L/003-42/01

# Université Abou Bekr Belkaid



جامعة أبي بكر بلقايد

République Algérienne Démocratique et Populai Université Abou Bakr Belkaid- Tlemcen Faculté des Sciences Département d'Informatique

79 59 18 10v. 2013

المعلا غيانك

Mémoire de fin d'études

pour l'obtention du diplôme de Licence en Informatique



# Conception et réalisation d'un site Web De E-commerce

#### Réalisé par :

- Saîdi Mohamed Salim
- Meziane Mohamed Rachad

Présenté le 27 Juin 2013 devant la commission d'examination composée de MM.

- Fedoua Didi

(Encadreur)

- Mohammed Benaissa

(Examinateur)

- Nabila Labraoui

(Examinatrice)



Année Universitaire: 2012-2013 (juin)

# Sommaire:

| omabitte I   | : <u>Introduction</u> :  |
|--|--|
| 1. Le réseau infor   | Tratique   |
| 2. Internet et le  | matiqueveb   |
| 21 1/2   | /eo  |
|  | IDH All was  |
|  | ECHE .   |
|  |  |
| _ Chapite Z  | I e commune  |
| 1. Definition  |  |
| 2. Les débuts de l'e   | e-commerce   |
| <ol> <li>Je développement</li> </ol>   | nt de l'e-commerce   |
| <ol> <li>Les différents typ</li> </ol>   | tes internet de e-commerce de vente et d'achat en ligne  |
| 4.1. Les si  | tes internet do a servicio de la companya del companya del companya de la company |
| 4.2. Les sit   | ites internet de e-commerce de vente et d'achat en ligne   |
| 4.3. M-con   | res internet de e-commerce de vente et d'achat en ligne  |
| 5. Les opérations con  | nmerce et f-commerce b2b, b2c et c2c  nmerciales du commerce électronique  |
| 6. Avantages et incor  | nmerce et 1-commerce   |
| 6.1. Les ava   | nvénients du e-commerce électronique   |
|  |  |
|  |  |
| au passa   | 20 all Commerce (1)  |
|  |  |
| Chapitre 3:N   | Ofre application of the applicat |
| oughine 2: N   | Offre application 1  |
| 1. Les outils et langage  2. Implémentation  | otre application du e-commerce :   |
| Les outils et langage     Les langage     Les de données  2.1. La base de données  | otre application du e-commerce : es utilises   |
| Les outils et langage     Les langage     Les de données  2.1. La base de données  | otre application du e-commerce : es utilises   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Conneyion à l  | otre application du e-commerce :  es utilises  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage  | 11   12   13   14   15   15   16   17   18   18   18   18   18   18   18   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page  | otre application du e-commerce :       11         es utilises  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un production de la contraction de la c | otre application du e-commerce :       11         es utilises       15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription   | otre application du e-commerce :       11         es utilises  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier  | otre application du e-commerce :       11         es utilises       15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         23   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier  | otre application du e-commerce :       11         es utilises       15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         23   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier  | otre application du e-commerce :       11         es utilises       15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         de au panier       28  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier  | otre application du e-commerce :       11         es utilises       15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         nit       22         ele au panier       28         en produit du panier       28   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier  | otre application du e-commerce :     11       es utilises     15       de données     17       a base de données     18       de produits     19       d'un produit     21       ait     22       d'un produit     23       de au panier     28       un produit du panier     28       no produit     29  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier  | ofre application du e-commerce :         es utilises         15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         de au panier       28         un produit du panier       28         produit       31  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier 2.7.1. ajouter un artice 2.7.2. Suppression d'une 2.8. Sélection des produits 2.9. Donner un avis sur une 2.9.1. Affichage des con 2.9.2. Annuler un comme   | ofre application du e-commerce :         es utilises         15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         nit       22         ele au panier       28         en produit du panier       28         en produit       31         en produit       34         mentaires       34   |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier 2.7.1. ajouter un artice 2.7.2. Suppression d'une 2.8. Sélection des produits 2.9. Donner un avis sur une 2.9.1. Affichage des con 2.9.2. Annuler un communication 2.10. Commander   | ofre application du e-commerce :         es utilises         15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         de au panier       28         un produit du panier       28         un produit       31         produit       34         mentaire       35  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier 2.7.1. ajouter un artice 2.7.2. Suppression d'une 2.8. Sélection des produits 2.9. Donner un avis sur une 2.9.1. Affichage des con 2.9.2. Annuler un communication 2.10. Commander   | ofre application du e-commerce :         es utilises         15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         de au panier       28         un produit du panier       28         un produit       31         produit       34         mentaire       35  |
| 1. Les outils et langage 2. Implémentation 2.1. La base de données. 2.2. Structure de la base de 2.2.1. Connexion à la 2.3. Exemple d'affichage 2.4. Exemple d'une page 2.5. Recherche d'un produ 2.6. La page d'inscription 2.7. Le panier 2.7.1. ajouter un artice 2.7.2. Suppression d'une 2.8. Sélection des produits 2.9. Donner un avis sur une 2.9.1. Affichage des con 2.9.2. Annuler un communication 2.10. Commander   | ofre application du e-commerce :         es utilises         15         de données       17         a base de données       18         de produits       19         d'un produit       21         uit       22         de au panier       28         un produit du panier       28         produit       31  |

# Chapitre 1

Introduction

----

## Introduction

Nul doute que l'informatique est partout, et est devenue un outil incontournable dans tous les aspects de notre vie aussi bien personnelle que professionnelle. L'avènement d'internet a bouleversé même nos traditions les plus anciennes, en rendant la planète un village ou tout le monde peut échanger avec tout le monde, sans frontières ni tabous.

# 1. LE RESEAU INFORMATIQUE

Le réseau est ensemble des moyens matériels et logiciels mis en œuvre pour assurer les communications entre ordinateurs, stations de travail et terminaux informatiques, même

L'Internet est aujourd'hui le plus grand réseau informatique mondial. Tout a commencé lorsque le département américain de la Défense (DOD) décide de construire un réseau appelé ARPANET en 1969. Le but est de pouvoir résister à une guerre nucléaire, à des sabotages, etc..., en palliant à la centralisation excessive des infrastructures existantes. Une dizaine de sites sont donc connectés par un réseau maillé, non hiérarchique, basé sur le protocole TCP/IP. Des laboratoires de recherche universitaires sont associés. La première utilisation est le courrier électronique.

En 1972, la première Conférence Internationale a eu lieu à Washington sur les Communications Informatiques où est effectuée une démonstration d'Arpanet devant de nombreux spécialistes venus du monde entier. C'est à partir de ce moment que vont commencer des discussions entre plusieurs pays qui travaillent sur des projets de

Dès 1973, des pays comme la France ou la Grande-Bretagne commencent aussi à constituer leurs propres réseaux informatiques. Tous ressentent alors le besoin de trouver un protocole de communication commun. En 1974 est alors créé l'InterNetwork Working Group, chargé d'élaborer ce protocole commun. Dans ce groupe se trouvent deux chercheurs de l'UCLA, Vinton Cerf et Robert Kahn, qui vont élaborer un protocole spécifique aux communications inter réseaux (en anglais INTERNET work) que tous les ordinateurs comprendraient. Ce protocole, langage commun à tous les réseaux, toujours utilisé aujourd'hui, s'appelle TCP-IP, (transmission Control Protocol-

# 2. L'INTERNET et le WEB

Quotidiennement on parle d'Internet, du Web, du Net ... sans vraiment distinguer un terme de l'autre. Et pourtant il existe une différence sémantique entre tous ces termes.

Internet est un réseau informatique mondial constitué d'un ensemble de réseaux régionaux et privés. L'ensemble utilise communication: TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol).Il propose plusieurs types de services, comme : le courrier électronique (e-mail), l'échange de fichiers par FTP (File Transfer Protocol), ou bien le Web.

La définition d'Internet en tant que système global d'information permet alors de comprendre que le Web, où pour être complet le World Wide Web (le fameux www), n'est en fin de compte qu'une des applications/usages d'Internet au même titre que peuvent l'être le courrier électronique (email), la messagerie instantanée (IM, Instant Messaging), le transfert de fichier de ou vers un serveur (transfert FTP) ou encore les systèmes de partage de fichiers poste à poste (le fameux pear-to-pear), etc...

1

Le web est le service qui permet de consulter des informations à partir d'Internet sous la forme de pages mises en ligne sur des sites et consultables à l'aide d'un navigateur web. Aujourd'hui on estime que le nombre de pages Internet dépasse le billion (1012 pages). Le fameux langage HTML permet de bâtir ces pages web grâce à un système de balisage (markup) et en particulier de relier une page à une autre page web grâce à des liens dits « hypertextes » ou hyperliens. Ce système de liaison entre les pages est à la base du web qui en tire d'ailleurs son nom dans la mesure où la représentation graphique des liaisons entre les pages peut faire penser à une toile d'araignée (web en anglais).

En fait, aujourd'hui le web concentre la majorité des usages d'Internet, ce qui a amené la confusion des termes. C'est pourquoi il n'est pas rare d'utiliser les termes Internet et Web/Toile pour parler de l'un ou de l'autre ou d'utiliser l'un de ces termes sans clairement faire référence à l'un ou à l'autre.

Pour conclure, Internet ne serait jamais devenu ce qu'il est aujourd'hui sans l'évènement de la world wide web et le web n'aurait jamais pu exister sans Internet. 2.1. L'EVOLUTION DU WEB

Le Web est caractérisé par une évolution constante du fond et de la forme des pages

Dans sa conception initiale, le web dit web 1.0 comprenait des pages statiques au contenu codé en HTML qui était rarement mises à jour, voire jamais. Ces pages sont non-interactives et ne disposent que de peu d'informations.

Une première évolution fut réalisée par des solutions se basant sur un web dynamique appelé web 1.5. Ce Web dynamique est généralement basé sur l'association du langage de programmation PHP et des bases de données MySQL. Lorsque l'internaute accède au site dynamisé, il fait exécuter sur le serveur le langage PHP qui va chercher l'information dans la base de données pour la retranscrire dans la page HTML sur le

Le web subit une nouvelle évolution avec l'apparition de nouvelles technologies comme le langage AJAX qui rend les pages interactives et fluides et le Flux RSS, qui permet de rester informé des actualités d'une interface Web. C'est l'avènement du Web collaboratif, interactif et participatif. Ce Web, dit web 2.0, rend l'internaute acteur. Ainsi, il lui est possible sur certains sites web de modifier, de rajouter ou d'effacer du contenu et d'échanger des informations par des techniques synchrones comme les messageries instantanées, la téléphonie sur internet, ... ou des méthodes asynchrones comme les forums, les wikis, les blogs...

Le Web qui est présentement en cours de développement est le Web 3.0. Ce sera l'arrivée du Web sémantique où les informations ne seraient plus stockées mais «comprises» par les ordinateurs afin d'apporter à l'utilisateur ce qu'il cherche vraiment. Le Web sémantique est ce que l'on pourrait appeler l'avènement d'outils permettant de transformer automatiquement les données en informations, et les informations en savoir. L'enjeu du web sémantique est donc de réussir à étiqueter de manière pertinente le contenu disponible sur la toile, pour permettre un accès intelligent. Le principe repose sur l'intelligence collective des utilisateurs.

