

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



Faculté des Lettres et des Langues

Département de français

Filière de français

Thème

**« L'enseignement à distance pendant le confinement dans l'école
supérieure de Management, Tlemcen
Cas des étudiants de 3ème année »**

Mémoire de master en Didactique du FLE

Présenté par :
Melle Hadjer GHOMDI

Sous la direction de :
Mme Farah SOULIMANE-MESLI

Membres du jury :

Mme. BENZNINE Nesrine	Grade-Université Tlemcen	Présidente
Mme. SOULIMANE-MESLI Farah	Grade-Université Tlemcen	Encadrant
Mr. KATTAB Djaafar	Grade-Université Tlemcen	Examineur

Année universitaire 2021-2022

Remerciements

*En premier lieu ,louange à «Allah» qui m'a guidé sur le droit chemin au long
de ce travail.*

Je voudrais adresser toute ma reconnaissance à la directrice

*de ce mémoire Madame « **FARAH SOULIMANE** »,*

enseignante à l'Université de TLEMCEM, pour sa patience, ses judicieux conseils.

et pour m'avoir guidé dans mon travail.

*Je remercie aussi tous mes enseignants de l'université de **TLEMCEM**.*

Dédicace

C'est avec grande plaisir que je dédie ce travail à ;

mes chers parents ma source de vie et d'amour ,

avec l'espoir de ne jamais les décevoir.

à mes chères sœurs ,source de bonheur.

A toute ma famille, et à ma meilleure amie et toute personne qui occupe

une place dans mon cœur.

Table de matière :

<i>Introduction générale</i>	8
------------------------------------	---

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Introduction	12
1. Qu'est-ce qu'un enseignement à distance.....	12
2. Un regard historique sur l'enseignement à distance	13
3. L'enseignement à distance à l'époque de la COVID -19.....	16
3.1. L'organisation et le déroulement.....	20
3.2. Les outils et les ressources de la formation.....	23
4. L'enjeu de l'enseignement à distance.....	25
5. Les conditions de l'enseignement à distance.....	26
6. Les avantages /les inconvénients de l'enseignement à distance.....	27
Conclusion	28

Chapitre 2 :Les TIC, et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie.....

Introduction	30
1. L'impact des TIC sur l'enseignement à distance	31
2. Le défi de l'intégration des TICE dans l'école supérieure.....	33
3. Les modes d'apprentissage dans les systèmes à distance.....	35
4. L'usage de plateformes d'enseignement à distance.....	36
5. La distinction entre l'enseignement à distance et en présentiel pendant la pandémie de la covid -19.....	38

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats.....

- 1. Le questionnaire.....41
- 2. L'analyse des résultats.....42
- Conclusion générale.....59**
- Bibliographie.....61**
- Annex1.....63**
- Annex2.....65**

INTRODUCTION

GÉNÉRALE

Introduction générale

Depuis mars 2020, dès l'apparition des premiers cas contaminés du COVID-19 et après l'état d'urgence sanitaire déclaré par le président d'Algérie, les autorités algériennes ont pris les précautions nécessaires pour freiner sa propagation , et a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires. Des nombreuses mesures ont été décidées pour échapper l'avancée inexorable du nouveau coronavirus .

Une directive du Ministère de l'Enseignement Supérieure et la Recherche Scientifique a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures a lancé le système de l'enseignement à distance , les cours en présentiel ont été remplacés par les cours en ligne.

Dans ce cadre, nous avons entrepris une étude pour apprécier la nature et les modalités de comportements et attitudes des enseignants universitaires ainsi que les étudiants dans l'usage des nouvelles technologies de communication et d'information pour respectivement assurer et bénéficier d'un enseignement à distance. Pour cela nous attachons à étudier cette situation imprévisible pour les étudiants de 3ème année universitaire.

Pour cela nous attachons à étudier cette situation imprévisible pour les étudiants de 3ème année universitaire.

Nous avons eu l'occasion de travailler avec ce public et de faire des observations sur l'évolution de l'enseignement en ligne et rencontrer les difficultés dans l'apprentissage chez les étudiants.

Nous avons mené notre recherche intitulée «**L'enseignement à distance pendant le confinement dans l'école supérieure de Management Cas des étudiants de 3 ème année »**

Introduction générale

Nous cherchons à travers cette étude à déterminer d'abord les connaissances générales des étudiants, notre deuxième objectif consiste à l'identification des conditions dans lesquelles les étudiants ont suivi l'enseignement à distance durant le confinement. Notre troisième objectif consiste à détecter les problèmes rencontrés par les étudiants durant l'enseignement à distance et mesurer le degré de satisfaction des étudiants durant le confinement. Les deux derniers objectifs nous permettent de déterminer les avis sur les représentations et la perception du changement chez les étudiants pour l'avenir de l'enseignement à distance, dans le but de proposer quelques solutions pour surmonter ces obstacles.

Dans le cadre de ce travail, voici nos questions de recherche :

- Les enseignants et les apprenants ont-ils été préparés et formés à affronter cette situation imprévisible qui plonge l'enseignement dans un mode en ligne?
- Quels sont les difficultés que les étudiants ont rencontrés durant les cours en ligne pendant la crise du coronavirus?

Afin de fournir des réponses à notre questionnaire nous émettons les hypothèses suivantes:

- Les étudiants ne disposent pas toujours des moyens pour acquérir un: "smartphone, une tablette, un ordinateur, ou une connexion internet"
- Les étudiants se trouvaient bombardés par la charge des travaux à rendre et les ressources numériques à télécharger.
- Les étudiants ont beaucoup de difficultés à suivre et à assimiler les cours proposés à distance.

Pour notre corpus, nous avons choisi de travailler avec un échantillon **des étudiants de 3^{ème} année et les enseignants de l'école supérieure de Management de Tlemcen.**

Nous structurerons notre travail en trois chapitres:

Dans le premier chapitre:

Nous tenterons de définir l'enseignement à distance, on parlera de l'organisation et du déroulement des cours en ligne , et nous évoquerons aussi les outils et les ressources utilisés pour une formation. Ensuite nous traitons l'enjeu de l'enseignement à distance. Puis, indiquerons les conditions de l'enseignement à distance. Enfin, nous clarifierons les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance.

Dans le deuxième chapitre :

Pour la deuxième partie on va montrer la relation des TIC avec l'enseignement ,puis on évoquera les défis de l'intégration des TICE dans l'école supérieure et les modes d'apprentissage dans les systèmes à distance ,nous indiquerons l'importance de l'usage de plateformes d'enseignement à distance . Nous apporterons aussi des précisions sur la distinction entre l'enseignement à distance et celui en présentiel.

Dans le troisième et dernière chapitre:

Nous présenterons nos résultats après notre enquête , et nous analyserons les résultats des deux questionnaires , ainsi nous proposerons des solutions pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance.

Chapitre 1 :

L'enseignement
à
Distance

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Introduction :

Durant la période de confinement décidée par les autorités de notre pays à l'occasion de la crise sanitaire mondiale de **Covid-19**, la seule solution est le recours à l'enseignement en ligne .

Nous présenterons dans le premier chapitre : la définition, l'historique, les enjeux, les conditions, les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance. Ensuite, nous allons aborder , les outils et les ressources de la formation. Ensuite nous traitons l'enjeu de l'enseignement à distance. Puis, indiquer les conditions de l'enseignement à distance. Enfin, nous allons clarifier les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance.

1. Qu'est-ce qu'un enseignement à distance ?:

L'enseignement à distance selon **Françoise Thibault** ^{1*} « *est une expression qui appartient au vocabulaire de l'expertise. Il renvoie à un champ de pratiques qui nécessitent, pour être mises en œuvre, des connaissances spécifiques, plus rarement sollicitées dans les situations traditionnelles d'éducation. Dépendantes des outils de communication, les formes de l'EAD se sont multipliées à partir des années 1970 en même temps que de nouveaux moyens de communication apparaissaient dans la société. Parallèlement, l'institutionnalisation des sciences de l'éducation à la fin des années 1960, la loi de 1971 sur la formation continue et la création, en 1974, d'une discipline universitaire (les sciences de l'information et de la communication) ont favorisé le développement d'une nouvelle catégorie d'acteurs, chercheurs et experts des questions d'éducation ou/et des questions de communication. Cet ensemble de facteurs a encouragé l'émergence d'une diversité de conceptions sur les sujets liés à l'éducation et la communication.* »

^{1*} Françoise Thibault , Enjeux de l'enseignement à distance pour l'université française 1947 – 2004, domain_stic.educ. Université Paris-Nord - Paris XIII, 2007. Français. tel-00256278.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

L'enseignement en ligne ou e-learning, permet à l'apprenant d'apprendre de façon autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement. En plus, l'apprentissage à distance est accessible où que l'on se trouve, en présence des autres participants ou non. L'éducation à distance s'est toujours développée en fonction des innovations technologiques. L'enseignement à distance (EAD) est l'ensemble des dispositifs de formation à distance, se fonctionnant sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication, de l'adaptation à l'individu et de la modularité de la formation.

Il requiert des technologies spéciales de la formation, de conception de cours, et des moyens de communication reposant sur une technologie électronique. « *Dans ce contexte, promouvoir de nouveaux modes de formation qui donnent une place à l'apprenant, à sa responsabilité et à son initiative, apparaît comme un enjeu essentiel pour les formations ouvertes et les nouvelles technologies de formation.* »^{2*}, EAD transmet les connaissances des documents imprimés, sur des nouvelles technologies. L'apprentissage à distance est donc un nouveau moyen pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants. L'histoire de la formation à distance pourrait donc être comprise à partir de l'évolution des médias et des différents dispositifs qu'elle a utilisés.

2. Un regard historique sur l'enseignement à distance :

^{3*} La direction ministérielle chargée des universités, responsable des centres de télé-enseignement avait organisé, dès 1963, à la demande des directeurs de centres de télé-enseignement, des rencontres communes des 21 universités ayant accepté de jouer la carte de l'Education à distance (EAD). Il s'agissait de faire prendre conscience à tous que l'enseignement à distance, pour des étudiants salariés et éloignés de l'université, des cours correspondant à des formations universitaires à distance.

^{2*}V, Glikman. (1994). Formation à distance, in P. Campy et C. Etévé Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation. Paris Nathan. <http://recherche.aix-mrs.iufm.fr/PUBL/VOC/N1/index.html>.

^{3*} Acheré, Chantal « Histoire de la Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance (FIED) », *Distances et médiations des savoirs* [En ligne], 6 | 2014, mis en ligne le 21 mars 2016.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Loin d'être un enseignement de seconde chance, réclame des étudiants un énorme investissement, dans un grand isolement et que les universités, en tant que service public, devaient les accompagner et faciliter leur travail.

Début **1987**, l'Association européenne des universités à distance va modifier le panorama français. Cette association s'adressait aux pays européens, à travers leur université à distance, et, à ses débuts, affichait l'ambition de répondre aux besoins de formation d'un public diversifié tout en accroissant le rayonnement scientifique et culturel européen.

Or, la France, dotée de petites structures d'enseignement par correspondance implantées dans les universités, faisait vraiment figure d'exception par rapport à ses voisins européens, dotés d'une université à distance, plusieurs réunions de travail sur ce sujet furent organisées par le ministère, avec les directeurs des structures et les présidents des universités concernées. Ils tenaient à faire entendre leurs voix, défendre les spécificités de leurs universités, rendre plus visible l'enseignement à distance qu'abritait leur établissement depuis près de vingt-cinq ans, le valoriser et le faire entrer dans une phase de maturité. Aussi, en juin **1987**, le ministère proposa aux présidents des universités françaises intéressées de rassembler les structures universitaires éparses de l'enseignement à distance, au sein d'une fédération qui serait la réponse française à la création de l'**EADTU**.

Par cette volonté, le ministère mettait un terme à la possibilité de création d'une université à distance française mais, en revanche, ajoutait une dimension internationale à une ambition nationale ciblée antérieurement dans toutes les réunions organisées depuis **1963** et visant la définition d'une carte universitaire, l'accroissement des formations à distance, ainsi que l'introduction de nouveaux supports d'enseignements, destinés plus spécialement aux étudiants salariés et empêchés, relevant des centres **EAD**, sans toutefois y apporter des directives particulières, ni un apport financier nouveau.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

En 2003, furent créées les universités numériques thématiques (**UNT**). Sous des formes juridiques différentes, les (**UNT**) regroupent des établissements d'enseignement supérieur qui mutualisent, avec le soutien de l'État, des ressources de formation à l'intention des étudiants, des adultes et des professions, avec pour finalité, de préparer l'insertion des étudiants dans la société de la connaissance en réseau.

Un grand nombre d'entre elles se sont dotées d'une structure administrative et technique prenant en charge la production du matériel et l'organisation de sa diffusion, pendant qu'une cellule d'ingénierie pédagogique assure la conception, la médiatisation des cours et l'utilisation d'un média – qu'il soit imprimé, audio, vidéo ou informatique – pour se mettre en contact avec l'étudiant et parfois, quand cela est possible, opérer des regroupements des étudiants.

La formation en ligne continue d'explorer de nouveaux territoires, les hybridations dues à l'inventivité des enseignants créant leurs propres applications numériques sont de plus en plus nombreuses, et touchent désormais de nombreux domaines. L'apparition de nouveaux outils a suscité de nouveaux concepts. Le web, puis le web 2.0, les réseaux sociaux ou encore le **Cloud Computing** par lequel les particuliers, étudiants ou enseignants ont à leur disposition des outils d'édition et de publication extrêmement puissants, créent de nouvelles habitudes, de nouveaux usages comme les **Massive Open Online Courses (MOOC)** qui proposent des cours dans toutes les disciplines, le plus souvent gratuits, certains payants.

