



جامعة أوبكر بلقايد - تلمسان -

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية
مناقشة مذكرة التخرج لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير

تخصص: تسويق الخدمات

الموضوع:



**أثر التسويق الداخلي على الرضا الوظيفي و المصداقية في المؤسسة الخدمية
حالة القطاع البنكي في الجزائر**

تحت إشرافه :
أ. د محمد بن بوزيان

من إعداد الطالب:
محجوبي محمد الأخضر

رئيسا	جامعة تلمسان	أستاذ التعليم العالي	أ.د.بن حبيب عبد الرزاق
مشرفا	جامعة تلمسان	أستاذ التعليم العالي	أ.د.بن بوزيان محمد
ممتحنا	جامعة تلمسان	أستاذ محاضر	د.جناس مصطفى
ممتحنا	جامعة تلمسان	أستاذ محاضر	د. شريف نصرالدين

السنة الجامعية: 2009-2010