



República Argelina Democrática y Popular  
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica  
Universidad Abou Bekr Belkaid -Tlemcen  
Facultad de Letras y Lenguas Extranjeras  
Departamento de Francés  
Sección de Español



Trabajo de Fin de Máster en:  
“Lengua y Comunicación”

**El impacto de la inteligencia emocional sobre el  
rendimiento académico de los estudiantes en su  
aprendizaje universitario**

**Elaborado por:**

Hadjeres Ryma  
Fedsì Ouanassa

**Bajo la dirección de:**

Pra. Sra. Guenaoui Amaría

**Miembros del tribunal:**

1. Pra. Srita. Belmir Nadjjet	MAA	Presidenta	Universidad de Tlemcen
2. Pra. Sra. Guenaoui Amaría	MAA	Directora	Universidad de Tlemcen
3. Pra. Sr. Benmamar Fouad	MAA	Vocal	Universidad de Tlemcen

**Curso Académico: 2019-2020**





República Argelina Democrática y Popular  
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica  
Universidad Abou Bekr Belkaid -Tlemcen  
Facultad de Letras y Lenguas Extranjeras  
Departamento de Francés  
Sección de Español



Trabajo de Fin de Máster en:  
“Lengua y Comunicación”

**El impacto de la inteligencia emocional sobre el  
rendimiento académico de los estudiantes en su  
aprendizaje universitario**

**Elaborado por:**

Hadjeres Ryma  
Fedsi Ouanassa

**Bajo la dirección de:**

Pra. Sra. Guenaoui Amaría

**Miembros del tribunal:**

- |                              |             |            |                        |
|------------------------------|-------------|------------|------------------------|
| 1. Pra. Srita. Belmir Nadjet | MAA         | Presidenta | Universidad de Tlemcen |
| 2. Pra. Sra. Guenaoui Amaría | MAA         | Directora  | Universidad de Tlemcen |
| 3. Pra. Sra. Zerrouki Saliha | Catedrática | Vocal      | Universidad de Tlemcen |

**Curso Académico: 2019-2020**

## AGRADECIMIENTOS

Al terminar esta etapa de nuestra vida, queremos expresar un profundo agradecimiento a quienes con su ayuda, apoyo y comprensión alentaron a lograr esta fructífera experiencia.

Ante todo, a nuestro Allah por darnos la fuerza y la serenidad en aquellos momentos de debilidad, por darnos salud y paciencia para superar todas las dificultades que nos enfrentaron en esta ardua carrera.

A nuestra profesora señora Amaría Guenaoui por su gran ayuda y colaboración en cada momento de consulta y por ser nuestro apoyo y guía en este trabajo de fin de estudios.

De la misma manera, agradecemos a los profesores, miembros de nuestro tribunal, por ser tan amables y aceptar evaluar y leer nuestro TFM. Gracias por dedicarlo tanto tiempo y esfuerzo.

También, no queremos dejar de expresar nuestra inmensa gratitud a todos los profesores del departamento de español, que nos han apoyado durante estos cinco años, e hicieron su trabajo con mucho éxito, a pesar de las circunstancias; especialmente, a aquellos que nos abrieron las puertas, y compartieron sus conocimientos con nosotros.

Muchas gracias.

## DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de fin de máster, especialmente a:

Nuestros padres porque siempre nos apoyaron incondicionalmente moral y económicamente, para poder llegar a este fin, y por ser los pilares fundamentales de nuestra vida y educación, ayudándonos en todo lo que necesitábamos, teniendo siempre su apoyo en los buenos y malos momentos, para culminar esta exitosa carrera.

Nuestros hermanos, porque siempre contamos con ellos en todo momento.

Nuestros familiares, amigos y compañeros presentes y pasados, quienes compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas con nosotras, sin esperar nada, durante estos cinco años de estudio.

A todos les queremos mucho.

Ryma y Ouanassa

# Índice

<b>Introducción</b> .....	1
---------------------------	---

## **Capítulo I: Marco teórico sobre la inteligencia emocional**

1.1	Concepto de la inteligencia.....	6
1.1.1	Hábitos y características de la mente inteligente. ....	7
1.2	Concepto de emoción.....	8
1.2.1	Estructura de las emociones.....	9
1.3	Orígenes de la inteligencia emocional.....	10
1.3.1	Edward Thorndike y la inteligencia social.....	10
1.3.2	Gardner y las inteligencias múltiples.....	11
1.3.3	Goleman y la inteligencia emocional.....	13
1.4	Visión de la inteligencia emocional según autores.....	17
1.5	La importancia de la inteligencia emocional.....	18

## **Capítulo II: El rendimiento académico y el aprendizaje universitario**

2.1	Concepto y definición del rendimiento académico.....	21
2.1.1	Sus características.....	21
2.2	Los factores que influyen en el rendimiento académico.....	22
2.2.1	Factores sociales.....	22
2.2.2	Factores pedagógicos.....	25
2.2.3	Factores fisiológicos.....	28
2.3	Relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico.....	28
2.4	El aprendizaje universitario.....	29
2.4.1	El aprendizaje autónomo.....	30
2.4.2	El aprendizaje significativo.....	32

## **Capítulo III: Metodología, Análisis e interpretación de los resultados**

3.1.	Nivel y tipo de investigación.....	35
3.2.	La población.....	35
3.2.1.	La muestra, características y necesidades.....	35

3.3. Instrumento de recolección de datos.....36

3.3.1. El cuestionario, análisis e interpretación.....36

**Conclusión**.....35

**Bibliografía**

**Anexos**



# **Introducción**

Todo comenzó hace unos 2000 años, cuando Platón escribió que todo aprendizaje tiene una base emocional, desde entonces; científicos, educadores y filósofos se han esforzado para probar o refutar la importancia de los sentimientos, a partir de la vida diaria de la infancia de una persona; hasta que entra en el ámbito estudiantil, o hasta en el entorno de trabajo, las bibliotecas también están llenas de libros que dan mucho interés a las emociones y la autoayuda entre muchos podemos citar: *Los siete hábitos de las personas más efectivas* de Steven Koffi, *No estés triste* de Ayed Al-Qarni, *Bailando con la vida* de Mahdi Al-Mousawi, *Ser feliz en Alaska* de Rafael Santandreu, *Manejo de la ira* de Jill Landenfield.

Todos estos autores citados anteriormente, apoyan la idea de la vida nos obliga a crear unas maneras mucho más serenas y tranquilas, donde nunca dejamos las emociones nos manejan, o sea, seamos nosotros quienes manejan, sobre todo las emociones negativas, emociones tales como: enojo, tristeza y miedo. Es por eso que es fundamental aprender cómo manejarlas, es que nosotros por naturaleza somos seres emocionales, desde el momento de nuestro nacimiento ya cargamos con emociones, y todos conocemos por experiencia la gran importancia de estas emociones en nuestra vida ya sean positivas y negativas.

Por la razón de que no estamos educados a observar y controlar lo que sentimos; entonces no sabemos cómo actuar ante nuestras emociones de manera adecuada y efectiva, ya que en la mayoría de los casos reaccionamos ante una determinada situación después de pasar el tiempo, sentimos remordimiento y decimos: ¡con qué horror lo que lo dejemos e hicimos!, por eso es tan importante que estemos cada vez más dispuestos a crecer internamente para tener el correcto balance. Así, superar adecuadamente fracasos y obstáculos culminando una exitosa vida.

El éxito del ser humano y su felicidad en la vida, dependen de muchos estudios de superiores títulos no tuvieron mucho éxito en su vida laboral, mientras que otros que son graduados con calificaciones normales, pudieron construir grandes empresas y tener una vida exitosa, y emocionalmente son estables, esto no significa que los diplomas no desempeñan un papel importante en el éxito, pero no son suficientes solos y necesitan habilidades como la llamada la inteligencia emocional.

Si no tenemos inteligencia emocional, pues, no importa cuánto hayamos estudiado, los diplomas que tengamos, los logros que realicemos en nuestra vida, si no la tenemos afrontamos conflictos, y tendremos problemas internos de malestar, entonces; para proteger a la presente generación de los problemas emocionales (el aislamiento, la depresión, el nerviosismo y la ansiedad). Una posible solución consistiría en forjar una nueva visión acerca del papel que desempeñan las escuelas, en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas a la

mente y el corazón. (Goleman, 1995, p.10). Como decía Aristóteles: “educar la mente, sin educar el corazón, no es educación en absoluto”<sup>1</sup>.

