

## Questionnaire

Nous vous serions reconnaissant de bien vouloir répondre à notre questionnaire portant sur une recherche scientifique. Cette recherche a pour sujet l'identification et la mesure du rôle du management du savoir sur l'avantage concurrentiel de votre entreprise. Vos réponses sincères et objectives seront traitées de manière à sauvegarder leur confidentialité requise. Vous aurez à marquer par une coche (✓) sur la réponse qui convient, ou à répondre directement aux questions posées. Nous vous remercions de votre contribution dans la réalisation de cette étude de niveau de magistère.

Vos Informations personnelles :

- Monsieur , Mademoiselle ou Madame .

1- Votre tranche d'âge:

Entre 20 et 30 ans  Entre 31 et 40 ans  Entre 41 et 50 ans  Plus de 50 ans

2- Le niveau d'étude scolaire:

- Secondaire (lycée)  , Universitaire(licence, ingénierat)  ,  
Post-graduation (PGS, Magistère ,Doctorat)

3- Votre fonction:

.....

4- Le nombre d'années d'expérience: .....

5- Les employés partagent-ils des informations professionnelles ?

Tous le temps  , la plus part du temps  , Rarement  , Jamais .

6- L'entreprise vous procure-t-elle des opportunités d'acquisition du savoir ?

Oui  , Non .

7- Les nouveaux employés sont-ils aidés par les anciens dans l'apprentissage de leur fonction ?

Tous le temps  , la plus part du temps  , Rarement  , Jamais .

8- Si vous considérer que les nouveaux employés doivent être aidés dans leur apprentissage par des anciens, quelles sont vos raisons ?

- .....  
- .....  
- .....

9- Cherchez-vous à obtenir un certain savoir chez vos collègues ou responsables ? Oui  , Non .

10- Lorsque vous arrivez à résoudre une difficulté professionnelle, noter vous sur papier la procédure de résolution ?  
Oui  , Non .

L'innovation et la créativité:

11- Comment évaluez-vous le degré de liberté dans l'accomplissement des vos tâches et fonction ?

liberté total  Moyne  absent

12- Les employés qui apportent de nouvelles idées ou ceux qui innovent de nouvelles façons de faire, sont-ils récompensés ?  
Oui  , Non .

14- Si la réponse est Oui , Quelles sont ces récompenses ?

- .....  
- .....  
- .....

15- Si la réponse est Non , Pourquoi selon vous ceci est absent ?

- .....  
- .....  
- .....

Merci