

قائمة المراجع

أولاً: الكتب

باللغة العربية:

- القرآن الكريم.
- صحيح مسلم.
- محمد عواد الزيادات، "الاتجاهات المعاصرة في إدارة المعرفة"، عمان: دار الصفاء للنشر، الطبعة الأولى، 2008.
- علاء فرحان طالب، أميرة الجنابي، "إدارة المعرفة الزبون"، عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2009.
- إبراهيم الخلوف الملكاوي، "إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم"، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2007.
- نجم عبود نجم، "إدارة المعرفة المفاهيم والإستراتيجيات والعمليات"، الأردن: الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى 2005.
- محمد الصيرفي، "الحاسوب في إدارة الأعمال"، عمان: دار قنديل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2003.
- نعيم إبراهيم الظاهر، "إدارة المعرفة"، عمان: علم الكتب الحديث، الطبعة الأولى، 2009.
- هيثم حجازي، "إدارة المعرفة مدخل نظري"، الأردن: الأهلية للنشر والتوزيع، 2005.
- نعيم إبراهيم الظاهر، "إدارة المعرفة"، عمان: علم الكتب الحديث، الطبعة الأولى، 2009.
- عبد الرحمن توفيق، "الإدارة بالمعرفة"، القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة، 2004.
- حسين عبد الرحمن الشيمي، "إدارة المعرفة الرأس معرفية بديلة"، القاهرة: دار الفخر للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2009.
- علي السامي، "إدارة التميز نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة"، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر، 2002.
- أحمد الخطيب، عادل سالم معايه، "الإدارة الحديثة نظريات واستراتيجيات ونماذج حديثة"، عمان: جدارا للكتاب العالمي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2009.
- فليح حسن خلف، "إقتصاد المعرفة"، عمان: جدارا للكتاب العالمي للنشر والتوزيع، طبعة الأولى، 2007.
- علي عبد الستار، "المدخل إلى إدارة المعرفة"، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2006.

- مصطفى أحمد السيد، "التسويق العالمي، بناء القدرة التنافسية للتصدير"، مصر: دار الكتب المصرية، 2001.
- الصيرفي، "الحاسوب في إدارة الأعمال"، عمان: دار قنديل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2003.
- بروبست جيلبرت وآخرون ترجمة صبحي حازم حسن، "إدارة المعرفة بناء لبنات النجاح"، مصر: الدار الهندسية، 2001.
- بشير العلاقة، "تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في الأعمال"، الأردن: الوارق للطباعة والنشر، 2002.
- حسين عجلان حسن، "استراتيجيات الإدارة المعرفية في منظمات الأعمال"، عمان: اثراء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2008.
- علي السلمي، "إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية"، القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع، 2001.
- حسين عمر، "موسوعة المصطلحات الاقتصادية"، القاهرة: مكتبة القاهرة الحديثة، طبعة 2، 1999.
- أبو خضير وآخرون، "مدخل إلى علم اقتصاد"، دار الكندي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 1998.
- ضياء مجيد الموسوي، "الخصخصة والتصحيحات الهيكلية"، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2001.
- دومنيك سلفادور، "اقتصاديات الوحدة"، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1994.
- فريد النجار، "المنافسة والترويج التطبيقي"، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، سنة 2000.
- محسن أحمد الخضيرى، "صناعة المزايا التنافسية"، القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2004.
- نبيل مرسي خليل، "الميزة التنافسية في مجال الأعمال"، مصر: مركز الإسكندرية للكتاب، 1998.
- محمد عدنان وديع، "محددات القدرة التنافسية للأقطار العربية في السوق الدولية"، تونس: دار النور للنشر والتوزيع، 2001.
- نجم عبود نجم، "إدارة العمليات، النظم والأساليب والاتجاهات الحديثة"، الأردن: معهد الإدارة العامة، الجزء الأول، 2001.
- أحمد سيد مصطفى، "التسويق العالمي، بناء القدرة التنافسية للتصدير"، مصر: شركة ناس للطباعة، الطبعة الأولى، 2001.
- عمر صقر، "العولمة وقضايا إدارية معاصرة"، الإسكندرية، الدار الجامعية، 2003.