A l'avenir Internet ne sera plus qu'une immense base de données dont le mot d'ordre sera: diffuser l'information la plus pertinente de la manière la plus rapide qui soit. Le web 4.0 existera-t-il? Sous quelle forme? Certains affirment qu'il s'agit de l'intelligence artificielle mais qu'en sera-t-il vraiment?

# 3. L'Internet en Algérie

Une rentrée perturbée, avec des liaisons instables et des communications défaillantes. Pour la téléphonie mobile, le lancement de la 3G a été reporté, une énième fois, dans une terrible confusion. Pour le reste, ce n'est guère mieux, l'accès à la téléphonie fixe est toujours problématique pour celui qui n'a pas de ligne et le débit Internet encore capricieux.

En juin 2012, selon un classement de Netindex qui a comparé et étudié 176 pays et leurs bandes passantes respectives, l'Algérie est passée à la dernière place, 176e, avec un débit réel mesuré de 0,95 Mbps, dégringolant après avoir été classée, en janvier, et par le même organisme 172e au niveau mondial.

En Algérie, l'Internet reste élitiste, peu vivant et le taux de pénétration actuel est faible, avec seulement 1,6 million d'abonnés individuels (aux différents réseaux d'ADSL) pour 36 millions d'habitants, et 20% seulement des entreprises raccordées au Net.

Pour tous les spécialistes, le problème n'est pas technique, il est lié à la gestion, 80% du territoire du plus grand pays d'Afrique sont déjà couverts par de la fibre optique.

Le reste est humain, il suffit de consulter le site Internet du ministère concerné, pour se rendre compte que les informations les plus récentes datent de trois mois, quand des indicateurs et statistiques disponibles datent de trois ans.

Décidément, on est loin d'atteindre les 6 millions d'abonnés ADSL à l'horizon 2013 (tel que annoncé par le gouvernement) et un million d'accès pour les entreprises. Il reste

Ce retard se répercute sur le développement de tous les services attenants à l'Internet, entre Conclusion

Malgré les difficultés, nous gardons l'espoir que notre pays va un jour s'épanouir et maitriser les nouvelles technologies, pour créer de nouveaux postes à haute compétence. Nous nous sommes posés comme objectif de créer un site de e-commerce performant ludique et simple d'utilisation par les futurs clients.

# Chapitre 2

# Le commerce électronique

: |

#### Introduction

Dans ce chapitre, on va exposer brièvement quelques notions de base dans la compréhension du service e-commerce, et les enjeux économiques que cela peut

### 1. Définition

E-commerce électronique ou vente en ligne, désigne l'échange de biens, de services et d'informations entre les réseaux informatiques, notamment Internet.

Le commerce électronique ne se limite pas au seul réseau Internet. Dans le cadre du commerce inter-entreprises, on utilise depuis de nombreuses années des réseaux de type Échange de données informatisé (E.D.I). Des transactions électroniques se réalisent également sur les réseaux téléphoniques mobiles. On parle de m-commerce (mobile commerce). Dans un contexte de contraintes environnementales fortes, le développement de la vente à distance tend à transformer les problématiques

Le e-commerce permet aux entreprises de certaines zones géographiques de s'étendre au reste du monde par l'accessibilité de réseaux internet mondial. EBÂY est un exemple pour toutes les entreprises, installée en Californie ce site de vente en ligne est présent et reconnu dans tout le monde. Chaque zone est donc un marché facilement exploitable par

# 2. Les débuts de l'e-commerce

Alors que de nos jours, faire des achats ou des ventes en ligne semble être pour nous un geste anodin et banal, ce n'était toujours pas le cas auparavant, notamment lors des tout premiers balbutiements de l'e-commerce. Au tout début, dans les années soixante-dix, l'on qualifiait alors de e-commerce, toutes les transactions électroniques et les échanges de données informatisées entre entreprises. À ce moment-là alors, l'on n'échangeait que des factures et des bons de commande électroniques, entre sociétés. C'est seulement dans les années quatre-vingt, avec la prolifération des cartes de crédit et des guichets automatiques des banques (GAB), que ce système de paiement électronique commence à se retrouver petit à petit sur les sites internet .C'est d'ailleurs le fournisseur de matériels informatiques américain Boston Computer Exchange qui expérimente en premier le système d'entreposage de données. Il faudra alors attendre les années quatrevingt-dix, après la vulgarisation du Web et la mise en place des technologies comme les protocoles de sécurités HTTPS et les connexions haut débit. Internet envahit petit à petit le quotidien des ménages et n'est plus réservé à des usages professionnels. La vente en ligne commence alors à se mettre en place.

# 3. Le développement de l'e-commerce

Au début des années deux milles, avec l'arrivée des noms de domaines et des URL, des entreprises américaines et européennes commencent à créer leur tout premier site vitrine, ou les produits et les prestations de services y sont présentés, ainsi que commercialisées. Des achats, des ventes commencent alors à se faire sur internet, qui plus est avec les paiements électroniques sécurisés, via les cartes bancaires, les internautes se sentent plus rassurées pour ce qui est de la transaction électronique en ligne. Mais en parallèle aussi, les sites de payements en ligne comme Paypal et Moneybookers ont également vu le jour, rendant encore plus facile et sécurisé les

transactions qui se déroulent sur la toile. Et même l'effondrement de la dot-com en 2000, n'a pas découragé les entreprises déjà présentes sur le net, sans compter sur les nombreuses enseignes commerciales qui se créent sur internet, s'inspirant d'Ebay et d'Amazon, qui ne sont autre que les grands pionniers de l'e-commerce. Ainsi parmi les articles les plus rencontrés sur les sites de vente en ligne, on trouve : les livres, les supports audio et vidéo, les jeux vidéo, les effets vestimentaires, les produits cosmétiques... Depuis, le commerce électronique s'est largement développé, très facilité aussi par l'explosion du B2B, et touche de nos jours de nombreux secteurs d'activités comme le voyage, l'immobilier, l'assurance, l'automobile, l'informatique, la santé, le bien-être, la décoration, le mobilier, la quincaillerie... En effet, l'e-commerce enregistre plus de 30 milliards d'euros de transaction, rien qu'en 2010 en France et la statistique ne sera qu'en hausse pour cette année.

# 4. LES DIFFERENTS TYPES De COMMERCE ELECTRONIQUE

Nombreux d'entre vous sont sans doute convaincus que le cybercommerce se résume seulement aux ventes et aux achats de produits ou de service sur internet. Détrompezvous, car il y a différentes catégories de site internet e-commerce.

# LES SITES INTERNET DE E-COMMERCE DE VENTE ET D'ACHAT EN LIGNE

Les premières catégories et sans doute les plus courantes sont bien sur les portails web destinés aux ventes et aux achats en ligne. Des produits, des services ou encore des données sont ainsi mis à la disposition des internautes intéressées. Pour procéder à l'achat, le consommateur n'a qu'à cliquer sur l'article qui l'intéresse, procéder au paiement électronique et attendre tranquillement la livraison à domicile des objets achetés. Bien sûr, le e-commerce est synonyme de transaction financière entre le site internet et l'internaute, via un réseau sécurisé, qui est le mécanisme de base même du commerce en ligne. Articles de mode ou beauté, accessoires de décorations, gadgets high-tech ou encore appareil de téléphonie, denrée alimentaire, matériels informatiques, livres, maroquinerie, immobilier, montres et bijoux, se vendent et s'achètent sur la toile. L'on trouve de tout sur les sites internet de ventes et d'achats en ligne.

# LES SITES INTERNET DE E-COMMERCE B2B, B2C ET C2C:

Ancêtre de la vente en ligne, comme nous la connaissons actuellement, le B2B (Business to Business) est aussi un autre type d'e-commerce. Le principe est le même que pour le cybercommerce habituel, mais la grande différence sans doute est que la négociation se passe entre deux entreprises, ou deux organismes. Pour illustrer, le B2B est comme la transaction commerciale entre un grossiste et un détaillant, par exemple. Le B2C (Business to Client) quant à lui est un commerce électronique direct se déroulant entre une entreprise et les consommateurs, que sont donc les particuliers. Généralement, la société dispose déjà de boutiques ou de magasins physiques et se sert d'internet comme point de vente. Le C2C (Client to Client)est sans doute la moins courante sont des sites internet e-commerce où les consommateurs se donnent rendezvous pour vendre, acheter ou échanger des produits ou des services. C'est notamment la prestation de service que propose eBay.

## M-COMMERCE ET F-COMMERCE

Très en vogue ces cinq dernières années, le m-commerce ou commerce sur mobile regagne petit à petit ses lettres de noblesse auprès des consommateurs. C'est une autre variante de vente en ligne, mais cette fois-ci les acheteurs se servent de leurs téléphones mobiles ou de leurs Smartphones pour faire les achats. C'est à la fin des années quatrevingt-dix que ce nouveau mode d'achat est né, avec comme système de payement les

SMS. Jusqu'ici le m-commerce ne concerne que les sonneries pour portable, ou encore les consultations en astrologie. Mis à la disposition du grand public en 2004, Facebook a dépassé depuis très longtemps son statut de réseau social. En effet, le site de Mark Zuckerberg fait à la fois office de plateforme de recherche et d'offre d'emploi, mais depuis quelques années maintenant de support pour les ventes en ligne privées, que l'on appelle communément f-commerce.

# 5. LES OPERATIONS COMMERCIALES DU COMMERCE ELECTRONIQUE

En raison des similitudes, les opérations du e-commerce sont plus étendues que celles du commerce traditionnel. En effet, le commerce électronique inclut à la fois des activités traditionnelles (présentation d'information sur un produit) et nouvelles (vente au détail dans des galeries virtuelles et édition d'information numérique). Certaines opérations courantes du commerce électronique concernent l'interaction interentreprises

- L'échange d'information.
- Le commerce de biens et de services.
- La promotion des ventes et la publicité.
- La prestation en direct de contenu numérique.
- Le transfert électronique de fonds et le traitement des transactions.
- L'échange électronique d'actions.
- Le traitement électronique des connaissements
- La collaboration interactive.
- La gestion de la fabrication.
- Le paiement de comptes.
- L'approvisionnement public.
- Le marketing direct auprès des consommateurs.
- La gestion des stocks.
- Le service après-vente.

# 6. AVANTAGES ET INCONVENIENTS DU E-COMMERCE

# **6.1. LES AVANTAGES DU COMMERCE ELECTRONIQUE :**

- La procédure d'achat / vente est plus rapide.
- Les produits sont plus faciles à trouver.
- Possibilité d'acheter 24h:24 et 7j/7.
- Plus de limites géographiques pour atteindre les clients.
- Réduction des coûts d'exploitation et une meilleure qualité de services.
- Pas besoin de compagnie physique ou de point de vente.
- Facile à démarrer et accessible à tous.
- Les clients peuvent facilement choisir les produits de différents fournisseurs, sans se déplacer physiquement.