Así pues, muchos investigadores insisten en que las emociones, los impulsos y los sentimientos; pueden ser educados e incluso controlados, implementando la educación como punto de partida de la puesta en marcha del programa de la inteligencia emocional, especialmente si su implementación inicia en las aulas, confirmando que después de su aplicación, los estudiantes mejoraron su rendimiento académico, una vez que aprendieron a reconocer y controlar sus emociones.

Por ende, en el trabajo a continuación, intentamos responder a las preguntas siguientes:

¿Qué es la inteligencia emocional?, ¿cuál es su relación con el rendimiento académico? y ¿qué impacto tiene sobre el rendimiento académico de los estudiantes en su aprendizaje universitario?

¿Por qué hemos empezado oír este término en los últimos años?

¿Cuáles son sus dimensiones?

¿Cuál es su importancia y cómo se desarrolla en el ámbito educativo?

En este estudio, partimos de la idea de que existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las estrategias para controlar y regular las emociones de los estudiantes del primer año de licenciatura de la sección de español de la universidad Abou Bekr Belkaid. Igualmente, existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y la formulación de una personalidad equilibrada y estable emocionalmente de estos estudiantes.

Este estudio tiene como objetivo general el de determinar el impacto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico de los estudiantes en su aprendizaje universitario.

Este objetivo nos conduce a alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.
- Explicar las dimensiones de la inteligencia emocional.
- Determinar la importancia de la inteligencia emocional.
- Proponer una metodología para desarrollarla en el ámbito educativo.

Nuestro tema se justifica por la importancia de obtener nuevos métodos para mejorar el rendimiento académico, métodos tales como: la inteligencia emocional. Ya que juega un papel

---

<sup>1</sup> <https://cutt.us/WYxGe>

fundamental en el desarrollo cognitivo de los estudiantes y sus habilidades para obtener beneficios tanto en el rendimiento académico como en su bienestar psicológico y en sus relaciones interpersonales.

Y por lo tanto, esta teoría debe ser tomada en cuenta a nivel personal y social especialmente en las aulas de clases para obtener el máximo provecho en el logro de los aprendices. Para dar respuesta al propósito de nuestra investigación hemos estructurado el presente trabajo en tres capítulos:

En el primer capítulo titulado *la inteligencia emocional*, nuestra intención es dar a conocer y explicar los conceptos más significativos de la inteligencia y la emoción en general, y la inteligencia emocional en particular. Pues; analizaremos el concepto de inteligencia emocional y su definición según autores, quienes fueron sus pioneros, a continuación mostraremos su importancia en la educación.

En el segundo capítulo cuyo título es “el rendimiento académico y el aprendizaje universitario”. Empezaremos con definiciones del término y seguimos con la descripción de sus características y el análisis de los factores que influyen en el. También, describimos la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el aprendizaje universitario.

En cuanto al tercer capítulo que es el marco metodológico; es el núcleo de nuestra investigación porque representa su lado práctico, titulado “análisis e interpretación de los resultados”, donde se desarrolla toda la metodología de la investigación, las técnicas e operacionalización de las variables; la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Para llevar a cabo nuestro trabajo de fin de máster hemos usado el enfoque deductivo, donde hablaremos de conceptos básicos de la inteligencia de manera general. Luego, nos basaremos en la inteligencia emocional y en su relación con el rendimiento académico, con un tipo de estudio cualitativo-cuantitativo que nos permite examinar la calidad y la cantidad de las variables, su diseño es correlacional que tiene como propósito evaluar la relación existente entre las dos variables mencionadas anteriormente. A continuación realizaremos un estudio de caso con los estudiantes de la sección español de la universidad Abou Bekr Belkaid en su nivel de primer año de licenciatura, asimismo, presentaremos un cuestionario en el que figuran preguntas cerradas para los informantes.

Finalmente, dedicaremos una conclusión que recapitula los resultados de nuestro trabajo, en la cual respondemos a nuestra problemática y sacamos las conclusiones principales sobre este estudio; además de citar una bibliografía y un apartado dedicado a los anexos.

# **Capítulo I**

## **Marco teórico sobre la inteligencia emocional**

Desde una perspectiva filosófica, los seres humanos poseen muchas características que son comunes a todos los miembros de todas las culturas, todas las épocas, todas las teologías, ambos géneros en diferentes edades, muchas características que pertenecen a un grupo en particular (como la personalidad, las aptitudes, los intereses, los sueños, metas y la inteligencia).

Sin embargo, cuando el ser humano comienza a evolucionar en el plano físico y mental va exteriorizando poco a poco algunas características de sí mismo, características que son únicas del individuo, toda esa filosofía se llama la naturaleza humana.

El estudio de la inteligencia ha interesado a psicólogos, filósofos, educadores y el público en general; durante varios siglos, la sociedad humana valora altamente la inteligencia y la considera como un factor decisivo para los logros educativos, el éxito en el trabajo y el desarrollo socioeconómico de los pueblos.

La inteligencia se ha definido de muchas maneras, incluyendo la capacidad de lógica, comprensión, autoconciencia, aprendizaje, conocimiento emocional, razonamiento, planificación, creatividad, pensamiento crítico y resolución de problemas, los psicólogos llevan más de cien años intentando definir la inteligencia, y parece que todavía no hay dos que digan lo mismo en torno este concepto, de todas las formas algo se ha avanzado, ya no se piensa como interiormente se pensaba; que los varones son más inteligentes que las mujeres, los blancos son superiores que los negros, ni los ricos más listos que los pobres.

### **1.1 Concepto de la inteligencia**

El término inteligencia proviene del latín “intelligentia” que a su vez deriva de “inteligere”, es una palabra compuesta por otros dos términos *intus* → entre, y *legere* (escoger) por lo tanto; el origen etimológico del concepto inteligencia, hace referencia a quien sabe elegir.<sup>2</sup>

En términos más generales, se puede describir como la capacidad de percibir o inferir información y retenerla como conocimientos para aplicarlo a comportamientos adaptativos dentro de un entorno o contexto.

---

<sup>2</sup> <https://definicion.de/inteligencia-emocional/#:~:text=El%20concepto%20de%20inteligencia%20emocional>

Wechsler 1944	La inteligencia es la capacidad total o global del individuo para actuar con propósito, pensar racionalmente y tratar eficazmente con su ambiente.
Burt 1955	La inteligencia es la aptitud cognitiva general innata.
Gardner 1987	Mecanismo neural o sistema de cómputo que en lo genético está programado para dispararse con determinadas clases de información presentada interna o externamente.

Tabla n° 1: definiciones de la inteligencia

**Fuente:** elaboración de Laura, L.2000 p 426.

### 1.1.1 Hábitos y características de la mente inteligente

Bill lucas y Guy claxton 2013 han dividido la inteligencia en lo que llamamos los 16 hábitos de la mente, que son los siguientes:

- Ser perseverante; centrarse en una tarea, ver las cosas a través de la misma concentrado
- Gestionar la impulsividad, no correr, tomarse el tiempo necesario, mantener la calma, ser reflexivo y deliberar
- Pensar de forma flexible, ser capaz de comprender situaciones delicadas de diferentes formas, ser capaz de cambiar de perspectiva y de considerar distintas opciones
- La escucha activa ; escuchar para comprender, no escuchar para escuchar, intentar comprender a los demás, ser capaz de ver las cosas desde el punto de vista del otro
- La calma, la flexibilidad, evitar la impulsividad
- El pensamiento flexible, la capacidad de comprender situaciones complicadas y resolver problemas de manera inteligente
- Establecer una comunicación efectiva con claridad, transparencia y evitar la ambigüedad y generalización.
- Recolección de datos precisos, la aceptación a toda información que provenga de distintas fuentes y de una amplia variedad de formas.
- La capacidad de centrarse en lo que se puede hacer, en lugar de perder el tiempo

- La actitud positiva frente a los problemas y situaciones negativas; siempre las ven como simples problemas que demandan una solución.
- Tener un gran sentido de humor; las personas inteligentes ríen y también hacen reír a los demás, son muy divertidos.
- Tener la autoconciencia, la autoevaluación y el autocontrol, las personas inteligentes no son compulsivas, entienden que cada paso lleva su tiempo para conseguir la recompensas más adelante.
- Esforzarse para ser preciso, dar lo mejor de uno mismo, para hacerlo bien revisar muestras respuestas.
- La imaginación, la creatividad para la renovación en las ideas y posibilidades
- Ser tolerante, abierto para descubrir, para vivir nuevas aventuras, nuevas experiencias.
- Eficacia grupal e interpersonal. (PP.28.29)

## 1.2 El concepto de emoción

El término emoción viene del latín emotio, emotionis, nombre que se deriva del verbo emovere. Este verbo se forma sobre moveré (mover, trasladar, impresionar) con el prefijo e-/ex (de, desde) y significa retirar, desalojar de un sitio, hacer mover. Es por eso que una emoción es algo que saca de uno de su estado habitual. A partir de emoción tenemos emocionar y emocionante.<sup>3</sup>

En términos más generales, se puede definir las emociones que son propias de los seres humanos y a su vez cada persona experimenta una emoción de forma particular o propia reflexión que pueden ser positivas o negativas debido a su función de contribución al bienestar o al malestar pero todas ellas, cumplen funciones importantes para la vida.

