

República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica,
Universidad Abou Bakr Belkaid -Tlemcen



Facultad de Letras y Lenguas
Departamento de Francés
Sección de Español



Trabajo de fin de Máster
En
“Lengua y Comunicación”

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPO DE PANDEMIA

Presentada por:

- ❖ Ferhaoui Khadidja
- ❖ Zeguier Ahlem

Bajo la dirección de:

Dra. MAHI Wissem

Miembros del jurado:

Presidente	Dra.Houda YAHLA	MAB	Universidad de TLEMCEEN
Directora	Dra.Wissem MAHI	MAB	Universidad de TLEMCEEN
Vocal	Sra.Nadjet BELMIR	MAA	Universidad de TLEMCEEN

Curso académico: 2021/2022

República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica,
Universidad Abou Bakr Belkaid -Tlemcen



Facultad de Letras y Lenguas
Departamento de Francés
Sección de Español



Trabajo de fin de Máster
En
“Lengua y Comunicación”

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPO DE PANDEMIA

Presentada por:

- ❖ Ferhaoui Khadidja
- ❖ Zeguir Ahlem

Bajo la dirección de:

Dra. .MAHI Wissem

Miembros del jurado:

Presidente	Dra.Houda YAHLA	MAB	Universidad de TLEMCEEN
Directora	Dra.Wissem MAHI	MAB	Universidad de TLEMCEEN
Vocal	Sra..Nadjet BELMIR	MAA	Universidad de TLEMCEEN

Curso académico: 2021/2022

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a Allah por habernos dado paciencia para poder realizar esta investigación científica , que es una meta interesante en nuestra vida.

Agradecemos a nuestra directora señora Mahi Wissem por su apoyo, esfuerzo, orientaciones y seguridad en su trabajo, sin olvidar de agradecer nuestros respetados maestros y miembros del tribunal.

Por fin, gracias a nuestros padres y a todas las personas que estaban con nosotras.

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a mis padres porque ellos han dado razón a mi vida, por sus consejos su apoyo incondicional y su paciencia .Todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

A mis hermanos Mohamed, Ali, Aboubakar que son más que hermanos son mis verdaderos amigos.

Especialmente dedico este trabajo a mi tío Abd El Krarim que fue mi apoyo durante mi carrera estudiantil, le pido a dios una pronta recuperación para él.

A toda mi familia, que es la mejor y la más valiosa que dios me ha dado.

FERHAOUI Khadidja.

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a mis queridos padres por el apoyo que mi dan y por sus oraciones que repercutieron en el éxito de mi trabajo

A mis hermanos por su presencia y apoyo

A mis migas

A toda la familia Zeguir

ZEGUIER Ahlem.

Sumario

Agradecimiento.....	
Dedicatoria.....	
Sumario.....	
Introducción.....	02
Capítulo I: Origen e historia de la educación a distancia	06
1.1. Origen de la educación distancia a.....	07
1.2. Universidades y organización especializadas en educación en línea.....	07
1.3. La UNED y sus objetivos.....	08
1.4. Word Wide web (WWW).....	09
1.5. La educación a distancia en Latinoamérica,Colombia,PanamáyBrasilia.....	09
1.6. La evolución en la historia de la educación a distancia.....	11
1.7. Factores y causas del desarrollo y el nacimiento de la educación en línea.....	13
1.8. Convergencia y diferencia entre modalidades (presencialyenlínea).....	13
1.9. La naturaleza del aprendizaje.....	14
1.9.1 Para elestudiante.....	14
1.9.2 Para el docente.....	14
1.9.3 El rol del estudiante en la educación a distancia.....	14
1.9.4 El rol del docente en la educación a distancia.....	14
Capítulo II : Interpretación de los datos del cuestionario.....	18
1. La metodología de investigación.....	18
2. La encuesta.....	19
3. La muestra.....	20
4. El cuestionario.....	21
Conclusión.....	34
Bibliografía.....	36
Anexos.....	38

Introducción

Introducción

Muchas universidades e instituciones en el mundo buscan desarrollar su propia metodología de enseñanza, donde la educación a distancia se ha convertido en una necesidad inevitable y una experiencia real tangible , que permita a los estudiante obtener buenos resultados en tiempos de pandemia del COVID, por ejemplo, cuando las condiciones de salud impongan a las instituciones educativas la educación a distancia como solución para evitar la suspensión de los estudios para todos los niveles en el tiempo ; esto es a través de la inclusión de plataformas en los sitios Web oficiales de las instituciones educativas que permitan a los estudiantes y sus docentes acceder a ellas , Pues esta realidad sanitaria vino para imponer la importancia de la educación a distancia, la cual asumió diversas modalidades, para asegurar la continuidad de los estudiantes y su nivel académico. Aunque la educación a distancia no es un enfoque nuevo, se ha visto afectada por el desarrollo de los medios de la tecnología donde los medios utilizados han sido desarrollados desde teléfono, computadora y televisión hasta internet , lo que permite el intercambio de información alrededor del mundo a partir de muchas plataformas educativas que trabajan con la tecnología del audio video , para que los estudiantes puedan usar la tecnología para su propio beneficio, independientemente de dónde se encuentren .

La educación a distancia es el proceso de comunicación información, transferir conocimientos, habilidades y materiales educativos al alumno en su ubicación, en lugar de remover donde se utilizó un conjunto de métodos tecnológicos entre los dos (estudiante y docente), frente a la educación tradicional que obliga la presencia del estudiante cara a cara con el profesor en el mismo tiempo y espacio.

La educación a distancia no solo es impuesta por la instituciones educativas a sus estudiantes, sino que también permite a cualquier persona tener la oportunidad de estudiar pese a su edad y género, esto se hace a partir de algunas páginas electrónicas independientes .Por lo tanto, la educación a distancia es una actividad que elimina todas las condiciones materiales, apoyan dos y solamente las herramientas modernas y contemporáneas para garantizar la realización del curso a distancia.

Según Moore (quien es este señor? Decir si se trata de un intelectual u otro)(1972) :

“La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las distintas, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizar se mediante texto siempre sus, promedios electrónicos, mecánicos ,o por otras técnicas.”(Aretio, 2001, pp. 2-20)

Según Víctor Guedez (1984) :8

Introducción

“Educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren instituciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación contigüidad presencial en recintos determinados.”(Aretio, 2001, pp. 2-20)

Según José Luis García Llamas (1986):

“La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitaciones del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes en nuevos enfoques metodológicos.(Aretio, 2001, pp. 2-20)

A partir de nuestro estudio se formulan los siguientes objetivos.

El principal objetivo de nuestra investigación es determinar la importancia de la educación a distancia en la actualidad.

Objetivos específicos

- Determinar el origen de la educación a distancia y su historia.
- Identificar la educación a distancia a la comunidad educativa, especialmente, durante la pandemia.
- Determinar la importancia de la educación a distancia en las universidades.
- Precisar el papel del docente y el estudiante en el curso en línea.
- Motivar a los estudiantes para acceder a las plataformas de la educación a distancia especialmente, los estudiantes universitarios.

Hemos realizado esta investigación científica para:

- Identificar al público , el origen y la historia de la educación a distancia.
- Convencer el estudiante de la importancia que tiene la educación a distancia, especialmente los estudiantes universitarios que necesitan la educación a distancia en sus investigaciones científicas.
- Persuadir las personas que la educación a distancia tiene gran valor.

Nos preguntamos :

- ¿Qué es la educación a distancia y porqué surgió?

Otras Preguntas secundarias

- ¿Cuándo surgió la idea de la educación a distancia? ¿Dónde? Y ¿Por qué?
- ¿Qué valor de importancia tiene la educación a distancia?

Introducción

- ¿Cuáles la diferencia entre la educación a distancia y presencial?
- ¿Quién contribuye en el proceso de educación a distancia?
- ¿Qué factores y causas afectan en el desarrollo de la educación a distancia?
- ¿Cuáles el papel del estudiante y del profesor en el proceso educación a distancia?