# 6.2. LES INCONVENIENTS DU COMMERCE ELECTRONIQUE :

- Toute personne, bonne ou mauvaise, peut facilement démarrer une entreprise. Et il y a malheureusement beaucoup de sites frauduleux qui volent l'argent des clients.
- Il n'y a aucune garantie de la qualité du produit.
- Les défaillances mécaniques peuvent provoquer des effets imprévisibles sur le

1

Comme il y a un minimum de risques d'interactions clients directs d'entreprise, la fidélité des clients est toujours sur un chèque.

Il y a de nombreux hackers qui cherchent des occasions, et donc un site de commerce électronique. Le service, les passerelles de paiement, tous sont sujets à l'attaque.

## 7. LE COMMERCE ELECTRONIQUE EN ALGERIE INTRODUCTION

Si tout le monde n'est pas d'accord sur le niveau du « retard algérien » sur l'Internet et le commerce électronique, il existe un consensus sur les conséquences qu'aurait, à terme, un tel retard. Outre la marginalisation de l'Algérie dans les activités liées aux technologies de l'information, un trop grand attentisme pénaliserait les entreprises algériennes. A commencer bien sûr par les entreprises commerciales.

Le passage au commerce électronique constitue un vrai moteur de relance pour l'économie algérienne. Son introduction va permettre aux entreprises nationales de s'engager dans La jungle internationale.

Les échanges commerciaux en Algérie se font toujours d'une manière tout à fait traditionnelle, le consommateur ou le demandeur est toujours contraint à se déplacer jusqu'au lieu du commerce (de la vente) pour pouvoir faire une commande ou acheter une marchandise et c'est le cas sur tous les niveaux commerciaux : grand public et interentreprises. Ce mode de transactions a souvent constitué un obstacle aux déroulements des transactions commerciales interentreprises (B to B). Ces freins sont généralement dus aux retards qui peuvent avoir lieu pendant le transport de la marchandise ou bien pour des raisons de factures non réglées ou d'une mauvaise gestion

Le passage au commerce électronique constitue une véritable chance pour nos entreprises pour s'intégrer dans le marché mondial et de pouvoir rivaliser avec les grandes entreprises et les marques internationales.

# 8. L'Intérêt du passage au commerce électronique pour l'économie algérienne

L'économie algérienne est en pleine reconstruction. Le produit intérieur brut ne cesse de croître, dans les sept dernières le taux de croissance était aux alentours de 5%. Mais la part du commerce reste relativement faible (12% de PIB, 2006). Le passage à l'économie numérique peut être l'élément qui manquait pour relancer l'activité commerciale en Algérie.

Voici à présent les avantages du commerce électronique :

### POUR LES ENTREPRISES:

Il s'agit en premier lieu de faciliter l'accès des entreprises, en particulier les PME, aux informations sur les marchés étrangers.

En retour, un serveur pourrait, comme cela se passe avec succès au canada, faciliter l'accès à l'offre des entreprises exportatrices.

Aussi, une bonne exploitation de la toile pourrait permettre de créer une sorte de « guichet unique ». Cela permet aux entreprises d'effectuer en une fois, d'une manière partiellement automatisée et dématérialisée, la totalité des multiples démarches

En gros, on peut dire que le commerce électronique permet de renforcer la capacité exportatrice des entreprises algériennes et d'intégrer le marché international.

١

## Pour les consommateurs :

Le commerce électronique répond aux mêmes principes que dans le commerce traditionnel : attirer le client pour le faire consommer. Il y a de bonnes raisons qui poussent le consommateur à acheter sur le Net : 1) La proximité:

Le commerce en ligne rapproche les marques et les points de vente. Le consommateur n'est pas contraint de se déplacer pour acheter. Il peut passer d'un commerce à l'autre selon son bon vouloir. Il peut acheter à n'importe quelle heure du jour et de la nuit.

Le commerce électronique se présente comme un une sorte de centre commercial au stock quasi illimité, fédérant tous les besoins et toutes les attentes de la famille. Le choix est une condition primordiale d'achat pour la majorité des consommateurs. 3) Le prix:

Le prix des produits présentés en ligne est très motivant pour les acheteurs (en France 63% des acheteurs se disent très motivés par rapport aux prix, comme ils apprécient de 4) La convivialité:

Le commerce en ligne se présente d'une façon quasiment équivalente à celle qu'on connait dans les magasins habituels. Le commerçant en ligne présente aussi une véritable scénarisation du shopping virtuel. Ce dernier suggère un contexte d'achat très agréable. 5) La sécurité:

Les achats en ligne ne peuvent se conclurent que si les distributeurs de produits ou les Prestataires de services ont confirmé la réception des commandes.

# POUR L'ECONOMIE ALGERIENNE D'UNE MANIERE GENERALE

1) Une baisse des coûts et un accroissement de la concurrence :

En termes économiques, le commerce électronique peut être analysé comme une modification radicale de la structure de coût des entreprises.

Cette modification introduit un coût fixe d'entrée dans cette nouvelle activité, mais rend ensuite possible une baisse significative des coûts de production et de distribution. Le tout dans un environnement marqué par une concurrence accrue et par une relation plus

Le passage à Internet modifie en outre radicalement les coûts d'investissement dans une nouvelle activité. Il implique aussi, la quasi-disparité des coûts d'entrée sur les marchés, car la présence sur Internet fait accéder d'emblée à un marché de taille nationale voire mondiale.

2) L'accroissement de la concurrence sur la tarification et la diversification des produits et

En rendant transparent et accessible un volume considérable d'information sur les produits offerts par les entreprises, et en proposant des outils d'analyse de cette information (moteurs de recherche, « agent intelligents » permettant des comparaisons de prix), Internet accroît fortement la concurrence auprès des consommateurs. Ce phénomène sera renforcé en Algérie par la simultanéité du développement du commerce

acceptant of

Cela conduit les entreprises à rechercher d'autres formes de différenciation. La plus significative concerne la personnalisation des produits et des services permise par la combinaison de l'interactivité avec les clients.

Enfin, la contrainte de différenciation et la nécessité de fidéliser la clientèle devraient conduire à des services additionnels aux clients impliquant une intervention humaine

3) Une atteinte des besoins non satisfaits par les voies traditionnelles :

L'Internet rend possible l'agrégation à l'échelle nationale ou mondiale de besoins de clients trop dispersés pour pouvoir bénéficier de services assurés localement. De nouvelles activités peuvent ainsi être développées d'une manière économiquement

Les exemples dans ce cas sont nombreux : offres d'informations professionnelles très ciblées, bourses de covoiturages entre les principales villes algériennes...

4) Un accès élargi aux marchés étrangers :

En abaissant le prix d'entrée sur les marchés étrangers (sur Internet, une entreprise peut pénétrer sur tous les marchés en même temps), le commerce électronique offre aux entreprises un moyen de disposer d'une vitrine dans tous les pays. Cette ouverture va en particulier amener les PME algériennes habituées à travailler sur le champ local ou national à s'ouvrir pour la première fois sur le marché international. Ce changement géographique devrait aussi stimuler l'activité des structures de conseil ou de services

Comme pour toute activité relevant du commerce international, le positionnement des entreprises algériennes, donc la création d'emploi en Algérie, dépendront des avantages relatifs des produits et des entreprises algériennes présentes sur le marché mondial.

5) L'adhésion à l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC) :

Le passage à l'économie numérique et aux nouvelles méthodes de transactions commerciales en utilisant le Net, constitue un véritable coup de pousse pour les entreprises algériennes afin d'accéder aux marchés mondiaux et d'atteindre un nouveau Conclusion

Cette nouvelle donne va permettre aussi de redresser la situation du commerce extérieur du pays, avec la création de nouvelles entreprises exerçant dans différents domaines économiques et la diversification des produits, l'Algérie aura franchi un palier dans sa stratégie de substitution d'importations et l'équilibre sectoriel, autrement dit l'économie algérienne ne dépendra plus que des hydrocarbures dans les exportations.

Ainsi, l'Algérie aura de nouveaux arguments dans les négociations pour adhérer à l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC), et elle aura saisi de nouvelles chances pour réaliser cet objectif tant attendu.

# Chapitre 3

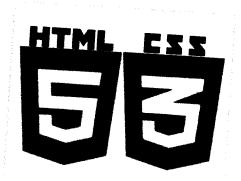
# Notre APPLICATION de ecommerce

dates

### Introduction

Nous avons choisi de développer une interface graphique attirante et efficace, poussant le client à acheter au maximum, et ayant le droit à tout moment de se rétracter, pour finir lui donner plusieurs moyens de paiement sécurisé. Notre application a utilisé les

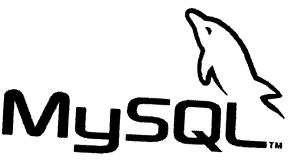
# 1. Les outils et langages utilisés



- HTML (Hypertext Markup Language) : est le format de données conçu pour représenter les pages web. C'est un langage de balisage permettant d'écrire de l'hypertexte, d'où son nom. HTML permet également de structurer sémantiquement et de mettre en forme le contenu des pages, d'inclure des ressources multimédias dont des images, des formulaires de saisie, et des programmes informatiques.
- CSS (Cascading Style Sheets): est utilisé pour décrire la présentation d'un document structuré écrit en HTML ou en XML, et c'est le World Wide Web Consortium (W3C)



PHP: (Hypertext Preprocessor) est un langage de scripts permettant de faire avec une rare facilité des pages web dynamiques. Plus puissant que le java script, plus simple que le Perl, le PHP permet de se connecter à des bases de données telles que MySQL. Il a la particularité d'être exécuté directement sur le serveur qui héberge les pages et non pas sur la machine de l'utilisateur.



• MYSQL: est un serveur de bases de données de type SQL (Structured Query Language) gratuit et très simple d'emploi. A noter qu'avant d'utiliser la base de données, certains hébergements nécessitent l'activation de la base de données. Pour gérer nos bases MySQL, nous avons utilisé Phpmyadmin. Grâce à ce script, nous avons eu accès à toutes nos tables et pouvions effectuer toutes sortes de requêtes, c'est à dire des opérations sur ces tables (création, suppression, ajout d'enregistrements, ...).

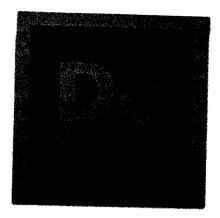


• jQUERY: est un framework Javascript libre qui porte sur l'interaction entre JavaScript (comprenant l'AJAX) et HTML, et a pour but de simplifier des commandes communes de Javascript.



 WAMPSERVER: permettant de faire fonctionner localement (sans se connecter à un serveur externe) des scripts PHP. WampServer n'est pas en soi un logiciel, mais un environnement comprenant deux serveurs (Apache et MySQL), un interpréteur de script (PHP), ainsi que phpMyAdmin pour l'administration Web des bases MySQL.

l



 PHOTOSHOP: est un logiciel de retouche, de traitement et de dessin assisté par ordinateur édité par Adobe. Il est principalement utilisé pour le traitement de photographies numériques, mais sert également à la création d'images.

