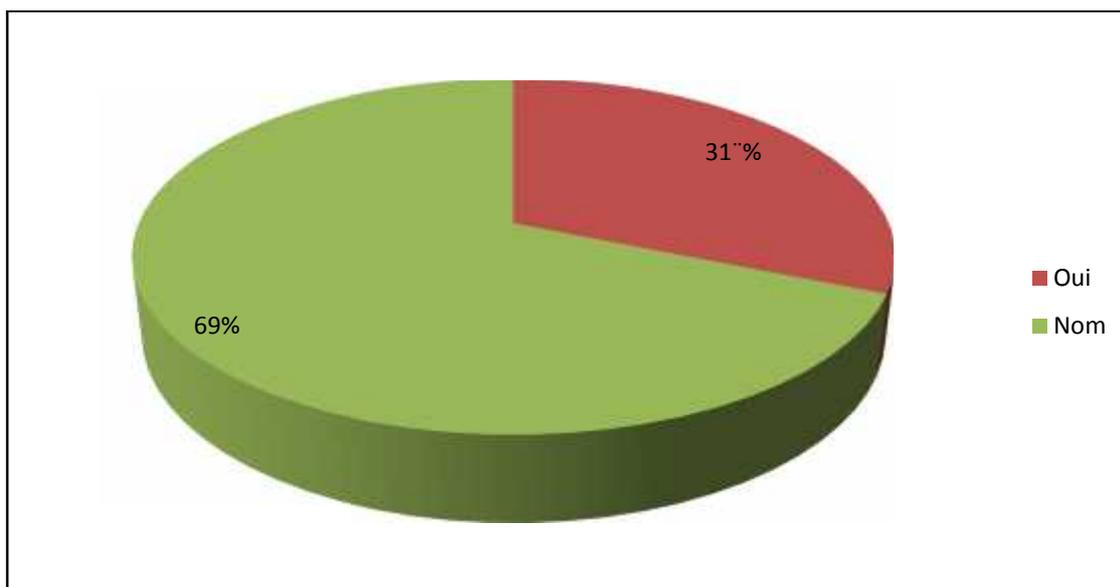


Figure01 : Effectifs des formations suivis par les étudiants.

Commentaire :

Sur 16 étudiants 69% ont répondu NON parce qu'ils n'ont pas trouvé des formations intéressantes et qui ont une crédibilité et 31% des étudiants interrogés déclarent qu'ils suivent d'autres formations en dehors de l'université.

❖ **Question 02 :** indiquez les raisons qui vous ont conduit à suivre cette formation ?

- Avoir un diplôme
- Travailler dehors
- Dans le cadre de formation professionnelle
- Pour le plaisir
- L'échange culturel

Réponses	Effectifs	%
Avoir un diplôme	7	44%
Travailler dehors	5	31%
Dans le cadre de formation professionnelle	2	12.5%

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

Pour le plaisir	6	37.5%
Culture	7	44%

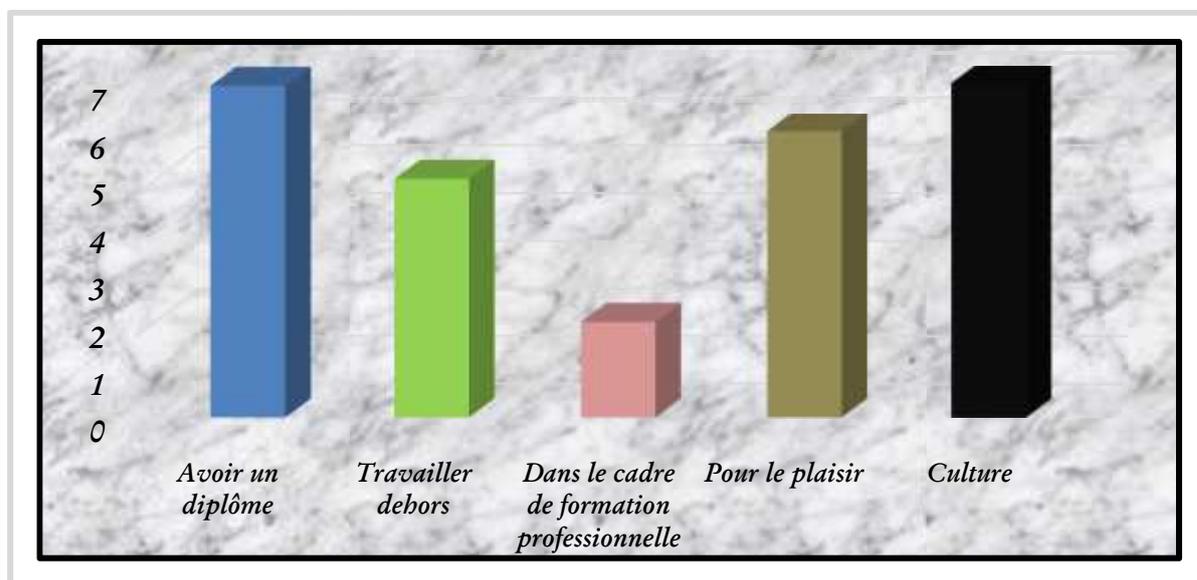


Figure 02 : les raisons de suivre la formation

Commentaire :