Las Hipótesis que hemos planteado acerca de nuestro estudio:

- La educación a distancia puede ser un curso por internet.
- La educación a distancia puede ser el aprendizaje lejos de la institución, a partir de medios tecnológicos.
- Probablemente, la educación a distancia es la manera de dar cursos en línea con condiciones precisas.
- La idea de la educación a distancia surgió con la idea de la educación por correspondencia.
- La educación a distancia apareció en las universidades desarrolladas.
- La educación a distancia tiene valor, solo en tiempo de la pandemia.
- La educación presencial es mucho mejor que la educación a distancia.
- No hay una diferencia entre la educación tradicional y la educación a distancia.
- El docente desempeña el papel de la orientación del estudiante en el curso en línea.
- El estudiante no tiene papel en el curso a distancia, sino solo recibe las informaciones del profesor.

En el primer capítulo, empezaremos con una pequeña introducción explicando la educación a distancia y sus características , luego resumieron el origen de la educación a distancia en tres generaciones ,basando nos sobre las universidades y organizaciones especializadas en educación a distancia, por siguiente,mencionamos unas situaciones de la educación a distancia en cuatro países (Latinoamérica, Colombia , ,Panamá y Brasilia) Además, mencionaremos la historia de la educación a distancia dando las tres etapas de la evolución, con los factores y las causas del desarrollo y el nacimiento de la educación a distancia, explicando la convergencia y la diferencia entre modalidad (presencial – en línea).

Introducción

Por otra parte, explicaremos el papel que desempeña el estudiante y el docente, Por fin, concluiremos el capítulo con la explicación del salto de la transición de la educación a distancia que hemos extraído de nuestra investigación sobre la historia de la educación a distancia.

Comenzaremos el segundo capítulo con una introducción que explica el diseño de la investigación, un cuestionario dirigido a los estudiantes de la facultad de lenguas extranjeras, sección de Español de Tlencen, con diez preguntas acerca de la enseñanza en línea, después, interpretaremos los resultados obtenidos en conclusión usando en esquemas y gráficos que facilitan la lectura de los resultados de cuestionario. Finalmente, acabaremos el capítulo con una conclusión que sintetiza la realidad de la educación a distancia.

Capítulo 01:
Origen e Historia de
la educación a
distancia

1.1 Origen de la educación a distancia

➤ Primera generación

También llamada (Ordóñez & López, 2020) primera la por Toffler (1980), consistió en la enseñanza a distancia, comenzó a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, cuando apareció la impresión del correo postal que fue una discusión entre docentes y estudiantes, a que se limitaba a escribir donde el docente daba respuesta a las preguntas de los estudiantes por el correo convencional. (Ordóñez & López, 2020, pp. 68-70)

➤ Segunda generación

La instrucción multimedia se vio influenciada por las telecomunicaciones, la educación a distancia en esta generación se originó en los años sesenta con la evolución del *Open University* del Reino Unido, cuando los medios audiovisuales (la televisión y el teléfono) fueron añadidos como apoyo de la educación y herramientas de formación, para los estudiantes que no habían tenido la oportunidad de asistir en las universidades tradicionales. (Ordóñez & López, 2020, pp. 68-70)

➤ Tercera generación

después de diez años especialmente, los años ochenta cuando surgió la telemática a la enseñanza, una función del cerebro eléctrico y las telecomunicaciones. En este periodo, de García (1999) quien contribuyó a la difusión de la educación a distancia que empezó a aumentarse con la democratización de internet como oportunidad a los actores pedagógicos de correspondencia, aún sin localizarse en el mismo lugar ni en el mismo tiempo, esta modalidad educativa surgió en el Reino Unido con la *Open University* (García 1999), que apareció como una de las organizaciones pioneras en el empleo de las nuevas tecnologías en la educación cuando empezó usar aplicaciones computacionales principalmente en textos de comunicación a sincrónica en línea y fomentó el uso de los procesadores de texto y hojas de cálculo dentro de sus asignaturas. En 2005, la recomendación de Financiamiento de la Educación superior de Inglaterra aumentó una técnica de diez años y caminó fondos para entregar el *E-learning* en la educación superior, esperando a escuelas y facultades británicas en el uso creador de la tecnología con el fin de mantener al Reino Unido como uno de los líderes mundiales en la educación, tanto por sus oportunidades de acceso como por la calidad. (Ordóñez & López, 2020, pp. 68-70)

2.1 Universidades y organización especializadas en educación en línea

La experiencia educativa de *Open Univesity* causó eco en diferentes países europeos. de misma forma , otras universidades comenzaron a incursiona en la educación a distancia durante los años setentas, como la Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED¹) en España luego se creó la *Fern Universitat* en Alemania y sucesivamente en los años ochentas, se crearon organizaciones en diferentes países en el mismo tiempo, se fundó en Holanda *l'Association européenne des universités d'enseignement à distance* por el fin de promover la educación superior en línea en Europa.(Fernandez-Morales& Alma, 2014, pp. 2-20)

3.1 La UNED y sus objetivos

La UNED nació para favorecer el camino de enseñanza a distancia , además tiene como objetivo preparar el ejercicio de actividades profesionales, crear y aumentar los programas de la educación permanente y la promoción cultural, perfeccionamiento y actualización profesional, También tiene como papel integrar, aumentar y ayudar el uso de los disciplinas y los sistemas tecnológicos adecuados al modelo educativo de la institución, como se considera una forma para facilitar la creación de una asociación universitaria amplia, plural y basada en el saber científico y cultural , y aumentadolas actividades docentes de la investigación y la gestión en régimen de aumentandornandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11) (Aretio, 2001, pp. 1-20)

Universidad la UNED, otras fundaciones han incursionado la educación a distancia, en España que son *la Universitat obertade Catalunya*, la universidad a distancia de Madrid y la universidad Internacional de la Rioja .Todas con la característics,particular de que su funcionamiento se basa en varios condicionales de las TIC²ya que el aumento de los procesos de la educación en línea.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)(Aretio, 2001, pp. 1-20)

En 2001, el plan europeo *E-learning* a saber un proyecto con tres tipos de objetivos a fin de ampliarla cobertura de la educación a distancia con las infraestructuras, el nivel de conocimientos de la población, la adaptación de los sistemas de educación y formación a la sociedad del conocimiento . Con este programa de acción , la Unión Europea ha de celebrarcobertura de la educación a distancia por medio del uso de infraestructuras de buena condición a costos accesibles, hacia múltiples dominios, es decir, el trabajo no se centró en la formación tecnología .Asimismo, se programó aumentar contenidos en el

¹UNED : Universidad Nacional de Educación a Distancia.

²TIC : Tecnologías de la Información y la Comunicación.

trabajo pedagógico, utilizando ambientes de la enseñanza moderna y adaptada a las necesidades de los estudiantes ;y reforzar la unión entre instituciones, tanto públicas como privadas, con el objetivo de articular acciones y de mejorar esta modalidad educativa, por siguiente respeto al plan europeo, Echevarría (2001) considera que éste necesita algunas adecuaciones para seguir trabajando de base para las instituciones educativas europeas que incursionan en esta manera educativa, igualmente cita que la educación a distancia es mucho más complicada que tener computadores conectadas en internet, por lo que se hace necesario tener acceso a un sitio electrónico adaptado a las necesidades de los estudiantes, a las actividades educativas y a la propia metodología virtual.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-20)(Aretio, 2001, pp. 1-20)

4.1 Word Wide web (WWW)

Con la aparición de la Word Wide Web (www³) en 1995 empiezan los cursos en línea en algunos universidades norteamericanas como British , Columbia Canadá y *The Univesity of Auckland business school*. Todo movimiento de la educación en línea en Europa y en América del Norte influyó en América Latina de tal forma, que la educación superior a distancia inició con algunos cursos para capacitación y educación continua como parte de los programas de educación a distancia ya existentes que migraron , donde la educación superior de América Latina ha sido influenciada por esta meta globalizadora que ha potenciado aceleradamente la visualización de la educación en línea, desarrollada el número de facultades educativas que ofrecen cursos de formación a distancia, aumentada la inscripción de los estudiantes en este modelo de programas y diversificado la oferta educativa. (Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-20)