## 2. Implémentation

Bien entendu tout site de e-commerce a nécessairement besoin d'une base de données ou ce qu'on appelle un système d'information qui va contenir toutes les informations sur les produits mais aussi les clients. Le tout a été organisé comme suit :

#### 2.1. Base de donnée

Après Beaucoup d'essais on a opté pour cette solution, pour chaque catégorie on lui a créé sa propre table par exemple, la catégorie « pc portable » a sa propre table, qui contient toutes les informations nécessaires concernant les produits, dont ci-dessous une capture d'écran. Cette partie prend beaucoup de temps comme on peut le constater pour remplir toutes les autant de tables que de catégories crées. Mais cette façon de faire structurée, nous facilitera grandement la conception du site.

۱

NAME OF TAXABLE PARTY.

| Table _               | Action  | Lignes & Type                  | A                                    |                     | _            |
|-----------------------|---|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------|
| # accessoire_ps3      | Afficher 🔑 Structure 🍬 Rechercher 🞉 Inserer 😭 Vider 🥝 Sup     | Lignes () Type primer 1 InnoDE | Interclassement                      | on an advance, some | Perte        |
| Datterie              | Afficher 🖟 Structure 🛊 Rechercher 🚅 Inserer 😭 Vider 🥥 Supp    | primer 3 innoDB                |                                      | 16 Kip              | -            |
| <b>Doitier</b>        | Afficher 🎉 Structure 🤙 Rechercher 📡 Inserer 😭 Vider 🥏 Supp    | primer 3 InnoDB                |                                      | 16 Kis              |              |
| carte_graphique       | Afficher 🖟 Structure 🛊 Rechercher 🎥 Inserer 🥷 Vider 🖨 Supp    | primer 3 InnoDB                |                                      | 16 Kic              | -            |
| carte_memoire         | Afficher 🖟 Structure 🍂 Rechercher 👫 Inserer 😭 Vider 😩 Supp    | orimer 3 InnoDB                |                                      | 16 Kic              | <del>-</del> |
| carte_mere            | Afficher Je Structure Rechercher Je Insérer Vider & Supp      | orimer 3 InnoDB                |                                      | 16 Kio              |              |
| asque_audio           | Afficher Structure Rechercher Linserer Vider Supp             | orimer 1 InnoDB                |                                      | 16 Kio              | _            |
| Clavier_souris        | Afficher Structure Rechercher Linsérer Vider Supp             | orimer 2 InnoDB                | latin1_swedish_ci                    | 16 Kio              |              |
| clef_usb              | ☐ Afficher → Structure • Rechercher → Insérer → Vider → Supp  | orimer 3 InnoDB                | latin1_swedish_ci                    | 16 Kio              | ·            |
| Client                | Afficher Structure Rechercher Linserer Vider Supp             | orimer 3 InnoDB                | latin1_swedish_ci                    | 16 Kib              | -            |
| commentaire           | Afficher 🎉 Structure 🔙 Rechercher 👫 Insérer 🙀 Vider 🥏 Supp    | rimer 10 InnoDB                | latin1_swedish_ci                    | 48 Kio              | -            |
| console_ps3           | ☐ Afficher → Structure → Rechercher → Inserer → Vider → Supp  | rimer 2 InnoDB                 | utf8_general_ci                      | 16 Kio              | -            |
| disque_dur_externe    | Afficher 🥦 Structure 🍂 Rechercher 🎉 Inserer 😭 Vider 🍅 Suppr   | rimer 2 InnoDB                 | latin1_swedish_ci                    | 16 Kio              | -            |
| C ectan               | Afficher F Structure Rechercher I Inserer Vider Suppr         | rimer 3 InnoDB                 | latin1_swedish_ci                    | 16 Kie              |              |
| jeux_pc               | Afficher 🖟 Structure 👒 Rechercher 🚰 Insérer 💮 Vider 🖨 Suppi   | rimer 3 InnoDB                 | utf8_general_ci                      | 16 Rio              |              |
| jeux_ps3              | Afficher Structure Rechercher Linserer Vider Suppr            | rimer 1 InnoDS                 | latin1_swedish_ci                    | 16 Kic              | -            |
| joypad                | Afficher Karucture Rechercher kinserer Vider Suppr            | rimer 3 InnoDB                 | latin1_swedish_ci                    | 16 Kio              | - 1          |
| memoire_pc            | Afficher 🖟 Structure 🔙 Rechercher 🞉 Inserer 😭 Vider 🥥 Suppr   | rimer 2 InnoDB                 | latin1_swedish_ci                    | 16 Kin              | -            |
| meuble_pc             | Afficher Structure Rechercher inserer Vider Suppr             | rimer 2 InnoDB                 | uff8_general_ci                      | 16 Kio              | -            |
| modem_routeur         | Afficher F Structure Rechercher Finsérer Vider Suppri         | imer 2 InnoDB                  | latin1_swedish_ci                    | 16 Kia              | -            |
| pc_bureau             | Afficher 🥦 Structure 🍇 Rechercher 🞉 Insérer 😭 Vider 😁 Suppri  | imer 4 InnoDB                  | latin1_swedish_ci                    | 16 Kio              | -            |
| pc_portable           | Afficher > Structure Rechercher insérer Vider Suppri          | ALCOHOLOGICA CONTRACTOR        | latin1_swedish_ci                    | 64 Kio              | _            |
| processeur processeur | Afficher 🖟 Structure 🥀 Rechercher 🚅 Inserer 🛖 Vider 🖨 Suppri  |                                | latin1_swedish_ci<br>utf8_general_ci | 32 Kio              | _            |
| 🖺 ratings             | Afficher > Structure Rechercher insérer Vider Suppri          |                                | 1.0                                  | 16 Kic              | -            |
| sacs_sacoches         | Afficher Structure Rechercher Linsérer Vider Suppri           |                                | 1                                    | 16 Kio              | -            |
| selection             | Afficher & Structure & Rechercher & Inserer Wider Suppri      |                                |                                      | 16 Kio              | -            |
| Serveur               | Afficher 🖟 Structure 🔹 Rechercher 🚅 Inserer 🚍 Vider 🖨 Suppri  |                                |                                      | 16 Kie              |              |
| snertphone            | Afficher 🖟 Structure 🔹 Rechercher 🚅 Insérer 😭 Vider 🥔 Suppri  |                                |                                      | 16 Kic              | -            |
| souris_portable       | Afficher 🖟 Structure 💸 Rechercher 🚰 Insérer 🙀 Vider 🥏 Suppri  |                                |                                      | 96 Kio              | -            |
| ☐ tablette            | Afficher Structure Rechercher hinsérer Vider Suppri           | of a second second second      |                                      | le Kie              | - [          |
| telecommande          | Afficher Structure Rechercher 12 Inserer Vider Supprir        |                                |                                      | is Kio              | - [          |
| telephone_f           | Afficher Structure Rechercher & Inserer Vider Supprir         |                                |                                      | LE Kio              | -            |
| telephone_s_f         | Afficher 🞉 Structure 🔹 Rechercher 💃 Insérer 😭 Vider 😩 Supprir |                                |                                      | le Kio              | ~ [          |
| ☐ tv_led              | Afficher Karucture Rechercher Karucture Supprir               |                                |                                      | E Kio               | - [          |
| 34 tables             | Somme   |                                | -                                    | 2 Kio               | _ 1          |
|                       |   | - autolis                      | ut8_general_ci 7                     | 8 K70               | 80           |

### 2.2. Structure de la base de données

Chaque catégorie est représentée par une table dont la structure est selon ce qui suit :

| Client:             |                |
|---------------------|----------------|
| # Nom               | Туре           |
| 1 <u>id c</u>       | int(11)        |
| 2 nom_c             | varchar(255)   |
| 3 prenom_c          | varchar(255)   |
| 4 mail_c            | varchar(255)   |
| 5 <b>civ_c</b>      | varchar(4)     |
| 6 <b>jour_c</b>     | tinyint(4)     |
| 7 mois_c            | tinyint(4)     |
| 8 annee_c           | smallint(4)    |
| <sup>9</sup> pays_c | varchar(50)    |
| 10 pseudo_c         | varchar(14)    |
| 11 mp_c             | varchar(20)    |
| 12 adr_c            | text           |
| 13 ville_c          | varchar(255)   |
| 14 code_postal_     | c int(11)      |
| 15 actif_c          | enum("0", "1") |
| 16 clef_c           | varchar(255)   |

Cette table contient des informations des clients inscris, comme vous pouvez le remarquer, au-dessous se trouve 2 champs « clef\_c » et «actif\_c »,le premier est une clef générée après avoir rempli son formulaire d'inscription et qui sera ensuite envoyer vers son email sous forme d'une URL qu'il doit cliquer pour confirmer son email et son inscription.

Le deuxième n'est en fait que la confirmation d'avoir cliquer sur cette URL la valeur par défaut est de 0.

| commentaires # Nom Type  1 id com int(11)  2 pseudo_com varchar(255)  3 com_com text  4 date_com varchar(255)  5 id int(11)  6 table_t varchar(255) | Cette Table Contient tous les commentaires postés par nos clients inscrits, en les identifiant par leur « pseudo_com » et le produit qui l'a commenté est identifié par son « id » et sa « table_t »   |
|---|--|
| Sélections  # Nom Type  1 id selec int(11)  2 id_art int(11)  3 table_art varchar(255)  4 pseudo_cl varchar(255)                                    | Cette table contient toutes les sélections<br>faites par nos clients inscrits, en les<br>identifiant par leur « pseudo_cl » et le<br>produit sélectionné est identifiée par son<br>« id_art » et sa « table »                                |
| Catégories  Nom Type  id int(11)  nom varchar(255)  img varchar(255)  carac text  detail text  prix int(11)  s int(11)                              | Cette table contient les informations des produits, il y a leur nom, répertoire de l'image « img » caractéristiques « carac », détails, prix et leur quantité « s »chaque catégorie a cette structure (pc portable, carte mère, console ps3) |