Les résultats montrent clairement que 44 % des étudiants qui suivent la formation du G.V.C pour avoir un diplôme qui leur parmi de voyager dans d'autre pays étranger, 44 % pour l'enrichissement de la culture générale, 12% seulement ont répondu dans le cadre de la formation professionnelle.

❖ **Question 3** :est-ce que cette formation vous a aidé à développer vos connaissances, langues ? OUI NON

Réponses	Effectifs	%
Oui	16	100
Non	0	0

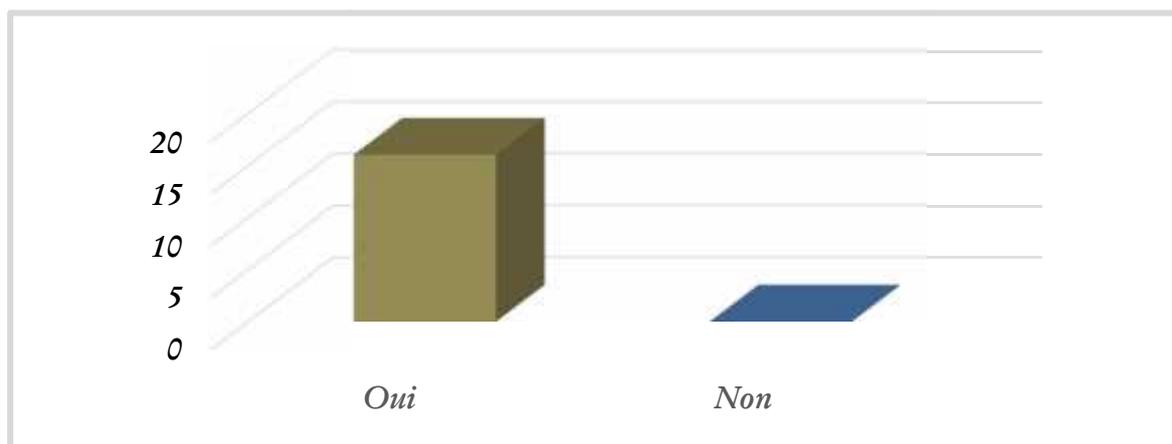


Figure 03 : opinions sur la formation

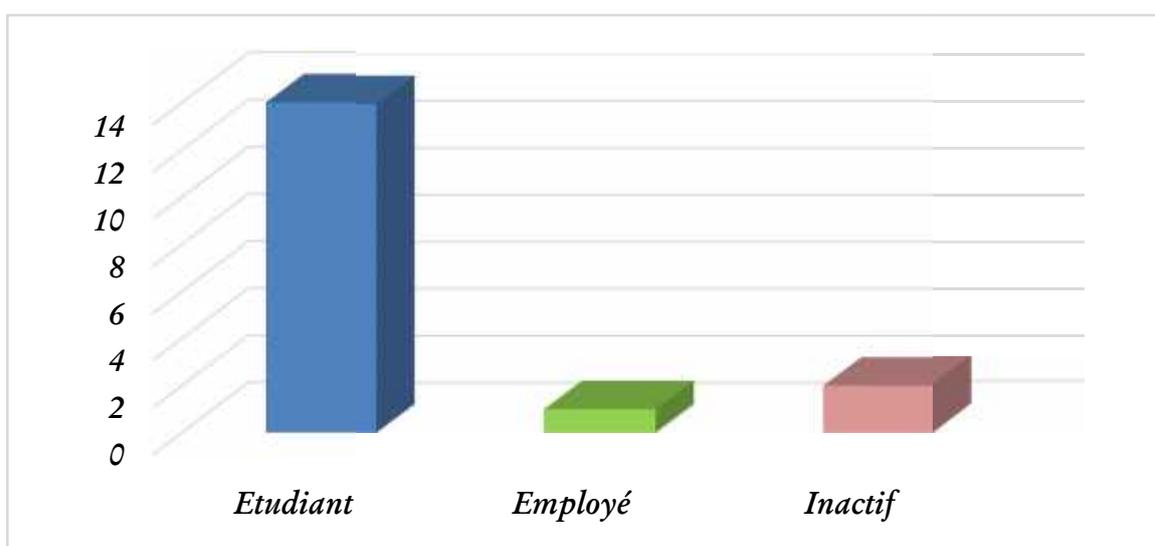
Commentaire :

Les 100% des étudiants interrogé ont répondu par OUI, cette formation leur a aidé à améliorer les compétences communicatives, à s'exprimer, et avoir un esprit ouvert sur le monde.