5.1 La educación a distancia en Latino América, Colombia, Panamá y Brasilia

En Latinoamérica, el origen de la educación a distancia se puede bosquejar desde los planos y Progresos de cada uno de los lugares del continente. Para dar cuenta de ello, se han elegido una serie de países que presentan diversas características que pueden ir desde la mínima inmersión en forma do políticos públicos relacionados con la educación en línea. (Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

En Colombia, la educación en línea ha conocido un progreso lento y difícil en 1989 cuando se celebran unos acuerdos con algunas instituciones extranjeras como el instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey de México. (Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

³WWW : Word Wide Web

En 1995, se inventa la Asociación colombiana de educación a distancia con el objetivo de apropiar estrategias para el saber desarrollo, crecimiento, progreso y cualificación de la modalidad.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

En 1997/1998 iniciar en los planteamientos nacionales de educación basados en métodos digitales con muchos obstáculos de acceso a internet. (Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

En 2002, se aumentó la evolución de vitalización de la educación superior porque 25instituciones reportaronlapresenciade130 programasacadémicos. (Fernandez-Morales& Alma, 2014, pp. 2-11)

En 2004, la banda ancha de internet se extendió por gran parte del país , propiciando elagua de la educación a distancia y la integración de servicios que incluyen: bibliotecas, repositorios digital es radio virtual, redes digitales de investigación.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

Todo con el objetivo del orden de la información y la organización de las tecnologías de La informacióny lascomunicación esparaayudarla realizacióndepolíticasy reorganizar la cobertura, la garantía al estudiante, calidad de los servicios, en Colombia se ha partido del supuesto que la educación es una sola .Por consecuente, las diferentes entre los modelos presencial y en línea, son apenas metodológicas, por consecuentes ,no sólo la norma actividad es la misma, sino que rigen origen fundamentalmentelos mismos parámetrosy desarrollos.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

En 1994, se crea la universidad abierta y en línea a de Panamá con un planteamiento presencial y un modelo de empleo, técnicas y métodos participativos, dinámicas y operativas que conjugan la técnica y la práctica, luego desde el 20 Julio de 2006, Panamá superior, la norma con témplala autoevaluación, la evolución depares académicos externos y la acreditación para asegurar la calidad de las instituciones universitarias del país; hace referencia a la educación virtual y a la educación presencial. Pero en la actualidad, se está trabajando menor reglamento paralele y 30 con el fin de adaptar los modelos de evolución hace mención a las formas especialidades que las distingue, En este país Centro americana se están haciendo grandes esfuerzos para mejorar la igualdad y la condición de la educación superior, paro aún no existen políticas públicas específicas para asegurarla. (Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11).

En Brasilia, la Universidad Federal de Santa de Catarí fomentadas por el ministerio de educación, en la educación superior privada hubo dos movimientos, tele educación (clases en video que podían ser tomadas en instituciones que tuvieran la conexión hacia la seda transmisora) y vídeo educación (reproducción de las clases pregrabadas) hasta que se estabilizaron las conexiones a internet y las asesorías se iniciaron a transmitir de forma lejano con destino al sitio de ubicación. Esta educación de Brasilia de la educación en línea en Braciles vista como un instrumento de inclusión social y de mejoría de la calidad general de la educación; incluso es superior mencionar en Brasil se trata tener los mismos estándares tanto para la educación en línea.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11)

En el año 2004, en Brasil se promulgó una norma donde se expresa la igualdad de los modelos en línea y presencial, y se organizó además una política para facilitar la conexión de los estudiantes a través de tarifas preferenciales, pero aún no hay normas que regulen los contenidos por tanto, debemos aclarar que solamente se establecieron los parámetros mínimos tanto docentes técnicos de la educación en línea.(Fernandez-Morales & Alma, 2014, pp. 2-11).

6.1 La evolución en la historia de la educación a distancia

➤ Etapa tradicional

- El primer curso a distancia en 1728, Caleb Phillips creó una clase a distancia por correo y sobre taquigrafía que publica en el periódico “Boston Gazette”, el curso impartido como anunció periodístico de objetividad de llegar a la gente que no pudiera acceder a la escuela (campesinos, obreros y mujeres...). Caleb Phillips decía: « Toda persona de la región, deseosa de aprender este arte, puede recibir en su casa varias lecciones semanalmente y ser perfectamente instruida, como las personas que viven en “Boston”.(Aretio, 2001, pp. 2-20)

- En 1840, el profesor Isaac Pitan inventó un colegio por correspondencia para dar clases de taque grafía por correo postal.(Aretio, 2001, pp. 2-20)

➤ **Etapa analógica** En 1843, se fundió la primera institución de la formación a distancia (*Phono graphic Correspondence Society*), que se encargaba de conseguir los ejercicios de taque grafía de los alumnos que estudian por correspondencia.(Aretio, 2001, pp. 2-20)

En 1947, precisamente en 23 de agosto, José Joaquín Salcedo Guarín fundó las Escuelas Radiofónicas que tiene valor de ofrecer oportunidades de acceso de educación

entre los campesinos de la región de Sitatunga y Boyacá. Años máster de las Escuelas Radiofónicas se convirtieron en la Organización de Acción Cultural Popular (ACPO⁴). (Aretio, 2001, pp. 2-20)

- Entre los años 1964 y 1968: nacieron los canales de educación a distancia como canal de TV « INRAVISIÓN » la antigua entidad de radio y televisión de Colombia que fue fundada en 1964 de carácter informativo educativo. (Aretio, 2001, pp. 2-20)

5. En 1965, la primera educación telefónica que ofrece la universidad de Wisconsin. (Aretio, 2001, pp. 2-20)

En 1968, fue el primer Bachillerato por radio en Colombia que permitió, atener el diploma de Bachillerato a la gente que no pudiera asistir al colegio. (Aretio, 2001, pp. 2-20)

➤ **Etapa digital:** En 1960, nace el primer sistema de la educación a distancia por computadora sentido el mundo.

- En 1967, la primera conferencia sobre *ARPANET*⁵ y la conexión de cuatro universidades estadounidense es por internet. (Aretio, 2001, pp. 2-20)
- En 1980, nacimiento de sistema LMS⁶ (*Learning management system*) que es un sistema de *Soft-Word* basada en la web utilizada para evaluar un proceso de aprendizaje a distancia. (Aretio, 2001, pp. 2-20)
- En 1981, nacimiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia

(UNAD⁷) que tiene 75.000 estudiantes de Bachillerato a distancia. (Aretio, 2001, pp. 2-20)

- En 1996, nacimiento del « *E-learning* » que viene del significado “electrónico learning” o el aprendizaje electrónico que es un tipo de formación a distancia en línea. (Aretio, 2001, pp. 2-20)
- En 1998, se utilizó el CD-ROM como medio de educación a distancia e instrucción. (Aretio, 2001, pp. 2-20)
- En 2003, la mayoría de las universidades del mundo tienen a lo menos una clase en línea. (Aretio, 2001, pp. 2-20)
- En 2009, más de 55 millones de estudiantes han estudiado en línea. (Aretio, 2001, pp. 2-20)

⁴ACPO : Organización de Acción Cultural Popular.

⁵ARPANET : Red de Agencias de Proyectos de Investigación Avanzada

⁶LMS : Learning Management System o sistema de manejo

⁷UNAD : Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

- En 2013, se apareció la primera biblioteca online sin libros de papel que fue en Texas en Estados Unidos que se llama “*BiblioTech*”.(Aretio, 2001, pp. 2-20)
- En actualidad, más de 96% de las universidades de hoy ofrecen la educación en línea con la 8 del «*covid-19* » para facilitar el proceso de la educación.(Aretio, 2001, pp. 2-20)

7.1 Factores y causas del desarrollo y el nacimiento de la educación en línea

1. **La escritura** Una de las principales factores que propician el nacimiento de la educación a distancia es la escritura, al comprender que cualquier persona puede entender ideas y mensajes escritos en cualquier tiempo y cualquier espacio.(Aretio, 2001, pp. 9-11)
2. **La invención de la imprenta**

Gracias de la invención de la imprenta, se aceleró el proceso de copiado para asegurar la amplia difusión de la información que se entrega al aprendizaje, esta es una de la razones que impulsó a pensar en la idea de educación virtual.(Aretio, 2001, pp. 9-11)

3. **La educación por correspondencia**

Muchas razones obligaron la gente a dejar la educación, pero esto no impidió que existiera una solución que fue estudiar por correspondencia (por la radio, por correo, teléfono y otros métodos).(Aretio, 2001, pp. 9-11)

4.El uso de los medios de comunicación

Los medios de comunicación contribuyeron a la difusión de la información a través de múltiples herramientas (periódico, radio, teléfono...etc.) donde se realizaron bachilleratos por teléfono y radio, el cual creó la idea d la educación a distancia virtual para superar las dificultades que enfrentaban los pobres y campesinos en su camino educativo.(Aretio, 2001, pp. 9-11).