- جمال الدين محمد المرسي، وآخرون، " التفكير الإستراتيجي والإدارة الإستراتيجية"، الإسكندرية: الدار الجامعية، 2002.
- الداودي الشيخ، "محيط إستراتيجيات وهياكل المؤسسة"، الجزائر: مركز الطباعة بجامعة الجزائر، 1998.
- ثابت عبد الرحمن، جمال الدين محمد المرسي، "الإدارة الإستراتيجية مفاهيم ونماذج تطبيقية"، مصر: الدار الجامعية، 2002.
- مأمون سليمان الدراكدة، "إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء"، عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2006.
- مونييا محمد البكري، "إدارة الإنتاج والعمليات: معدل النظم"، مصر: الدار الجامعية، 1999.
- أحمد حلمي جمعة، حسني أحمد الخولي، " أساسيات البحث العلمي"، عمان: دار الصفاء، الطبعة الأولى، 1999.
- جمال الدين محمد المرسي، "الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية"، الإسكندرية: الدار الجامعية الإبراهيمية، 2006.
- صلاح الدين عبد الباقي، "الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية"، الإسكندرية: دار الجامعية الجديدة للنشر، 2002.
- حيدر معالي فهمي، "نظم المعلومات: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية"، الدار الجامعية، مصر، 2002.
- أوكيل محمد السعيد، "اقتصاد وتسيير الإبداع التكنولوجي"، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1994.
- عن عباس سهيلة، "القيادة الابتكارين والأداء المتميز"، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2004.
- طارق سويدان ومحمد الأكرم العدلوني، " مبادئ الإبداع"، الكويت: شركة الإبداع الخليجي للاستثمارات والترتيب، الطبعة الثانية، 2002 .
- نابتي الحبيب، بن عبو الجيالي، " تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية دعائم النجاح الأساسية لمؤسسات الألفية الثالثة"، الجزائر: مؤسسة الثقافة الجامعية، الطبعة الأولى، 2009.
- طارق السويدان، " المنظمة المتعلمة، كيف يتعلم الإنسان و كيف تتعلم المنظمات"، الكويت، شركة الإبداع الخليجي، 2001.
- حسن رواية محمد، " السلوك في المنظمات"، مصر: المكتب الجامعي الحديث، 2001.
- سعد غالب ياسين، " أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات الإدارية"، دار المنهاج للنشر والتوزيع، 2005.

باللغة الأجنبية:

- Gilles Balmissse," gestion des connaissances" ,paris collection entreprendre informatique vimbret ,2002.
- Claire Beyon, Manager les connaissances , Edition liaison ,Paris, 2003.
- Marquardt, Michael J, Building the learning, organization, USA, davis- black publishing company,2002.
- Etienne collignon, Michel. Wissler, "Qualité et compétitivité des entreprises", Economica, Paris, 2^{ème} édition, 1998.
- GLavaleteet et M. Niculexu, La stratégie croissance, collection EQ :FQ , paris :Edition d'organisation , 1999.
- M. porter," l'avantage concurrentiel " , inter- editions ,1999.
- H .SPITEZKI , "la stratégie d'entreprise compétitivité et mobilité" ,ED, Economica, paris, 1995.
- GERARD GARIBALDI, " L'analyse stratégique " , 3^{ème} édition, d'organisation, France, 2002.
- P. casparet C.,A fait, "l'investissement intellectuel", ed, Economica, Paris, 1998.
- Michel Gervais," Stratégie de l'entreprise". Economica. Paris, 2003.
- JAKOBIAK F, (1992), Exemples commentés de veille technologique, Edition d'organisation, Paris.
- Pateyron E , le management stratégique de l'information, édition Economica, Paris, 1994.
- Pateyron . E, " la veille stratégique", édition Economica, Paris, 1998.
- Madoro Dovier, " Réussir sa start-up :Après la start-up mania " , édition Dunod , Paris, 2001 .
- Jean Brilman, "les meilleurs pratiques de management", édition d'organisation, 4^{ème} édition, paris, 2003.
- Loïc cadin et Francis guérin et Frederique pigeyre, "gestion des ressources humaines, pratique et élément de théorie", édition dunod, paris, 2002.
- Lou – van Beirendonck, "management des compétences", édition de Boeck, Bruxelles, 2004.
- Mingasson Michel," Le guide du E-learning: L'organisation apprenante", Edition d'Organisation. ,2002.