❖ **Question 04 :** quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

- Etudiant
- Employé
- Inactif

Réponses	Effectifs	%
Etudiant	14	87.5
Employé	1	6.25
Inactif	2	12.5



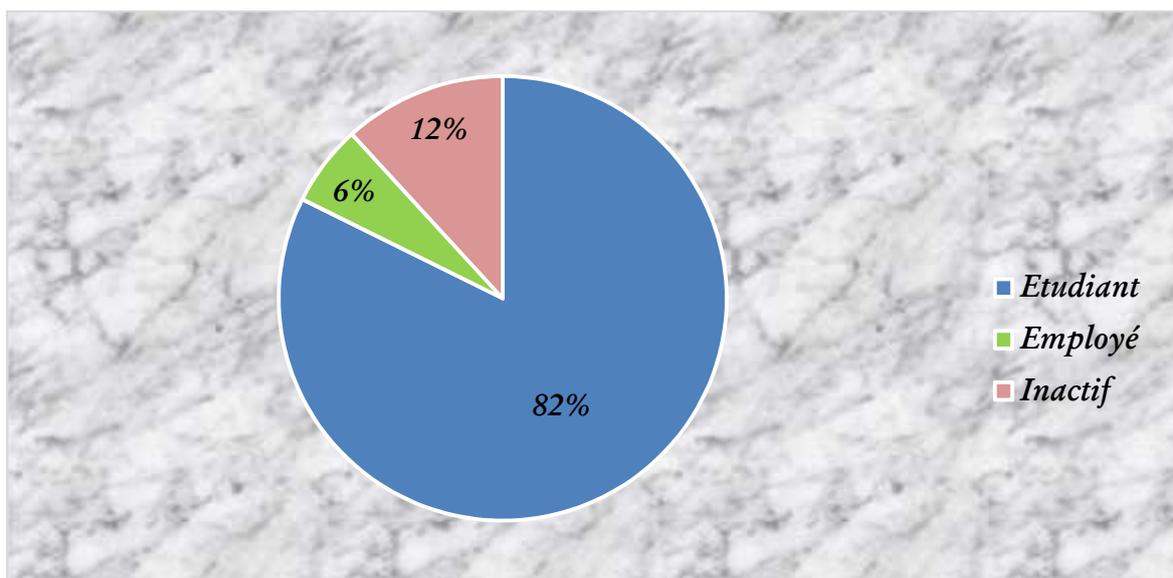


Figure 04 : catégorie socioprofessionnelle

Commentaire :

Le 87% des répondants sont des étudiants de plusieurs départements (anglais, science technique, espagnole, science économique..), 6% est un enseignants d'anglais au CEM 12% sont interactifs.

❖ **Question 05 :** les sujets choisis sont ?