8.1 Convergencia y diferencia entre modalidades (presencial y en línea)

Al definir a ambos, la educación tradicional se define como la forma habitual de educación por la presencia de los estudiantes en las universidades y su recepción de contenidos educativos en las aulas, en cuanto a la educación en línea en la que los estudiantes reciben sus ciencias son plataformas educativas, a través de videos y explicaciones directas vía internet.

9.1 La naturaleza del aprendizaje**A/ para el estudiante**

En el sistema presencial se da más interacción social, lugar de encuentro único, residencia controlada local, situación (aprendizaje dependiente) educación con actividades prácticas, siguen generalmente un currículo obligatorio, en cuanto en el sistema a distancia la situación sociales libre (aprendizaje independiente) y se produce o interacción social, la educación es actividad secundaria (tiempo parcial) el currículo seguido lo de término el propio estudiante.(Uribe, 2008, pp. 20-22)

B/ para el docente

En el sistema presencial el docente debe presentarse porque es el fuente de conocimiento, juez supremo de la actuación del estudiante, básicamente educador, enseñante sus habilidades y competencias están muy difundidas, en cuanto en el sistema a distancia el docente y sus estudiante están separados en el lugar y el momento del aprendizaje, y el papel del docente tradicional creó una deferencia fundamental con respecto a un curso de aprendizaje a distancia en la naturaleza de la interacción entre el docente y el estudiante.(Uribe, 2008, pp. 20-22)

9.2 El rol del estudiante en la educación a distancia

La educación a distancia desempeña un papel importante en la vida del estudiante en términos de cultura y conocimiento, como el autodesarrollo y el descubrimiento de nuevos conceptos y estudios.

El estudiante también tiene un papel para aprender a distancia con perfección que representa en crear un horario antes de comenzar el curso a distancia, el compromiso con el tiempo de asistencia al curso, proporcionar un lugar tranquilo lejos de las molestias también enfocarse con el Profesor tomando Puntos importantes, compromiso de enviar trabajos y investigaciones en el tiempo adecuado, discutir con colegas con respeto, vestir ropa adecuada durante los chats de videos entre colegas y Profesores, re investigar de las informaciones después de finalizar las conversaciones, resumir las lecciones para facilitar la revisión para los exámenes, el estudiante debe dominar el proceso de investigación, y finalmente lo interesante asumirla responsabilidad y establecer objetivos.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11)

9.3 El rol del docente en la educación a distancia

La educación a distancia no elimina el papel del Profesor, no se trata de navegar por internet de forma abierta, sino de forma privada, donde el rol de docente se vuelve muy importante en la orientación de los estudiantes de forma correcta de utilizar internet, el papel del docente es el siguiente:

➤ **Facilitador de operaciones**

El Profesor en la educación a distancia no solamente da información, sino es un facilitador de la información que se hace el estudiante descubre la información por sí mismo.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11)

➤ **Simplificador del contenido**

Simplifica el contenido de la ciencia a su manera para que se haya recibido por el estudiante de una forma más fácil y sencilla.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11)

➤ **Investigador**

Donde el Profesor busca información para preparar cursos que se a presentados al estudiante de forma clara y suficiente.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11)

➤ **Tecnológico**

Donde se cambia el papel del docente de profesional a tecnológico, Este desarrollo aporta un gran porcentaje en la información que recibe el estudiante.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11)

➤ **Director del curso**

El docente tradicional su rol en el sistema universitario según un horario adecuado. Tampoco, en la educación a distancia, se convierte en director de todo el estudio en línea, ya que determina el tiempo de los cursos que se entregan en las redes virtuales y define los métodos de la visualización contenido.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11).

➤ **Guía y asesor**

Uno de los roles más importantes del Profesor es guiar al estudiante, blindar consejos y dirigir los estudiantes al camino de la luz y el conocimiento.(Cardenas, 7 julio 2020, pp. 9-11)

A través de nuestra investigación sobre la historia, el origen y las etapas de la educación virtual hemos encontrado que es un salto de transición del programa moderno con deferentes edades y medios tradicionales (radio, periódico y teléfono...) a lo moderno (por Internet). Donde la educación a distancia ha cambiado radicalmente, incluyendo deferentes herramientas utilizadas para estudiar en línea, se ha cambiado a la tecnología

del audio y vídeo, además de ser uno de los programas más importantes para muchas instituciones educativas en el mundo especialmente los sistemas universitarios y es disponible.

Capítulo II:

Interpretación de los
datos del cuestionario

En el lado de la metodología práctica de nuestra investigación vamos a analizar los resultados repasando la metodología de investigación, la encuesta, la muestra y el cuestionario .

1. La metodología de investigación

Durante la elaboración de nuestra investigación, hemos encontrado algunas dificultades porque la educación a distancia se pasa por etapas y generaciones y se evoluciona a través del tiempo con la evaluación de la tecnología . Esto es lo que nos impulsó a estudiar cuidadosamente la historia del aprendizaje a distancia.

2. La encuesta

Nuestra investigación centrada en la enseñanza superior, para realizar el cuestionario hemos elegido la universidad de Tlemcem « Abou baker belkaïd » .

3. La muestra

Hemos elegido un cuestionario dirigido a los estudiantes de la sección de español de la facultad de lenguas extranjeras para saber sus opiniones sobre el tema tratado en este trabajo educación a distancia.

4. El cuestionario

El cuestionario es una serie de preguntas bien elaboradas con el tema , hemos hecho un cuestionario dirigido a 53 estudiantes.Pues hemos elegido las respuestas más precisas y claras

.

Cuadro01. La educación a distancia (elaboración personal)

Participantes	Respuestas
Participante 01	La educación a distancia es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente de la edad, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitación de ubicación, ocupación o edad de los estudiantes.
Participante 02	Es un mundo digital donde el profesor da cursos para que los estudiantes escriban los
Participante 03	Estudiar a través de redes sociales como el <i>Teams</i>
Participante 04	La educación a distancia es un sistema de enseñanza aprendizaje que se desarrolla por el medio de la comunicación totalmente a través de las tecnologías de la comunicación
Participante 05	Es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios su uso se extendió durante el período de Covid
Participante 06	Se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva al mundo digital, de esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los alumnos y docentes podrán conectarse en un entorno virtual en sus computadoras a través de internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales.