L'enseignement à distance touche à l'éducation et, à l'heure où la **FOAD** est revenue au premier plan, il devient une question de société, car il interroge les relations entre les individus et la collectivité, et implique une réflexion sur l'accès au savoir, à la connaissance, à l'information, à la culture.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

La **FIED** possède un riche passé de mutualisation, d'association, de participation et de quête de cohésion sociale qui, s'il est bien utilisé, pourrait démontrer que la coopération renforce les établissements partenaires et que cette coopération est riche d'avenir face à la mondialisation de la diffusion du savoir.

Pour résumer, la **FIED** est un lieu de rassemblement d'experts issus des centres d'enseignement à distance, riche d'une expérience de plus de cinquante ans, proposant des outils, des méthodes, des réflexions dans le cadre des groupes de travail, des rencontres thématiques, mais aussi des objectifs et des politiques.

C'est également un site, et des projets communs, dont certaines actions figurent dans le présent texte ainsi que, de manière plus détaillée, sur le site de la **FIED** (www.fied.fr) »^{3*}

3 .L'enseignement à distance face à l'époque de la COVID-19 en Algérie:

Depuis deux ans, un état d'urgence sanitaire a été instauré en Algérie , la pandémie de **Covid-19** est une crise sanitaire provoquée par un maladie apparue fin 2019 en Chine , déclarée le 11 mars 2020 par l'Organisation mondiale de la santé .Le président de la république, **Abdelmadjid Tabboun**, énonçait le déclenchement d'une période inédite de confinement de la population, et il a décidé **le 22 mars 2020** la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi des activités économiques et de services.

La pandémie touche toutes les wilayas algériennes. Dans ce pays de **44** millions d'habitants il y a eu, au **7 août 2021** selon les chiffres officiels, un total de **180 350** malades, et un total de **4 510** décès*⁴ .

Les établissements scolaires comptaient une fermeture immédiate, d'un côté les familles à la garde d'enfants à domicile, et l' autre côté, les enseignants à l'injonction d'une pratique pédagogique à distance.

^{3*}Acheré,Chantal « Histoire de la Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance(FIED) », *Distances et médiations des savoirs* [En ligne], 6 | 2014, mis en ligne le 21 mars 2016.

^{4*} https://wikimonde.com/article/Pand%C3%A9mie_de_covid-19_en_Alg%C3%A9rie

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

La pandémie de **COVID-19** perturbe les systèmes éducatifs à travers le monde, touchant plus particulièrement les apprenants les plus vulnérables. Cette pandémie a exacerbé la crise éducative qui préexistait.

Parmi les mesures décidées par le gouvernement algérien pour échapper l'avancée inexorable du nouveau coronavirus (**COVID-19**), la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires et universités. Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique et à diversifier les alternatifs possibles, le **2 Avril 2020** ; le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique à lancé l'enseignement à distance c'est-à-dire organiser des cours en ligne.

Tout comme la nouvelle épidémie de Corona "**Covid 19**" a envahi les barrières du temps et de l'espace, les appels à "l'enseignement à distance" - qui ont accompagné la propagation du virus - sont venus balayer les barrières de l'espace et du temps. Invasion spatiale L'absence de barrières spatiales fixes en a fait un déclencheur pour monter dans différents mondes par le vaste Internet, un balayage temporel les outils pour sortir de la routine d'aller et venir et d'encombrer les autres à la recherche d'un accès rapide à un espace

qui peut être trop étroit pour l'esprit

Aujourd'hui, l'enseignement à distance est devenu, le mode d'enseignement dominant, cela implique l'utilisation de plateformes numériques et d'outils technologiques dédiés à l'éducation dans le but de rendre les espaces d'apprentissage aussi ouverts et stimulants que possible.

« ALGER- La plupart des responsables des établissements et centres universitaires ont décidé de suspendre l'activité pédagogique en présentiel jusqu'au début du mois de février prochain en raison de la flambée des cas de Covid-19, en maintenant les cours en ligne et en poursuivant la campagne de vaccination des travailleurs du secteur, a indiqué un responsable du ministère de tutelle »^{5}*

^{5*} Université : suspension de l'activité pédagogique en présentiel jusqu'au début février prochain Publié Le : Mercredi, 26 Janvier 2022 12:50

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Cette décision intervient en application des conclusions de la réunion extraordinaire consacrée à l'évaluation de la situation pandémique dans le pays suite à la propagation des cas de contamination au Coronavirus (**Covid-19**), présidée par le président de la république, **M. Abdelmadjid Tebboune**, qui avait souligné que "la décision de fermeture des universités revient aux chefs des établissements et des centres universitaires, en tenant compte du calendrier des examens et de la possibilité de les reprogrammer", la présidence algérienne, a rappelé dans ce sens, que " la vaccination anti-Covid reste le seul moyen d'atteindre l'immunité collective", surtout "après qu'il a été constaté que 94% des décès du Covid-19, n'ont pas été vaccinés".

Le directeur de la formation et de l'enseignement supérieur au ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, **Saidani Boualem**, a indiqué dans une déclaration à l'APS, que *"la décision de suspension de l'activité pédagogique en présentiel s'inscrit dans le cadre des mesures adoptées face à la situation sanitaire", ajoutant que les examens du premier semestre sont également suspendus en attendant les nouvelles dates qui seront annoncées ultérieurement"*

« Concernant la poursuite des cours en ligne, M. Saidani a affirmé que "cette option, qui concernait les unités de découverte, sera généralisée aux unités fondamentales dans certaines branches", soulignant que quelques difficultés ont été relevées dans l'application de ce mode d'enseignement. »

Les universités algériennes se bousculent pour vacciner les étudiants, les professeurs et le personnel contre le nouveau coronavirus avant la rentrée universitaire prévue le **4 octobre 2021**.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique avait reporté la rentrée universitaire d'un mois supplémentaire pour pouvoir vacciner **70%** des enseignants et employés des **1,35** million d'étudiants universitaires publics ciblés. Jusqu'à présent, **130 000** personnes ont reçu le vaccin chinois **Sinovac** dans le cadre d'un programme en deux phases qui cible d'abord les employés administratifs et les nouveaux étudiants, tandis que la deuxième phase comprend tous les professeurs et les anciens étudiants. Ce chiffre n'inclut pas les personnes vaccinées en dehors des **109** universités publiques et établissements d'enseignement supérieur algériens.

Malgré la baisse des chiffres quotidiens du nombre de personnes infectées par le nouveau virus Corona en Algérie, les autorités y veulent une saison universitaire ininterrompue, selon les déclarations **d'El Khair Kashi**. Les institutions, qui ont confirmé qu'il existe des consignes pour accélérer le processus de vaccination afin d'assurer la saison sécuritaire, les collecteurs sont loin des menaces d'arrêt au cas où le nombre de cas infectés par l'épidémie augmenterait.

Kashi ^{6*} dit : *"Nous espérons que les chiffres doubleront au cours du mois en cours avec l'intensification des campagnes de sensibilisation sur la nécessité d'obtenir le vaccin en coordination avec le ministère de la Santé"*, a-t-il déclaré, notant que des centres ont été ouverts pour recevoir les vaccins dans toutes les universités, à raison d'un à trois centres pour chaque établissement.

On peut dire que le processus d'enseignement à distance est une nouvelle connaissance dans le processus d'enseignement et de formation en Algérie, et malgré son importance, il y a une pénurie de son utilisation avant la pandémie du virus Corona. Ce que nous avons constaté au cours de la première période d'application de ce système, c'est que la motivation de l'enseignant et de l'apprenant à acquérir de nouvelles compétences et connaissances en peu de temps était l'une des difficultés les plus difficiles auxquelles nous étions confrontés à l'époque, car cela représentait une grande préoccupation,

^{6*}El khair Kashi : chef du Comité de coordination de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

en commençant par les membres du personnel de formation, en passant par les étudiants et en terminant par les parents, de peur de la difficulté de la coexistence et de la gestion de ce type d'éducation. Avec la poursuite du processus de formation, nous avons constaté une amélioration de la réponse des étudiants, en plus des membres du personnel de formation s'adaptant à ce type d'enseignement bien mieux qu'au début.

3.1. L'organisation et le déroulement :

Confrontée à une crise sanitaire sans précédent, la population étudiante souffre. Si les jeunes sont plutôt peu concernés par des formes graves de COVID-19, les effets des confinements successifs et de l'incertitude relative au déroulement de leur année universitaire, à la validation des échéances académiques et à leur avenir sont sources d'inquiétudes.

La diffusion des cours en ligne se dessine depuis quelques années dans l'enseignement supérieur et a constitué une solution pour la mise à distance des cours universitaires durant la pandémie de COVID-19. Présentée comme une innovation, la diffusion des cours en direct est pourtant loin d'être une nouveauté . Dans l'école supérieur de Management de Tlemcen, les cours préenregistrés et les plateformes en ligne ont généralement pris le relais de l'enseignement traditionnel, mais certaines universités ont suspendu leurs cours jusqu'à nouvel ordre, faute d'équipements informatiques pour leurs étudiants et enseignants. En outre, l'harmonisation des semestres et du calendrier universitaire continue de poser problème, certains enseignements ayant pu se poursuivre en ligne et d'autres pas.

Au sein de la faculté de Management de l'université de **Abou Baker Belkaid** noter que plusieurs sessions de formation ont été lancée pour maîtriser les nouvelles technologies d'information et de communication. Il faut relever que les sessions de formation dispensées par la faculté à travers les différents départements ont porté sur la programmation de visioconférences via l'application **ZOOM** et **TEAMS**.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Tlemcen est l'une des wilayas les plus touché par la **covid-19** , l'université et le ministre de la santé « **Abderrahmane Benbouzid** » encourage les étudiants à se faire vacciner afin d'accélérer le processus d'immunité collective et ainsi retrouver une vie étudiante plus sereine sur les campus.

Les cours en ligne consiste à que les étudiants reçoivent les cours chez eux ,ainsi ils peuvent les consulter à tout moment ,souvent les cours sont diffusés après un appel (une réunion organisée selon un emploi du temps précis) entre l'enseignant et les étudiants d'un groupe (en général) dans lequel l'enseignant va faire son cours et en même temps expliquer , et parfois il donne à ses étudiants des exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par leur enseignant . De plus en plus d'établissement sont passés ses dernières années , du stylo au clavier et utilisent désormais les outils numériques (**Mail,Chat,Vidéo ;....**) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre étudiants et enseignant.

L'application **ZOOM** ou **TEAMS** sont des plateformes pédagogique d'échange et de partage d'informations et pour y accéder, les étudiants universitaires doivent disposer d'un compte **G-mail** avec leur compte d'utilisateur et mot de passe considérés indispensables pour accéder à la plateforme. Ainsi, ils ont accès aux cours des différents modules déposés par leurs enseignants. Les cours sont répartis en sections ou en rubriques. Un code est communiqué par l'enseignant aux étudiants pour consulter le contenu de la plateforme. celle-ci est considérée comme une des solutions pour résoudre le problème de la massification et surtout de favoriser un enseignement à distance en cas de crise inopinée comme celle de l'épidémie du **Covid-19**.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

S'ajoute à cette pandémie, la majorité d'étudiants n'a pas la possibilité d'assister aux cours régulièrement soit, ils ont des petits boulots et certains sont fonctionnaires et ne se libèrent pas facilement, soit ils habitent loin de l'université et n'ont pas les moyens pour y assister de façon régulière. Le numérique, de façon générale, offre une opportunité à cette catégorie de public à travers cette application.

Il faudrait également signaler que ces applications sont aussi des applications numériques que les étudiants ont la possibilité d'installer en plus sur leurs ordinateurs, ou leurs Smartphones et donc, ils ont l'opportunité de consulter le contenu où ils sont et quand ils le souhaitent.

L'ouverture des écoles était une décision audacieuse et courageuse; Parce qu'il soutient la continuité de l'éducation et annule son interruption. Il n'était pas isolé de la situation générale. Elle présentait de nombreux avantages éducatifs, sociaux et psychologiques pour les masses éduquées et pour leurs familles. Il a exprimé la vitalité et la résistance de la communauté dans les villes, les campagnes et les villages. Après plus de deux mois passés, rien ne faisait peur, grâce à l'enrôlement des directeurs, des enseignants, et de la plupart des parents accompagnant leurs enfants. Ainsi, les rêves de ceux dont les cris s'élevaient pour refermer les écoles et prendre le plus de précautions et de précautions selon leur prétention malade se sont évaporés. L'un des paradoxes frappants est que ces voix rebelles et dissonantes qui semblent abriter le mal pour l'école et le pays n'ont pas été exposées, même dans des références éclair, aux leçons de voleurs qui ne se sont pas arrêtées même à l'époque de la crise de Corona ? !.

Dans sa réponse à la situation d'urgence, le ministère s'est concentré sur deux questions. Quant au premier, il se traduit par la réduction du nombre d'apprenants dans les salles de classe, réduisant ainsi la surpopulation et le recul de la surpopulation dans les cours, les couloirs et les départements, et le déclin de la bousculade aux portes des établissements d'enseignement aux heures d'entrée et de sortie, d'autant plus que l'enrôlement des apprenants se fait directement dans les salles.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Cette nouvelle situation a peint l'image idéale actuelle que chaque enseignant et professeur souhaitait.

Ils trouvent souvent dans le nombre élevé d'étudiants dans les départements des excuses pour justifier même ce qui ne l'est pas, même s'il s'agit de la détérioration des résultats de la apprenants dans les devoirs et les examens.

Selon eux, le nombre élevé d'apprenants dans les départements demeure un obstacle à l'adoption de l'approche pédagogique par compétences et à la pratique des processus d'apprentissage dans le cadre de petits groupes.

3.2 Les outils et les ressources de l'enseignement à distance :

Les outils de l'enseignement à distance sont nombreux : **MODLE**, **ZOOM**, **MICROSOFT TEAMS**, **GOOGLE CLASSROOM**, **EDMODO**, **WAKELET** ... les ressources proposées sont spécifiquement destinées aux professeurs pour préparer leurs cours ou pour organiser l'enseignement en ligne. Nous citons quelques-unes :

Google Classroom^{*7} : est un service Web gratuit conçu par Google spécifiquement pour les écoles. Il aide les enseignants à créer, distribuer et noter rapidement les devoirs et à communiquer facilement avec leurs étudiant ce rend l'enseignement à distance efficace et intéressant...