---

<sup>3</sup> <http://etimologias.dechile.net/?emocion>



Mayer & Salovey	Respuestas organizadas que atraviesan muchos límites de los sistemas subpsicológicos incluidos los sistemas fisiológicos, cognitivos, de defensa y de experiencia.
R.S ternberg	Un caso de excitación positivo o negativo que ocurre como reacción a un evento o algo que percibimos con nuestros sentidos y lo recordamos.
Rathus 2002	Un estado emocional con componentes cognitivos y fisiológicos que estimulan las emociones fuertes, el sistema nervoso autónomo y desde el punto de vista cognitivo, la interpretación del significado de las situaciones y eventos juega un papel importante en la respuesta mientras al aspecto conductual consiste en la tendencia a hacer algo frente a la emoción como escapar del miedo causado por la amenaza.

Tabla n°2: Definiciones de la emoción

**Fuente:** Elaboración de Ben gharbel saida, Adaqaa elatifi wa alaqaatoho bi atawafoq el mihani p.48.

### 1.2.1 Estructura de las emociones

Según los autores Plutchik (1958) y TenHouten (2007) existen tres aspectos cuando clasificamos las emociones que son especificidad, intensidad y temporalidad:

*1/La especificidad:* califica la emoción y permite asignarla un nombre que la diferencia de las demás (amor, odio, alegría). La especificidad es cualitativa, específica y permite el etiquetado, también permite agrupar las emociones en familias de la misma especificidad o similar. Cada familia viene representada por una emoción básica o primaria.

*2/La intensidad:* se refiere a la fuerza con que se experimenta una emoción, lo cual permite asignarle un nombre que la distinga de las demás dentro de su misma familia (melancolía, tristeza). La intensidad es cuantitativa, indiferenciada, inespecífica.

*3/La temporalidad:* es la dimensión temporal de las emociones. Las emociones agudas suelen tener una duración muy breve. Pero hay estados emocionales que pueden prolongarse durante meses. Cuando se habla de emociones básicas o primarias se suelen sobrentender las emociones agudas. Aunque no hay un sistema aceptado de forma general y estos según los autores mencionados anteriormente. (PP 72-73)

### **1.3 Orígenes de la inteligencia emocional**

La IE<sup>4</sup> es un nuevo concepto y de reciente aplicación en la educación, industria y en la psicología y se considera uno de los temas que presenta un gran desarrollo especialmente en la literatura.

Según Juan Carlos Zuñiga Montalvo 2015, la inteligencia emocional es un término que ha desarrollado en los principios del siglo XXI, y poco a poco ha creado una gran divulgación. El primer uso del término inteligencia emocional fue Wayne Payne citado en su tesis doctoral en el año 1985. (PP1.8)

Más tarde, se vuelve un tema más abordado por muchos investigadores, autores hasta expertos que han desarrollado este concepto como los siguientes mencionados:

#### **1.3.1 Edward Thorndike y la inteligencia social**

El concepto de la inteligencia emocional tiene su precursor, quien es el psicólogo (Edward Thorndike, 1920) en un artículo titulado “la inteligencia y sus usos” en el dicho artículo propuso que la inteligencia se dividía en tres dimensiones: inteligencia abstracta, inteligencia mecánica e inteligencia social. Estas dimensiones reflejaban la capacidad para comprender y manejar ideas, objetos concretos y personas, respectivamente. (P.5)

Según Thorndike 1920, la inteligencia social es "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas". (P.4)

Es decir, la inteligencia social es la capacidad que tiene una persona de entender, tratar y llevarse bien con la gente que le rodea. Es lo que hace que una persona sea capaz de tener mil amigos dispuestos a dar la cara por él, o que no tenga nadie con quien contar. Es lo que provoca que un hombre sea magnético para las mujeres o que, por el contrario, sea un total negado a la hora de interactuar. Y, también es lo que hace que una persona sea un vendedor u orador de primera o que, sea un fracaso en los negocios y en su capacidad de expresarse en público. (P.5)

En definitiva, Thorndike en su teoría hace el uso del término inteligencia social generalmente para describir las diferentes habilidades de comprender y motivar a otras personas.

---

<sup>4</sup> Inteligencia emocional

### 1.3.2 Gardner y las inteligencias múltiples

Fue en 1979, cuando Gardner un psicólogo estadounidense comenzó a investigar sobre el potencial humano, formando parte del proyecto Zero de Harvard, donde verdaderamente nació la teoría de las inteligencias múltiples. Últimamente en 1983, fecha en la que fue publicado su investigación final *frames of mind* en español “estructuras de la mente. (Thomas Armstrong, 1999, p.109)

Gardner argumentó que personas con un alto CI<sup>5</sup>, fallan en sus vida personal, y que los test de la inteligencia, no dan mucha importancia a algunos aspectos importantes de las capacidades humanas, tales como la capacidad musical, artística, física. Por lo tanto llegó a una conclusión inevitable, de que es necesario negar la idea de que la inteligencia es el único criterio de la competencia, Gardner supongó que la persona tiene un rango de habilidades que varían de persona a persona, lo que se denomina inteligencias múltiples. (Karl Albrecht, 2006, p.8)

Todos los individuos normales poseen una de esas capacidades en un cierto grado, entonces la inteligencia debe observar desde una visión multidimensional que no se posee una única inteligencia, sino varias inteligencias estas son diferentes y semi dependientes, entre ellas:

- *La inteligencia lingüística*: Es la capacidad de utilizar las palabras de manera efectiva, ya sea escribiendo e hablando, para aprender idiomas, comunicar ideas y lograr metas. Esta inteligencia la poseen escritores, periodistas, logopedas, actores...etc. Está relacionada con el potencial para estimular y persuadir por medio de la palabra, utiliza ambos hemisferios del cerebro, pero está ubicada principalmente en el córtex temporal del hemisferio izquierdo que se llama la área de Broca. (Aída Blanes Villatoro, p.2)
- *La inteligencia lógico –matemática*: Es la capacidad relacionada con el razonamiento formal, la lógica, los números. Esta inteligencia se ve más desarrollada e, científicos, matemáticos, contadores, ingenieros y analistas de sistemas, entre otros.<sup>6</sup> Se sitúa en el hemisferio izquierdo, porque incluye la habilidad de solucionar problemas lógicos,

---

<sup>5</sup> Coeficiente intelectual

<sup>6</sup>[http://formacion.intef.es/pluginfile.php/50317/mod\\_imsccp/content/3/inteligencia\\_lgico\\_matemtica.html#:~:text=atender%20la%20diversidad-](http://formacion.intef.es/pluginfile.php/50317/mod_imsccp/content/3/inteligencia_lgico_matemtica.html#:~:text=atender%20la%20diversidad-)

pero en realidad utiliza el hemisferio derecho también, porque supone la habilidad de comprender conceptos numéricos en una manera más general. (p.3)

- *La inteligencia espacial:* referida a la habilidad para manejar los espacios, planos, mapas, y la capacidad para visualizar objetos desde perspectivas diferentes. Presente en pilotos, marinos escultores, pintores y arquitectores. Utiliza el hemisferio derecho, demuestra ser la red más importante del cálculo espacial. (Macías, María Amarís, 2002, p.35) (ibídem)
- *La inteligencia musical:* hace referencia a la habilidad para apreciar, discriminar, transformar y expresar formas musicales, así como para mostrarse sensibles al ritmo, el tono y el timbre. Zonas del cerebro ejecutan funciones vinculadas con la interpretación y comprensión de la música, su ubicación neurológica es principalmente en el hemisferio derecho, en el lóbulo frontal y el lóbulo temporal. (Blanca Nadal Vivas, 2015, p.125)
- *La inteligencia corporal:* Es el conjunto de habilidades cognitivas que permiten la coordinación de la mente con el resto del cuerpo, gracias a ella somos capaces de gestionar nuestra fuerza, equilibrio, velocidad y coordinación<sup>7</sup>. Se localiza en la corteza motora y cada hemisferio domina o controla los movimientos corporales correspondientes al lado opuesto. Comprende la inteligencia propia de un artesano, un atleta, un cirujano. (Ibídem)
- *La inteligencia interpersonal:* Es la capacidad para entender a los demás y actuar en situaciones sociales, para percibir y discriminar emociones, motivaciones o intenciones, está estrechamente asociada a los fenómenos interpersonales como organización y el liderazgo, esta inteligencia puede estar representada en un político, un profesor, un líder religioso o un vendedor.
- *La inteligencia intrapersonal:* Es la capacidad para comprenderse a sí mismo, reconocer los estados personales, las propias emociones, tener claridad sobre las razones que llevan a reaccionar de un modo u otro, y comportarse de una manera que resulte adecuada a las necesidades, metas y habilidades personales.