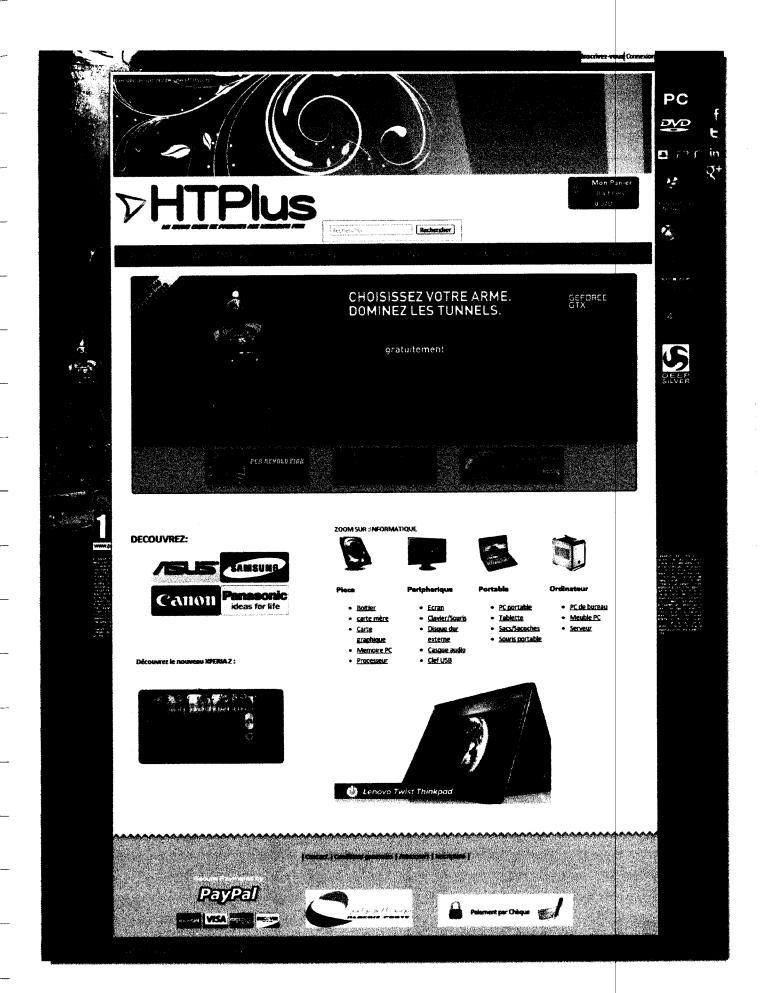
### **2.2.2.** CONNEXION A LA BASE DE DONNEES

On a choisi de créer un fichier dédié à la connexion qu'on l'a nommé « con\_base.php », donc chaque fois qu'on veut accéder à la base, on fait appel à ce fichier comme suit : include ('con\_base.php');

### LE CONTENU DU FICHIER "CON\_BASE.PHP" EST :

```
$\text{?php}
$\con=\text{mysqli_connect("localhost", "root", "", "ma_base") ;
?>
```

Notre application a une interface graphique dont la page d'accueil est comme suit :

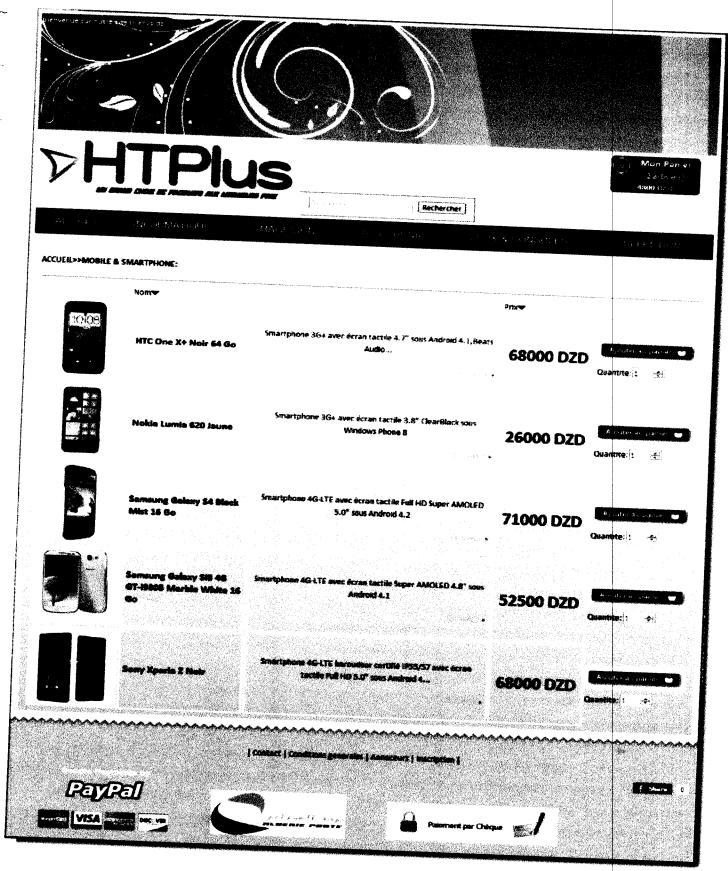


#### Affichage des produits

Avant de donner le code source, nous allons donner quelques explication : chaque catégorie a une variable locale nommé « \$table » qui se trouve dans chaque page, cette variable contient le nom de la catégorie par exemple : carte mère , Smartphone...etc. Voici le code source pour afficher tous les produits d'une catégorie :

```
include ('con_base.php'); // <<<<------connexion à la base
$req="SELECT * FROM ".$table;
$res = mysqli_query($con,$req)or die('Erreur
!'.'<br>'.mysql_error());
while($r = mysqli_fetch_array($res))
{ // Affichage ICI }
```

2.3. EXEMPLE D'AFFICHAGE DE PRODUITS (PAGE SMARTPHONE)



2.4. EXEMPLE D'UNE PAGE D'UN PRODUIT (IMAGE/SON->APPAREIL PHOTO->CANON) :

THE STATE OF THE S



#### Canon EOS 100D

84000 DZD

## EOS 100D : Un réflex léger et compact

Le Canon EOS 1000 est un reflex numérique compact de 18 millions de pixels doté d'un processeur DIGIC 3. Appareil complet et dôté de fonctions multiples, il set les photos souvenir de voyage. Doté d'un viseur optique et de commandes intuitives sur l'écran tactile, l'EOS 1000 offre de magnifiques photos et vidéos.

- Capteur CMOS 22.3 x 14.9 mm de 16.5 millions de placis
  Design léger et robuste
  Cean LCD tacsile de 7.5 cm (3 pouces)
  Court LCD tacsile de 7.5 cm (3 pouces)
  Video PULL HD avec sortie HDM1
  Provites de prises de vues faciles et rapides avec le mode Scane intelligente auto.
  LVré avec le zoom standard EF-5 18-55mm f/3,5-5,6 is STM

18.0 MEGA

















Modes Scène at Besic+: Le technologie Basic+ permet d'effiner les modes Scène axés sur un sujet, tels que Portrait, Sports et Paysage. Choisissex les réglages d'ambience ou d'éclairege efin de restituer l'atmosphère néelle du moment.









- Plage de focales polyvelente : parfaite pour les paysages, les portraits et les phôtos de voyage
  La moteur pas à pas (STM) parmet una mise au point fluide et quasi-silencieuse pendant
  l'enregistrement vidée.

  Distance minimale de mise au point de 25 cm.

entation du Canon FOS 100D



AFFICHER LES COMMENTAIRES DE NOS CLIENTS :

#### Recherche d'un produit 2.5.

On a eu l'idée de créer un champ « carac » pour chaque catégorie, non seulement pour afficher ses caractéristiques mais aussi mettre tous les mots clefs du produit dans ce champ afin de trouver cet article :

```
CS:
 <?php
 $_GET['b_search']=htmlspecialchars($_GET['b_search']);
 $_GET['b_search']=mysql_real_escape_string($_GET['b_search']);
 $frag=explode(" ",$_GET['b_search']);//On recupère tous les mots...
 $nb_frag=count($frag);
 if(empty($_GET['b_search']))$_GET['b_search']="%";
 include ('con_base.php'); // <<<<----connexion a la base</pre>
$tab=array('boitier','carte_mere','carte_graphique','memoire_pc','proc esseur','ecran','clavier_souris','disque_dur_externe','casque_audio','clef_usb','pc_portable','tablette','sacs_sacoches','souris_portable','pc_bureau','meuble_pc','serveur','tv_led','telecommande','meuble_tv','support_mural_tv','support_plafond_tv',/**/'smartphone','carte_memoire','bottomic','telecompana_c_f','telecompana_f','medem_routeur','dayy_pc','
 ','batterie','telephone_s_f','telephone_f','modem_routeur','jeux_pc','
 joypad','jeux_ps3','accessoire_ps3','console_ps3','jeux_xbox','console
 _xbox');
$nb_tab=count($tab);
$req="";
for ($j=0;$j<$nb tab-1;$j++)</pre>
$req.="SELECT * FROM ".$tab[$j]." WHERE nom LIKE '?".$frag[0]."?' OR
carac LIKE '%".$frag[0]."%'
UNION ALL ";
$req.="SELECT * FROM ".$tab[$j]." WHERE nom LIKE '3".$frag[0]."%' OR
carac LIKE '%".$frag[0]."%'";
for ($i=1;$i<$nb_frag;$i++)</pre>
$req.=" UNION ALL ";
for($j=0;$j<$nb_tab-1;$j++)</pre>
$req.="SELECT * FROM ".$tab[$j]." WHERE nom LIKE '%".$frag[$i]."*' OR
carac LIKE '%".$frag[$i]."%'
UNION ALL ";
$req.="SELECT * FROM ".$tab[$j]." WHERE nom LIKE '&".$frag[$i]."&' OR
carac LIKE '%".
$frag[$i]."%'";
                       mysqli_query($con,$req)or
                                                                 die('Erreur
                                                                                         SOL
!'.'<br>'.mysql_error());
```

1

```
if($_GET['b_search']=="%"){echo "<h4> Aucun resultat...</h4>";}
else{
if (!mysqli_num_rows($res)){?><h4> Aucun resultat...</h4>

</ra>
<?php
}
else {
while($r = mysqli_fetch_array($res))
{ //Affichage ici }</pre>
```

### 2.6. La page d'inscription

| CREATION D'UN COMPTE         |  |  |
|------------------------------|--|--|
| Votre Prénom:                |  | entralização entra |
| Votre nom:                   |  |  |
| Entrer votre adresse e-mail  |  |  |
| Votre civilité:              |  | tions to the contract of the c |
| M. O Mile O Mme O            |  |  |
| Votre date de naissance:     |  |  |
| -année- 🔻 -mois-             | y jour-v   |  |
| Pays:                        |  |  |
| Aigérie                      | <b>.</b>   |  |
| Ville:                       |  |  |
| Code postal:                 |  |  |
| Votre adresse :              |  |  |
| Benneng register in the pro- |  |  |
| Choldr un pseudo:            |  |  |
| Mot de passe:                |  |  |
|                              |  |  |
| coffenation:                 |  |  |
| ntsissez le code subvent :   |  |  |
| · <u>***</u> **              |  |  |
| BWgL8                        | Nø   |  |
|                              |  |  |
|                              |  |  |
|                              | The state of the s |  |
|                              | Waste Company of the  |  |

Le client doit entrer son nom, son prénom, sa date de naissance... et aussi le code en image (captcha) pour éviter les attaques des robots malveillants.