Les enseignants peuvent ajouter des devoirs et des dates d'échéance dans Agenda et suivre l'avancement de chaque élève en vérifiant l'historique des révisions d'un document et, après évaluation, le renvoyer accompagné de commentaires. **Google Classroom** permet également aux enseignants de facilement envoyer des emails aux apprenants et de publier des annonces sur le Stream de la classe.

*7 <https://www.bienenseigner.com/les-7-meilleurs-outils-pour-lenseignement-a-distance/>

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Zoom : est un outil de vidéoconférence basé sur le cloud qui peut être utilisé dans l'apprentissage en groupe. Les enseignants et les étudiants peuvent se connecter en temps réel sécurisées et protégées par un mot de passe. Toutes les réunions en ligne peuvent être enregistrées ; de sorte que les apprenants qui ont manqué le cours peuvent les rattraper plus tard.

Edmodo: est une plateforme en ligne pour les étudiants et les enseignants qui permet d'envoyer de messages, partager de matériel pédagogique, la notation des devoirs , facilite l'enseignement à distance et l'étude. Après s'être connectés au système, ils peuvent voir les activités et les notes de leurs étudiants, consulter les mises à jour de la classe et envoyer des messages directement aux enseignants.

Wakelet : est un outil de curation qui peut être utilisé en classe pour organiser et partager du contenu éducatif sur le Web. Il peut s'agir d'articles, vidéos, fichiers, liens, etc. Les utilisateurs peuvent créer des collections attrayantes et significatives à partir de fichiers sélectionnés et ajouter du contexte en proposant leurs propres notes et médias. Les étudiants peuvent réaliser leurs projets et les partager avec leurs enseignants . Les enseignants peuvent publier plans de cours et la correction des devoirs .

Microsoft Teams : Microsoft Teams est un outil bureautique collaboratif, orienté entreprise et établissement scolaire, qui permet de travailler en équipe, la possibilité de passer des appels audio et vidéo (en HD) et ainsi d'organiser des réunions e ; ils peuvent participer aux réunions de travail. Bien entendu, le partage d'écran est pris en charge.

Dans les outils pratique notez celui qui permet de demander la parole en « **levant la main** », pour ne pas couper la parole , empêchant les autres participants de comprendre quoi que ce soit.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Moodle : est une plateforme d'apprentissage en ligne , elle permet de créer la communication entre les étudiants et l'enseignant et d'envoyer des activités. Le mot « **Moodle** » est l'abréviation de : **Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment** : « **Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire** ».

4. L'enjeu de l'enseignement à distance :

La formation ouverte ou l'enseignement à distance est définie comme « *un dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs* ». Certains recherche en didactique des langues étrangères trouvaient que la formation à distance plus élevé qu'en formation en présentiel , **Françoise Thibault et Brigitte Albero (2003) sur l'autoformation et les TIC au cœur de l'enseignement supérieur** indique qu'elle est l'objet et l'objectif que la formation en présentiel surtout d'un côté des caractéristiques du public et des apprenants qui s'y inscrivent et qui la fréquentent.

Le dispositif de l'enseignement à distance rend les compétences de l'étudiant et restreint les questions de motivation. La fonction tutoriale est la plus délicate à faire reconnaître et à spécifier. Aussi il décrit par les chercheurs en pédagogie que l'enseignement à distance facilite l'apprentissage à l'apprenant c'est-à-dire qu'il rend plus efficace à apprendre et de partager leurs connaissances. On peut démontrer l'objectif principale pour la réussite du dispositif de la formation à distance c'est de faire prendre conscience est que c'est une richesse selon la citation suivante « **connaître c'est savoir prendre de la distance** » il faut convaincre que la distance est efficace ,pour cela, si on prend conscience de la distance d'un apprenant avec leur étude ,le résultat c'est construire des connaissances plus évolués.

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

L'enseignement à distance aide l'apprenant d'apprendre dans un contexte qui favorise et maintient un contact permanent et immédiat avec l'enseignant. Il permet à l'apprenant d'ajuster ses conceptions et de structurer de nouvelles connaissances.

5. Les conditions de l'enseignement à distance

Franck Amadiou et André Tricot^{8*} : « proposent une réflexion très étayée sur différents travaux. Pour qu'un enseignement à distance soit porteur d'apprentissages, il doit mettre en œuvre des outils performants permettant des interactions entre individus et avec les contenus. Il faut accompagner et guider les étudiants pour la mise en œuvre de stratégies qui permettent d'apprendre à distance. Une pédagogie et une didactique des enseignements doivent se développer. Les objectifs visés doivent être identifiables, les tâches adaptées bien définies, des autocontrôles prévus... Les enseignements à distance peuvent alors être pertinents dans des situations où ils répondent à des besoins ou à des contraintes spécifiques (p. 12, 13 et 14). Enfin, le retour d'expérience proposé par Mary David permet de poursuivre la réflexion et de mesurer les apports et les limites du numérique et de la formation à distance. Il s'agit en effet d'une formation proposée cette fois sur la durée, plusieurs années, et dans une situation « normale » d'activité professionnelle. Cette formation hybride vise la préparation au concours de l'agrégation de SES, pour un groupe identifié d'enseignant·es en formation continue, avec des temps en présentiel et d'autres à distance (p. 15). »

^{8*}ENSEIGNER À DISTANCE : À QUELLES CONDITIONS ET POUR QUELS APPRENTISSAGES ? FORMER DES ENSEIGNANTS - SUPPLÉMENT AU SNESUP N° 686 - JUIN 2020
https://www.snesup.fr/sites/default/files/fichier/fde_ndeg_686_dossier.pdf

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

Les chercheurs distinguent que l'enseignement à distance est moins efficace, voici quelques chercheurs et leurs expériences^{9*} : **Bernard et al. (2004)** l'analyse montre qu'il n'y a de différence entre l'enseignement à distance synchrone est comparé à l'enseignement en présence, les résultats sont meilleurs, lorsque l'enseignement à distance asynchrone est comparé à l'enseignement en présence, les effets sont meilleurs dans l'enseignement à distance.

Sitzman et al. (2006) d'après l'analyse de l'enseignement en ligne à l'enseignement en classe concluent que la première est plus efficace lorsqu'il s'agit de cours visant des connaissances conceptuelles lorsque les méthodes d'enseignement sont semblables dans les deux modalités.

Une autre analyse, plus récente encore (**Means et al., 2009**), fondée que ceux ayant suivi un cours en ligne obtiennent en moyenne de meilleurs résultats à des mesures d'apprentissage que ceux ayant suivi le même cours en présence.

Les chercheurs dans le domaine en garde contre une interprétation trop rapide de tels résultats puisque les cours dans chacune des deux modalités peuvent différer substantiellement les uns des autres et qu'il y a une grande variabilité dans les résultats des études.

6. Les avantages / les inconvénients de l'enseignement à distance.

Les programmes d'apprentissage à distance ont aidé de nombreux étudiants qui ne peuvent pas suivre des cours sur le campus ou à temps plein à réaliser leurs aspirations éducatives. Des logiciels de vidéoconférence offrent des outils robustes qui peuvent aider les instructeurs à dispenser des cours complets à des étudiants du monde entier. L'apprentissage à distance n'est peut-être pas le meilleur choix pour tous les étudiants souhaitant poursuivre des études collégiales ou universitaires.

^{9*} La conception de cours à distance *Josianne Basque, Marilyn Baillargeon*

Chapitre 1 : L'enseignement à distance

La formation à distance permet de fixer l' horaire d'étude, On n'aura pas à être physiquement présent en classe . Aussi, vous pouvez obtenir du matériel d'étude de cours à tout moment, ce qui vous permet de compléter votre formation à votre rythme. Comme la formation à distance comprend des cours proposés en ligne, vous aurez accès au matériel pédagogique via votre ordinateur, vous pourrez soumettre des projets et des devoirs sur des sites web, participer à des quiz et à d'autres tâches en ligne, interagir avec d'autres camarades de classe et professeurs sur des forums en ligne, vous serez plus averti en matière de technologie que les autres étudiants qui étudient sur un campus traditionnel.

Pour la plupart des étudiants de la classe moyenne , retourner en classe est plutôt intimidant. Mais ce n'est pas le cas avec l'apprentissage à distance. La formation en ligne combine l'utilisation de didacticiels, de matériel e-learning et des séances de cours par vidéoconférence pour transmettre des connaissances aux étudiants.

Conclusion :

Au cours de premier chapitre ,nous avons défini l'enseignement à distance pendant la pandémie de la covid-19 avec un regard historique, puis nous avons indiqué l'enjeu et les conditions de l'enseignement à distance , enfin nous avons traité les avantages et les inconvénients sur l'enseignement à distance. L'enseignement à distance est essentiel de la continuation des études à travers l'utilisation des TIC.

Chapitre 2 :

Les TICE, et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

Chapitre 2 : Les TICE, et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

Introduction :

Le système éducatif algérien a été affecté, au cours des trois dernières décennies, par des décisions qui ont eu des répercussions sur la qualité de l'enseignement. Parmi les plus importantes, on note l'arrêt du recrutement des enseignants, la fermeture des universités et des écoles supérieures qui a entraîné l'arrêt de la formation initiale des enseignants, plusieurs réformes, dans le système un certain nombre de concepts, d'innovations et de principes pédagogiques auxquels les enseignants n'étaient pas habitués.

Les enseignants, considérés comme le socle du succès dans le processus de l'Éducation, ont d'importants besoins de formation continue et sont appelés à se perfectionner continuellement afin de s'adapter aux changements et aux innovations qui interviennent dans leur profession. Or, en Algérie, les différentes réformes mises en œuvre dans le système éducatif n'ont pas été accompagnées par la mise à niveau des enseignants. La formule actuelle de formation continue ne semble pas répondre aux besoins des enseignants et est limitée dans le temps.

Ce chapitre s'intéresse aux TIC et à l'enseignement à distance dans la formation de management en Algérie. Nous parlerons dans quelques lignes sur le développement des TIC, puis on va montrer la relation des TIC avec l'enseignement, puis indiquer le défi de l'intégration des TIC dans l'école supérieure et les modes d'apprentissage dans les systèmes à distance, et aborder l'importance de l'usage des plateformes d'enseignement à distance. Enfin nous apportons l'émergence de l'apprentissage en ligne ; et précisons la distinction entre l'enseignement à distance et celui en présentiel.

Chapitre 2 : Les TICE,et l’enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

1 . L’impact des TIC sur l’enseignement à distance

Les Technologies de l’Information et de la Communication (**TIC**) : ont marqué dans la dernière décennie du **XXe** siècle , précédées par le télégraphe électrique, le téléphone ; alors que, la télévision.

Au cour de ces dernières année,grace à la pandémie l’usage des technologies de l’information et de la communication s’est propagée d’une manière considérable , notamment dans le domaine de l’enseignement –apprentissage.

Ceux sont de nouveaux outils techniques utilisés pour la création ; l’enregistrement ; et la transmission des informations. C'est-à -dire les outils comme : la téléphonie et l’internet, l’apprentissage à distance ,les ordinateurs , les réseaux et les logiciels importants pour employer ces technologies.

Les **TICE** représentent les **Technologies de l’Information et de la Communication** pour l’Enseignement,elles désignent d’une manière générale des outils numériques utilisés dans le cadre de l’éducation et de l’enseignement, dans le but de transmettre des connaissances aux apprenants par une aide à la compréhension et l’assimilation.Selon l’UNESCO ^{10*} « *Les technologies de l’information et de la communication (TIC) sont, en peu de temps, devenues l’un des piliers de la société moderne. Aujourd’hui, de nombreux pays considèrent la compréhension de ces technologies et la maîtrise de leurs principaux concepts et savoir-faire comme partie intégrante de l’éducation de base, au même titre que la lecture, l’écriture et le calcul. »*

Les innovations éducatives sont nécessaires pour développer ces compétences nouvelles (avec l’aide des TIC) et trouver un nouvel équilibre entre les anciens et les nouveaux objectifs éducatifs. *l’UNESCO (2004:13) cité par Tchameni : « les TIC sont définies comme la combinaison des technologies issues de l’informatique avec d’autres technologies apparentées, en particulier les technologies de la communication. »*

^{10*} Site. Web : https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129538_fre. : TECHNOLOGIES DE L’INFORMATION ,ET DE LA COMMUNICATION EN ÉDUCATION,UN PROGRAMME D’ENSEIGNEMENT ET UN CADRE POUR LA FORMATION CONTINUE DES ENSEIGNANTS.

Chapitre2 :Les TICE,et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

Avant les années 2000 ,l'Algérie utilisait les TIC que dans les domaines qui avaient une relation avec les chiffres (domaine des finances, des entreprises, secteur de la comptabilité...) et après les années 2000, les universités algériennes se sont dotées des TIC dans leurs système éducatifs.

La commission européenne définit l'enseignement à distance en 2001 « *l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance* »(Thibault, 2005, pp. 68-72)

Aujourd'hui, avec la pandémie de la COVID-19 l'enseignement à distance est devenu un mode d'apprentissage par excellence. Les TIC jouent un rôle prépondérant dans l'acquisition de connaissances en faveur des étudiants et la facilitation chez les enseignants pour diffuser les cours à distance. Les TIC offrent beaucoup d'avantages aux organisations dans des domaines aussi divers que la gestion du changement, les politiques des ressources humaines et de la formation et en particulier la gestion de l'information avec une bonne satisfaction des besoins en communication

Parmi les recherches on trouve que l'impact des TIC sur la qualité de l'enseignement est différence, car les pédagogiques utilisant les TIC sont moins facilement . Elles améliorent la qualité de l'enseignement de différentes manières , elles permettent aussi d'acquérir les compétences relatives au nouveau modèle organisationnel .