Más tarde Gardner (como mencionó Elisabet Cifuentes Sánchez, 2017) modificó su teoría e incluyó en 1995, la inteligencia naturalista, que nos permite reconocer y categorizar los objetivos y seres de la naturaleza. En 1998, la inteligencia existencial, referida a la

---

<sup>7</sup> <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-corporal#>

capacidad para comprender y plantearse problemas sobre la vida y la muerte, es decir la propia existencia.

### **1.3.3 Goleman y la inteligencia emocional.**

Daniel Goleman, psicólogo, periodista y escritor estadounidense, adquirió fama mundial a partir de la publicación de su libro “inteligencia emocional“, convirtió estas dos palabras en un termino de moda, al publicar este último libro.

Goleman empezó su libro hablando sobre las diferentes noticias que nos demuestra la creciente pérdida de control sobre las emociones que tienen lugar en nuestra vida, y en la vida de los demás, y de ahí se describe como nuestras emociones juegan un papel determinante en el cumplimiento de nuestros objetivos, y como el modo de dotar la inteligencia a las emociones puede servirnos de gran ayuda, porque el hecho de tomar conciencia del dominio de los sentimientos, puede tener un efecto constructivo en el éxito en la vida, sin embargo; las emociones o bien el hecho de ser inteligente, forma parte de una de las aptitudes fundamentales para vivir. (Gardner, 1995, p.5)

Goleman explicó que cada uno de nosotros tiene dos mentes , una emocional y otra racional, nuestra mente emocional es heredada de nuestros ancestros, los cuales únicamente poseían cerebro reptiliano y cerebro límbico, a partir de ellos desarrollaría la neo corteza; que es la que como seres humanos poseemos, y es la responsable de nuestro pensamiento lógico y analítico .haber desarrollado un cerebro racional a partir de un cerebro emocional ,brinda una estrecha conexión entre las emociones y la razón, las cuales; en mayoría de ocasiones operan en armonía ,para ayudarnos a tomar mejores decisiones, y a tener comportamiento más asertivos, pero ; en ocasiones nuestro cerebro emocional tiene la capacidad de controlar nuestra razón, por eso es importante desarrollar nuestra inteligencia emocional. (Ídem, pp.16-18)

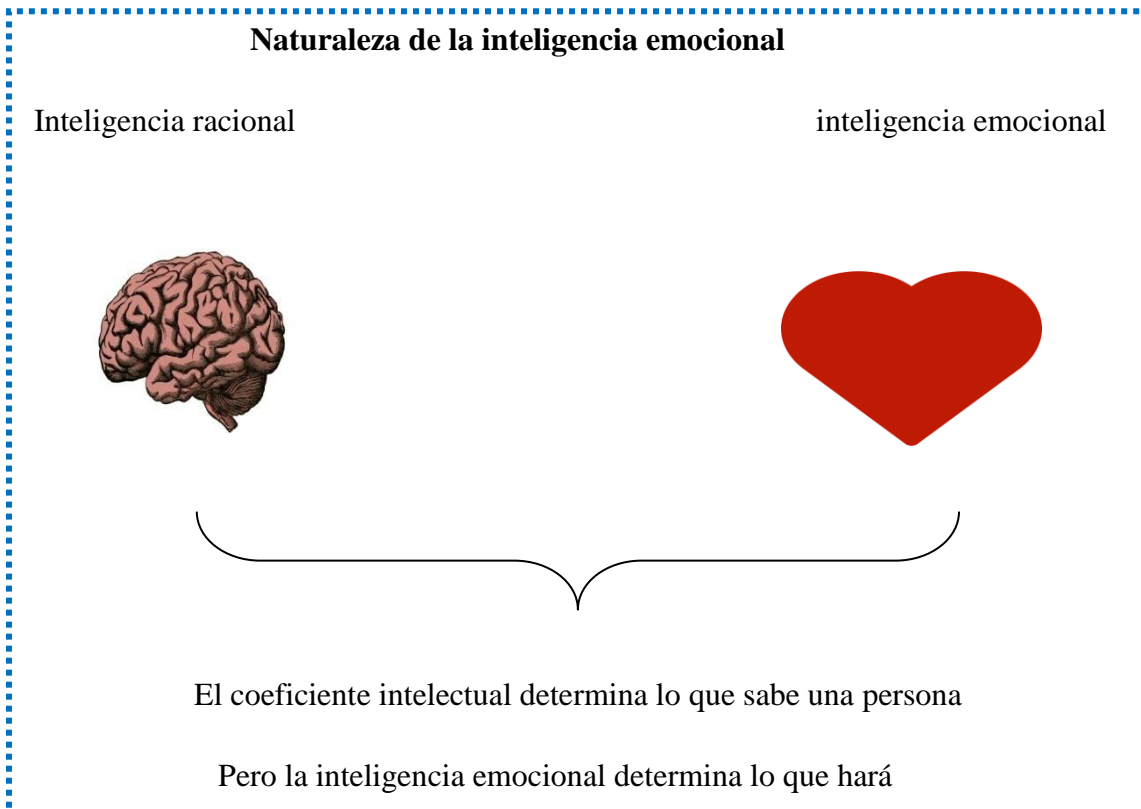


Gráfico n°01: La naturaleza de la inteligencia emocional.

**Fuente:** Adaptado del sitio web<sup>8</sup>

Lo que se llama la inteligencia emocional según Goleman, se refiere a un conjunto de habilidades entre las que destacan: el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia, y la capacidad para motivarse a uno mismo. (Ídem, p.8)

Goleman nos aporta una nueva forma de ver acerca de la regla de que el coeficiente intelectual, predice el éxito en la vida, para él el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional, no son conceptos contrapuestos, sino tan sólo diferentes, todos nosotros representamos una combinación peculiar entre el intelecto y la emoción, sin embargo; la inteligencia emocional puede resultar tan decisiva que y en ocasiones incluso más que el coeficiente intelectual, que parece aportar tan sólo un 20% de los factores determinantes del éxito, el cual supone que 80%, rastrea depende de otros factores o bien características que ha dado en llamar inteligencia emocional, como la capacidad de frustraciones, de controlar los impulsos, de tomar decisiones, de regular y manejar los propios estados de ánimo. (Ídem, pp35.36.45)

<sup>8</sup> <https://cutt.us/OHMvC>

Goleman argumenta su visión con el hecho de que personas con un elevado coeficiente no tuvieron mucho éxito en su vida laboral o personal, mientras que otros, con un modesto o incluso con un bajo coeficiente intelectual, lo hacen sorprendentemente bien. Todo eso Goleman resume en un chiste infantil que dice que no deberíamos extrañar si dentro de unos años, tenemos que trabajar para quien hoy en día consideramos “tonto”. (Ídem, p.8)

En síntesis, la IE importa más que coeficiente intelectual .en todos existe una mezcla de coeficiente intelectual y la inteligencia emocional en diversos grados, pero la CI no ofrece ninguna preparación para afrontar los problemas de la vida cotidiana.

Según Goleman, en tan importante saber que debemos evitar tres emociones negativas; la ira, la ansiedad y la depresión, y que se ha comprobado que estas tres son las más repercusiones en nuestra salud, en nuestra relación con los demás, y en los resultados que obtenemos, en lugar de ello debemos cultivar la esperanza y el optimismo, lo cual nos permite tener grandes expectativas, para conseguir lo que deseamos.