Après avoir rempli ce formulaire, il sera envoyé vers le fichier « cible.php » qui va tester si ce formulaire a bien été rempli pour ensuite l'enregistrer dans la base de donnée et envoyer un email de confirmation. Ci-dessous le code du fichier Cible.php

session\_start();
/\*----Pour inclure le dossier qui teste la captcha-----/

```
include_once
                          $_SERVER['DOCUMENT_ROOT']
    site/securimage/securimage.php';
                                                                       'mon
    $securimage = new Securimage();
    /*----ce sont des variables en cas d'erreur-----*/
   $_SESSION['erreur']['nom']="";
   $_SESSION['erreur']['prenom']="";
   $_SESSION['erreur']['mail']="";
   $_SESSION['erreur']['mp1']="";
   $_SESSION['erreur']['mp2']="";
   $_SESSION['erreur']['pseudo1']="";
   $_SESSION['erreur']['civ']="";
   $_SESSION['erreur']['date']="";
   $_SESSION['erreur']['code']="";
   $_SESSION['erreur']['postal']="";
  $_SESSION['erreur']['ville']="";
  $_SESSION['erreur']['cap']="";
  $_SESSION['erreur']['adr']="";
  $b=true;
  $c=true;
  //tester le NOM
              ((!isset($_POST['nom']))||(empty($_POST['nom']))
  (!alpha(($_POST['nom']))
  {$_SESSION['erreur']['nom']="*NOM INCORRECT"; $b=false;}
                                             strlen($_POST['nom'])>40)))
  //tester le PRENOM
  if
  ((!isset($_POST['prenom']))||(empty($_POST['prenom']))|)(!alpha(|($_POS
 T['prenom']))||
  (strlen($_POST['prenom'])>40))) {$_SESSION['erreur']['prenom']="*PRENOM
 INCORRECT";$b=false;}
 //tester le MAIL
 if
 ((!isset($_POST['mail']))||(empty($_POST['mail']))||(strlen($_POST['ma
 il'])>40)) {$_SESSION['erreur']['mail']="*E-MAIL INCORRECT";$b=false;}
 if((!isset($_POST['postal']))||(empty($_POST['postal']))){
 $_SESSION['erreur']['postal']="*CODE POSTAL INCORRECT"; $b=false;}
 //tester la ville
if ((!isset($_POST['ville'])))|(empty($_POST['ville']))
strlen($_POST['ville'])>40))){$_SESSION['erreur']['ville']="*VILLE
//tester l'adresse
if((!isset($_POST['adr']))||(empty($_POST['adr']))||(strlen($_POST['no
m'])>50)) {$ SESSION['erreur']['adr']="*ADRESSE INCORRECT"; $b=false;}
//tester le PSEUDO
if.
             ((!isset($_POST['pseudo1']))||(empty($_POST['pseudo1']))||
(!pseudo(($_POST['pseudo1'])) || (strlen($_POST['pseudo1'])>40)))
{$_SESSION['erreur']['pseudo1']="*PSEUDOINCORRECT";$b=false;}
//tester le MOT DE PASSE1
if
((!isset($_POST['mp1']))||(empty($_POST['mp1']))||(!alphaNum($_POST['m
```

! |

```
p1']))
            ||(strlen($_POST['mp1'])>40)){$_SESSION['erreur']['mp1']="*MOT
   DE PASSE INCORRECT";$b=false;}
   //test entre MOT DE PASSE1 ET MOT DE PASSE2
   (strcmp($_POST['mp1'], $_POST['mp2'])!=0) {$_SESSION['erreur']['mp2']="* LES 2 MOTS DE PASSE NE SONT PAS IDENTIQUE!"; $b=false;}
   //tests sur la CIVILITE
   if(empty($_POST['civ'])) {$_SESSION['erreur']['civ']="*SELECTIONNER
   VOTRE CIVILITE";$b==false;}
   //tests sur la DATE DE NAISSANCE
   if((!$_POST['annee'])||
   $_POST['mois']) | | (!$_POST['jour']) | | (!checkdate($_POST[
  $_POST['jour'], $_POST['annee']))) {$_SESSION['erreur']['date']="*ENTRER
  VOTRE DATE DE NAISSANCE CORRECTEMENT"; $b=false;}
  //tester la captcha
              ($securimage->check($_POST['captcha_code'])
  {$_SESSION['erreur']['cap']="*CODE INCORRECT";$b=false;}
                                                                     =false)
  //SI TOUS LES TESTS SONT REUSSIS ALORS (ON ENREGISTRE LES DONNEES DANS
  if ($b) {
  $_POST['pseudo1']=strtolower($_POST['pseudo1']);
 $_POST['mail']=strtolower($_POST['mail']);
 Include('con_base.php');
 $reqp="SELECT
                        pseudo c
                                          FROM
 pseudo_c='".$_POST['pseudol']."'";
                                                        client
                                                                       WHERE
 $resp=mysqli_query($con,$reqp) or
                                                die('Erreur
 !'.'<br>'.mysql_error());
                                                                         SQL
 $rp = mysqli_fetch_array($resp);
 if($_POST['pseudo1']!=$rp['pseudo_c'])
 $reqm="SELECT mail_c FROM client WHERE mail_c='".$_POST['mail']."'";
 $resm=mysqli_query($con,$reqm) or
 SQL!'.'<br>'.mysql_error());
                                                                die ('Erreur
 $rm = mysqli_fetch_array($resm);
 if($_POST['mail']!=$rm['mail_C'])
// Génération de la clef d'activation
$caracteres = array("a", "b", "c", "d", "e", "f", 0, 1, 2, 3, 4,
5, 6, 7, 8, 9);
$caracteres_aleatoires = array_rand($caracteres, 3);
$clef activation = "";
foreach($caracteres_aleatoires as $i)
$clef_activation .= $caracteres[$i];
$req="INSERT INTO client
(nom_c,prenom_c,mail_c,civ_c,jour_c,mois_c,annee_c,pays_c,pseudo_c
,mp_c,adr_c,ville_c,code_postal_c,actif_c,clef_c)
('".$_POST['nom']."','".$_POST['prenom']."','".$_POST['mail']."','".
```

```
$message = "Pour valider votre inscription, merci de cliquer
  sur le lien suivant :\n";
 $message .= "http://" . $_SERVER["SERVER_NAME"];
 $message .= "/activer.php?id=" . mysql_insert_id();
 $message .= "&clef=" . $clef_activation;
 // Si une erreur survient
 if(!@mail($_POST['mail'], $sujet, $message))
 $_SESSION['ert'] = "INSCIPTION REUSSIE <br/>Vune erreur est survenue
 lors de l'envoi du mail d'activation <br />\n";
 $_SESSION['ert'] .=
                        "Veuillez contacter l'administrateur
 d'activer votre compte";
header('location:inscri_reussi.php');
else
$_SESSION['ert'] = "Inscription réussie ....un email a été envoyé ";
header('location:inscri_reussi.php');
mysqli_close($con);
else{ $_SESSION['erreur']['mail']="*E-MAIL
EXISTE DEJA";header('location:inscription.php');}
else {$_SESSION['erreur']['pseudo1']="*PSEUDO EXISTE DEJA";
header('location:inscription.php');}
       header('location:inscription.php');//retourner
else
                                                             la
précédente
                                                                   page
```

Comme on peut le constater, on vérifie la validation et le format des données entrées par le client, s'i l y a erreur, un message le lui indique

### 2.7. Le panier

## 2.7.1. AJOUTER UN ARTICLE AU PANIER

```
if (!isset($_SESSION['panier'])){
$_SESSION['panier']['nom_art']=array();
$_SESSION['panier']['prix_art']=array(); //FONCTION QUI VERIFIE SI
                                           LE PANIER EXISTE.
$_SESSION('panier')['q_art']=array();
$ SESSION['panier']['img_art']=array();
$ SESSION['panier']['table art']=array();
$ SESSION['panier']['id_art']=array();
return true;
creer panier();
for($i=0;$i<count($_SESSION['panier']['nom_art']);$i++){</pre>
if(($_POST['table']==$_SESSION['panier']['table_art'][$i])&&($_POST['a
jout']==
$_SESSION['panier']['id_art'][$i])) //Si l'article existe dans le
panier, on
                                        augmente sa quantite
$_SESSION['panier']['q_art'][$i]=$_SESSION['panier']['q_art'][$i]+$_PO
ST['q'];
if($ SESSION['panier']['q_art'][$i]>30){
$di=$_SESSION['panier']['q_art'][$i]-30;
$di=$di * $_SESSION['panier']['prix_art'][$i];
$_SESSION['panier']['q_art'][$i]=30;}
$b=true;
break;
}
                      // Si l'article n'existe pas dans le panier alors
if ($b==false)
on
                                         l'ajoute
array_push($_SESSION['panier']['nom_art'],$_POST['nom']);
array_push($_SESSION['panier']['q_art'],$_POST['q']);
array push($ SESSION['panier']['prix_art'],$_POST['prix']);
array_push($_SESSION['panier']['img_art'],$_POST['img']);
array_push($_SESSION['panier']['id_art'],$_POST['ajout']);
array_push($_SESSION['panier']['table_art'],$_POST['table']);}
$ SESSION['nbre_article']=$_SESSION['nbre_article']+$_POST['q'];
$_SESSION['val_article']=$_SESSION['val_article']+($_POST['prix|']*$_PO
ST['q']);
header("location:".$_POST['table'].".php");
?>
```

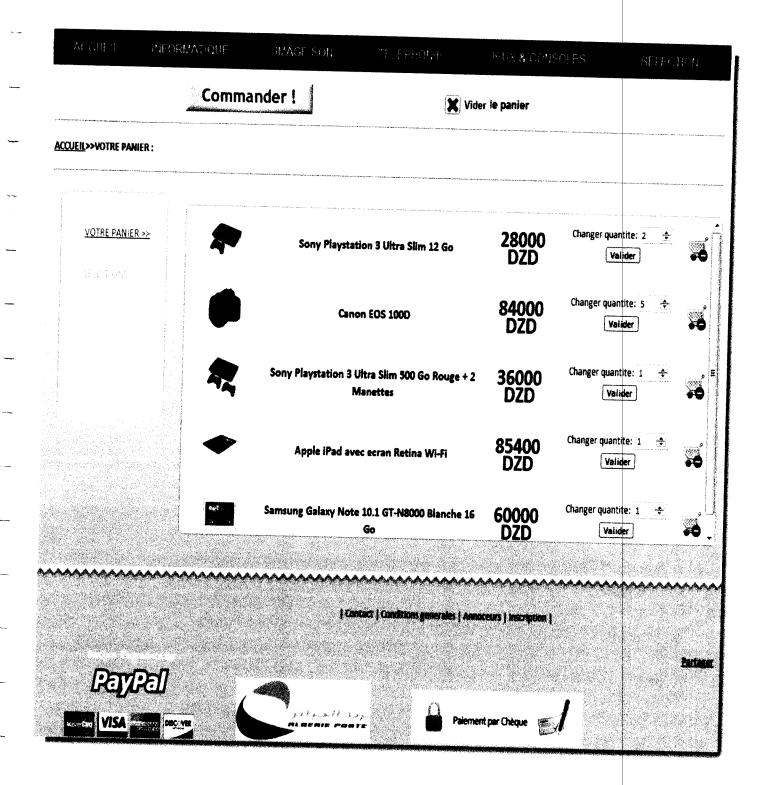
#### 2.7.2. SUPPRESSION D'UN PRODUIT DU PANIER

Afin de permettre la suppression d'un produit du panier, il a fallu créer un panier temporaire.

```
<?php
session_start();</pre>
```