La qualité des formations s'évalue au travers de l'acquisition, sur des connaissances disciplinaires et, d'autre part, des compétences requises . Il faut améliorer de la qualité de l'enseignement de la part d'acquisition des connaissances disciplinaires et des compétences. Les aspects de l'enseignement à distance doivent être en harmonie avec les standards internationaux. Il appartient aux pouvoirs publics de réaffirmer la place et le rôle du digital et de l'enseignement à distance dans les réformes du système de l'enseignement supérieur. Il s'agit de placer la numérisation au centre des activités de l'enseignementapprentissage, de la formation et de la recherche scientifique (*Slimani & Bentahar, 2019, p. 351-377*)

Chapitre2 : Les TICE et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

2. Le défi de l'intégration des TICE dans l'école supérieure

L'intégration des technologies dans les écoles est un processus un peu complexe, qui requiert toute une série d'équipements, un support technique et une formation des autres utilisateurs, par contre les chercheurs abordent qu'elle apparait comme une stratégie pour la réussite des apprenants surtout pendant le confinement de COVID-19. *Tremblay (2000)^{11*}* affirme que : « *Les technologies de l'information et de la communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui.* »

On trouve aussi dans les programmes scolaires, les orientations des politiques et les stratégies de mise en œuvre varient considérablement selon que ces programmes privilégient ou impliquent telle ou telle approche pédagogique, comme le fait de réserver du temps à l'apprentissage autonome, de travailler à un projet, il est probable que l'usage des TIC sera limité à des activités très structurées, réalisées sous la conduite de l'enseignant sans beaucoup de l'attitude pour exercer la curiosité des étudiants.

La définition de l'intégration des TIC selon **F, Mangenot**: ^{*12} *"l'intégration [des TICE], c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages"* d'après une perspective systémique, l'efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, de réduction de la taille des groupes, d'activité plus grande de chaque apprenant, d'appropriation meilleure et finalement de motivation.

^{11*} Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC, Plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000, 78 p.

^{12*}F,Mangenot (2000). "L'intégration des TIC dans une perspective systémique". *Les Langues Modernes*, n° 3. pp. 38-44.

Chapitre2 : Les TICE et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

Aujourd'hui il est obligatoire que les apprenants apprennent à apprendre avec une certaine autonomie. Par ailleurs, **Albero (1998)** distingue que l'utilisation des TIC n'a rien d'évident pour un apprenant :

« Les dispositifs utilisant des moyens technologiques qui permettent une grande individualisation et une relative autonomie mettent une grande partie des usagers en difficulté. Il semblerait que ces dispositifs complexes demandent une attitude active, une implication importante et des compétences d'un autre ordre que celles qui étaient requises jusque là [...] »

Bucher-Poteaux (1998) précise les obstacles à surmonter :

« Le changement de rôle de l'apprenant et de l'enseignant est déroutant pour les étudiants, en partie parce que le reste de leur enseignement universitaire continue à se dérouler dans la tradition du cours magistral et du TD. La liberté est difficile à gérer et la responsabilité peut générer de l'angoisse. Une nécessaire période de formation à l'auto-gestion s'articule autour d'un premier processus de déconditionnement pendant lequel l'étudiant fera évoluer ses représentations et ses préjugés sur l'apprentissage des langues ; puis d'un deuxième processus d'acquisition des savoir-faire dont il aura besoin pour prendre son apprentissage en main ».

D'ailleurs, dans le sens de Bourdeau, **Minier et Brassard (2003)** : basé sur le rôle des technologies en tant que levier du changement pédagogique. D'une part **Basque et Rocheleau (1996)** affirme que l'intégration des TIC dans l'enseignement suscite une redéfinition des actes d'enseignement et d'apprentissage qui mène vers de nouvelles formes d'interventions pédagogique.

Chapitre2 : Les TICE et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

Dans le même sens **Poellhuber (2001)** rappelle que les TIC présentent de nombreuses et intéressantes possibilités pour les enseignants qui souhaitent expérimenter des activités, dans le but de rendre les apprenants plus actifs et à les faire travailler ensemble la construction de leurs savoirs et de leurs savoir-faire. A cet égard les caractéristiques des TIC favorisent l'adoption d'une approche qui place l'apprenant au centre du processus d'apprentissage (**Tardif, 1998**). En effet, les TIC fournissent à la relation pédagogique des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des savoirs, mais aussi pour l'exploration des stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction de compétences (**Lebrun, 2002**)

Il faut rappeler les différents supports utilisés pour les TIC ,leur intégration rencontre beaucoup de difficultés , on retrouve la faible confiance des enseignants en l'efficacité des TIC pour l'enseignement et pour l'apprentissage des étudiants, l'intégration des TIC est un moyen de limiter l'échec scolaire, et malgré la pandémie de la COVID-19 le recours aux TIC dans une perspective d'individualisation de l'enseignement permet à certains apprenant en difficulté d'apprentissage de compenser leur déficit de réussir dans leur études.

Cependant, on constate que l'introduction des TIC dans l'enseignement se fait sans aucune réflexion au préalable sur l'apport en termes de compétences et d'aide pédagogique à l'apprentissage dans le milieu scolaire.

3. Les modes d'apprentissage dans les systèmes à distance

Aujourd'hui , suite à la pandémie de la COVID-19, nous nous reposons de plus en plus sur l'apprentissage en ligne, de nombreuse études affirment que le maximum des étudiants sont d'accord pour utiliser la technologie pour apprendre facilement .

Chapitre2 : Les TICE et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

L'enseignement à distance comprend deux modes d'apprentissage essentiels c'est-à-dire la communication entre l'enseignant et ses étudiants se fait de deux manières soit asynchrone ou synchrone et à l'aide des TIC.

L'apprentissage Synchrone : c'est un mode de formation qui implique une communication en temps réel entre l'enseignant et les étudiants. C'est une classe virtuelle ,une classe en ligne où les apprenants sont en contact avec l'enseignant et avec qu'ils interagissent , lui explique et eux posent des questions et écoutent les explications et les réponses directement. En utilisant des technologies de web et de vidéoconférences comme le ZOOM ,TEAMS ; le dialogue peut se faire par :Chat , Micro, Webcam,Tableau blanc.

L'apprentissage asynchrone : au contraire du mode synchrone c'est un mode en temps différé c'est-à-dire il n' y a pas d'interaction en temps réel entre l'enseignant et les étudiants. La discussion se fait par des mails , des messages, sur des forums , fichier audio, QCM... Parmi ce mode les étudiants peuvent apprendre à leur propre rythme ; il y a moins de travail pour les enseignants et les responsables .

4. L'usage de plateformes d'enseignement à distance

Dans l'état d'urgence de la COVID-19 ,plusieurs enseignants ont eu à adopter un nouvel mode d'enseignement-apprentissage dit « à distance », il est probable d' informer tous les étudiants ne possèdent pas nécessairement les appareils électroniques nécessaires pour suivre de manière adéquate l'ensemble de leurs cours universitaires en ligne .Les plateformes d'enseignement à distance comme Zoom,Moodle,Microsoft Teams constituent une avancée technologique qui amplifie les possibilités offertes par les TIC dans les différents contextes de formation universitaire (*Duffy et Kirkley, 2004*)

Chapitre2 : Les TICE et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

En terme d'usage, la plateforme a été utilisée comme un outil de communication entre les étudiants et les enseignants. D'une part, définit que les enseignants peuvent facilement mettre en place des cours virtuels en ligne pour l'enseignement en temps réel ou proposer du contenu, d'autre part, les étudiants peuvent retrouver et apprendre n'importe quel cours et à quel n'importe moment, selon leur propre rythme. La pandémie de la COVID-19 en a montré l'extrême urgence et la grande 'importance pour les écoles du monde entier. En revanche, c'est un avantage important quelle que soit la pandémie – la flexibilité et la possibilité d'assister à des cours à distance est une caractéristique précieuse pour les enseignants et les étudiants d'aujourd'hui.

La plupart des étudiants de l'école supérieure de Management ont approuvé que la plateforme de l'enseignement en ligne était plus efficace qu'un enseignement en mode synchrone et qu'elle dépend de transmettre et recevoir les connaissances. Avec cette approche les logiciels modernes d'enseignement et d'apprentissage peuvent améliorer la motivation des étudiants à apprendre dans une atmosphère agréables.

Les plateformes aident les apprenants qui ont étudié en ligne, non seulement à atteindre leurs objectifs éducatifs, mais aussi à apprendre de nouvelles compétences qui seront utiles au moment d'entamer une nouvelle carrière. On trouve aussi que la motivation personnelle est une autre compétence au cours du processus de l'éducation en ligne. Cette diversité de points de vue permettra à améliorer la compréhension interculturelle. Autrement dit; faire face aux différents problèmes que pourraient rencontrer l'enseignement en trouvant des solutions et aussi obtenir des expériences éducatives qui pourront toujours servir.

Chapitre2 : Les TICE,et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

5. La distinction entre l'enseignement à distance et en présentiel pendant la pandémie de covid-19

Le monde a connu une période très sensible pendant les deux dernières années à cause de la propagation du virus de la COVID-19, cela a engendré un grand changement dans les méthodes d'enseignement / apprentissage dans les universités et aussi dans les écoles supérieures algériennes. Devant cet état d'urgence, la majorité des établissements trouveront que la seule solution pour diminuer la propagation de la maladie c'est de continuer les études vers l'enseignement en ligne et arrêter l'enseignement traditionnel (l'enseignement en présentiel).

Depuis le début de la pandémie, l'enseignement à distance se déroule via l'internet, il a pris une place primordiale dans la vie quotidienne des étudiants, il offre une utilisation ultra souple dans laquelle l'enseignant et l'étudiant utilisaient les TIC (Zoom, Microsoft Teams, ...) l'étudiant peut trouver des cours enregistrés sous forme de vidéos dans l'application en cas où il raterait une séance un jour.

Il y a aussi le responsable de la promotion qui partage les emplois du temps des examens, celui des rattrapages, sans oublier qu'il informe les étudiants s'il n'y a aucun cours en plus ou annulé dans la semaine, il faut aussi noter que les emplois du temps en ligne sont étudiés par l'administration et respectés à la lettre par les enseignants et les étudiants. Ceci dit, un enseignant peut toujours ajouter des séances de révisions et donner des exercices à faire.

Par ailleurs, l'enseignement en présentiel se déroule en classe ou dans un amphithéâtre, l'enseignant fait son cours en temps réel, l'éducation se fait de deux semestres le premier débutera le mois d'Octobre jusqu'à Décembre et pour le deuxième semestre c'est de Février jusqu'à Mai. L'enseignant peut vérifier les absences, enseigner dans une situation stable, l'administration organise des examens de tous les modules fondamentaux, méthodologiques et les unités de découvertes, assurer les travaux dirigés (TD) et aussi faire des exposés oraux dans la classe.

Chapitre2 : Les TICE,et l'enseignement à distance dans la formation de Management en Algérie

L'enseignement à distance au contraire à engendré un changement dans le programme d'étude décidé par le ministre de l'enseignement supérieur qui a lancé que l'éducation se passerait selon un système de vague dans l'école supérieur de management qui comporte une 1^{ère} année Licence, une 2^{ème} année licence, la 3^{ème} année , la 4^{ème} et 5^{ème} . les vagues sont divisé en 2cycles : le premier cycle on a les 1^{ère} année et les 2^{ème} année et pour le second cycle on trouve les 3^{ème} année, 4^{ème} année, 5^{ème} année . Les enseignants ont commencé dans un premier temps par les étudiants de 1^{ère} année et de 4^{ème} année en organisant d'étudier 15jours en présentiel et 15 jours en ligne et garder les examens des matières fondamentales en présentiel en respectant le protocole sanitaire imposé par la tutelle et le comité scientifique du ministère de la santé. Pour les autres matières l'enseignant choisira soit de faire comme une synthèse à remettre sous forme fichier Word ou PDF soit de répondre oralement à des questions.

La difficulté de poser des questions orales en ligne , c'est que l'enseignant ne sais pas réellement qui de ses étudiants suit ou non , par contre en présentiel , l'enseignant émet la question aux étudiants suivie d'une petite explication pour s'assurer que ses étudiants ont bien compris la tâche demandée et évalue leurs réponses , et pour il existe plusieurs outils d'évaluations tel que le questionnaire. Prenons l'exemple des étudiants de Mangement de 3^{ème} année dans le module de management de la qualité l'enseignant peut donner des activités complémentaires comme : « la maitrise de la qualité,l'assurance de la qualité,la planification de la qualité,l'amélioration. » les enseignants doivent forcément changer leurs façons de poser les questions pour éviter la triche de manière où les questions ne seront pas directes.

Chapitre 3 :

Analyse des données

et interprétation

des résultats

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

1. Le questionnaire :

Nous avons rédigé un questionnaire*¹³, destiné aux étudiants de 3^{ème} année Tronc commun et aux enseignants de l'Ecole Supérieure de Management à Mansourah ; Tlemcen, durant l'année universitaire 2021/2022. Notre enquête a eu plusieurs objectifs, elle vise d'un côté à reconnaître le déroulement de l'enseignement à distance, puis nous cherchons à déterminer les connaissances générales des étudiants et des enseignants ; ainsi de mesurer le degré de satisfaction des étudiants et des enseignants par rapport à cette expérience de l'EAD durant le confinement et d'un autre côté nous souhaitons détecter les différents problèmes rencontrés lors d'un enseignement à distance pour essayer de trouver des résultats et d'améliorer la qualité d'enseignement en ligne.

Notre premier questionnaire est destiné aux enseignants. Il est composé de neuf (09) questions dont sept (07) sont des questions fermées et deux (02) ouvertes. Le deuxième questionnaire est adressé aux étudiants de 3^{ème} année LMD Tronc Commun. Il est composé de neuf (09) questions dont huit (08) fermées et une (01) semi ouverte.