Goleman nos trae unos conceptos y enseñanzas que continúan más vigentes que nunca, se ha convertido en una suerte de guía en este arduo proceso de conocernos a nosotros mismos, de ser conscientes de lo que sentimos y lo que pensamos, es una invitación a tomar consciencia de cuán poderosos pueden llegar a ser las emociones en nuestra vida y cómo influyen en todas nuestras relaciones, en lo que hacemos y lo que somos. (PP.8.35.36.40).

### **Esferas principales de la inteligencia emocional**

Goleman dividía la inteligencia emocional en una serie de cinco pilares fundamentales:

- *Autoconocimiento:*(el conocimiento de las propias emociones):Se refiere a la capacidad de seguir momento a momento nuestros sentimientos, la capacidad de reconocer un sentimiento en el momento en que aparece, en otras palabras es él cómo se llama eso lo que estamos sintiendo , a veces decimos ; me siento feliz ,me siento , me siento muy chistoso , pero no sé cómo se llama esa emoción, esto es el primer principio básico , saber cómo se llama lo que estoy sintiendo. (Goleman, 1995, p44)
- *Autorregulación:* se relaciona con la conciencia de sí mismo, pero describe más específicamente la capacidad de controlar las emociones, ya sean negativas o positivas, con el fin de mantener un comportamiento más adecuado a la práctica

profesional y la actividad, Goleman escribe acerca de la auto regulación sólo como un enfoque reaccionario ante escenarios que pueden empujar, movilizar y distraer, sino también como el impacto constante y deliberado de un ejecutivo en la cultura organizacional, y las personas que tienen control de sus sentimientos e impulsos es decir; las personas que son razonables; son capaces de crear un ambiente de confianza y equidad. En tal ambiente, la política y las luchas internas se reducen drásticamente. Las personas con talento fluyen hacia la organización. Menos mal humor en la parte superior significa menos en toda la organización.

- *La automotivación:* Es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés, con el que provocar una acción específica o un determinado comportamiento, es influir en tu estado de ánimo, para que así puedas proceder de una manera precisa y efectiva en un aspecto de tu vida, con esta habilidad, tendrás una fuerza interna que será como un motor potente, que te impulsará constantemente hacia adelante , unas fuerza real que hace que produzca en ti la energía vital necesaria, para realizar esfuerzos extraordinarios y lograr un determinado objetivo o meta .

Esas tres habilidades tienen que ver contigo mismo (intrapersonal), y hay dos que tienen que ver el otro entorno (interpersonal) que son básicamente.

- *Habilidades sociales:* Partimos de la base que todos por naturaleza somos seres sociales; esto quiere decir que diariamente tenemos que interactuar con muchas personas, esto pasa en la casa con nuestras familias, en la calle con la sociedad, en el trabajo con nuestros compañeros e incluso con nuestros clientes, entonces las habilidades sociales refiere a la capacidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas, tener buenas habilidades sociales trae muchos beneficios porque al fortalecer tus relaciones interpersonales, vas a tener una mayor sensación de bienestar, de liderazgo y eficacia interpersonal, lo que aumenta tu autoestima y mejorar tu capacidad de trabajar en equipo y de ser más productivo.
- *La empatía:* Es la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de otra persona, de ponernos en su lugar y de experimentar lo que ella siente. Sentir y mostrar empatía nos permite sintonizar fácilmente con los demás y por eso es de gran ayuda a la hora de persuadir a cliente.( Jennifer Cannock, 2015, p.2)



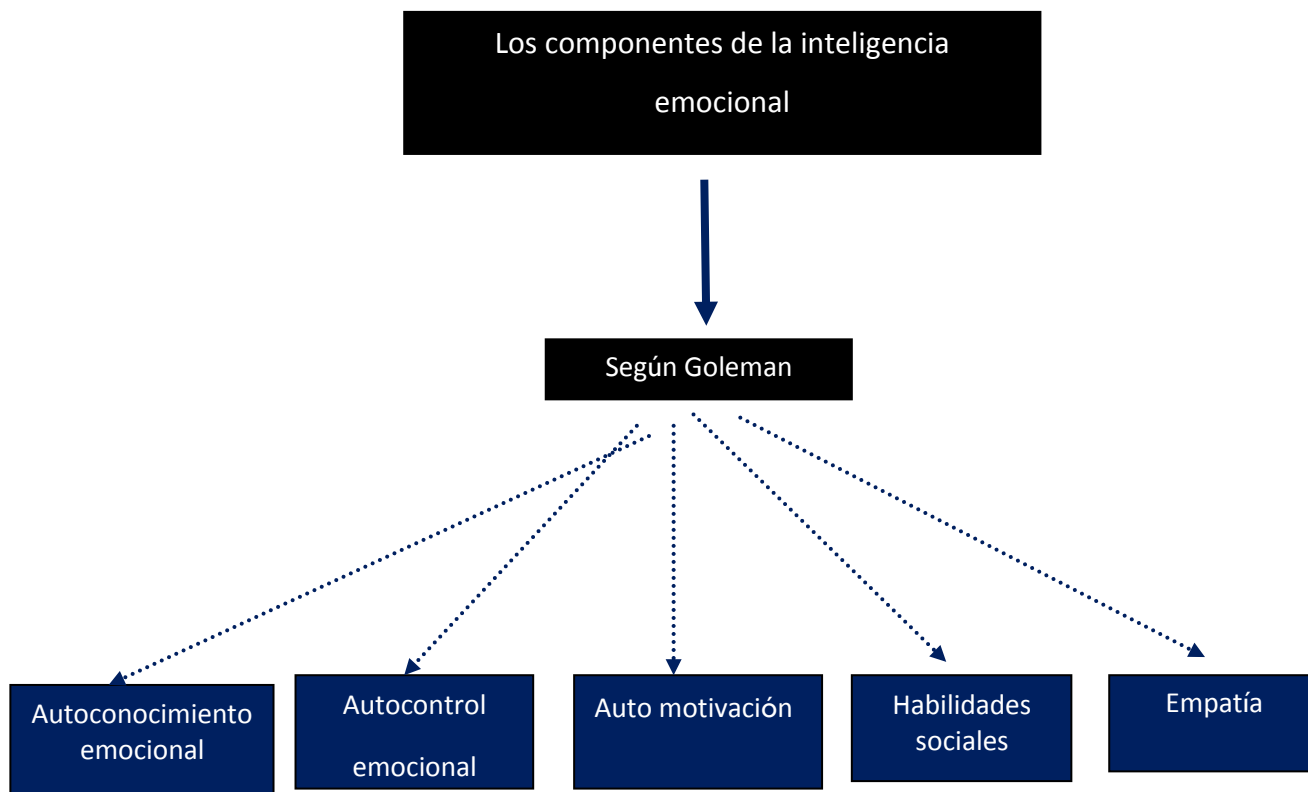


Figura n°1: Elementos principales de la inteligencia emocional

**Fuente:** Elaboración propia

#### 1.4 Visión de la inteligencia emocional según autores

Gardner (como se cito en Elisabet Cifuentes Sánchez 2017) explica que el termino inteligencia emocional apareció como equivalente de los conceptos de éxito capacidad y talento al asegurar que además de la inteligencia general, se necesitaba de una buena inteligencia emocional para conseguir el éxito en todos los aspectos de la vida. (P.10)

Han sido muchos los intentos para definir el concepto de inteligencia emocional, en el más adelante fijamos en las definiciones más aceptadas:

El término de inteligencia emocional apareció en la literatura psicológica en el año 1990, en un escrito de los psicólogos americanos Peter Salovey; de la universidad de Harvard, y John Mayer; de la universidad de New Hampshire. (Arelis Renee Bolaños Mancio et al, 2013, p.4)

Peter Salovey, John Mayer (como se citó en Jimenez Jimenez 2018) definen la inteligencia controlar los sentimientos y emociones propias, así como los de los demás, de

discriminar entre ellos, y utilizar esta información, para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. (P.458)

En otras palabras la inteligencia emocional según estos dos autores; se refiere a la capacidad para razonar acerca de las emociones, ya sean propias o la de los demás, para mejorar el pensamiento, lo que incluye la capacidad para percibir con precisión las emociones, con el fin de ayudar a pensar y controlar las emociones, para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Otros autores tratados como Martineaud y Elgehart 1996 por su parte definen la inteligencia emocional como “capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”. Desde ahí se entiende que la inteligencia emocional para Martineaud y Elgehart es la habilidad de vigilar adecuadamente nuestras emociones con el fin de superar obstáculos y frustraciones de la vida. (P.673)

Bar-on (citado por Ugarriza, 2003, p.13) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influye en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio; aquí el autor opina que inteligencia emocional es la capacidad que tiene el individuo de adaptarse e interactuar con el entorno que rodea y la habilidad de manejar y manipular. (P.8)

### **1.5 La importancia de la inteligencia emocional**

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”. (Daniel Goleman, p.1)

A partir de este dicho llegamos a entender que la inteligencia emocional cumple un papel fundamental en la vida de la persona desde edades tempranas y en todos los aspectos ya sea en el ámbito estudiantil laboral o en las relaciones sociales:

- *Autoconciencia y autocontrol:* las personas con alta inteligencia emocional suelen conocer controlar sus emociones antes de reaccionar y pueden mantener la esperanza en las situaciones difíciles para ser dispuestos a afrontar las crisis de la vida.