Culture

Religion

Étude

Réponses	Effectifs	%
culture	14	87.5
Religion	12	75
Etude	10	62.5

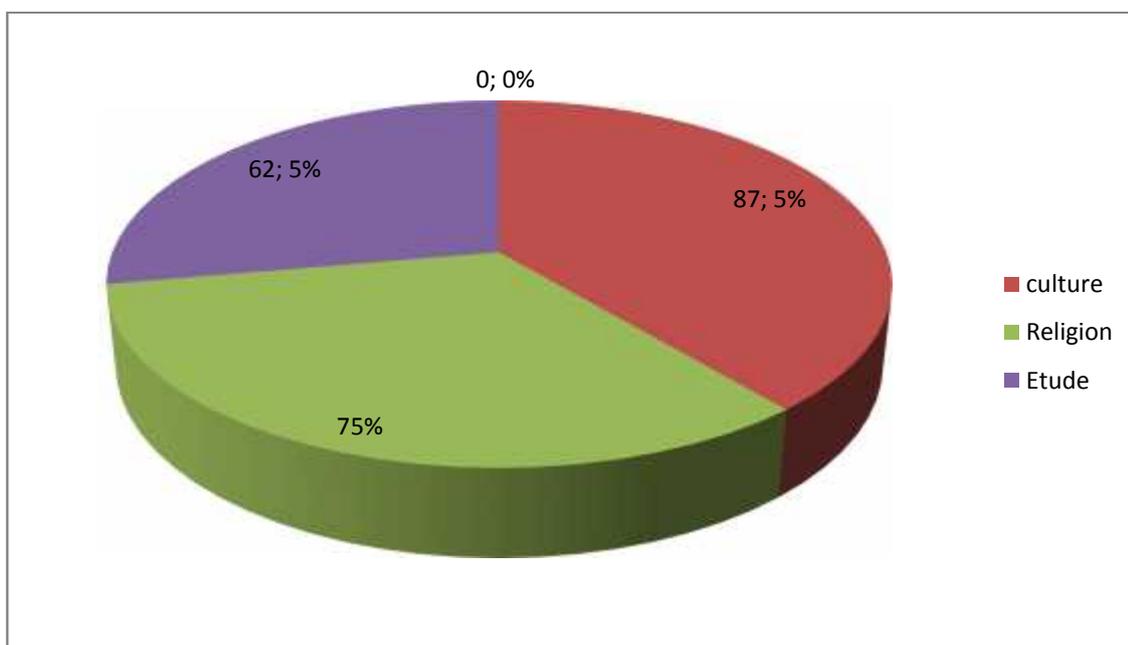
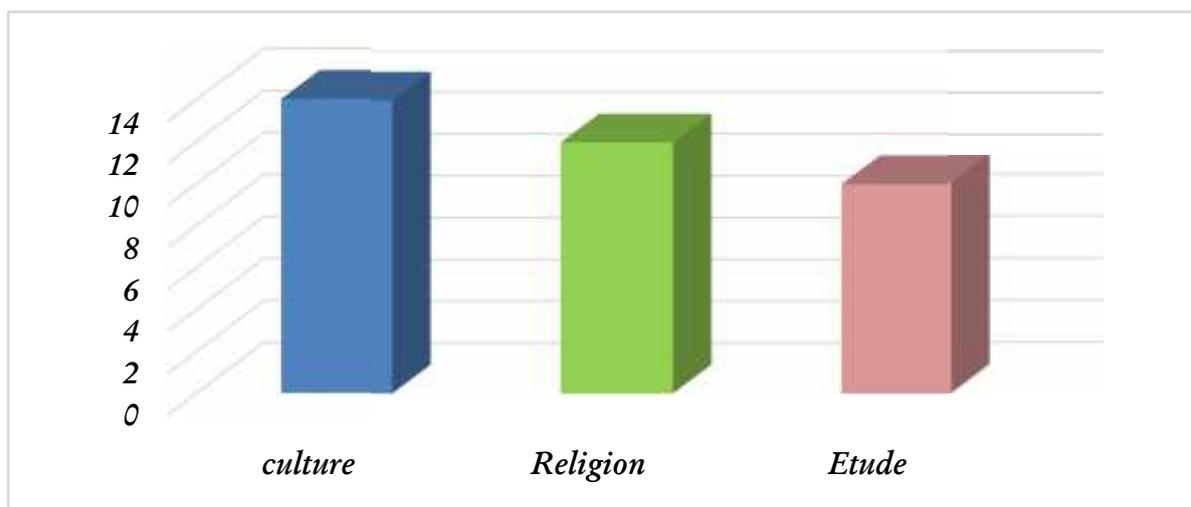


Figure 05:Les sujets choisis par les étudiants

Commentaire :

87% des étudiants interrogé ont répondu qu'ils choisissent des sujets dans le cadre d'échange culturelle pour élargir les horizons et connaître les cultures du monde ; 75% ont répondu religion car c'est un sujet important est très intéressant de connaître les religions de d'autre pays 62% ont répondu études pour avoir une idée sur comment fonctionnent leur système éducative.

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

❖ **Question 06 :** l'environnement informatique dans lequel vous suivez cette formation

est-il : très satisfaisant

satisfaisant

acceptable

insuffisant

Réponses	Effectifs	%
Très satisfaisant	0	0
Satisfaisant	9	56
Acceptable	5	31
Insuffisant	2	13