Cette enquête n'a pas été facile pour nous, parce qu'elle est tombée en même temps avec les examens du deuxième semestre. Nous n'avons pas un bon nombre de questionnaire et aussi il y a des étudiants qui n'ont pas répondu correctement au questionnaire.

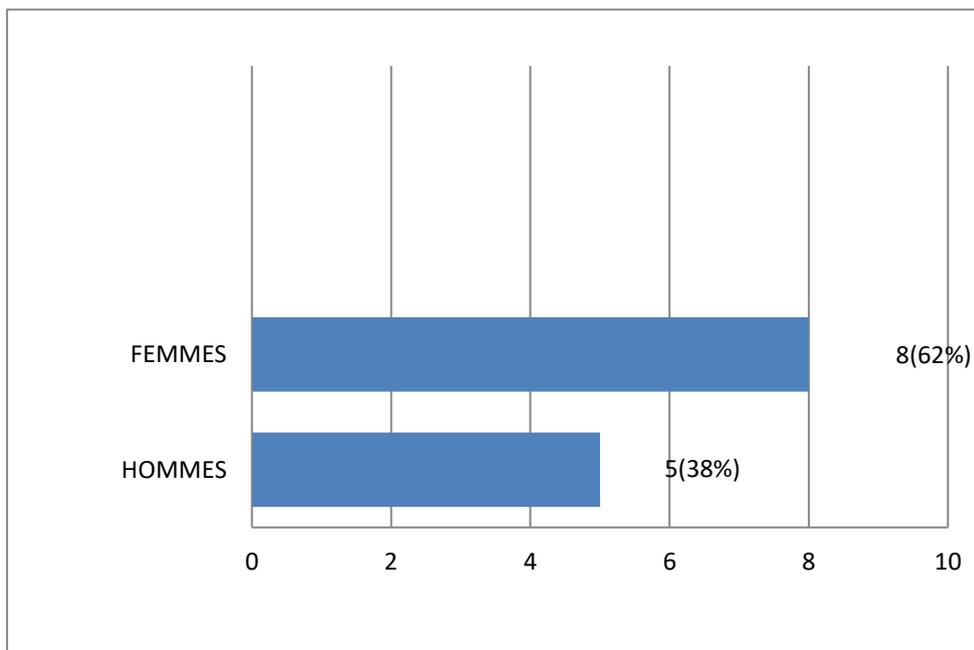
*¹³ Questionnaire (Voir annex 1 /Annex 2)

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

2. L'analyse des résultats

Figure 1 : Répartition des enseignants par sexe :

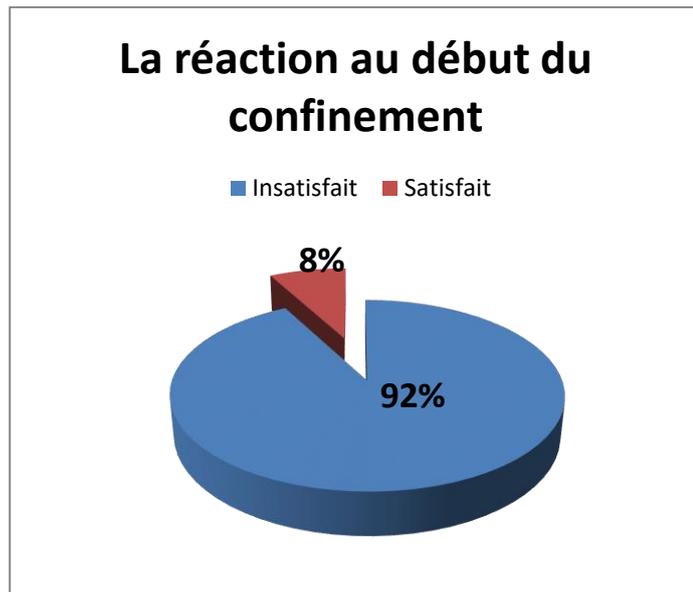
Une analyse détaillée indique que les pourcentages des enseignants ayant répondu au questionnaire s'évalue à 38% d'hommes, et 62% de femmes. Les réponses montrent l'âge des enseignantes se situe entre 33 ans et 48ans ; et pour les hommes c'est entre 37 ans et 41 ans , deux tiers de répondants sont bien expérimentés 4ans d'expérience ,et onze ont entre 10 ans et 14 ans d'expérience . Ceci nous permettrait de savoir que le nombre des enseignantes à l'école supérieure de Management de Tlemcen est plus élevé que celui des enseignants .



Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Q1 : Quelle était votre réaction au début du confinement ?

Dans le diagramme suivant, on peut constater que la majorité des enseignants (92%) ont été insatisfait au début du confinement car ils ont trouvé difficile de changer le rythme de l'enseignement en présence au même temps à leurs vie quotidienne, alors que (8%) sont des enseignants satisfait parce qu'ils n'ont pas aucune raison .



Q2 : Les activités orales de la fin de votre cours en ligne ont-elles les ?

- Adaptées
- Gardées
- Annulées



Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

En réponse de cette question , un taux de **54%** des enseignants déclarent avoir adapté les activités orales qu'ils proposent aux étudiants à la fin du cours en ligne, **31%** d'enseignants disent avoir gardé les mêmes activités qu'ils ont l'habitude de traiter en présentiel et **15%** des enseignants trouvent que ces activités ne sont pas intéressantes alors ils ont les annulées.

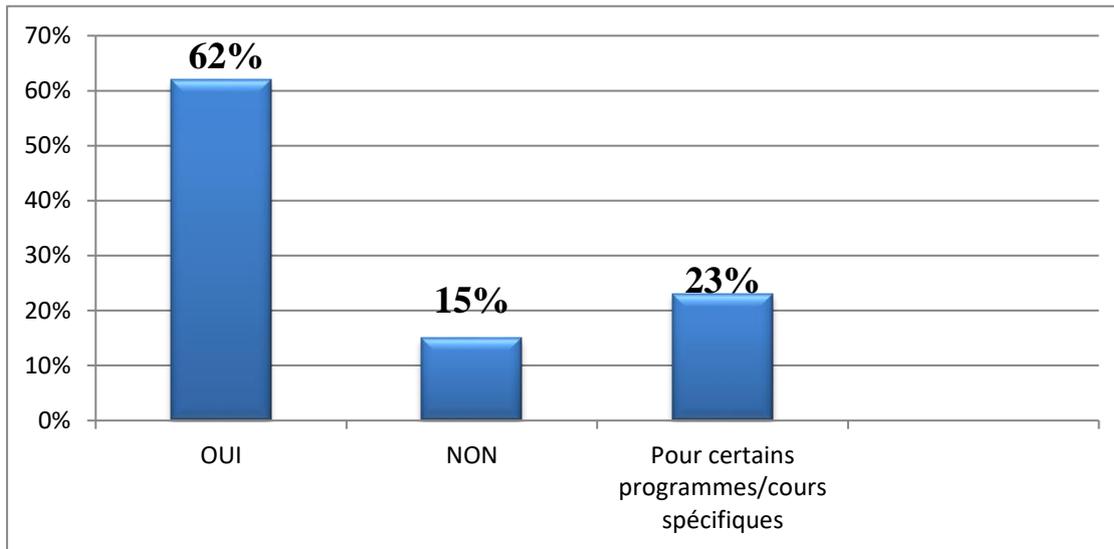
Généralement, dans l'enseignement algérien , la plupart des enseignants préparent des activités orales dans le but d'évaluer la compétence orale des étudiants et pour les aider de prendre conscience de leurs capacités.

Q3 : Quelles stratégies ou quels exemples utilisez-vous pour aider les apprenants en difficultés ?

Les résultats de cette question nous montre que les enseignants utilisent des stratégies pour aider les étudiants. Alors soit ils donnent plus de travaux , des exercices ,envoyer les cours par mail , proposer des exemples réel , faire un résumé et donner des exemples simples, l'enregistrement de la séance, préparation des vidéo comme support de communication, donner le titre du cours de la séance suivant pour réfléchir dessus et faire quelques recherches sur le sujet donné et les questionner puis poser des questions aux étudiants .

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

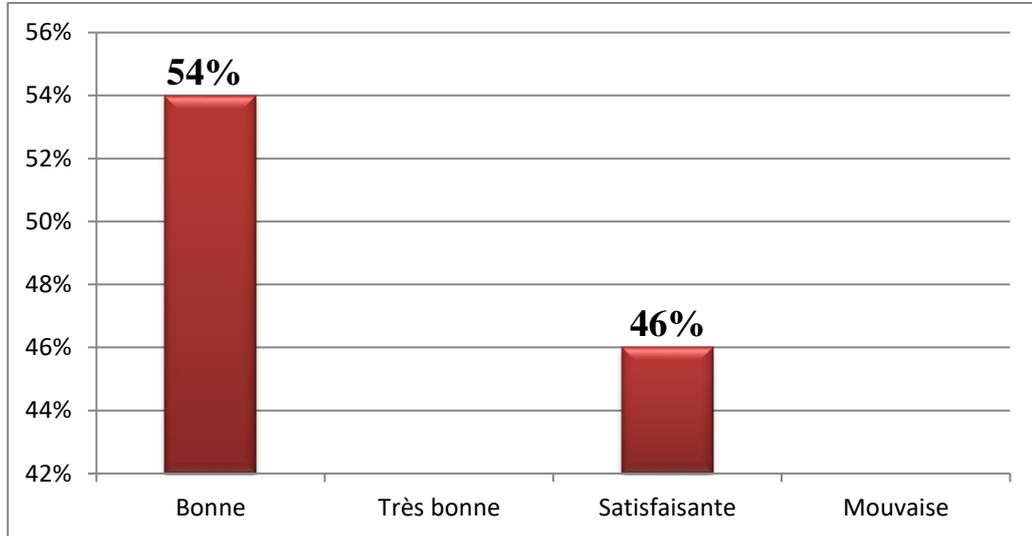
Q4 : Votre département a-t-il modifié les programmes d'enseignement en raison des répercussions de la pandémie de la covid-19 sur le déroulement du programme ?



Sur le diagramme on peut constater que la majorité des enseignants (**62%**) ont répondu par «**OUI**», ce qui voudrait dire que le département de Management a modifié le programme annuel à cause l'épidémie de covid-19, d'un autre côté **15%** ont répondu par «**NON**»; et les **23%** autres enseignants mentionnent qu'il y a eu un changement que «**Pour certains programmes /cours spécifique**» ainsi le programme de quelques modules n'a pas été modifié car ce n'était ni obligatoire ni nécessaire du moment où les enseignants pouvaient travailler le programme annuel prédéfini et cela malgré la pandémie qui a réduit les heures des cours en présentiel.

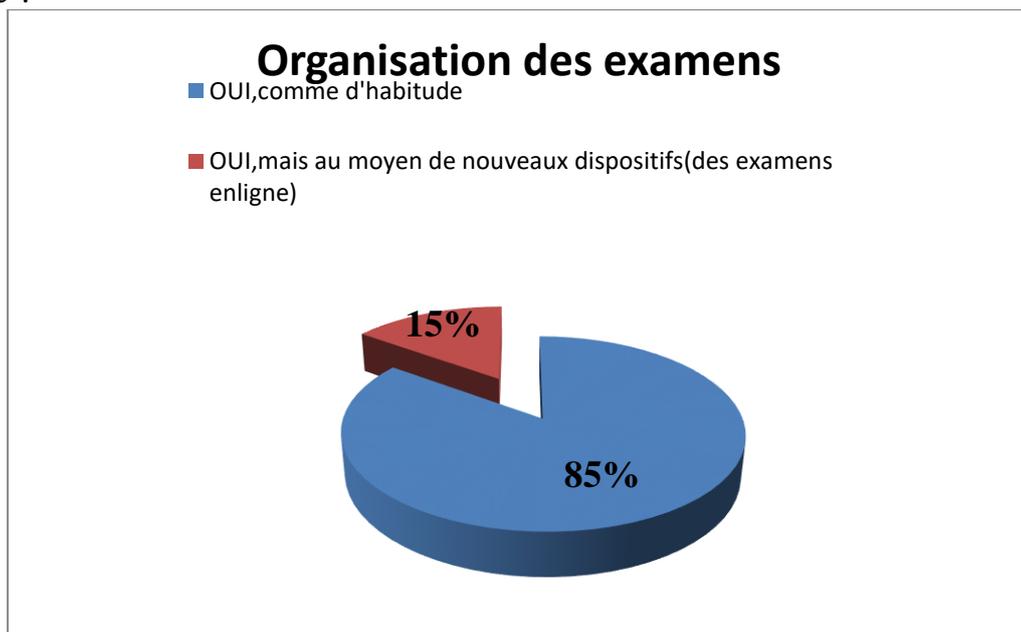
Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Q5 : Comment qualifieriez-vous la gestion de la crise de covid-19 au sein de votre département ?