- *El rendimiento académico:* la inteligencia emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico a través de la motivación intrínseca y la mayor utilización de las estrategias de afrontamiento e autoestima que se empujan a mejorar su nivel y adquirir un valor significativo e integrar en la sociedad.
- *La resistencia al estrés:* la inteligencia emocional aumenta la resistencia al estrés porque involucra una mayor capacidad para afrontar obstáculos, frustraciones y situaciones tan impactantes sin perder la eficacia en el comportamiento.
- *La comunicación:* la inteligencia emocional y la comunicación son conceptos íntimamente relacionados en nuestra interacción con las personas que nos rodean ya que nos permite ponernos en el lugar del otro para entender las emociones ajenas así poder adaptar el mensaje al estado de ánimo del interlocutor para un diálogo efectivo y democrático.
- *El liderazgo:* la función emocional del líder; despierta su entusiasmo para enfrentar a sus retos, dejando atrás sus problemas personales y confía plenamente en sí mismo, lo que aumenta su responsabilidad y autorregulación, creando así una personalidad fuerte. (PP.22.23.24)

Finalmente, después de determinar el verdadero concepto de la inteligencia emocional, se puede decir que la IE es un término relativamente nuevo (1990). Es conocido coloquialmente como madurez. Esta teoría se desarrolla mucho en las últimas décadas debido a la necesidad de habilidades y paradigmas para guiar nuestras conductas y estilos de comunicación con los demás que nos ayuda a comprender las emociones y reacciones y con eso podemos ser más capaces y esto nos ayuda a tomar conciencia de nuestras propias emociones y así puede mejorar el desarrollo de nuestras actividades diarias y la adaptación idónea en nuestro entorno y con la gente que nos rodea.

# **Capítulo II**

**El rendimiento académico y el aprendizaje  
universitario**

El RA<sup>9</sup> es un tema que se debe estudiar profundamente, debido a su gran relevancia, complejidad y preocupación que genera tanto en los estudiantes y profesores como en los padres, ya que se considera como una prueba de calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje, de competencias y capacidades de los estudiantes también de los sistemas educativos.

El propósito del rendimiento académico no se basa en la adquisición de nuevas informaciones en la mente del estudiante, ni en obtener un diploma para mejorar la situación económica y social, sino su objetivo real es desarrollar la mente humana con conocimiento útil, el desarrollo y la madurez biológica del estudiante, y el mejoramiento de la calidad y habilidades del aprendizaje. (Abd allah Elissawi, 1974, p.129)

## **1.6 Concepto y definición del rendimiento académico**

La conceptualización del rendimiento académico se varía de uno a otro, en ocasiones se le denomina rendimiento escolar, en otro desempeño académico, o aptitud escolar, esta diversidad se justifica por cuestiones semánticas, y estos términos se utilizan como equivalentes o bien sinónimos. (Héctor A-Lamas, 2015, p.315). Debido a esta diversidad de definiciones señalamos las más importantes:

Forteza (1975) (como se citó en Cuis Castejón Costa.2014), define el RA como el producto de la aplicación del esfuerzo del alumno, junto con la enseñanza provista por la escuela, condicionados por factores internos y externos al sujeto. (P.20)

Para Gómez- Castro (1986): «el RA se refiere fundamentalmente al nivel de conocimientos y habilidades escolares que manifiesta un aprendiz, expresados a través de un instrumento de evaluación. (Cuis Castejón Costa, 2014, p.20)

En síntesis, el RA es comprendido como el conjunto de habilidades, experiencias y capacidades, utilizadas por parte de los estudiantes, en el proceso enseñanza-aprendizaje, para obtener el máximo logro.

### **1.6.1 Sus características**

Según Bonilla (2000) indica que “el RA es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un/a niño/a y como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”. (P.12). Y a partir de este

---

<sup>9</sup> Rendimiento académico

dicho se entiende que sostiene el rendimiento académico los resultados obtenidos del aprendizaje del individuo de manera académica que se puede medir a través de la evaluación, controles, exámenes...etc. que determina el nivel del estudiante, la clase y universidad. Se distingue entre bajo e alto:

- *Alto rendimiento*: es cuando el estudiante obtiene calificaciones positivas en los exámenes que rodean sobre lo que está aprendido a lo largo del proceso formativo, estas notas reflejan su nivel académico, a menudo los buenos estudiantes son motivados externamente por el deseo de obtener notas. Los estudiantes con altos logros son aquellas que alcanzan un objetivo. (Ídem, p.14)

Según Latapi (1991) el alto rendimiento escolar requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. (P.14)

- *Bajo rendimiento*: generalmente es cuando el estudiante obtiene notas inferiores a la media y que se sitúan al final de la clasificación, estas notas interpreta la dificultad que manifiesta algunos estudiantes para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes además representa el desinterés o la incapacidad y estos son causas que provocan perder año hasta el fracaso escolar. (Ídem PP15-16)

## **1.7 Los factores que influyen en el rendimiento académico**

Es de vital importancia conocer las necesidades del estudiante, los aspectos o bien factores influyentes en su RA, ya sean internas o externas, personales, familiares o económicas...etc., para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según González et Al (1985), existen varios factores que impactan en el RA, primero, los datos biológicos -personales (sexo, edad, estado civil, número de hijos...etc.), segundo, los datos biológicos circunstanciales (número de hermanos, número de habitaciones... etc.), y por último características de la familia (nivel educativo, nivel económico de los padres...etc.). (Moría García, Raül Tomás, 2015, P.1044). Como es evidente, el RA está compuesto por una gran multidimensionalidad de factores, no sólo por uno.

### **1.7.1 Factores sociales.**

Hoy en día, se adquiere una nueva forma de ver, acerca el rol que ambas la familia y la escuela juegan para el desarrollo integral de los estudiantes, ya no se piensa como antes pensaba, las familias solamente son responsables de satisfacer necesidades biológicas, y de la

formación óptima de sus hijos, mientras que las escuelas han sido destinadas a satisfacer necesidades intelectuales y educativas. Sin embargo, estudios recientes han traído la idea de que la familia es el punto de partida hacia el desarrollo tanto biológico como intelectual, y el éxito escolar de los hijos. (Claudia Romagnoli, Isidora Cortese, 2016, pp.1.2)

Hay muchas personas piensan que el RA es una responsabilidad del niño o del adolescente, por lo que ignoran que ciertos aspectos pueden influir, en que sea adecuado o no, entre estos aspectos encontramos el ambiente familiar:

*1/ actitudes y conductas de los padres frente al aprendizaje:* (nivel de compromiso y participación): El involucramiento familiar es uno de los factores más incidentes para mejorar el RA de los estudiantes, es que el hecho de que los padres muestran interés por lo que sus hijos hacen, viven y aprenden, el interés de conocer no solo los niveles de desempeño de sus hijos, sino también la dinámica de lo que ocurre en las instituciones relacionadas con actividades culturales, académicas, científicas...etc.

En las cuales se involucran, apoyándoles para esforzar más ,para llegar a una buena educación, también el hecho de que los padres transmiten a sus hijos el pensamiento de que la educación ,da mejores oportunidades en la vida, y posibilidades para integrar mejor en la sociedad, y adelantar más, todo eso permite a sus hijos a convencer que lo que están haciendo vale la pena, y es algo muy valioso, es que redundante a mejores desempeños escolares y una actitud positiva hacia la escuela y el aprendizaje .

*2/ el estilo de comunicación:* La comunicación es esencial en cualquier campo de interacción humana, por medio del cual, ya sea oral o escrita, podemos transmitir y compartir sentimientos, ideas, estado de ánimo..., para mejorar todos los aspectos de la vida, tanto en la escuela, educación, como en la sociedad y familia.