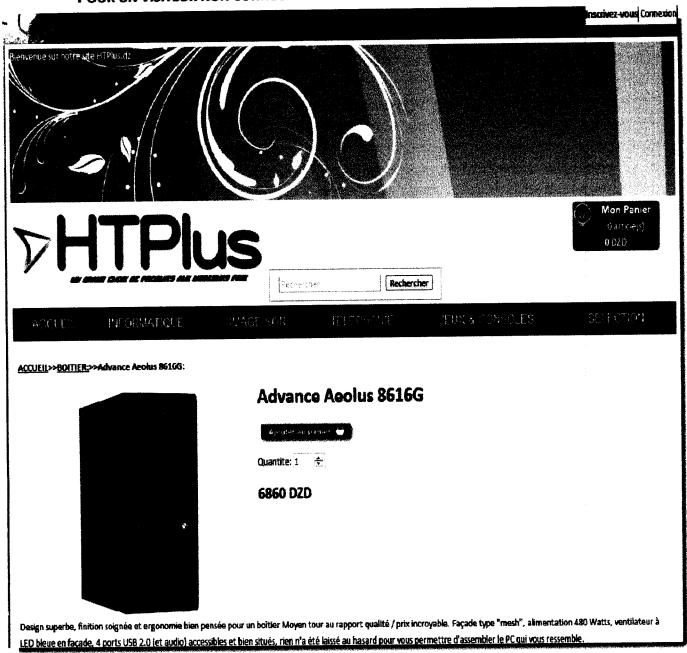
```
$panier_tmp=array('id_art'=>array(),'nom_art'=>array(),'q_art'=>array()
), 'prix_art'=>array(), 'img_art'=>array(), 'table_art'=>array());
//creation d'un panier temporaire
for($i = 0; $i < count($_SESSION['panier']['nom_art']); $i++)</pre>
if ($_SESSION['panier']['nom_art'][$i] != $_POST['table_supp']) /* On
transfère
tout le panier vers $panier_tmp sauf l'article à supprimer */
array_push($panier_tmp['id_art'],$_SESSION['panier']['id_art'][$i]);
array_push($panier_tmp['q_art'],$_SESSION['panier']['q_art'][$i]);
array_push($panier_tmp['img_art'],$_SESSION['panier']['img_art'][$i]);
array_push($panier_tmp['prix_art'],$_SESSION['panier']['prix_art'][$i]
array_push($panier_tmp['nom_art'],$_SESSION['panier']['nom_art'][$i]);
array_push($panier_tmp['table_art'],$_SESSION['panier']['table_art'][$
 else{ /* l'article a supprimé est trouvé alors on soustrait sa valeur
       panier et le nbre d'article aussi */
 du
 $_SESSION['nbre_article']=$_SESSION['nbre_article']-
 $_SESSION['panier']['q_art'][$i];
 $_SESSION['val_article']=$_SESSION['val_article']-
 ($ SESSION['panier']['prix_art'
 ][$i]*$_SESSION['panier']['q_art'][$i]);
 $_SESSION['panier'] = $panier_tmp; /* Le transfert est terminé, on ré-
 initialise le
 panier */
 unset($panier_tmp); /* on supprime le panier temporaire */
 header('location:monpanier.php');
```

Une capture d'écran d'un panier exemple est donné ci-dessous, pour confirmer le bon fonctionnement du tout.

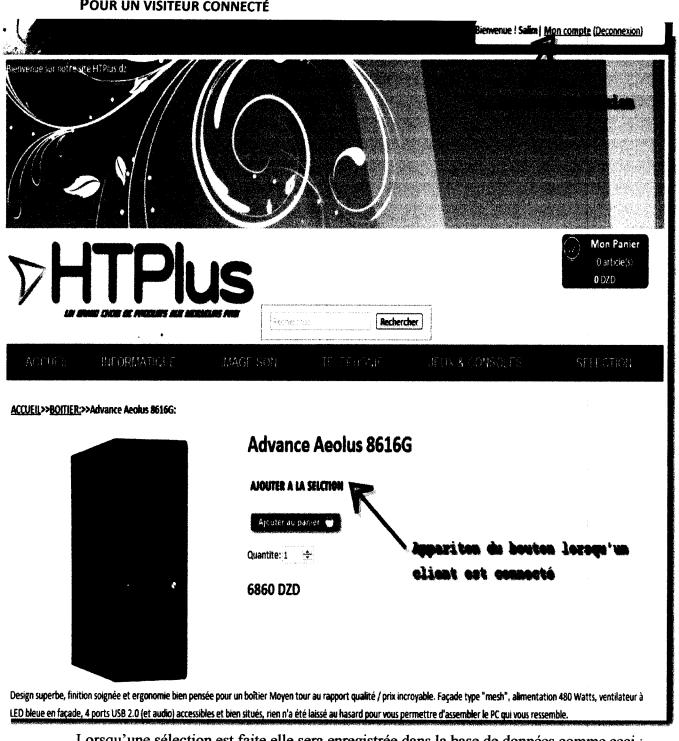


## 2.8. La sélection des produits

La sélection permet de faire une sauvegarde de produits que le client pourra consulter pour plus tard. Pour ajouter un produit dans la sélection le client n'a qu'à appuyer sur le bouton AGUTER A LA SELCTION, ce bouton apparaît seulement lorsque le visiteur du site est connecté avec son compte utilisateur du site.



#### POUR UN VISITEUR CONNECTÉ



Lorsqu'une sélection est faite elle sera enregistrée dans la base de données comme ceci :

// \$\_SESSION['cx\_pseudo']:Cette variable contient le pseudo de celui qui est connecté...

include ('con\_base.php'); //connexion a la base... \$req1="SELECT FROM selection where pseudo\_cl='".\$\_SESSION['cx\_pseudo']."' GROUP BY id\_art"; --mysqli query(\$con,\$req1)or SQL !'.'<br>'.mysql\_error());

ı det.

```
$req3="SELECT
                  count(*) As
  pseudo_cl='".$_SESSION['cx_pseudo']."'";
                                          FROM selection
                                                                 Where
  produits selectionnés
                                             //compter
                                                        le nbre de
  $res3=mysqli_query($con,$req3)or
  !!!'.'<br>'.mysql_error());
                                            die('Erreur
                                                                   SQL
  $r3 = mysqli_fetch_array($res3);
  if($r3['t']!="0"){//si} un ou plusieurs produit existe, on les affiche
  while($r1 = mysqli_fetch_array($res1))
 $req2="SELECT
                            FROM
                                       ".$r1['table_art']."
 id='".$r1['id_art']."'";
                                                                WHERE
 //on recupere toutes les informations du produit selectionné pour les
 $res2
                  mysqli_query($con,$req2)or
 !'.'<br>'.mysql_error());
                                                die('Erreur
                                                                 SQL
 $r2 = mysqli_fetch_array($res2);
 /*Affichage ICI*/
 <?php
                 "<h1
         echo
                              style=\"color:red;\">AUCUN
SELECTIONNE</h1>";
                                                            ARTICLE
?>
<?php
                                                            لاقرا عبالا
            "<h1>Vous n'etes pas
else
      echo
href='inscription.php'>ICI</a> ou bien connectez-vous
                                       connecte...Insc
deja un compte</hl>";
DONNER UN AVIS SUR UN PRODUIT
```

### 2.9.

Pour poster un commentaire, il faut avoir un compte enregistré. En bas de page de chaque produit se trouve le texte suivant:

de respace sur votre oureau, roisque vous ne rutinsez pas. Quant a la souris, ene convient aux urousers comme aux gauchers pour garantin un comort optimise meme a la nir u une longue journée de travail, grâce à sa conception profilée avec revêtement lisse en caoutchouc. La précision laser garantit une fluidité de déplacement sur presque toutes les surfaces. Finies les frustrations liées à des souris inconfortables ou à des touchpads difficiles à maîtriser.

► AFFICHER LES COMMENTAIRES DE NOS CLIENTS :

DONNER VOTRE AVIS SUR CE PRODUIT:

e afficher les commentaires

valider

votreave

# **AFFICHGE DES COMMENTAIRES:**

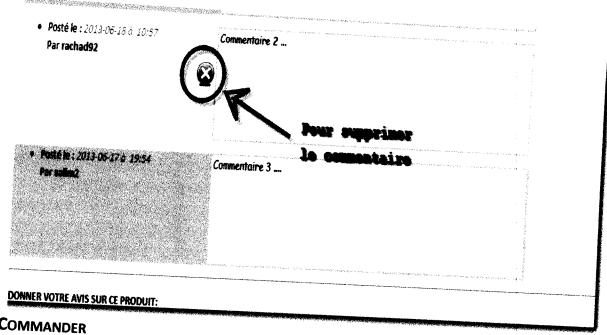


Le Logitech Wireless Combo MK520 est un ensemble clavier/souris sans fil efficace et pratique. Grâce à son autonomie longue durée, vous n'aurez pas à changer les piles souvent ! La disposition pleine taille du clavier et ses touches placées traditionnellement vous permettent d'être à l'aise et de bénéficier d'un confort d'utilisation optimal. La forme concave et les bords délicatement arrondis des touches Logitech incurve ultra-plates et silencieuses permettent un placement naturel des doigts et vous invitent à glisser de touche en touche des bords demandered arrorms des couches cognect incurve des appares et amentieuses permettent un partement miturer des dougles et vous innitent à grosser de couche en couche des lorsque vous n'effectuez pas de saisle. En outre, vous pouvez ranger votre clavier à la verticale de manière à libérer neures unraint. Le repose-purgnets unité à vos mains un support luear orsque vous n'enectuez pas de saisse, en unité, vous pouvez ranger votre cravier à la verticale de maintere à motern de l'espace sur votre bureau, lorsque vous ne l'utilisez pas. Quant à la souris, elle convient aux droitiers comme aux gauchers pour garantir un confort optimisé même à la fin d'une longue journée de travail, grâce à sa conception profilée avec revêtement lisse en caoutchouc. La précision laser garantit une fluidité de déplacement sur presque toutes les surfaces. Finies les

| A recommendation of the second | toochpads officiles à maîtriser.   | geranne one nuiunte de déplacement sur presqu  | Je toutes les surfaces et  |
|--|--|--|--|
| ▼ AFFICHER LES COMMENTAIRES DE NOS   | (I IEMTE.  |  | To Sources. Fill   |
| SA DELEGATION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN   | CCIENTS;   | the state of the s |  |
| * Posta la : 2013-20-18 à 10-58  | The state of the s |  |  |
| Par rechading  | Commentaire 1  | The second of the second contract of the second of the sec |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A g  |  |
|  |  | į.   |  |
| • Posté le : 2013-06-18 a 10:57  | A contract of the contract of  | Controller, an including an artist of the controller of the contro |  |
| Par rachad92   | Commentaire 2  | The state of the s |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 1  | ;<br>;   |  |
|  | 1  |  |  |
|  |  |  |  |
| * Pend to : 2013-06-17 & 18-54   | ### COMPANY COMPANY CO.  | Now to the contract of   |  |
| Per andre 2  | Commentaire 3  | The first season of the control of t |  |
|  |  | The state of the s |  |
|  |  | <u> </u>   |  |
|  |  | ļ.   |  |
|  |  |  |  |
|  |  | j.   |  |
|  | 75.5W6712  | 5<br>9.  |  |
| the contract of the contract o | CONTROL OF THE CONTRO | ž.   |  |
| WED HOTHER AND   | The state of the s | The second secon |  |
| NNER VOTRE AVIS SUR CE PRODUIT:  |  | . The state of the | - restaurant estatu  |
| Control of the contro |  |  | and the second s |
| for the state of t | The state of the s |  |  |
|  | And the control of th | A first of the second partial and the second  |  |
|  |  | The state of the s |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 4  |  |
| and the second s |  | f .  |  |
|  | and the second s |  |  |
| der  |  | the second of th |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ANNULER UN CO  |  |  |  |

Le client peut annuler son commentaire à tout moment à condition d'être connecté.