-Un peu plus de la moitié des enseignants au sein de département de Management, **54%** trouvent que la gestion pendant la pandémie de la Covid-19 est « **Bonne** » tout les enseignants ont respecté le protocole sanitaire ;et **46%** d’entre eux trouvent que la gestion pendant la pandémie était « **satisfaisante** »

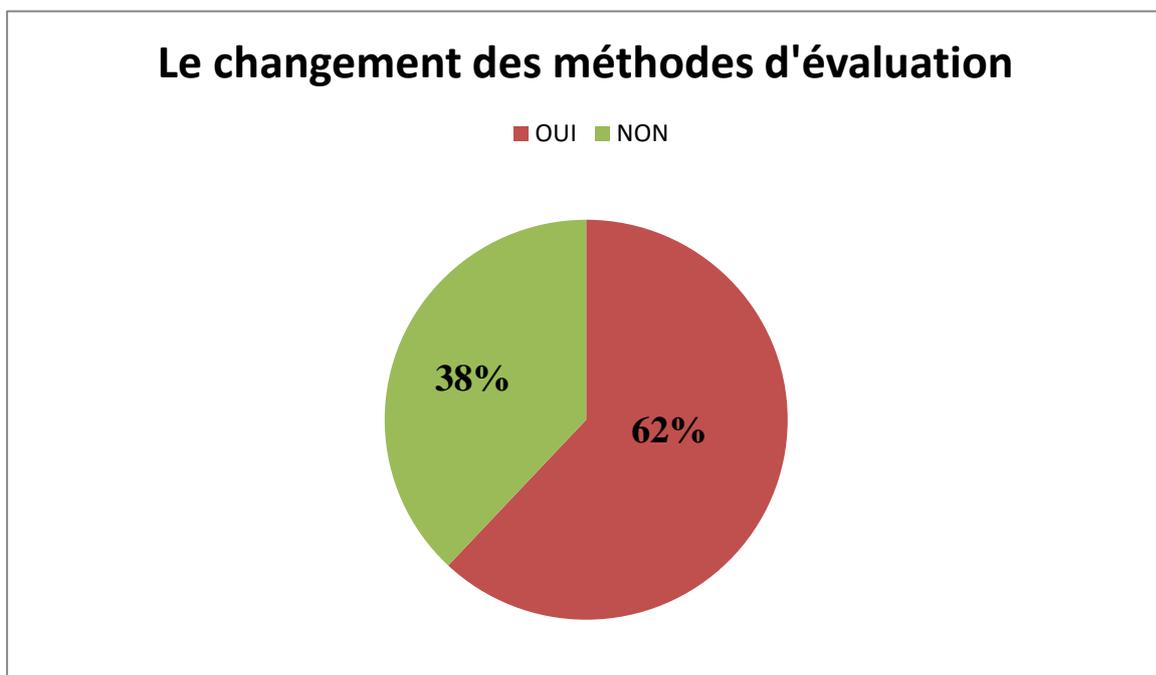
Q6 : Votre département a-t-il pu organiser les examens comme prévu au cours du dernier semestre ?



Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

D'après le diagramme on peut distinguer que malgré la propagation de la covid-19 (**85%**) des enseignants ont respecté le déroulement habituel des examens , en d'autres termes , les examens ont été fait en présentiel dans des salles de classe avec le respect des mesures sanitaires notamment le port de bavette et la distanciation , et (**15%**) des enseignants ont préféré remplacer les examens en présentiel par les nouveaux dispositifs c'est-à-dire examens en ligne :poser des questions et chaque étudiants répond individuellement .

Q7 : Les méthodes d'évaluation ont-elles changé ?

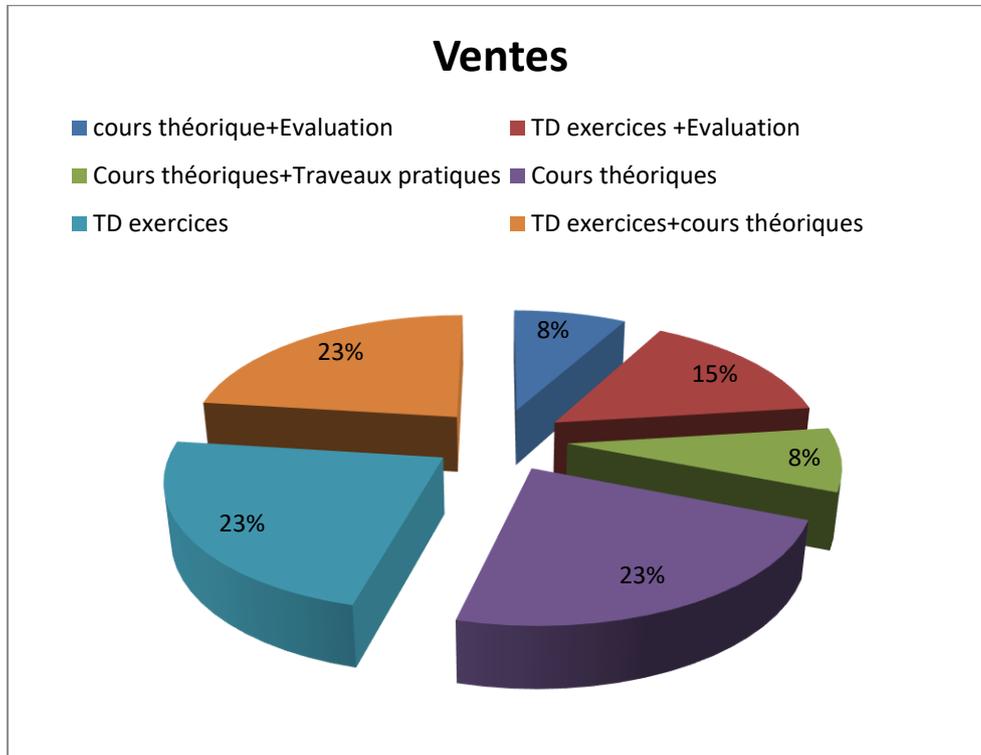


Sur le diagramme , nous remarquons que le taux de **62%** des enseignants ont répondu par « **OUI**»

Donc, ils ont changé les méthodes d'évaluation , et le reste **38%** des enseignants ont répondu par « **NON** » de garder leurs formes d'évaluation.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Q8 : Quelles sont les formes par lesquelles l'enseignement à distance est-il le mieux adaptés



Selon les résultats suivants , nous pouvons voir que **23%** des enseignants ont choisi de faire des cours théoriques , **23%** ont choisi le cours théorique plus l'évaluation , ainsi **23%** d'entre eux ont choisi les cours théorique plus TD exercices afin d'évaluer la compétence des étudiants , tandis que **15%** ont choisi seulement de donner des exercices simple et partager sous forme questionnaire ;et la minorité **8%** des enseignants ont préféré de faire aussi des cours théoriques avec les travaux pratiques ;enfin **8%** ont choisi de faire des séances de travaux dirigé dans lesquels l'enseignant donne les exercices qu' ils corrige par là suite.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

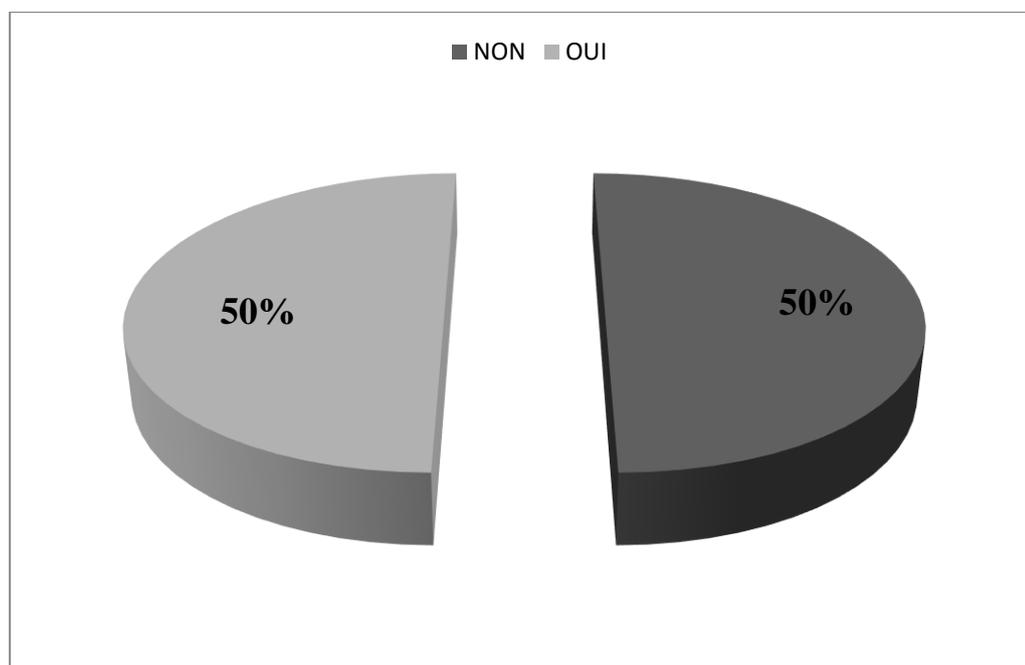
Q9 : Quelles sont les difficultés que vous-avez rencontrées lors de l'enseignement à distance ?

Notre résultats montrent que le plus grand nombre des enseignants ont répondu qu'ils ont rencontrés des difficultés dans leurs expériences à l'enseignement en ligne .D'abord ils ont trouvé des problèmes de la qualité de connexion. Ensuite , ils ont insisté sur le fait que la majorité des étudiants n'ont pas les moyens pour assister au cours .Puis, ils ont ajouté qu'il faut utiliser des tableaux pour pouvoir expliquer le cours. Ainsi , l'absentéisme des étudiants est palpable dans les séances en ligne , et un enseignant a remarqué qu'il y a une non maîtrise de l'outil informatique et du logiciel Zoom , aussi le manque de matériel informatique chez les enseignants .Enfin, le manque de concentration et de la compréhension des étudiants ,tandis que deux enseignants n'ont répondu pas à cette question.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Annex 2 : (Questionnaire Destiné aux étudiants de 3ème année)

Q1 : Est-ce que l'apprentissage en ligne signifie un apprentissage plus facile ?



Sur le diagramme suivant, on trouve que la moitié (**50%**) des étudiants pensent que l'enseignement en ligne est très facile et l'autre moitié (**50%**) ont répondu par « **NON** ». Donc on constate que les étudiants sont totalement divisés sur cette question.

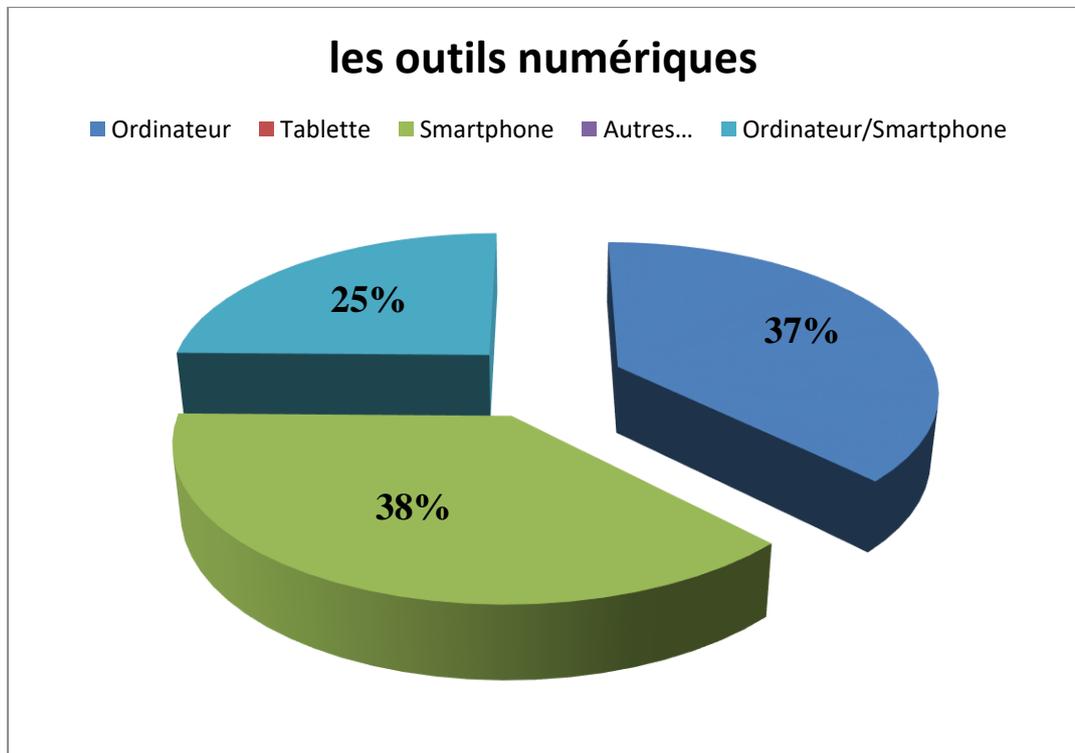
Q1-2 : - Si « OUI », pourquoi ?

- Si « NON », pourquoi ?

Les étudiants jugent que l'apprentissage en ligne est facile car ils peuvent gagner du temps, qu'au lieu de se déplacer ils restent à étudier à la maison, ainsi ils trouvent qu'il est confortable d'étudier chez soi et de recevoir les cours facilement. Par contre les autres étudiants refusent cette manière d'apprendre car ils n'ont pas l'habitude d'utiliser l'outil informatique et la minorité qui n'ont pas les moyens et les dispositifs nécessaires en plus la qualité de la connexion qui est mauvaise. Ils ont ajoutés aussi que l'explication des enseignants reste vraiment limitée.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

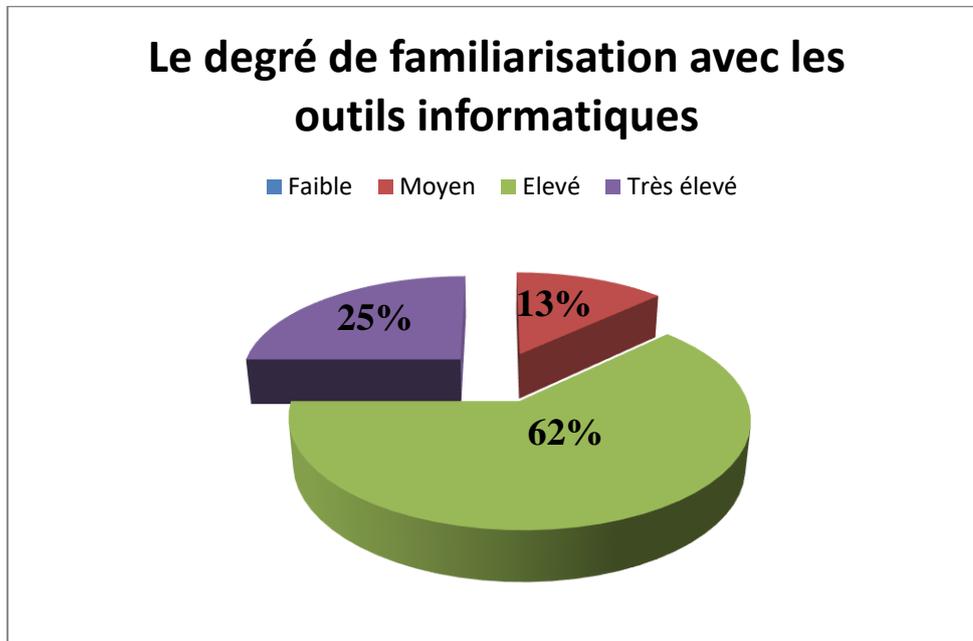
Q2 : Quels sont les outils numériques que vous utilisez à distance ?