- Eric Albert et Jean-Luc Emery auteurs du livre : Au lieu de motiver mettez vous dons à coacher. Ed. D'organisation, Octobre 1999.

ثانيا: الأطروحات والرسائل:

- باسردة توفيق، سريع علي، " تكامل إدارة المعرفة والجودة الشاملة وأثره على الأداء دراسة تطبيقية في شركات الصناعات الغذائية اليمنية"، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة دمشق، سورية، 2006.
- العمري غسان إبراهيم، " الاستخدام المشترك لتكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة لتحقيق قيمة عالية لأعمال البنوك التجارية الأردنية " (أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة عمان للدراسات العليا، عمان، الأردن، 2004).
- عمار بوشنافة، "الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية، مصادرها، تنميتها وتطويرها"، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، تخصص علوم تسيير، جامعة الجزائر، 2002 – 2003.
- نصيرة بن عبد الرحمان، "آليات تطوير الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية في ظل تحرير التجارة الخارجية"، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، تخصص إدارة أعمال، جامعة سعد دحلب البلدية، 2005 – 2006.
- نحاسية رتيبة، "أهمية اليقظة التنافسية في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة"، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، 2003.
- شليل عبد اللطيف، "من التكوين إلى تطوير الكفاءات في المؤسسة"، رسالة لنيل درجة الدكتوراه في علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال 2008-2009.
- Benmerzouga Ouahida, "Le role du E-Learning dans le développement des compétences en entreprise", Mémoire de Magister en Sciences de Gestion, Université de Tlemcen, 2006.
- LACHACHI Abdelheq, " La formalization du management des connaissances dans l'approche managerial : cas de la direction territorial d'algerie télécom de Tlemcen " , Mémoire de magister en Sciences de Gestion Option : Management des ressources humaines , Université de Tlemcen , 2010- 2011.

ثالثا: المداخلات والمقالات:

- الصباغ عماد، " إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات" على الموقع :
- [http:// arabcin.net / Arabic/5nadweh/print/pivot3/Knowledge management .](http://arabcin.net / Arabic/5nadweh/print/pivot3/Knowledge management .)
 - o htm as retrieved on 04 jan 2005
- أبو فارة، أحمد يوسف، " العلاقة بين استخدام مدخل إدارة المعرفة والأداء"، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمي السنوي الدولي الرابع، إدارة المعرفة في العالم العربي، جامعة الزيتونة، عمان، الأردن.

- الزامل ريم، "إدارة المعرفة لمجتمع قادر على المنافسة"، على الموقع:
- <http://www.aljazirah.com.sa/digimag/13042003/agtes50.htm>
- سملاي يحضيه وسعيدي وصاف، "نحو تسيير استراتيجي للمعرفة والميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية"، الملتقى الدولي حول: المعرفة الركيزة الجديدة والتحديات التنافسي للمؤسسات والاقتصاديات، نوفمبر 2005.
- رابح زبيري، "دور أنظمة المعلومات في تنمية القدرة التنافسية للمؤسسة"، مداخلة في إطار الملتقى الوطني الأول حول المؤسسات الاقتصادية الجزائرية وتحديات المناخ الاقتصادي الجديد، جامعة ورقلة، 20 - 23 أبريل 2003.
- ابن عيشاوي أحمد، "إدارة المعرفة وتحسين الميزة التنافسية للمنظمات"، الملتقى الدولي حول اقتصاد المعرفة، جامعة ورقلة 2005.
- كمال رزيق، بوزعور عمار، "التنافسية الصناعية للمؤسسة الاقتصادية الجزائرية"، ملتقى كلية العلوم الاقتصادية، جامعة سعد دحلب، البليدة، 2002.
- أحمد السيد كردي، "دور رأس المال الفكري لتكوين الرصيد المعرفي للمجتمع"، مصر: ورقة بحثية عن الموقع : <http://ayadina.kenanaonline.com>
- متولي النقيب، "الدور الإستراتيجي لإدارة المعرفة في استثمار رأس المال الفكري"، الملتقى العربي الأول حول الأساليب الحديثة لإدارة المكتبات ومراكز المعلومات بالجودة الشاملة، الإسكندرية، 18- 20 ديسمبر 2005.
- بوزيان عثمان، "اقتصاد المعرفة مفاهيم واتجاهات"، ملتقى دولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد والكفاءات البشرية، جامعة ورقلة، مارس 2004.
- موساوي زهية، خالدي خديجة، "نظرية الموارد والتجديد في التحليل الاستراتيجي للمنظمات"، المؤتمر العلمي الدولي، حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، مارس 2005.
- قرزيز محمود، قايدي خميسي، "التسيير الحديث للكفاءات في المؤسسة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية" مداخلة ضمن المؤتمر الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، مارس 2005.
- زبيري رابح، "دور أنظمة المعلومات في تنمية القدرة التنافسية للمؤسسة"، الملتقى الوطني الأول حول المؤسسة الاقتصادية الجزائرية وتحديات المناخ الاقتصادي الجديد، جامعة الجزائر، 22- 23 أبريل 2003.
- بوطالب قويدر، بوطيبة فيصل، "الاندماج في اقتصاد المعرفة فرص وتحديات"، الملتقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية، ورقلة، 2004 .
- الطاهر هارون، فطيمة حفيظ، "إشكالية البحث والتطوير في بلدان المغرب العربي"، الملتقى الدولي حول اقتصاد المعرفة، جامعة بسكرة، الجزائر، 2005.