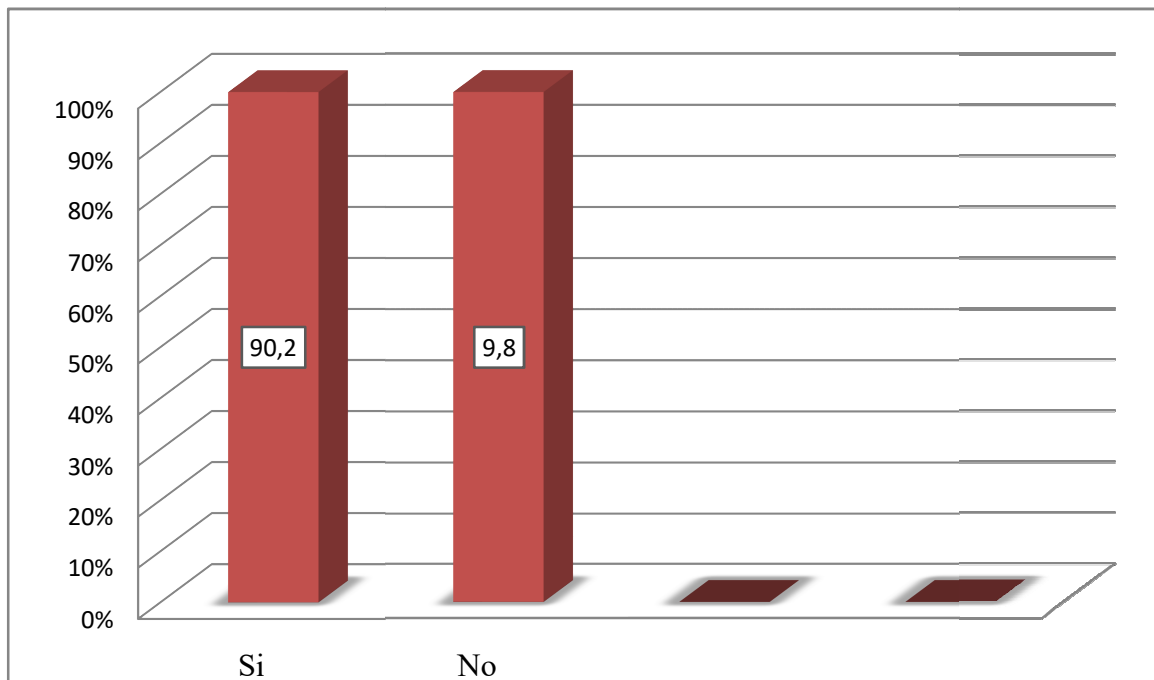
Participante 07	La educación a distancia es una de verdades una experiencia nueva en un periodo difícil para todo el mundo y sobretodo en nuestro país porque no estaba mes teniendo una larga relación con el uso de la tecnología y era como un clave que a través de ella hemos adquirido una nueva estrategia para mejorar y reforzar nuestro nivel en la educación en general pero hay que mencionar que somos en un país de tercer mundo y tenemos muchos problemas como lama la conexión y la mayoría de los estudiantes y profesores no saben cómo utilizar por ejemplo, <i>Teams</i> , por eso hemos perdiendo un poco de tiempo también había desconcentración en los reuniones con mucho ruido de sus niños o familias y estamos obligados de elegir un lugar donde ha y silencio por poder entender el curso en línea
-----------------	---

Fuente :elaboración propia.

- ¿ Qué sabes de educación a distancia?

Según estas respuestas queríamos saber hasta qué punto los estudiantes están informados del proceso (la educación a distancia).

Gráfico 01 . resultados de la primera pregunta



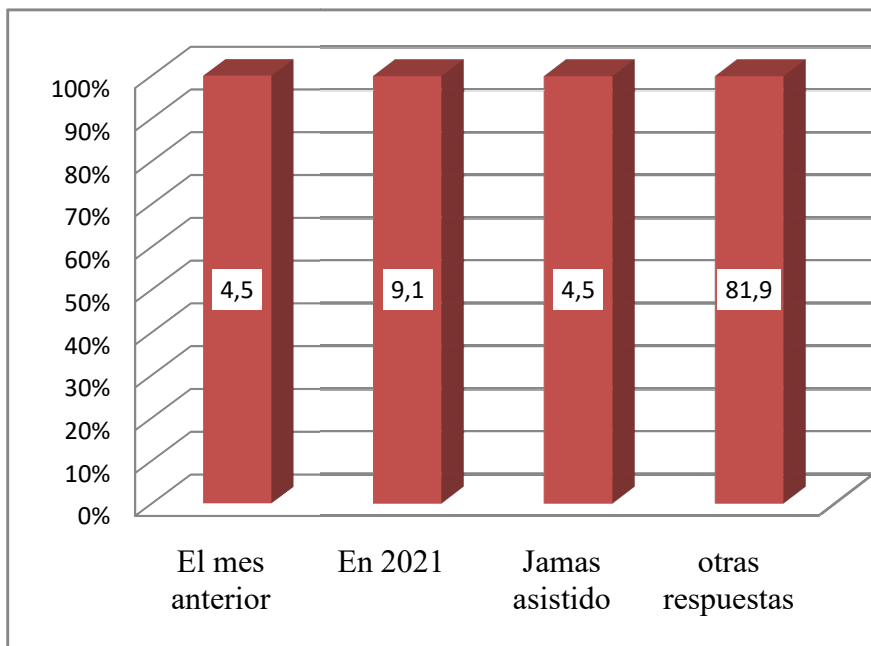
Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 02

- Según lo que hemos interpretado de la pregunta ¿Has asistido clases virtuales?

La mayoría de los participantes 90.2% lo que representa 47 estudiantes han asistido en clases virtuales y solamente 9% de los estudiantes lo que han representan 6 estudiantes que no han asistido en clases virtuales, pues, está pregunta tiene objetivo que es si la educación a distancia influye en la vida de estudiante uno.

Gráfico 2 .La presencia en las clases en línea



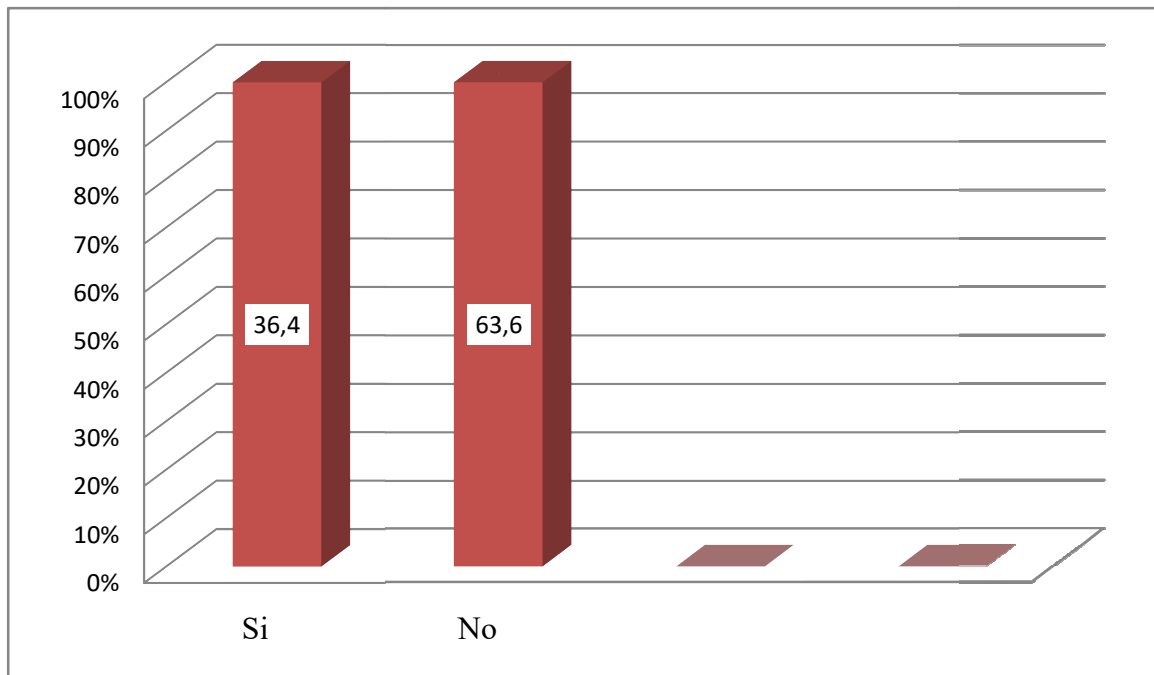
Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 03

- ¿Cuándo fue la última vez que asististe a un curso virtual?

Según las respuestas la mayoría de los estudiantes que representa 9.1% han asistido en 2021 y 4.5% que representa los estudiantes que han asistido en el mes pasado y 4.5% representa los estudiantes que jamás asistían en clases virtuales, bueno, hemos notado que la mayoría de los estudiantes han asistido más en 2021 en el tiempo de la pandemia de Covid porque era obligado estudiar a distancia para que el verismo influye a las personas.