Nous pouvons constater sur la graphique , que **38%** des étudiants possèdent un ordinateur personnel qu'ils utilisent pour assister au cours en ligne, **37%** mentionnent qu'ils participent au cours en utilisant leurs smartphones , tandis que les **25%** qui restent préfèrent suivre le cours par ordinateur et parfois sur le smartphone .

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Q3 : Quel est le degré de familiarisation avec les outils informatiques de base ?

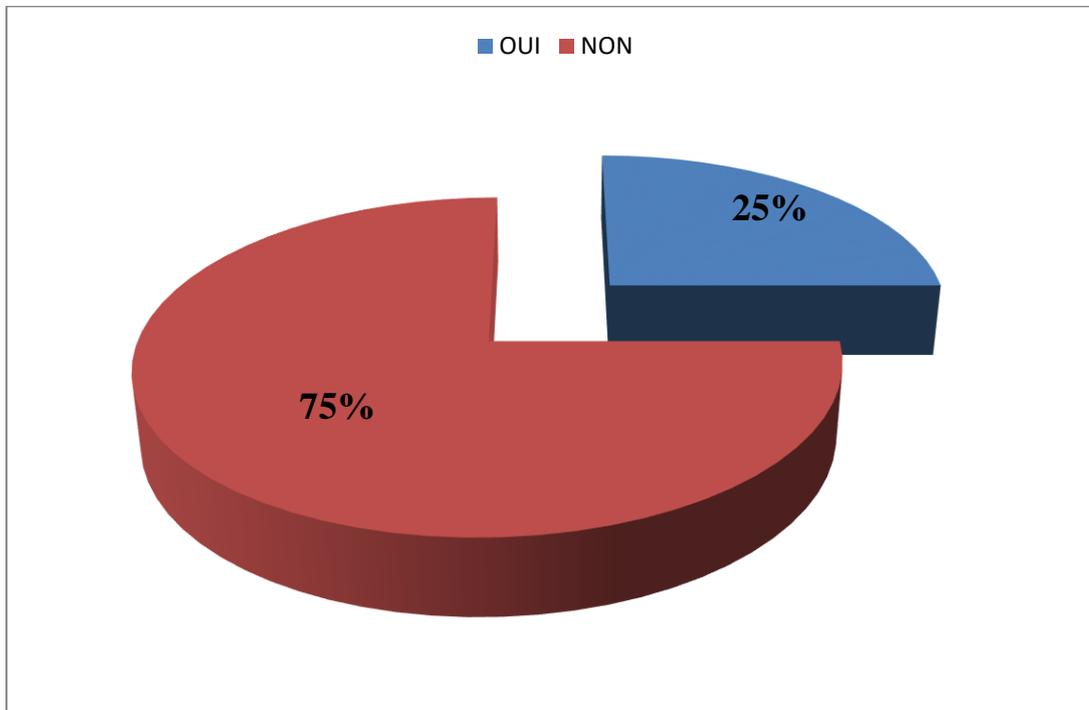


Notre résultats montrent que **62%** des étudiants pensent que le recours aux outils informatiques est « **Elevé** », **25%** ont répondu par « **Très élevé** », alors que **13%** ont répondu par « **Moyen** ».

Cela nous permet de dire que l'utilisation des technologies est favorable malgré les difficultés rencontrées lors d'accéder à internet et que ça a permis de continuer l'enseignement au temps de la pandémie.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

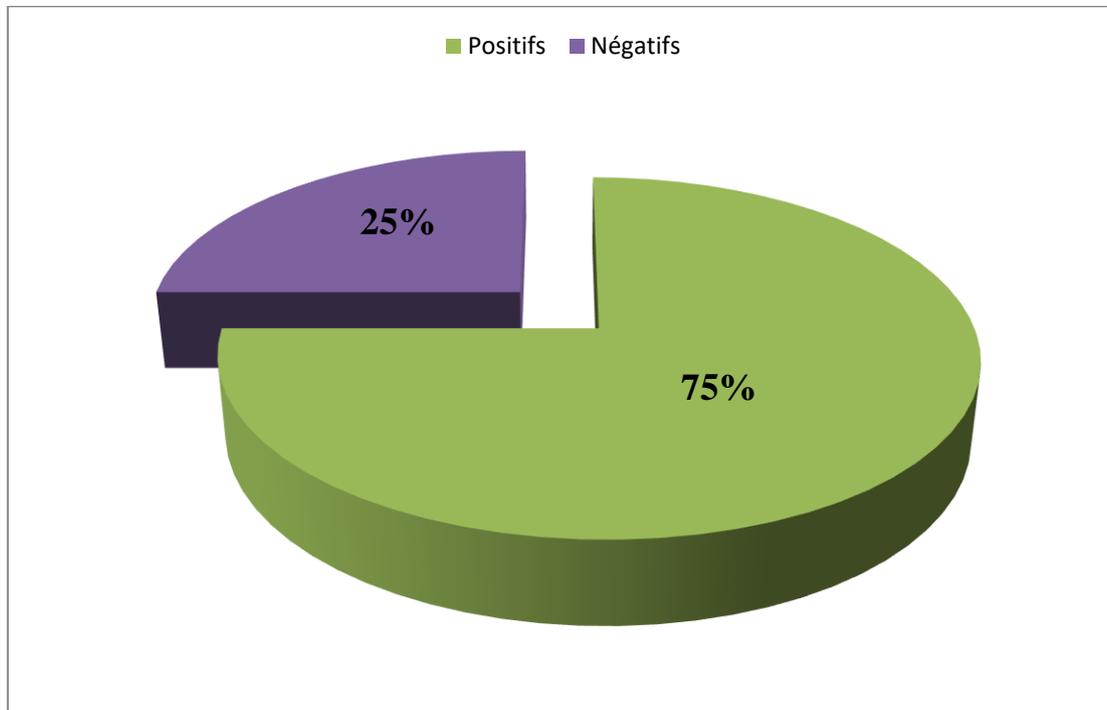
Q4 : Etes-vous satisfait de l'enseignement à distance ?



On peut constater dans le diagramme que **75%** des étudiants sont satisfaits de l'apprentissage en ligne et ils ont confirmé qu'elle est acceptable par rapport à l'enseignement en présentiel , au contraire **25%** d'entre eux ont répondu par « **NON** » , ils ont trouvé que l'enseignement à distance reste insatisfaisant, qu'apprendre à cause de la difficulté de transformer l'information par l'enseignant en plus des problème liés à la connexion.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

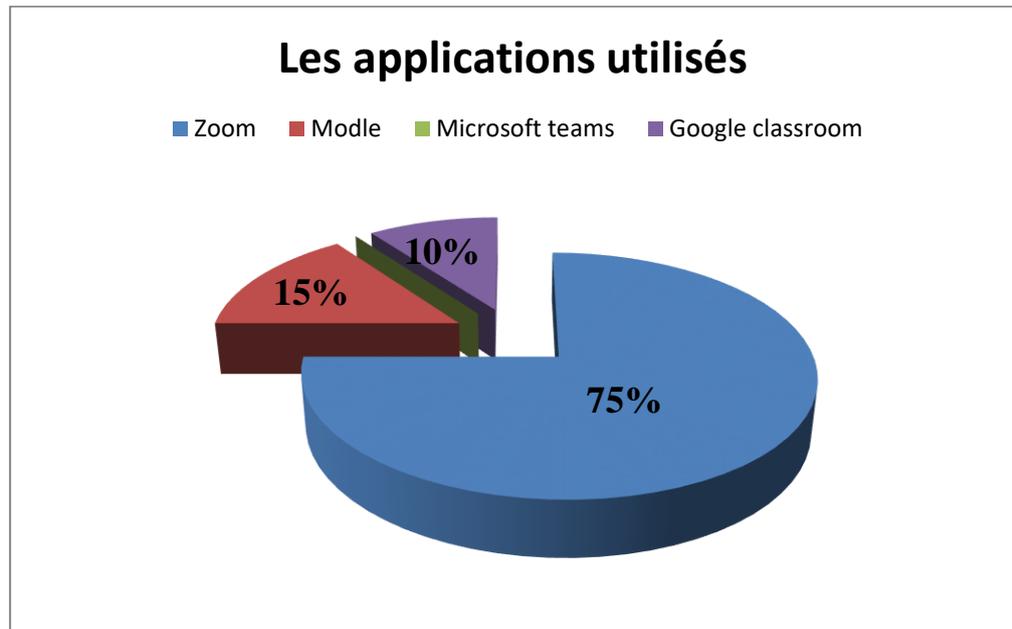
Q5 :L'apprentissage à distance aurait-il des points ? Négatifs / Positifs



Notre résultats montrent que l'apprentissage à distance a des points positifs et négatifs, le grand nombre des étudiants **75%** notent qu'il a plus d'avantages parce qu'il n'y a aucun étudiants qui se déplace de leurs wilayas et aussi qu'ils peuvent apprendre le cours facilement car ils retrouvent les enregistrements, des vidéos, des cours en ligne déposés sur Zoom. D'un autre côté **25%** notent qu'apprendre à distance a beaucoup de points négatifs.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Q6 : Quelles sont les applications que vous utilisez dans l'enseignement à distance pendant le confinement ?



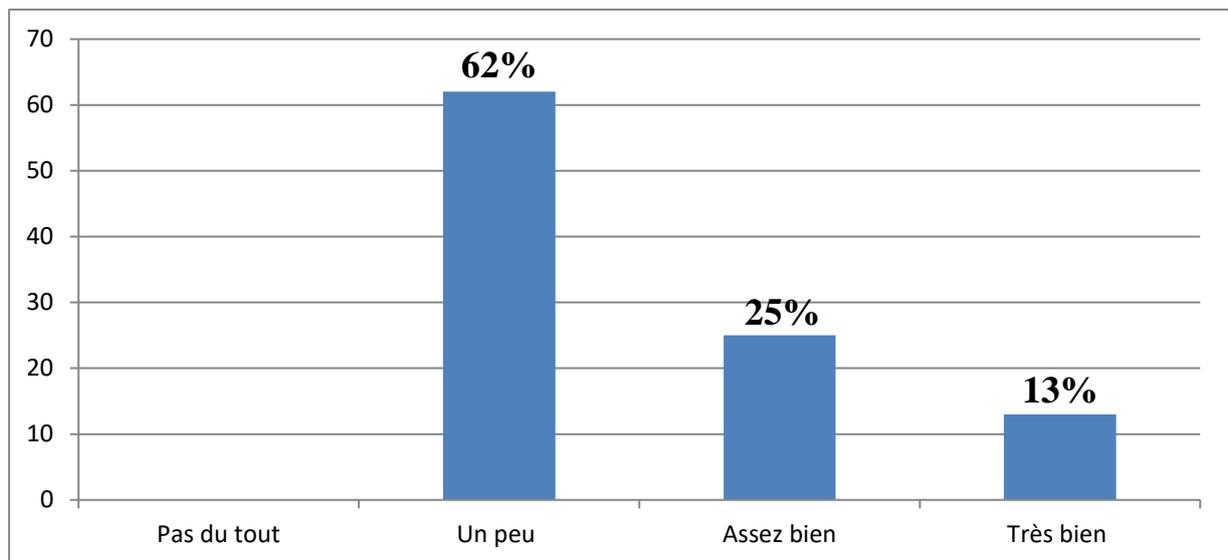
Parmi les plateformes utilisées pour assurer la continuité d'apprentissage à distance pendant la pandémie de la Covid-19 on trouve les applications :Modle, Microsoft teams, Google classroom ,Zoom, etc.

Nous pouvons voir que **75%** ont choisi l'application « Zoom », et **15%** des étudiants ont choisi « Modle » ,tandis que **10%** ont choisi l'application « Google classroom » .

Selon les résultats , les étudiants préfèrent utiliser l'application « Zoom » , car ils peuvent y accéder facilement pour travailler et il n' y a pas des limites pour les cours en ligne et les étudiants reçoivent les exercices, y répondent et les renvoient aux enseignants.

Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

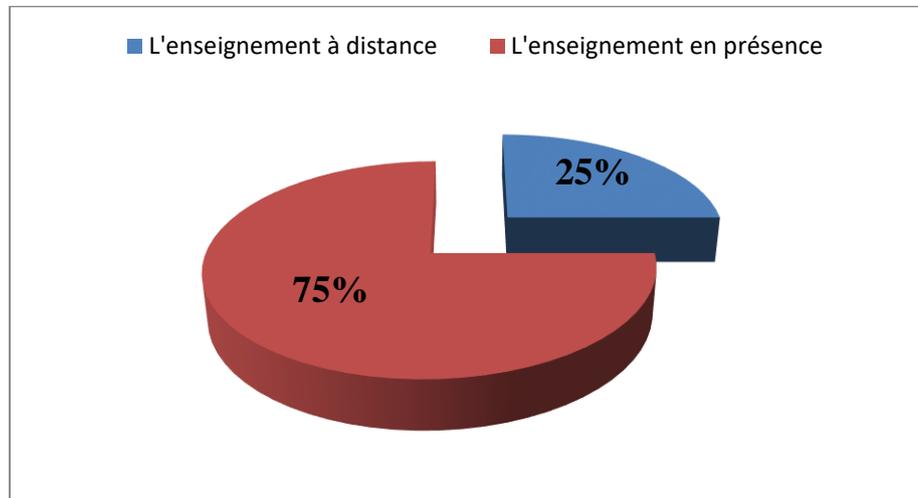
Q7 : Etes-vous adaptés avec l'enseignement à distance ?