- عبيدات مقدم، زيد الخير ميلود، " متطلبات التحضير النوعي للمؤسسة الجزائرية لتسيير المعرفة "، ملتقى دولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية، ورقة 09_10 مارس 2004.
- سليمان ناصر، "تأهيل المؤسسة المصرفية العمومية بالجزائر الأسلوب والمبررات"، مداخلة ضمن الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية"، جامعة حسبية بن بو علي الشلف، أبريل 2006.
- بلعزوز بن علي، كتوش عاشور، "واقع المنظومة المصرفية الجزائرية ومنهج الإصلاح"، الملتقى الوطني الأول حول المنظومة المصرفية الجزائرية من حيث العائد و المخاطر، جامعة شلف، 2004، ص 22.
- ابراهيم غرايبة، " الثروة الالكترونية اقتصاد المعرفة و مجتمعاتها من الهرمية الى الشبكية " على الموقع :

- www .aljazeera.net
- moya JL, management de l'information : l'information au cœur de la stratégie de l'entreprise, (2001),http://www.egideria.FR
- LESCA H et Schuller M, (25-27 oct95)," veille stratégique Comment ne pas être noyé sous les informations ?, " Colloque VSST 95, Toulouse.
- Pr. Bendiabdellah Abdessalem : séminaire management des ressources humaines, cours dispensé aux étudiants de magister 2003 – 2004, ISECG – Mascara.
- Pr .Bendiabdellah, cours de magister sur : le développement des compétences, Bibliothèque de l'université de Tlemcen, 2004 – 2005.

رابعاً: المجلات، الجرائد والدوريات:

- صلاح الدين الكبيسي، " إدارة المعرفة"، مصر: منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005.
- سعد غالب ياسين، "نظم إدارة المعرفة ورأس المال الفكري"، الإمارات المتحدة: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، العدد 124.
- الساعد وحريم، "علاقة إدارة المعرفة وتقنيات المعلومات بالميزة التنافسية للمنظمة"، دراسة تطبيقية في قطاع الصناعات الدوائية بالأردن، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، العدد 2، جوان، 2006.
- منى مؤتمن عماد الدين، "دور النظام التربوي الأردني في الاقتصاد المعرفي"، رسالة المعلم مجلة 43، العدد الأول.
- هلال محمد عبد الغني حسن، "مهارات إدارة الجودة الشاملة في التدريب"، مصر : مركز تطوير أداء والتنمية، 2000.
- رفعت عبد الحليم الفاعوري، "إدارة الإبداع التنظيمي"، القاهرة : منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005.
- وديع محمد عدنان، "القدرة التنافسية وقياسها، بحوث ودراسات ومناقشات"، المعهد العربي للتخطيط، الكويت 2001.