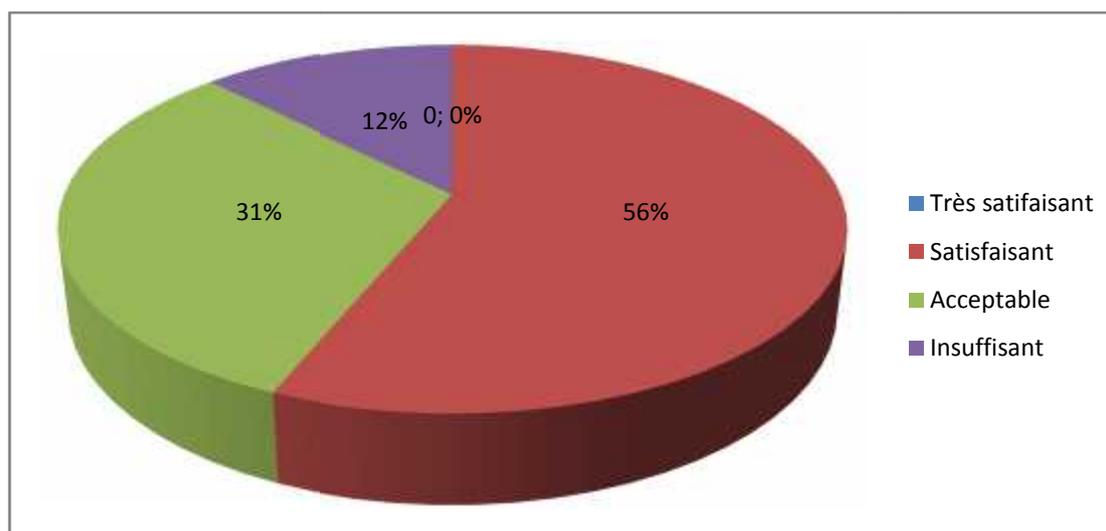
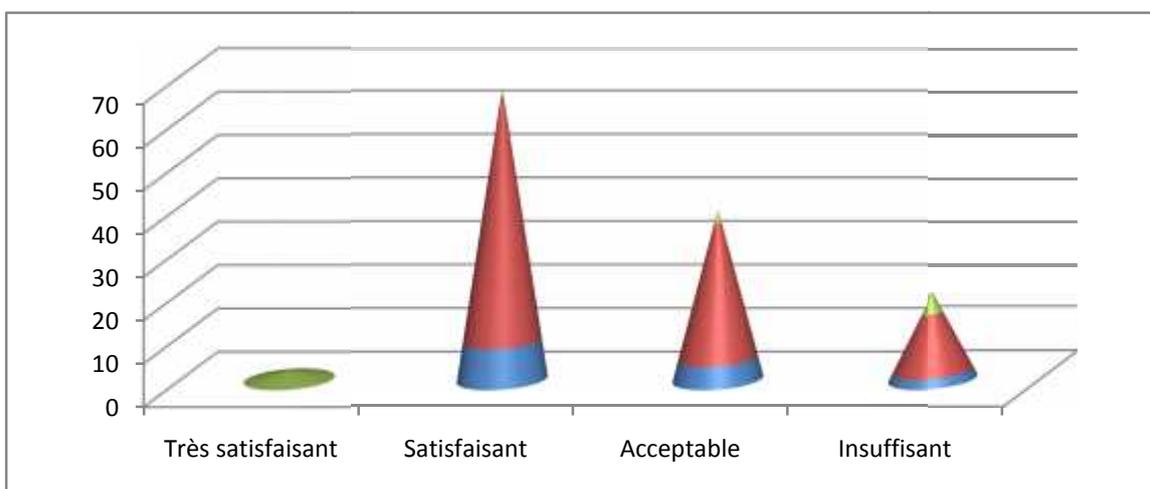


Figure : l'environnement informatique de la formation

Commentaire :

Chapitre II :analyse et interprétation des résultats

Ces 56% ont répondu que l'environnement informatique est satisfaisant, 31% acceptable ; et 12% insuffisant a cause de la mauvaise connexion dans le département d'anglais.

❖ **Question 07** : Comment jugez-vous la formation que vous suivez ?

Excellente bonne moyenne insuffisante

Réponses	Effectifs	%
Excellente	5	31.25
Bonne	7	44
Moyenne	2	12.5
Insuffisante	1	6.25