Selon le diagramme suivants, le pourcentage des étudiants qui se sont adaptés avec l'apprentissage en ligne sont **13%** et **25%** alors que **62%** déclarent qu'ils ne sont pas très bien adaptés et qu'il y étaient juste obligés pendant la période de confinement, ils ont précisé que cet apprentissage n'a aucun avantage .

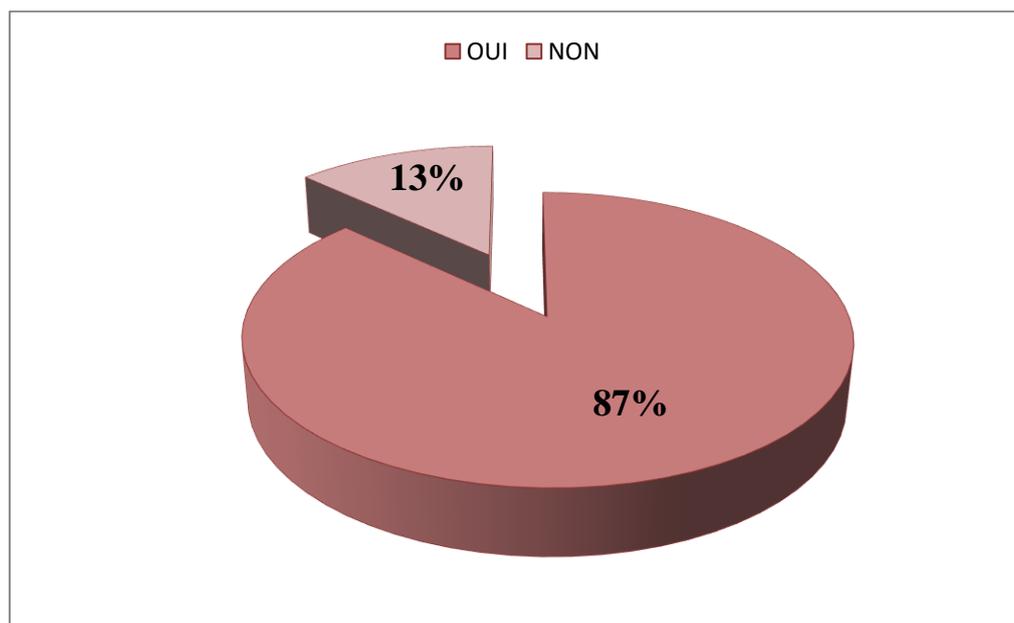
Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

Q8 : Que préférez-vous ?



Notre enquête nous montrent que **75%** des étudiants préfèrent les cours et un enseignement en présentiel alors que les **25%** des étudiants restants pensent le contraire et souhaiterait continuer un enseignement en ligne.

Q9 : Avez-vous rencontrés des difficultés lors de votre enseignement en ligne ?



Chapitre 3 : Analyse des données et interprétation des résultats

On peut constater sur le diagramme, que **87%** des étudiants déclarent avoir trouvé des difficultés dans leur apprentissage en ligne et que la raison principale est l'accès à internet et la qualité du débit de connexion ; Alors que **13%** annoncent qu'ils n'ont rencontré aucun problème.

Conclusion générale

Durant l'année universitaire 2021/2022, nous avons rencontré une situation très difficile qui est la propagation de la Covid-19. La seule décision pour ne pas bloquer l'enseignement était de recourir à l'enseignement à distance pour assurer la continuité pédagogique. Tous les enseignants de l'école supérieure de Management de Tlemcen ont fait de leur mieux pour la réussite des études via les plateformes tel que Zoom, Modle, google classroom, Microsoft Teams etc.

On distingue que la plupart des étudiants et des enseignants ont rencontré des problèmes face à cet enseignement à distance car ils ont manqué de moyens et de dispositifs (la majorité des étudiants ne possèdent pas un ordinateur personnel), ajoutons à cela le problème de la connexion, le manque de concentration et compréhension ; sans oublier le côté psychologique des enseignants et des étudiants durant la crise de corona-virus : l'inquiétude, l'angoisse, la peur, etc.

D'après ce que nous avons pu collecté comme données et après l'analyse nous proposons des solutions pour tenter de surmonter les principales difficultés rencontrées lors de la pandémie de la Covid-19 et aussi pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance :

- Fournir une connexion haut débit avec un réseau dédié principalement à l'enseignement supérieure ou un réseau propre à l'école supérieure de Management.
- Encourager les enseignants à accompagner via les applications et les plateformes.
- Faire des séances pratiques ou des formations sur l'utilisation les nouvelles technologies.
- Revoir et réétudier les programmes des cours pour faire un programme destiné à un enseignement hybride.
- Former les enseignants et les étudiants à l'utilisation des TIC dans l'enseignement /apprentissage et à la familiarisation avec les multiples plateformes ce qui donnerait la possibilité de se contacter facilement, de déposer des cours, retrouver des cours, faire des activités en ligne, etc.
- Améliorer la qualité des cours en ligne avec un temps et des outils adaptés.

Avec la propagation de l'épidémie de la Covid-19, les nouvelles méthodes sont apparues dans les systèmes éducatifs qui concerne l'intégration des technologies dans l'apprentissage et l'enseignement.

Notre recherche a pour objectif de répondre à la problématique « *Les enseignants et les apprenants ont-ils été préparés et formés à affronter cette situation imprévisible qui plonge l'enseignement dans un mode en ligne?* »

Le plans de notre recherche à été divisé en 3 chapitres : nous avons consacré le premier chapitre à l'enseignement à distance , quant au deuxième chapitre on a mis l'accent sur les TIC et l'enseignement à distance dans l'école supérieure de Management de Tlemcen, et pour le troisième chapitre , on a abordé l'analyse et l'interprétation des résultats de notre questionnaire.

D'après les résultats obtenus , nous pouvons confirmer nos hypothèses qui sont :

- *Les étudiants ne disposent pas toujours les moyens pour acquérir un enseignement en ligne :*
“smartphone, une tablette, un ordinateur, ou une connexion internet”
- *Les étudiants se trouvaient bombardés par la charge des travaux à rendre et les ressources numériques à étudier.*
- *Les étudiants sont incapables de comprendre seuls les cours mis en ligne et ont toujours besion de l'explication des enseignants .*

Bibliographie :

*Chantal,Acheré « Histoire de la Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance(FIED) », *Distances et médiations des savoirs* [En ligne], 6 | 2014, mis en ligne le 21 mars 2016.

*ENSEIGNER À DISTANCE : « À QUELLES CONDITIONS ET POUR QUELS APPRENTISSAGES ?FORMER DES ENSEIGNANTS - SUPPLÉMENT AU SNESUP N° 686-JUIN-2020

https://www.snesup.fr/sites/default/files/fichier/fde_ndeg_686_dossier.pdf »

*Glikman,V. (1994) « Formation à distance, in P. Campy et C. Etévé Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation. Paris Nathan . <http://recherche.aixrs.iufm.fr/PUBL/VOC/N1/index.html>. »

*https://wikimonde.com/article/Pand%C3%A9mie_de_covid-19_en_Alg%C3%A9rie

* <https://www.bienenseigner.com/les-7-meilleurs-outils-pour-lenseignement-a-distance/>

* Kashi El khair : « chef du Comité de coordination de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique »

* La conception de cours à distance *Josianne Basque, Marilyn Baillargeon*

*Mangenot,F (2000). « L'intégration des TIC dans une perspective systémique » *Les Langues Modernes*, n° 3. pp. 38-44.

*Site.Web :https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129538_fre:

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ,ET DE LA COMMUNICATION EN ÉDUCATION,UN PROGRAMME D'ENSEIGNEMENT ET UN CADRE POUR LA FORMATION CONTINUE DES ENSEIGNANTS.

*Thibault Françoise « Enjeux de l'enseignement à distance pour l'université française 1947 – 2004, domain_stic.educ. Université Paris-Nord - Paris XIII, 2007. Français. tel-00256278. »

*Tremblay,L : « le comité de pilotage des TIC, Plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000, 78 p »

*Université : « suspension de l'activité pédagogique en présentiel jusqu'au début février prochain Publié Le : Mercredi, 26 Janvier 2022 à12:50 »

Annex 1:

Questionnaire adressé aux enseignants

Dans le cadre d'une recherche de Master 2 nous souhaiterions avoir votre avis sur « l'enseignement à distance de la formation de Management pendant la pandémie de la COVID -19 » Nous vous serions gré de bien vouloir répondre à ces questions .

Les questions:

1\Quelle était votre réaction au début du confinement?

- Satisfait.
- Insatisfait.

2\ Les activités orales de la fin de votre cours en ligne ont –elles été ?

- Adaptées.
- Gardées.
- Annulées.

3\Quelles stratégies ou quels exemples utilisez-vous pour aider les apprenants en difficultés ?

.....
.....
.....
.....
.....

4\Votre département a-t-il modifié les programmes d'études en raison des répercussions de la pandémie de la COVID 19?

- Oui.
- Non.
- Pour certains programmes / cours spécifiques.

5\Comment qualifieriez-vous la gestion de la crise de la COVID 19 au sein de votre département ?

- Très bonne.
- Bonne.
- Satisfaisante.
- Mauvaise.

6\Votre département a t-il pu organiser les examens comme prévu au cours du dernier semestre ?

- Oui, comme d'habitude.
- Oui, mais au moyen de nouveaux dispositifs (ex: Des examens en ligne).

- Non, la majorité des examens ont été reportés.

7\ Les méthodes d'évaluation ont-elles changées?

- Oui.
- Non.

8\ Quelles sont les formes par lesquelles l'enseignement à distance est-il le mieux adapté ?

- Cours théoriques.
- TD et exercices.
- Travaux pratiques.
- Evaluation.

9\ Quelles sont les difficultés que vous –avez rencontrées lors de l'enseignement à distance?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Merci d'avoir consacré un peu de votre temps pour répondre à notre questionnaire.

Annex 2

Questionnaire Destiné aux étudiants de 3^{ème} année

Dans le cadre d'une recherche de Master 2 nous souhaiterions avoir votre avis sur « l'enseignement à distance de la formation de Management pendant la pandémie de la COVID -19 » Nous vous serions gré de bien vouloir répondre à ces questions .

Les questions :

1\ Est-ce que l'apprentissage en ligne signifie un apprentissage plus facile?

- Oui.
- Non.

Si « Oui » ,pourquoi ?

.....

Si « Non »,pourquoi ?

.....

2\Quels sont les outils numériques que vous utilisez pour apprendre à distance?

- Ordinateur.
- Tablette.
- Smartphone.
- Autres...

3\Quel est votre degré de familiarisation avec les outils informatiques de base ?

- Faible.
- Moyen.
- Elevé.
- Très élevé.

4\Êtes-vous satisfait de l'enseignement à distance ?

- Oui.
- Non.

Si « Oui» ,pourquoi ?

.....

Si « Non », pourquoi ?

.....

5\ L'apprentissage à distance aurait-il des points ?

- Négatifs ?
- Positif ?

Citez-les ?.....

.....

6\ Quelles sont les applications que vous avez utilisées dans l'enseignement à distance pendant le confinement ?

- Zoom .
- Moodle.
- Microsoft teams.
- Google classroom.

7\ Vous vous êtes adaptés avec l'enseignement à distance ?

- Pas du tout.
- Un peu.
- Assez bien .
- Très bien.

8\ Que préférez-vous ?

- l'enseignement à distance .
- l'enseignement en présentiel.

9\ Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre enseignement en ligne ?

- Oui .
- Non.

Si « Oui », lesquelles ?.....
.....
.....
.....
.....

Merci d'avoir consacré un peu de votre temps pour répondre à notre questionnaire.

Résumé :

Parmi les mesures décidées par le gouvernement Algérien pour échapper à l'avancée inexorable du nouveau coronavirus (COVID-19), la fermeture des universités et la suspension des cours en présentiel qui ont été remplacés par des cours en ligne. Donc, l'enseignement à distance est une précaution importante pour s'assurer de limiter les possibilités de transmission du virus. Nous parlerons dans cette recherche l'enseignement à distance pendant l'épidémie de COVID-19 ;et l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur à l'école supérieure de Management à Tlemcen. Et nous nous intéresserons principalement aux difficultés auxquels ont été confrontés les étudiants pour tenter de trouver des solutions pour améliorer les études à distance .

Mots-clés : L'EAD, TICE, l'enseignement en ligne. .

Abstract :

Among the measures decided by the Algerian government to escape the inexorable advance of the new virus (COVID-19) , the closure of universities and the suspension of face courses which have been replaced by online courses. Therefore, distance learning is an important precaution to ensure that the possibilities of transmission of the virus are limited. In this research, we will present distance education during the COVID-19 epidemic ; and the integration of ICT in higher education at the Higher School of Management in Tlemcen. And we will be interested mainly to the difficulties that students have faced when studying remotely during the coronavirus , and we will try to find solutions to improve distance learning.

Keywords : Distance education , ICTE, Online education.

الملخص :

من بين الإجراءات التي اتخذتها الحكومة الجزائرية للهروب من التقدم الحتمي لفيروس كورونا (كوفيد-19), و إغلاق الجامعات و تعليق الدورات الدراسية و جها لوجه التي حلت محلها دورات عبر الانترنت. لذلك, يعد التعلم عن بعد إجراء احترازيًا مهمًا لضمان محدودية احتمالات انتقال الفيروس. في هذا البحث, سنتحدث عن التعليم عن بعد أثناء وباء كوفيد19, ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي في المدرسة العليا لإدارة الأعمال في تلمسان, وسنكون مهتمين بشكل رئيسي للصعوبات التي واجهها الطلاب خلال الدراسة عن بعد أثناء أزمة فيروس كورونا وسنحاول إيجاد حلول لتحسين الدراسة عن بعد.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد, تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم, التعليم عبر الانترنت.