No cabe la menor duda que la comunicación, la familia y la educación, conforman una triangulación que a través de un proceso dinámico, cohesionado y coherente contribuyen al desarrollo de la sociedad en general y el individuo en particular, ya que la familia se considera como núcleo o célula de la educación, es que mediante la comunicación familiar se puede afectar positivamente al ajuste escolar, y la salud mental del adolescente. (Guzmán Arteaga et Al, 2014, p.81)

La falta de comunicación con los padres ,por diferentes factores como (exceso de trabajo , falta de tiempo y de interés), ha provocado el bajo RA, comportamientos

inadecuados , deserción entre otros, la pérdida de estabilidad familiar y la estabilidad escolar, entonces ; los padres deben basarse sobre la confianza y la paciencia y no en la sospecha en su comunicación e interacción con sus hijos, y deben actuar con empatía, es decir ponerse en el lugar de ellos e intentar entenderles, y escucharles con paciencia, con el fin de conocer sus metas e intereses, y con eso pueden darles criterios y pautas que les ayudan acrecer y madurar.

### *3/ resolución de conflictos:*

Guevara Niebla (1996) señala que “la familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias, por medio de la convivencia diaria, asimismo, es la primera institución educativa y socializadora del niño, pues desde que nace, comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar”. (P.7)

Los padres juegan un papel de suma importancia en el alcance y el aprovechamiento de los conocimientos académicos de sus hijos, esto es porque cuando existen problemas familiares o falta de atención, es probable que los hijos no obtengan los resultados esperados. En cuanto a la influencia del entorno familiar, a la gestión emocional y resolución de problemas, decimos que los padres son espejos para sus hijos, y copian el modelo que sus padres ofrecen, esto es que cuando los padres enfrentan problemas de una manera empática, tranquila y calma, estarán educando sus hijos en la empatía, tranquilidad y calma, y el contrario, si enfrentan problemas de manera agresiva y negativa, es evidente que crearán adolescentes que sufren muchos problemas emocionales (la ira, enfado y frustraciones). Esto afecta directamente el bienestar psicológico de los adolescentes y sus RA.

### *4/ el nivel educativo de los padres:*

El nivel educativo de los padres tiene efectos positivos sobre el RA de sus hijos, lo cual abarca la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad, y la escuela en el proceso educativo.

No cabe la menor duda que el proceso de enseñanza -aprendizaje requiere esfuerzos, perseverancia y capacidades tanto por los padres como los hijos, y que el entorno familiar influye en la educación de los hijos en general y en su RA en particular. En primer lugar, subrayamos la importancia del nivel educativo de los padres, quienes se consideran como primeros educadores de sus hijos, por ello los padres que poseen cierto nivel educativo podrían ayudar en el aumento de la educación mediante la proposición de nuevos métodos



adecuados con las necesidades de sus hijos, la transformación de conocimientos y aprendizajes significativos a través la comunicación activa y eficaz, y también estar presentes de manera activa en cada etapa de las etapas escolares y brindarles su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos.

*5/ el nivel socioeconómico de los padres:*

El nivel socioeconómico en el que se encuentra el estudiante es así uno de los factores influyentes en RA, ya que provoca problemas complicados y difíciles tales como:

- Falta de material y de un entorno adecuado para estudiar.
- Cambios de centro educativo: existen casos en el que el estudiante se encuentra en una situación que le obligan a cambiar el centro educativo más de una vez en el mismo año, debido a la inmigración o cambio de domicilio con sus padres, en busca de buenas condiciones de vida, o nuevas oportunidades laborales. Podemos observar igualmente que los hijos de estos mismos en cuanto el estudio universitario, muestran un bajo RA.

### **1.7.2 Factores pedagógicos**

Además de los factores sociales, los factores pedagógicos influyen ya sea de manera positiva o negativa en RA de los estudiantes que van involucrados con el proceso enseñanza - aprendizaje, y este último está conformado por componentes fundamentales siendo el educador, el aprendiz, así como las estrategias de enseñanza y el ambiente escolar.

*El profesor:* Hoy en día vivimos unos profundos vientos de cambios sociales, económicos y culturales, lo que crea una sociedad de conocimientos muy avanzada y progresiva, y esto nos lleva a afrontar múltiples retos y obstáculos, especialmente en la misión de educar, o bien los sistemas educativos actuales, y como es evidente que esta misión recae especialmente sobre la función primordial e importante que juega el docente con papeles fundamentales como : facilitador del aprendizaje , guía , agente socializador , mediador intercultural etc. (Cristiana Macías Ayuso, 2015, p.1)

Matos (2000) (como se citó Saida Berzabeth Padrón), considera que el docente es un mediador no de manera declarativa, de hecho, debe asumir el reto de involucrarse en la construcción en el aula, dentro de la praxis pedagógica integradora, por lo que el rol del docente debe ser percibido como promotor del aprendizaje motivador y sensible. (2011, p.3)

A partir de este dicho llegamos a entender que un buen profesor, no es suficiente saber el objeto de estudio, sino más allá, saber hacer y saber ser, debe buscar transformaciones significativas basadas en la revisión continúa y de las prácticas educativas, y la actuación en el manejo de alternativas para hacer efectivo el proceso de enseñanza – aprendizaje, entre estas estrategias señalamos los siguientes:

- El profesor debe crear el entorno adecuado que estimula a todos a aprender, a muestran interés por el estudio, y no solo a seguir lo que él hace o dice, ya que el rol del profesor no se limita solo en la transformación de ideas e informaciones, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente.
- Un profesor competente debe poder utilizar el idioma o la asignatura con fluidez y eficacia, explicarse con claridad y con estilo apropiado a cada situación, para establecer una comunicación efectiva con sus estudiantes, dándoles la oportunidad de expresar e intercambiar sus ideas e informaciones, con toda libertad y tolerancia, y con eso el estudiante integra mejor en la clase y adquiera más confianza, autoestima y motivación para dar más.

Contreras (1987) explica que el objetivo de las ciencias no es resolver problemas, y que la enseñanza debe tener como fundamento la formación de actitudes científicas mediante procesos de investigación en el aula, es por eso que los profesores deben aplicar esta estrategia que no solo pretende dotar al individuo de unos conocimientos fundamentales, sino que también intenta que el alumnado adquiera unos códigos ordenados de conducta, unos esquemas de comportamientos suficiente, para poder desenvolverse en cualquier situación normal de la vida diaria. (Saida Berzabeth Padrón, 2011, p.5)

- El profesor debe actuar como una guía, o mediador que facilita el aprendizaje a sus alumnos promoviendo ejercicios prácticos que permíteles aplicar lo aprendido, para ello lo más apropiado es plantear problemas que aumentan el aprendizaje autónomo, y que obliguen a los alumnos a buscar la información adecuada, potenciando la variedad metodológica de aprendizaje. (Hadi Mechan Rabie, 2008, p.151)

*2/ El estudiante:* Estamos de acuerdo en que el rol del docente es fundamental para el proceso educativo, pero de igual de fundamental es el del educando, es que, ante los nuevos cambios, tanto los estudiantes como los profesores han adquirido nuevos roles pasando de ser un ente pasivo a un actor con un rol muy activo e importante, entonces el estudiante hoy debe:

- Ser consiente en la responsabilidad de su propio aprendizaje, mediante la participación y colaboración con sus compañeros.
- Ser capaz de auto dirigirse, autoevaluarse, auto motivarse.
- Ser empático, flexible, activo y responsable.
- El estudiante debe cambiar de perspectiva, de aprender para obtener buenas notas, a aprender para aprender, y para adquirir nuevas informaciones y conocimientos, es decir aprender de manera consciente, lo que incluye entender la complejidad de lo real y favorecer una intervención eficaz, justa y creativa.
- Establecer una comunicación mutua con los compañeros, y con los profesores, que va mejorando las relaciones interpersonales, y las interacciones sociales para mejorar los contextos de aprendizaje.
- Tener habilidades del aprendizaje cooperativo, que puede estimular la motivación a la vez que promueve actitudes fundamentales, en el desarrollo personal, comprensión, tolerancia, generosidad y empatía.
- La auto motivación que es el motor del aprendizaje que facilita el aprendizaje significativo, que supone la adquisición de conocimientos por el valor de uso de lo mismos y no solo por su valor de cambio. (Angel Pérez Gómez et al, 2009, pp.14-17)

*3/el ambiente escolar:* Se refiere con el ambiente escolar a los factores tanto dentro como fuera del aula, y el impacto que causan en el éxito del estudiante, por eso es importante que tengamos en cuenta pautas que corroboren a un ambiente más agradable que favorezca la preparación de los futuros adultos, con habilidades y hábitos más efectivos, para garantizar una buena educación, y buenas condiciones de vida.

