

الملحق رقم 3: الاستبيان الخاص بالدراسة الميدانية

مقدم إلى عمال المستوى التنفيذي

بالفرع: المحطة المعدنية حمام ربي و الوحدة: فندق الفرسان

نضع بين يديك نسخة من الاستبيان الخاص بالبحث المعنون بـ "إدارة التغيير و تنافسية المؤسسات"، و الذي يضم مجموعة من الأسئلة حول الموضوع. نرجو من سيادتكم التفضل بالإجابة بوضع علامة (X) أمام الإجابة التي تختارونها، مثنين لكم دعمكم للعلم و المعرفة كما نؤكد لكم بان المعلومات التي سيتم الحصول عليها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

الأسئلة الشخصية

الجنس

أنثى

ذكر

المؤهل العلمي

ماجستير

ليسانس

بكالوريا

الفئة العمرية

أكثر من 30 سنة

اقل من 30 سنة

الأقدمية

أكثر من 15 سنة

من 5 إلى 10 سنوات

اقل من 5 سنوات

الأسئلة الخاصة بالموضوع

المحور الأول: أهمية التغيير التنظيمي

1. لابد من إحداث التغيير في المؤسسة

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

2. أصبح التغيير مهما في ظل الظروف البيئية التي تعيشها المؤسسة

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

3. تحدد المؤسسة برنامجا للمستقبل يحمل في طياته عدة اشكال للتغيير

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

4. أنت معني بالتغيير حسب الفكرة "لا ينجح أي مشروع للتغيير إلا إذا اخذ في الاعتبار عنصر الموارد البشرية".

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

5. تقوم بدعم وتنفيذ عملية التغيير لان:

Ø المنافع المستقبلية للتغيير اكبر من التضحيات الحالية.

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

Ø المؤسسة تسعى من خلالها للتنمية و التطوير.

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

Ø التغيير يساهم في تحسين وضعية العامل.

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

الخور الثاني: دور الإدارة في دعم التغيير

6. تتواصل الإدارة مع العاملين لتوضيح رؤيا التغيير و أهدافه

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

7. تقديم المعلومات الكافية و الضرورية الخاصة بالتغيير يزيد من قناعة الأفراد و تجاوزهم.

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

8. تشجع الإدارة مبادرات الأفراد بتقديم اقتراحات مشاريع تغييرية

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

9. تملك المؤسسة القدرة في التوفيق ما بين مواردها و إمكانات التغيير المتاحة

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

10. التغييرات المحدثة تمتد لتشمل الهيكل التنظيمي و أساليب و إجراءات العمل.

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

الخور الثالث: سلوك الأفراد تجاه التغيير

11. التغيير في الهيكل التنظيمي يسمح بإعادة توزيع المهام على أساس الكفاءة لتنفيذ عملية التغيير

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

12. يتلقى الأفراد تحفيزات مادية و معنوية لدعم عملية التغيير

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

13. يخضع الأفراد لبرامج تدريبية و تطويرية من اجل المشاركة في إحداث التغيير

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

14. تلعب العلاقات الاجتماعية سواء مع باقي العمال أو مع المشرفين دورا مهما في تفعيل التغيير

موافق جدا موافق محايد غير موافق غير موافق جدا

15. كيف تحكم على التغييرات التي أحدثتها المؤسسة سابقا؟

سيئة جيدة