

خاتمة عامة:

إن النجاح الذي تحقّقه أي منظمة يتوقف على قدرتها و كفاءتها في اتخاذ القرارات المناسبة , مما زاد من أهمية القرارات و دورها في تحقيق أهداف المؤسسة . إن ما تشهده المنظمات الحديثة من تعدد و تعدد أهدافها , و وجود تعارض بين هذه الأهداف , زاد من تعدد القرارات لمواجهة المشاكل.

لهذا ظهرت الحاجة الملحة لاستخدام أساليب التحليل الكمي في الإدارة , من بينها أساليب بحوث العمليات التي تعتمد على المنهج المتكامل لتحديد المشكلات و دراستها , وذلك بالتعرف على الجوانب المختلفة , الأهداف المراد تحقيقها , و البدائل التي تؤدي للوصول إلى حل المشاكل.

اعتمدنا في بحثنا هذا على أسلوب نظرية الألعاب الإستراتيجية التي تعد أحد ركائز التحليل الكمي و بحوث العمليات و التي تهتم بدراسة المواقف التنافسية أو حالة تضارب المصالح .

حاولنا في الجزء التطبيقي دعم هذا البحث و التعمق في إشكاليته, من خلال محاولة نمذجة نظرية الألعاب الإستراتيجية في تفسير سلوك مؤسسة تافنة لصناعة الأجور.

أهم النتائج:

ناقشت الدراسة أهم جوانب تأثير استخدام نظرية الألعاب في تحليل سوق احتكار القلة, و يمكن تلخيص ما سبق في النتائج التالية:

- أبرزت الدراسة أن استخدام نظرية الألعاب الإستراتيجية لها اثار ايجابية ملموسة كأداة مساعدة على اتخاذ القرارات.

- تعتمد نظرية الألعاب الاستراتيجية على تبسيط الواقع , لكن في الواقع العملي يوجد العديد من العوامل المؤثرة التي يصعب جمعها في نموذج واحد.
- ان عقلانية اللاعبين غير متوفرة دائما في الألعاب الإستراتيجية.
- في الواقع , تتعدد الأطراف المشاركة في اللعبة مما يؤدي إلى تعقد الحل.
- عدم دقة المعلومات التي تشكل مصفوفة الدفع , لأن فرضية توفر المعلومات التامة مخالفة للواقع .
- تعتبر عملية وضع الإستراتيجية عملية صعبة , لأنها تتطلب توفر معلومات قد يصعب جمعها بالشكل المطلوب.
- لا توجد أي فكرة لدى مؤسساتنا عن نظرية الألعاب الإستراتيجية, أهميتها و مجالات تطبيقها.
- إن معظم البيانات و المعلومات المتعلقة بالمستقبل هي مجرد تنبؤات.
- إن اختيار كل إستراتيجية في الواقع تتعلق بوجهة نظر ذاتية (subjective) لمسيرتي كل مؤسسة, و حسب الوضعية العامة لها.
-
- ان استعمال نظرية الألعاب الإستراتيجية في حل مشاكل المنافسة و الصراع, صعب نوعا ما في الواقع, بحيث لا يمكن التوصل إلى حل مثالي أكيد (solution optimale certaine) , بسبب عدم التحكم في المحيط.
- نظرية الألعاب الإستراتيجية غير قادرة على تفسير التعاون انطلاقا من التصرفات الأنانية (l'égoïsme) و مع غياب فكرة التعاون بين كل المؤسسات.

إن موضوع نظرية الألعاب الإستراتيجية هو موضوع على درجة كبيرة من الأهمية في الوقت الراهن , حيث يمر الاقتصاد بتحولات عميقة , و من ثم فإن الموضوع يحتاج إلى تعميق من خلال تناول جوانبه المختلفة , و تطبيقه على القطاعات المختلفة .

لهذا عرفت نظرية الألعاب الاستراتيجية العديد من التطورات الحديثة من بينها:

- قدم (1992) Axelrod مفهوم جديد لنظرية الألعاب الإستراتيجية, و ذلك بإدخال

عنصر الزمن و تأثيره على استراتيجيات اللاعبين, و ذلك بما يسمى بالألعاب

الإستراتيجية التطورية. (theorie des jeux évolutionniste).

- و قدم (1993) Rabin مفهوم جديد لتوازن NASH بإدخال العامل

السيكولوجي. و Camerer (2003) الذي أهتم بدراسة تفسير السلوك

الاستراتيجي بما يسمى بالألعاب السلوكية

(les jeux comportementaux ou les jeux expérimentales)

- فاز حديثاً T. Schelling et R. Aumann بجائزة نوبل في الاقتصاد لسنة 2005,

و المتخصصان في دراسة الألعاب التدريبية (les jeux d'apprentissage)

التي تهتم بدراسة سلوك اللاعبين بفرضية أن كل لاعب يتصرف بعقلانية

محدودة .