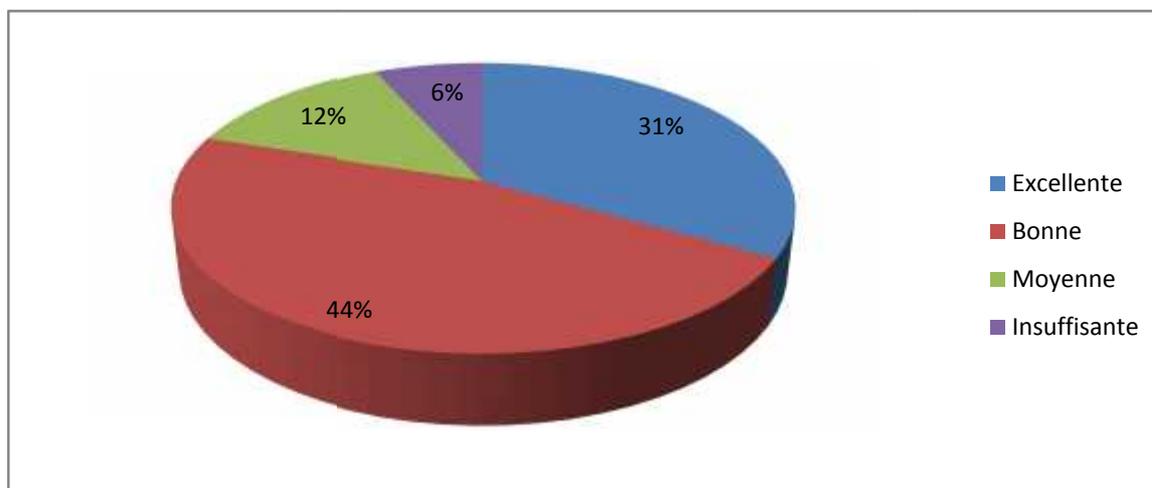
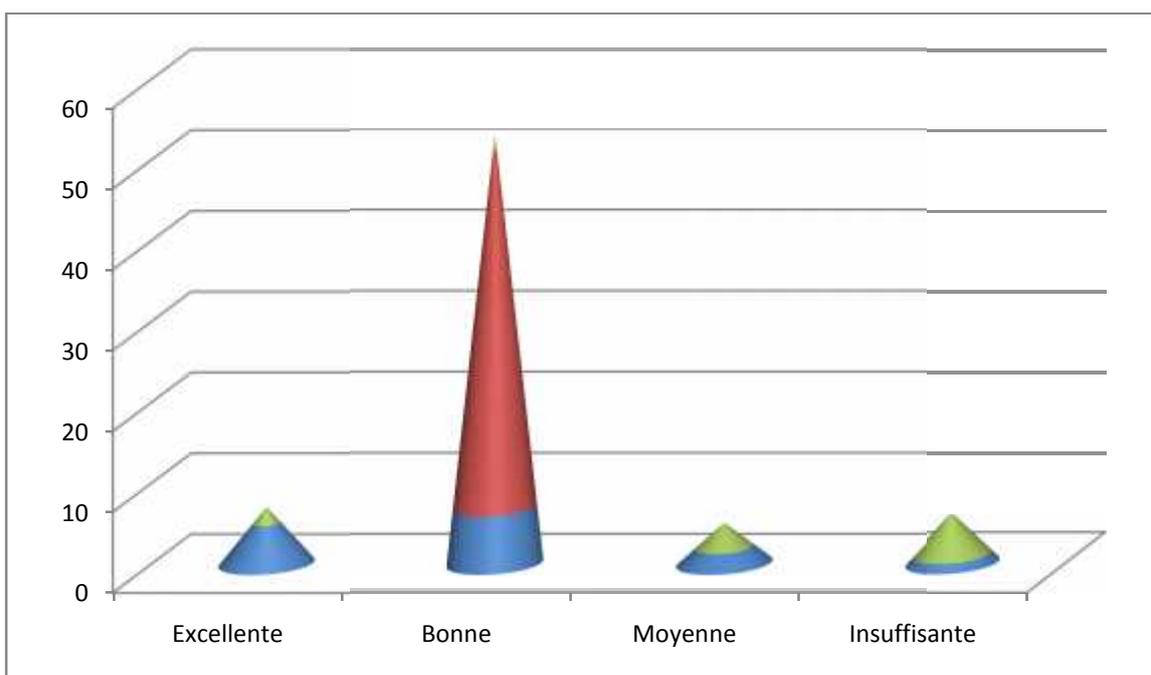


Figure 06 : l'environnement informatique de la formation

Commentaire :

44% des répondants ont affirmé que c'est une bonne expérience, 31% ont répondu excellente, 12% moyenne ; et 6% insuffisante.

3- Conclusion du chapitre :

Après avoir collecté les réponses des apprenants et les analyser sous forme d'histogrammes nous avons remarqué que :

L'Internet est un moyen très important dans la vie des étudiants cause de la disponibilité des informations et du savoir à tout moment et de n'importe où aussi l'échange et le partage des informations entre divers cultures et les apprenants comprennent mieux les cours. On a constaté aussi malgré les résultats obtenus à travers le 2^{ème} questionnaire concernant la formation virtuelle (les étudiants du G.V.C) qui montre que les personnes interviewées ont un niveau de satisfaction assez élevé, mais la majorité d'entre eux ne montre aucune motivation pour suivre une autre formation en ligne.

Conclusion générale

Conclusion générale :

Tout au long de ce modeste travail nous pensons que le e-Learning est une nouvelle méthode inévitable, simple et prometteuse.

La problématique présentée dans la 1 ère partie de notre travail a comme fond la motivation de l'enseignement à distance des langues et l'utilisation de l'internet par les étudiants, nous sommes partis du constat que le développement rapide des nouvelles technologies de l'information et de la communication a influencé la vie académique de la majorité des enseignants et des étudiants avec les fonctions ajoutées récemment qui est la possibilité de se connecter via WIFI et l'Internet mobile (3G, et bientôt 4G), c'est ce qui nous a poussé à faire des recherches sur le fonctionnement des apprenants sur Internet et encourager les jeunes à faire des formations à distances pour assurer une bonne maîtrise de l'apprentissage.