Gráfico 03. Las veces de la presencia en las clases virtuales durante la pandemia



Fuente: elaboración propia

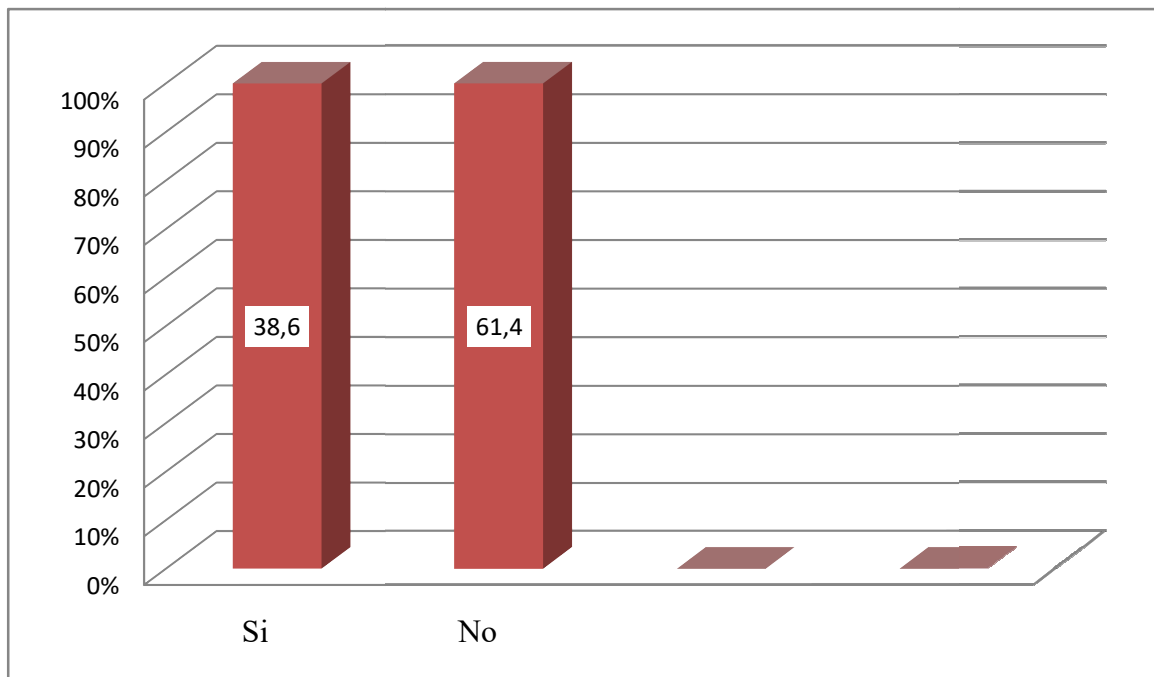
Análisis de la pregunta 04

- ¿Piensas que la educación a distancia toma tiempo que la educación presencial?

Como lo muestran los porcentajes de las respuestas de la pregunta ¿piensas que la educación a distancia toma tiempo que la educación presencial?

La mayoría de los estudiantes (63.6%) que representa 28 estudiantes que la educación a distancia no toma tiempo y el resto (36.4%) que representa 16 estudiantes dicen que la educación a distancia toma tiempo, pues, el resultado nos asegura que la educación presencial toma más tiempo que la educación a distancia.

Gráfico 04. La duración entre la educación a distancia y presencial



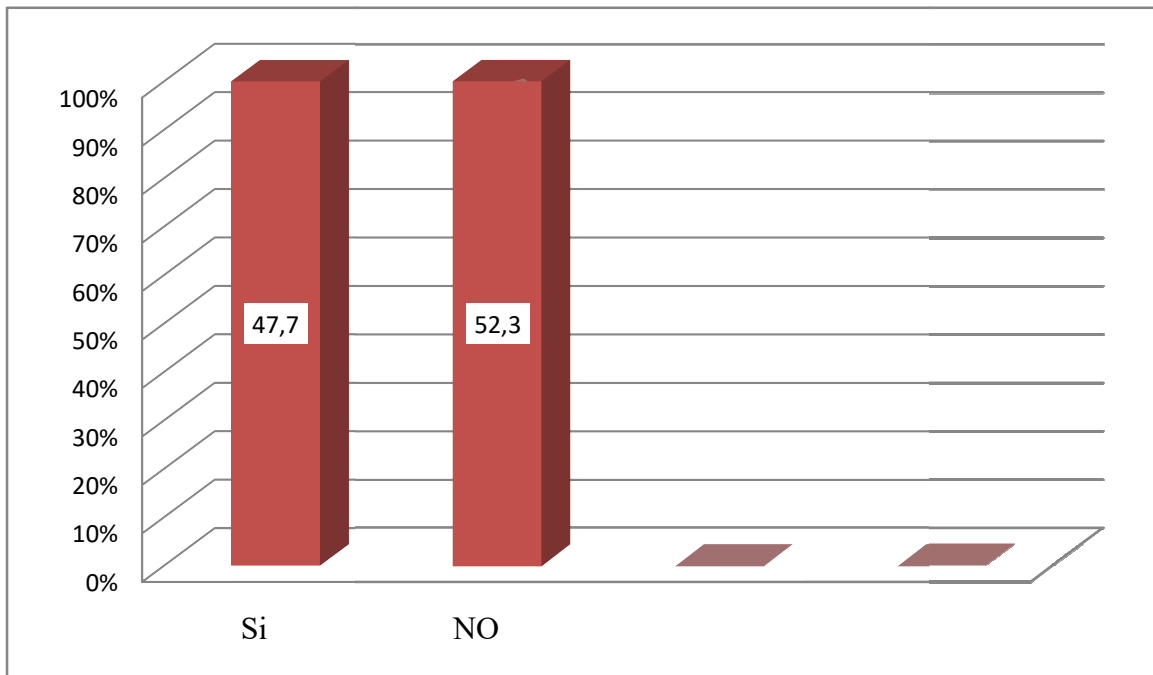
Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 05

- ¿Piensas que la información del estudio se vuelve más fácil y clara con el programa de la educación a distancia?

En efecto, casi mayoría de los alumnos (61.4%) de las estudiantes que representa 27estudiantes no piensan que la información del estudio se vuelve más fácil y clara con el programa de la educación a distancia y el resto que representa (38.6%) que son 17 estudiantes están de acuerdos que la educación a distancia facilita y aclara la información, con esta pregunta queremos saber el rol de la educación a distancia en el programa del estudio.

Gráfico 05. Resultados de la quinta pregunta



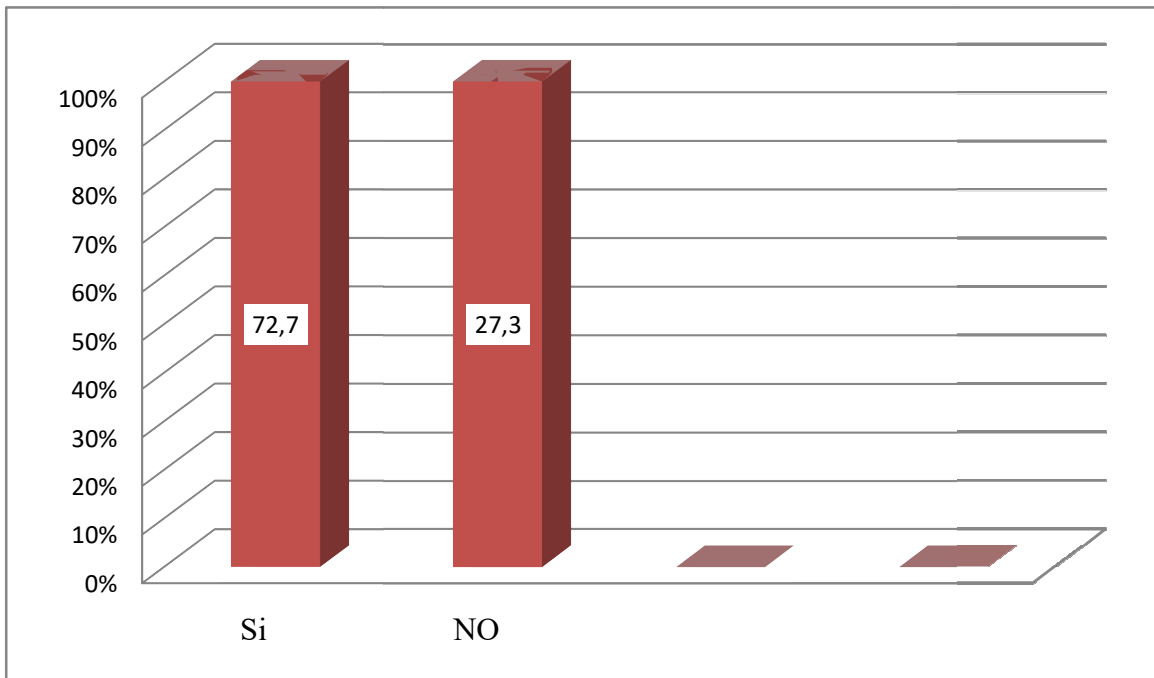
Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 06

- ¿La educación a distancia incentiva el aprendizaje y lo hacemos interesante?