- عادل زايد، "الأداء التنظيمي المتميز: الطريق إلى مؤسسات المستقبل"، القاهرة: المؤسسة العربية للتنمية الإدارية.
- الشيخ فؤاد نجيب وبدر فادي محمد، "العلاقة بين نظم المعلومات والميزة التنافسية في قطاع الأدوية الأردنية"، مجلة الإدارة العامة، المجلد 44، العدد الثالث، المملكة العربية السعودية، سبتمبر، 2004.
- رفعت عبد الحليم الفاعوري، "إدارة الإبداع التنظيمي"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005.
- عادل زايد، "الأداء التنظيمي المتميز: الطريق إلى مؤسسات المستقبل"، المؤسسة العربية للتنمية الإدارية القاهرة، 2005.
- دراسة هاشم مصطفى، "إدارة المعرفة مدخل للإبداع التنظيمي في الجامعات المصرية"، جامعة الإسكندرية، مصر، 2005.
- الغثري سعد، نعم حسين نغمة، "رأس المال الفكري مفاهيم و مداخل"، الإمارات العربية المتحدة، مجلة الدراسات الاقتصادية، العدد 2، 2002.
- بختي إبراهيم، "الانترنت في الجزائر"، مجلة الباحث، جامعة ورقلة، العدد الأول، سنة 2002.
- كمال رزيق، مسدود فارس، "إطار الابتكار ماهيته ومجالاته"، مجلة العلوم الاقتصادية، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر، أبريل 2005.
- عبد السلام مخلوفي، "اتفاقية حماية حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بالتجارة"، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا العدد الثالث، جامعة الشلف الجزائر، سنة 2005.
- بريش عبد القادر، "جودة الخدمات المصرفية كمدخل لزيادة القدرة التنافسية"، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، 2005.
- دراسة يوثيل العلي، "نموذج تقييم أنظمة المعلومات الإستراتيجية كأداة تنافسية في المصارف الأردنية"، جامعة الزيتونة، الأردن، 1998.

- Nonaka – Takeuchi. H; (1995), The Knowledge creating company, oxford. University Press.1995.
- Jones, Gareth R . organisational Theory : Text and casses, new jersy prentice Hall, 2001.
- j.p New ville, "la qualité en question", revue français de gestion 1996.
- Bergeron. P, " observations sur le processeurs de veille et des obstacles à sa pratique dans les organisations" , Argus, vol. 24 N°3.
- VON HOFFMAN C., " Les principes de base de la veille concurrentielle ", Prisma presse, N°62, Paris, Avril 2000.
- Rebecca Henderson ,managing, innovation in the – information age, H B R, jan-Feb 1994.
- Professional intellectual. Management quin g.b. et .al ,managing review, the most of best harward business, march ,1996.

- Cohen Sandra et Kaimenakis Nikolaos," Intellectual capital and corporate performance in knowledge-intensive SMEs", The Learning Organization, Vol. 14 No. 3, 2007.
- Henry Paul," E-learning technology, content and services", Education Training, Volume 43 . Number 4 . 2001.
- B.P.Scott," competitiveness : self-help, for worsening problem, HBR", vol 65, NO 4, july- august-1987.
- C.meyer, " the second generation of speed, HBR " ,VOL 79 no 04. April 2001.
- Notre réseau, groupes d'exploitations et agences, Edition septembre 2007.
- Andersen – Arthur, (in the 90 sits what you know) Business NH Magazine, 1996, vol 13, I ssue 12.
- STRATEGICA Business&Finance ,les chiffres clés de la BDL , Revue Mensuelle de Business et de Finance N°42 , 2009 .
- Le journal de AL Tanmiya BDL , revue trimestrielle éditée par la banque de développement local, N° 5 , avril 2009 .
- El-Hachemi SIAGH (20 Avril 2005), Retard dans la réforme Bancaire et Financière ; Journal EL-Moudjahid; Med Tahar EL-ANOUAR; adresse internet : <http://www.Algerie-dz.com>

خامسا: التقارير:

- تقرير التنمية الإنسانية العربية 2003، المكتب الإقليمي للدول العربية، البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية، 2003.
- التقرير الإستراتيجي العربي، "تكنولوجيا المعلومات كمدخل للتنمية والتكامل العربي"، القاهرة : مركز الأهرامات للدراسات السياسية والإستراتيجية، 2001.

- Rapport de la banque d'algerie 2009/2010 , sur le site : www.bankofalgeria.dz
سادسا: مواقع الإنترنت:

- www.arabica.net
- www.clic.net
- www.mpep-gov.ma/esi/veille.htm
- www.pita.net
- www.vogipro.com
- www.wipo.net
- www.ayadinaonline.com
- www.coachfederation.fr

- [www .aljazeera.net](http://www.aljazeera.net)
- www.Algerie-dz.com