Nous nous sommes intéressés aux étudiants de l'université abou abkr belkaid Tlemcen car nous avons remarqué que la majorité utilisent Internet, notre intérêt est porté sur la collaboration virtuelle et attirer l'attention vers les avantages de ces formations

L'expérience que nous avons menée en classe de GVC nous a permis de voir des exemples concrets sur l'utilisation de e-Learning et comment elle construit une atmosphère d'apprentissage souple qui fait sortir l'apprenant de la routine.

À travers l'enquête menée par le biais de deux questionnaires destinée aux étudiants est après avoir recueilli les résultats nous avons remarqué que le e-Learning est une méthode efficace dans l'enseignement des langues

Nous concluons notre travail par dire que le e-Learning peut être

Développé en Algérie dans un court terme puisque les moyens humains et matériels sont disponibles, mais la question qui se pose c'est :

Est-ce que le e-Learning peut être une alternative pour les systèmes d'enseignement classique ?

Bibliographie

1. **Bernard M** (2005) '' *Le e-Learning : la distance en question dans la formation* '', édition l'Harmattan, France
2. **DEPOVER .C, MARCHAND.L**, (2002)''e *-Learning et formation des adultes en contexte professionnel*'' Edition De Boeck, BRUXELLE page 45, 80,118
3. **Jean-Pierre ROBERT**, 2008 : Dictionnaire pratique de didactique de FLE, p.198.
4. **Lebrun M.** (2002), Des technologies pour enseigner et apprendre. (2ème éd). Bruxelles : Éditions De Boeck.
5. **Laffont T** (2014), Article, '' classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages''
6. **Mangenot F, leveau.E.** (2009) '' *Internet et classe de langue* '', édition, clé international,
7. **Mangenot F.** (2000), L'intégration des TIC dans une perspective systémique, les langues modernes, Paris.
8. **Prat M** (2008) '' *E-Learning : réussir un projet : pédagogie, méthode et outils de conception, évaluation* '', édition ENI, France page 31, 36
9. Revue, '' *la recherche en éducation* '', édition l'INRE, Algérie
10. **Roy Sprenger**, *Internet et les classe* '', édition ophrys,2002 page 65 ,72

Web graphie :

1. <http://cursus.edu/article/21332/classes-virtuelles-quand-formateur-devient-animateur/#.VzoZbfndtQ>
2. http://www.eldjazaircom.dz/index.php?id_rubrique=213&id_article=1519
3. http://www.inre-dz.org/documents/docrevue/Revue%202%20fr_opt.pdf
4. http://www.procomptable.com/papier_recherche/mmbf.htm
5. <http://theses.univ-oran1.dz/document/TH4111.pdf>
6. « Enseigner-apprendre le français avec TV5 Monde
« » : <http://enseigner.tv5monde.com/fle/exploiter-le-potentiel-du-document-audiovisuel-grace-la-demarche-apprendre-et-enseigner-le>
7. Enseigner différemment avec les TICE :
https://books.google.dz/books?id=SP1QkTwVM_UC&dq=les+tice&hl=fr&sa=X&redir_esc=y

Annexe

Questionnaire 01 :***Etudiants de master1***Sexe : F H **1. Utilisez-vous le web ?**Oui non **2. Quel sont les moteurs de recherche que vous utilisez le plus souvent ?**

•

3. Quel est le domaine dont vous utilisez beaucoup plus l'Internet ?Recherche surf moyen de communication **4. Quel sont les sites que vous visitez le plus souvent ?**Scientifique sport culture people **5. Combien de temps passez-vous sur Internet par semaine ?**Entre 5 h_10h moins de 10h plus de 10h **6. Est ce que vous pouvez faire une recherche sans consulter le WEB ?**Oui non **7. En l'absence d'Internet, a que support faites vous référence et comment ?**

•

8. L'utilisation d'Internet est elle pour vous utile dans l'enseignement/apprentissage de FLE ?Oui non **9. Pourquoi ?**

•

10. Que pensez-vous de l'Internet ?

•

Questionnaire 02 :

Etudiants du GVC

Niveau d'étude :

Age :

1. suivez-vous d'autres formations :

Oui non

2. indiquez les raisons qui vous ont conduit a suivre cette formation :

Pour avoir la possibilité de travailler en dehors

Dans le cadre d'une formation professionnelle

Avoir un diplôme

Pour le plaisir

Échanges culturelle

Autre

pourquoi.....

.....