Desde el porcentaje (52.3%) que representa 23 estudiantes responden con no y (47.7%) que representa 21 estudiantes responden con sí, y el objetivo de esta pregunta es saber que la educación a distancia facilita el aprendizaje para los estudiantes uno.

Gráfico 06 . Respuestas de la sexta pregunta



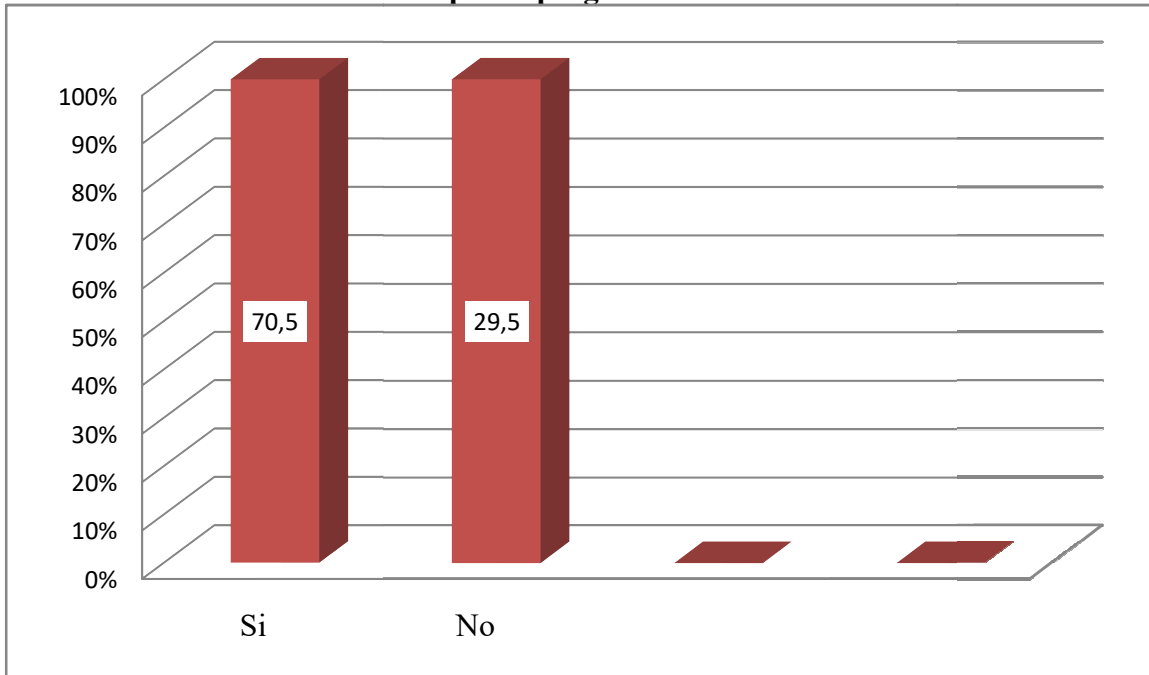
Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 07

- ¿ obtuviste uenas notas cuiando estudiaste en línea?

En esta pregunta la mayoría de los encuestados (72.7%) de las estudiantes que representa 32estudiantesresponden con sí y el resto (27.3%) que son 12 estudiantes responden con no, porconsecuencia la educación distanciatiene un efectopositivo para obtener buenas notas.

Gráfico 07. Resultados de la séptima pregunta



Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 08

- ¿Crees que los estudiantes enfrentan problemas a la hora de usar herramientas de aprendizaje a distancia?

En el análisis de esta pregunta notamos que (70.5%) que representa 31 estudiantes y también la mayoría los estudiantes creen que se enfrentan problemas a la hora de usar herramientas de aprendizaje a distancia y el resto que representa (29.5%) son 13 estudiantes creen el contrario y con este análisis pensamos que la educación a distancia tiene inconveniente como tiene ventajas.

Gráfico07. Los problemas que enfrentan los estudiantes cuando usan herramientas para aprender

Cuadro02 . La educación a distancia o presencial

Participantes	Educación a distancia/Educación presencial	Justificación
Participante 01	La educación a distancia	Porque debido a este sistema por ejemplo en las clases de 2019 solo tocamos algunas lecciones en los estándares presenciales ,lo que hizo que nuestra formación académica fuera incompleta, además de que la educación a distancia tiene condiciones que se deben cumplir y no están disponibles en absoluto en la mayoría de casos
Participante 02	La educación presencial	Porque se puede comunicar mejor
Participante 03	La educación a distancia	Porque es más útil que la presencial

Participante 04	La educación presencial	Porque quiero mucho estudiar en grupo en la universidad .
Participante 05	La educación presencial	Porque, la mala conexión y la falta de organización por la parte del profesor .
Participante 06	La educación presencial	Es la mejor manera para asimilar y comprender
Participante 07	La educación presencial	Siempre será la mejor experiencia de aprendizaje y que a nivele volitivo los seres humanos somos criaturas sociables , y se existe un contacto más directo con otras personas intensadas .

<p>Participante 08</p>	<p>La educación a distancia</p>	<p>Dificultad de transmitir y conservar determinados contenidos latitudinales para mejorar la socialización generalmente el cambio a un sistema de educación a distancia exige al mundo una adaptación específica a de aprender a usar materiales didácticos específicos y aulas virtuales a comunicarse con sus profesores y con otros alumnos a través de medios de comunicación y a de ser capaz de organizar su tiempo de estudio para compaginar vida personal laboral y académica</p>
------------------------	---------------------------------	---

Fuente: elaboración propia

Análisis de la pregunta 09

- ¿Qué prefieres la educación a distancia o la presencial?

En efecto, así la mayoría de los estudiantes prefieren la presencial porque es un espacio donde hay innumerables oportunidades para desarrollar de manera permanente habilidades socio emocionales y adquirir valores para vivir en sociedad

Cuadro 03 . La diferencia entre la educación a distancia y la educación presencial

Participantes	Soluciones
Participante01	No hay
Participante02	Proporcionar diferentes dispositivos electrónicos para cada estudiante y internet
Participante 03	No hay problemas para mí
Participante 04	Los profesores deben usar otras plataformas, para publicarlos cursos como « Facebook» y también es muy importante de guardar los cursos en Teams
Participante 05	Apoyar económicamente al estudiante
Participante 06	No hay solución más volver nueva sistema educativo regular
Participante 07	Replantear las clases presenciales otra vez
Participante08	Proteger la privacidad y la seguridad de los datos y definir la duración adecuada de las unidades de aprendizaje
Participante09	Estudiar bien en casa porque que no es suficiente
Participante 10	Mejorando la calidad de internet en Argelia
Participante11	De verdad no se cómo podemos resolverlo pero tenemos los mucho como manipularlos mínimo porque cuando teníamos clases en línea podemos entrar y asistir sin ningún problema pero he observado que la mayoría de los profesores no eligen el tiempo adecuado para enseñar
Participante 12	La solución es entrar a la tecnología del mundo
Participante 13	La formación de los estudiantes en el campo de la informática

Fuente: elaboración propia.

Análisis de la pregunta 10:

- ¿Qué sugiere como solución es a los problemas que sufren los estudiantes a la hora de asistir a clases virtuales?

Como lo muestran las diferentes soluciones de los estudiantes en el cuadro unos declaran que no hay problemas y otros dicen que estudiar en casa no es suficiente también proporcionar a entrar a tecnología del mundo.

Creemos que cuando organizamos nuestro tiempo para estudiar no vamos a enfrentar problemas.