Lorsqu'un commentaire est posté, un bouton comme ceci : apparait à côté pour

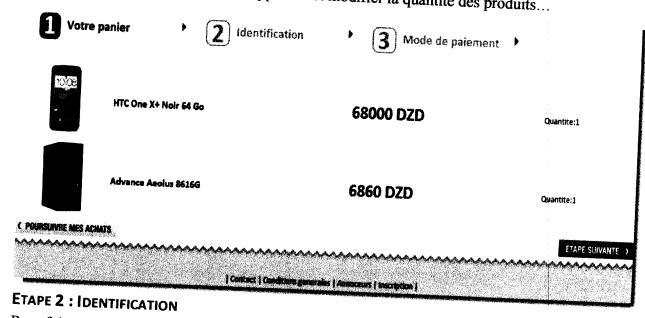


## 2.10. COMMANDER

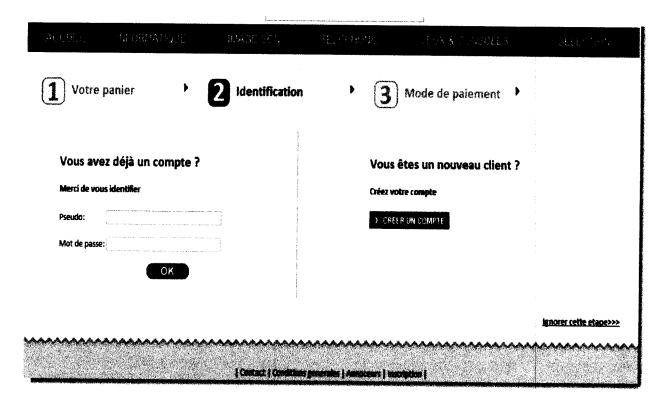
Les étapes à suivre pour faire une commande sont un standard dans tous les sites de téléachat:

## ETAPE 1 : VALIDER LE PANIER :

Dans cette étape, on peut ajouter, supprimer et modifier la quantité des produits...

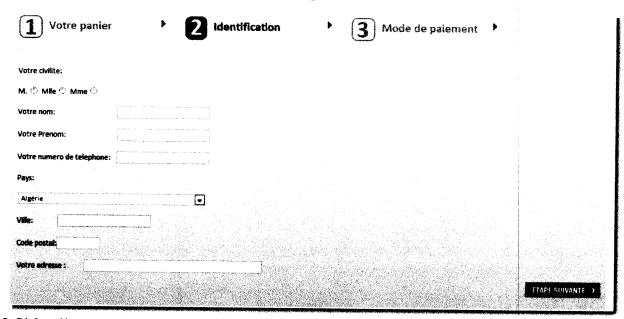


Pour faire une commande, il n'est pas obligatoire de faire une inscription

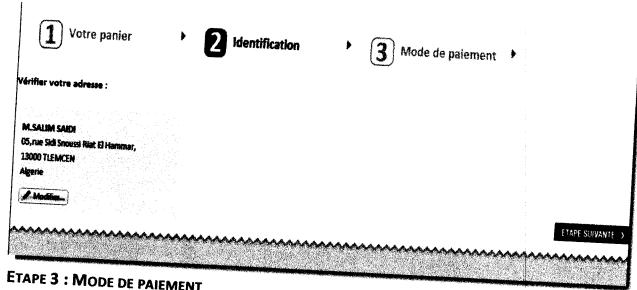


Comme vous pouvez le voir le visiteur peut s'identifier s'il a déjà un compte ou en créer un ou bien ignorer cette étape.

1-S'il choisit d'ignorer cette étape, il devra remplir le formulaire suivant :



2-Si le client est inscrit, il peut utiliser son adresse enregistrée lors de son inscription comme il peut choisir une autre.

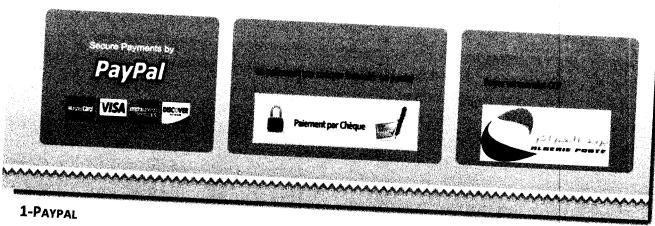


## ETAPE 3: MODE DE PAIEMENT

On a choisi de proposer 3 types de paiements :

- 1-Par PAYPAL.
- 2-Par chèque bancaire.
- 3-Par Un compte ecp.





Lorsque vous choisissez le mode « Paypal », il faut disposer d'un compte Paypal et une carte bancaire pour pouvoir choisir ce type de paiement.

PayPal est le réflexe sécurité pour effectuer des paiements. Utilisez votre carte bancaire avec PayPal et bénéficiez en outre de tous les avantages qu'elle vous offre, sans dévoiler votre numéro de carte. De plus, vous effectuez le paiement en quelques clics.

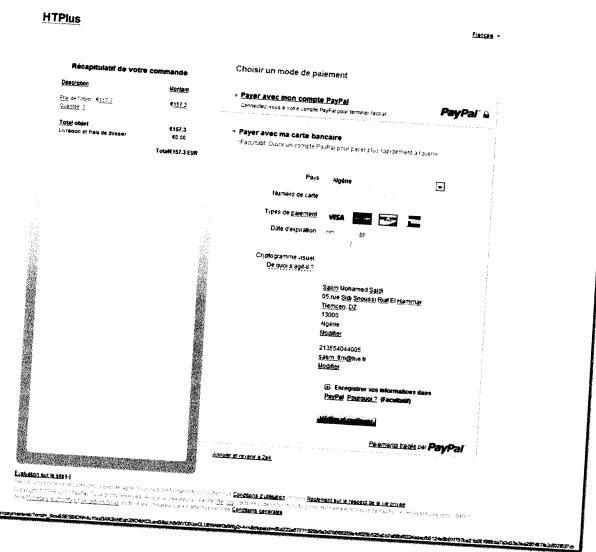
Les avantages d'un tel type de paiement sont :

- Vos numéros de carte bancaire ne sont jamais dévoilés au vendeur.
- Protection à 100 % contre tout paiement non autorisé effectué depuis votre compte.

• Chaque achat est confirmé par un reçu.

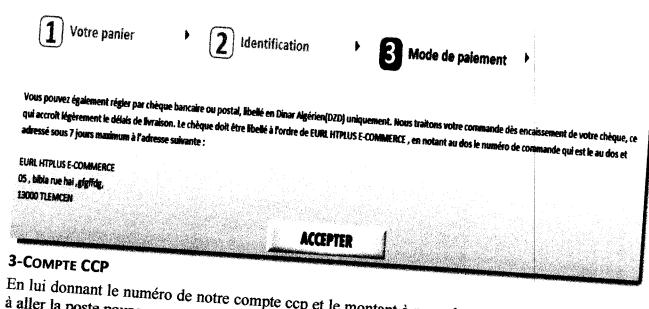
- Effectuez un paiement en toute rapidité, en utilisant un compte unique et un seul mot
- Payez avec votre carte ou votre compte bancaire. Vous avez le choix.
- Accepté sur des sites du monde entier.

Bien sur Paypal n'accepte pas encore le DZD, c'est pour cela que lorsque vous appuyez sur l'icône de paypal le montant de votre commande sera automatiquement changé en Euro. Ce qui nous redirige sur la page de Paypal pour effectuer le versement bancaire,

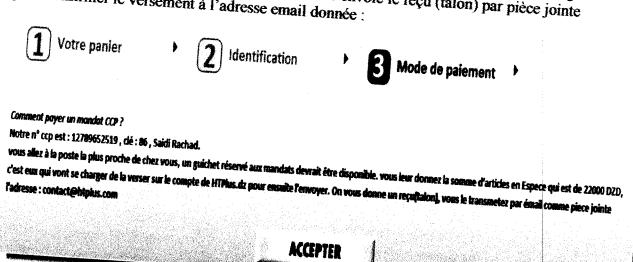


## 2-CHÈQUE BANCAIRE

Vous pouvez également régler par chèque bancaire ou postal, Le chèque doit être libellé à l'ordre de EURL HTPLUS E-COMMERCE, en notant au dos le numéro de commande qui sera donné, lorsqu'il appuye sur « ACCEPTER » la commande sera enregistrer dans la base de données. Le chèque doit être envoyé à l'adresse donnée :



En lui donnant le numéro de notre compte ccp et le montant à payer le client est chargé à aller la poste pour verser cette somme, et il nous envoie le reçu (talon) par pièce jointe pour confirmer le versement à l'adresse email donnée :



## Conclusion générale

Rappelons tout d'abord la problématique:

En quoi le E-commerce est une nouvelle forme de distribution?

C'est une certitude. Le e-commerce sera un des modes de distribution les plus utilisés dans quelques années.

L'apparition d'Internet dans le champ économique à la fin des années 1990 a constitué un réel bouleversement dans la conduite des affaires dans de très nombreux secteurs industriels. Après une phase d'euphorie et d'éclatement de la bulle Internet, les entreprises ont progressivement mobilisé ce réseau afin de développer leurs activités. On parle alors de e-business. Ces activités sont très variées puisqu'elles incluent aussi bien la consultation de ses comptes bancaires en ligne, l'achat et la vente de titres financiers, le paiement des impôts et taxes en ligne, l'achat de voyages.

On peut voir que les chiffres liés au E-commerce augmentent, en effet, que ce soit le nombre d'internautes, le nombre d'acheteurs, le chiffre d'affaire du E-commerce ou encore le nombre de sites... Tous les chiffres cités précédemment sont en évolution, ils connaissent une progression croissante depuis l'apparition du E-commerce. Le E-commerce a donc tendance à prendre de plus en plus de place mais ceci n'est pas une menace pour le commerce traditionnel comme nous avons pu le voir dans la dernière partie puisqu' en effet la synergie des deux canaux est ce qui doit être mis en place par les différentes entreprises qui désirent tirer le maximum de profits.

Malgré un grand nombre d'inconvénients ceci ne freine pas l'évolution du E-commerce puisque le nombre d'avantages lui est supérieur. Les avantages ne sont pas que pour les internautes car les entreprises en profitent également

étant donné que leurs sites sont ouverts 24h/24 et que le panier d'un acheteur sur internet est supérieur à celui fait dans les enseignes physiques.

On peut donc en conclure que le E-commerce est une nouvelle forme de distribution récente qui s'impose de plus en plus. Le commerce électronique est donc prometteur dans l'avenir.

On peut enfin se demander jusqu'où le E-commerce va-t-il aller ?