Autre :

3. est ce que cette formation vous a aidé à développer vos connaissances, langue :

Oui non

Comment.....

.....

4. Quelle est votre catégorie socio - professionnelle ?

Etudiant

Employé

Inactif

5. les sujets choisis sont :

Culture religion études autres

Pourquoi.....
.....

6. l'environnement informatique dans lequel vous suivez cette formation est il :

Très satisfaisant satisfaisant acceptable insuffisant

7. comment jugez-vous la formation que vous suivez :

Excellente bonne moyenne insuffisante

Etudiants de master 1

Nom :

Prénom : *Hadjer*Sexe : F H

1. Utilisez-vous le web ?

Oui non

2. Quel sont les moteurs de recherche que vous utilisez le plus souvent ?

• *..... google chrome.....*

3. Quel est le domaine dont vous utilisez beaucoup plus l'Internet ?

Recherche surf moyen de communication

4. Quel sont les sites que vous visitez le plus souvent ?

Scientifique sport culture people

5. Combien de temps passez-vous sur Internet par semaine ?

Entre 5 h_10h moins de 10h plus de 10h

6. Est ce que vous pouvez faire une recherche sans consulter le WEB ?

Oui non

7. En l'absence d'Internet, a que support faites vous référence et comment ?

• *..... les livres.....*

8. L'utilisation d'Internet est elle pour vous utile dans

l'enseignement/apprentissage de FLE ?

Oui non

9. Pourquoi ?

• *.....*

10. Que pensez-vous de l'Internet ?

• *On trouve tout dans l'internet.....*

Etudiants de master 1

Nom :

Prénom : Hafida

Sexe : F H

1. Utilisez-vous le web ?

Oui non

2. Quel sont les moteurs de recherche que vous utilisez le plus souvent ?

•google... & bing.....

3. Quel est le domaine dont vous utilisez beaucoup plus l'Internet ?

Recherche surf moyen de communication

4. Quel sont les sites que vous visitez le plus souvent ?

Scientifique sport culture people

5. Combien de temps passez-vous sur Internet par semaine ?

Entre 5 h_10h moins de 10h plus de 10h

6. Est ce que vous pouvez faire une recherche sans consulter le WEB ?

Oui non

7. En l'absence d'Internet, a que support faites vous référence et comment ?

•je fais référence aux livres, articles.....

8. L'utilisation d'Internet est elle pour vous utile dans

l'enseignement/apprentissage de FLE ?

Oui non

9. Pourquoi ?

•pour accéder aux différentes informations (recherches).....

10. Que pensez-vous de l'Internet ?

•un moyen indispensable surtout pour les recherches.....

Etudiants du GVC

Niveau d'étude : 1st year master.

Age : 22

1. suivez vous d'autres formation :

Oui non

2. indiquez les raisons qui vous ont conduit a suivre cette formation :

Pour avoir la possibilité de travailler en dehors

Dans le cadre d'une formation professionnelle

avoir un diplôme

pour le plaisir

echanges culturelle

autre

pourquoi... It widen my horizons to know about other cultures and communities.

Autre : the diploma will add a big plus for my C.V to obtain a job.

3. est ce que cette formation vous a aidé a développer vos connaissances ,

langue :

Oui non

Comment... It developed my communicative competences; fluency and pronunciation, besides that I have learnt many vocabularies.

4. Quelle est votre catégorie socio - professionnelle ?

Etudiant

Employé

inactif

5. les sujets choisis sont :

Culture religion études autres

Pourquoi... *stereotypes and family*

6. l'environnement informatique dans lequel vous suivez cette formation est-il :

Très satisfaisant satisfaisant acceptable suffisant

7. comment jugez-vous la formation que vous suivez :

Excellente bonne moyenne insuffisante

Etudiants du GVC

Niveau d'étude : 2nd English student

Age : 22

Laissiez-vous d'autres formations :

Oui non

Indiquez les raisons qui vous ont conduit à suivre cette formation :

Pour avoir la possibilité de travailler en dehors

Dans le cadre d'une formation professionnelle

avoir un diplôme

pour le plaisir

écouter des cultures

autre

pourquoi

Au

3. est ce que cette formation vous a aidé à développer vos connaissances ,

langue :

Oui non

Comment... It definitely helps to meet new people... very help
me for knowledge.

4. Quel est votre statut socio - professionnelle ?

Étudiant

Employé

inactif

5. les sujets choisis sont :

Culture religion études autres

Pourquoi... All... are important for... acquiring... and... building
knowledge of... A cultural, and life levels.

6. L'environnement informatique dans lequel vous suivez cette formation est-il :

Très satisfaisant satisfaisant acceptable suffisant

7. comment jugez-vous la formation que vous suivez :

Excellente bonne moyenne insuffisante