A partir de la interpretación y el análisis de los datos de las preguntas del cuestionario, notamos que cualquier estudiante sabe que es el proceso “ educación a distancia” y que la mayoría de ellos han asistido en las clases virtuales con acceso de obtener buenas notas, especialmente en el año 2021 cuando el virus de Covid-19 estaba muy extendido, pues, esta situación obligó la aplicación del sistema de la enseñanza en línea, esto nos da cuenta que este sistema viene para prevenir la propagación de la infección de Corona y para ahorrar tiempo y dinero, aunque el sistema tradicional de la enseñanza queda el mejor programa donde la mayoría de los estudiantes dicen que la información del estudio se vuelve más fácil y clara a través de ello, y que la educación presencial realmente incentiva el aprendizaje y lo hace más interesante porque los estudiantes sufren de algunos problemas a la hora de asistir en un curso virtual, lo que les permite de buscar soluciones a estos problemas para que las autoridades presten atención a esta negativa realidad, luego, apuntamos que la educación es más preferida que la educación en línea para la mayoría de los estudiantes ya que tiene contacto directo, facilita la comprensión y al final es un mundo real, en contrario, de la educación a distancia que es un mundo virtual.

Conclusión

Conclusión

La educación a distancia en su significado es un método pedagógico que se usa cuando es absolutamente necesario, para acercar al docente con su alumno, donde destacar hemos deducido que es una nueva estrategia de aprender en la educación actual que se caracteriza por la mediación tecnológica (medios de comunicación) que ayuda a compartir e intercambiar la información de diferentes lugares. Además los factores (espacio/tiempo) son importantes en esta modalidad educativa donde se impone la interacción de los participantes (docentes/discentes) que son elementos principales en la educación a distancia.

De lo anterior hemos concluido que la educación a distancia desde su nacimiento en la antigüedad, donde fue una educación por correspondencia (por correo postal, bachilleratos por teléfono, por la radio y televisión) hasta la nuestra, que es la nueva educación (por computadora, electrónico learning por internet). Sin lugar a dudas es de gran importancia la educación actual, su importancia que representa en la evolución en el proceso enseñanza aprendizaje también de las instituciones educativas que utilizan la educación a distancia, Para facilitar la misión de los docentes que pueden dar cursos en línea en cualquier tiempo y cualquier lugar, Así que la educación virtual garantiza la reducción de los recursos financieros que sufren las instituciones educativas, especialmente, las universidades delimitado ingreso, y esto también para los estudiantes, que benefician de la educación en línea en poder generar nuevas oportunidades de acceder a la información porque se enfrentan a algunos obstáculos que les obligan a dejar la escuela como la pobreza, los lugares lejanos, problemas de salud. Sin embargo, el aprendizaje a distancia contribuye en la superación de la timidez de los aprendientes y dar la capacidad de hablar con confianza, los estudiantes también pueden grabar las lecciones y verlas más tarde o en tiempo de exámenes, a diferencia de las clases tradicionales entonces, el profesor puede preceder lo en dictar.

Finalmente, el mundo entero ha padecido estas malas condiciones de salud a causa del Corona virus donde la situación era muy complicada, Por tanto, las autoridades han tomado todas las medidas necesarias en un decreto mandado a los altos cargos de escuelas y universidades a cerrar sus puertas recurriendo a proponer la idea de la enseñanza en línea para reducir la propagación del Corona virus, y para que los estudiantes no olviden los materiales educativos que estudiaron, esto brindó oportunidades para que los enfermos y no enfermos reciban lecciones desde sus casas sin la molestia de ir a la escuela evitando un supuesto contagio del virus.

Conclusión

Por consiguiente, a través de nuestra investigación sobre este tema La educación a distancia en tiempo de pandemia: universidad de Telemcen como paradigma nos fue muy beneficiosa en comparación con la educación tradicional, especialmente en las condiciones de salud que el mundo ha presenciado recientemente, donde los estudiantes deben asistir en las plataformas de la educación en línea para evitar contagiarse del virus y de ahí transmitirlo a sus familias, padres y sus seres queridos.

Por tanto, la pandemia es un arma de doble filo.

Bibliografía

Tesinas

- Rodríguez García (2002) , la educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior .
- María Magdalena Vázquez Sánchez(2017) , educación en línea en México estudio metodológico de una maestría en documento .
- Eva Álvarez (2006) , la educación a distancia como una estrategia competitiva para capacitar a los profesores de escuelas públicas de Tamaulipas.

Revistas

- Aberto Herrera Ordóñez Patricia Herrera López (2013), la educación en línea.
- Katuska Fernández Morales Alma Vallejo Casarim (2014) , la educación en línea a una perspectiva basada en la experiencia de los países.

Pdf

- José René Tapia Martínez (2014) , la educación a distancia.
- Lorenz García Aretio Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) , historia de la educación a distancia.
- Irma Zoraida Sanabria Cardenez (2020) , educación virtual oportunidad para aprender y aprender.
- Julio Ernesto Rojas Mesa (2013) , educación virtual.

ANEXOS

Anexos

1. ¿Qué sabes de la educación a distancia?
2. ¿Has asistido clases virtuales?
 SÍ
 NO
3. ¿Cuándo fue la última vez que asististe un curso virtual?
4. ¿Piensas que la educación a distancia toma tiempo que la educación presencial?
 SÍ
 NO
5. ¿Piensas que la información del estudio se vuelve más fácil y clara con el programa De la educación a distancia?
 SÍ
 NO
6. ¿La educación a distancia incentiva al aprendizaje y lo hacemos interesante?
 SÍ
 NO
7. ¿Has obtenido buenas notas cuando estudiaba en línea?
 SÍ
 NO
8. ¿Crees que los estudiantes enfrentan problemas a la hora de usar herramientas de aprendizaje a distancia?
9. ¿Qué prefieres la educación a distancia o la presencial? Y por qué?
10. ¿Qué sugiere como solución a los problemas que sufren los estudiantes a la hora de asistir a clases virtuales?

Resumen:

Nuestra investigación se basa sobre el proceso “educación a distancia”, por lo tanto, hemos empezado esta investigación con unas definiciones y descripciones de la educación a distancia, dando antecedentes, origen y enfoque de la enseñanza en línea o virtual, los factores de su nacimiento y las etapas de la evolución histórica de lo antiguo (educación por correspondencia) a lo moderno (educación en línea). Luego, hemos trabajado con la categoría de los estudiantes del segundo año de Máster de especialidad de español en la universidad de “Abou Bekr Belkaid” de Tlemcen, donde hemos realizado un cuestionario dirigido a ellos para poder analizarlo y tener idea sobre la realidad actual de la educación a distancia. Finalmente, hemos concluido nuestro trabajo por la importancia y la necesidad de la educación a distancia, precisamente, en tiempos de pandemia.

Palabras claves:

Educación a distancia, enseñanza en línea, virtual, importancia, pandemia.

Abstract :

Our scientific search based on “the distance education”, when, we have started with some definitions and descriptions, giving the origin of online teaching, their causes, factors and historical evolution from the old (correspondence education) to the modern (online education). Then we have worked a questionnaire with the category of Second Master of the university “Abou Bekr Belkaid” in Tlemcen, in order to analyze the real situation of the distance education. Finally, we have concluded our investigation with the importance and necessity of the distance education in times of Corona.

Keywords:

The distance education, online education, online teaching, importance, Corona.

المخلص :

يتضمن هذا البحث العلمي موضوع التعليم عن بعد حيث بدأنا ببعض التعاريف و الخلفيات مع دراسة أصوله و العوامل التي ساعدت على ظهوره و المراحل التي مر بها اثناء تطوره من القديم (تعليم بالمراسلة) إلى الحديث (عبر الانترنت), و ذلك من خلال العمل على استبيان موجه إلى طلبة السنة الثانية ماستر , تخصص لغة اسبانية في جامعة "ابوبكر بلقايد" بتلمسان لدراسة واقع التعليم عن بعد , و في الأخير تطرقنا إلى أهميته و ضرورته اثناء تفشي وباء كورونا .

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد ،التعليم بالمراسلة ،التعليم عبر الإنترنت، أهمية التعليم عن بعد،وباء كورونا.