Zonas verdes, salas de sistemas, bibliotecas, son fundamentales para generar un buen ambiente en las instituciones educativas, hay también otros aspectos influyentes en RA como métodos y técnicas, que se ponen en marcha mediante los siguientes aspectos:

- Favorecer el trabajo colaborativo mediante los trabajos grupales para alcanzar objetivos comunes.
- Facilitar la interdependencia positiva y la interacción cara a cara.
- Enseñar los estudiantes a conocer sus actitudes al mismo tiempo a controlarse y a tener autoconfianza.
- Generar buenas relaciones entre toda la comunidad educativa.

### 1.7.3 Factores fisiológicos

Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente al funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales, padecer deficiencias en los órganos o en los sentidos, desnutrición y problema de peso, salud, discapacidad, estrés y fatiga. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización<sup>10</sup>.

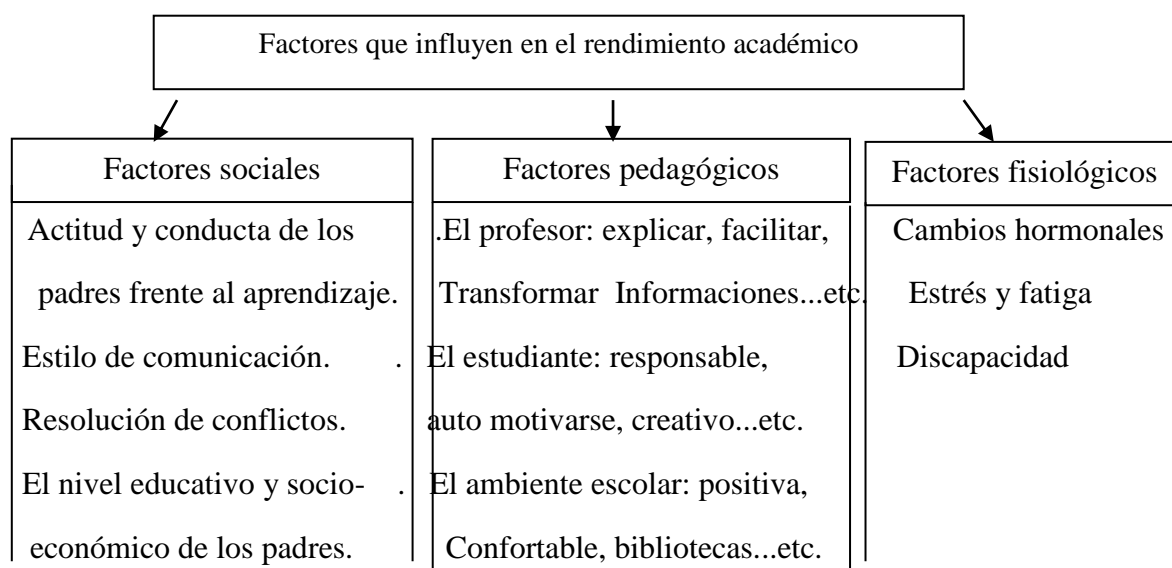


Tabla n°1. Factores que influyen en el rendimiento académico.

**Fuente:** Elaboración propia.

### 1.8 Relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico

De acuerdo con los resultados de muchos estudios indican que la inteligencia está vinculada a una serie de características personales diferentes, como el nivel de ambición, la innovación, la capacidad de resolver problemas y el rendimiento académico. Por ejemplo, se observó que la motivación de las personas con alta inteligencia hacia el logro que es mayor que la de las personas con poca inteligencia, y esto ha llevado a muchos a creer que los

<sup>10</sup> <https://cutt.us/J0cDe>

grados de inteligencia de las personas pueden predecir el logro y el éxito académico.(Bernstein etal,1997).

### **1.9 El aprendizaje universitario**

En las últimas décadas se ha indagado literatura que habla sobre la construcción de estilos de aprendizaje en la enseñanza de la educación universitaria , en las cuales se plantea aclarar metodologías teóricas, y prácticas que aporten de manera fructífera al aprendizaje de cada persona, entendiendo que el aprendizaje lo genera el propio individuo.

En el acto de recibir las informaciones utiliza el alumnado diferentes procesos y métodos de aprendizaje que son elegidos por el mismo individuo para adquirir su propio conocimiento y para desarrollar sus habilidades y facilitar la adquisición mediante los cuales elige y recupera los conocimientos con satisfacción hasta lograr su objetivo y para obtener un excelente éxito.

Alonso, Gallego y Honey (1999) mencionan que “los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven de indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (P.48)

Dichos investigadores crearon cuatro características en el que han explicado las preferencias de cada estilo que han propuesto, estos estilos apropié estrategias de enseñanza-aprendizaje que correspondan e incentiven las diversas formas de aprender en la clase:

*Activo:* Corresponde a las personas que se caracterizan por ser animadoras, improvisadoras, descubridoras, espontáneas y arriesgadas. Están interesadas en vivir las experiencias y ser cambiantes. (P.193)

De manera u otra es un estilo que busca nuevas experiencias y personas abiertas y acometen con entusiasmo las tareas nuevas que deben ser de carácter animadores, improvisadores, arriesgados y espontáneos.

*Reflexivo:* Incluye a las personas que son ponderadas, receptivas, analíticas y exhaustivas. Son observadoras, pacientes, detallistas, investigadoras y asimiladoras. (P.193)

En este punto los estudiantes deben ser ponderados, concienzudos, analíticos, y exhaustivos que anteponen tanto la reflexión a la acción como observan con detenimiento las distintas experiencias.

*Teórico:* Caracteriza a las personas que son metódicas, lógicas, objetivas, críticas y estructuradas; son disciplinadas, ordenadas, buscadoras de hipótesis y teorías, además de exploradoras. (P. 194)

*Pragmático:* Incluye a las personas experimentadoras, prácticas, eficaces y realistas; se caracterizan por ser rápidas, organizadoras, estar seguras de sí mismas, de solucionar problemas y de planificar sus acciones. Les desagradan las largas discusiones sobre un mismo tema. (P. 194)

Generalmente, cada estudiante tiene su propio estilo de aprendizaje, un estudiante reflexivo trata de recoger datos y analizarlos detalladamente antes de llegar a una conclusión. El estudiante teórico analiza y sintetizan la información y su sistema de valores prioriza la lógica y la racionalidad. El estudiante pragmático es práctico e apegado a la realidad.

### **1.9.1 El aprendizaje autónomo.**

Al profundizarse en la sociedad de conocimiento, las instituciones dedicadas al mismo, como las aulas universitarias, es probable que encontramos a un profesor explicando frente a un grupo más o menos numeroso de alumnos que toman notas o apuntes, transcribiendo más que escribiendo lo que el profesor dice, eso significa que la enseñanza universitaria sigue aún centrada en la transmisión de conocimientos verbales, en la que los estudiantes en la mayoría de los casos muestran falta de interés, esfuerzo y aburrimiento por el estudio.

Por eso para resolver esos problemas, formar estudiantes competentes, capaces de comunicarse, de tomar decisiones, no basta con que adquiera el conocimiento verbal propio de las disciplinas que componen su currículo bien con que aprender solamente para obtener buenas notas, por eso necesitamos la aplicación de nuevas formas de aprender como el aprendizaje constructivo, el aprendizaje significativo e incluso el aprendizaje autónomo que incrementan la probabilidad de ser capaces que utilizar esos conocimientos en nuevas situaciones .

A pesar de que el concepto del aprendizaje autónomo no es nuevo, hoy en día ha tomado relevancia por el contexto o bien los cambios y transformaciones en el que nos encontramos. (Juan Rue, 2009, p.81)

Crispín considera que el aprendizaje autónomo como un proceso donde el estudiante autor regula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio - efectivos.

Para Lobato, el trabajo o el estudio autónomo es una modalidad de aprendizaje en el que el estudiante se responsabiliza de la organización de su trabajo y de la adquisición de las diferentes competencias, según su propio ritmo. (Joan Rué, 2009, p.87).

En términos generales, se puede decir que la autonomía en el aprendizaje reflejará una conducta del estudiante, orientada fundamentalmente a dar respuesta a las demandas específicas, para facilitar más, el aprendizaje autónomo es aprender por nosotros mismos y lleva lo aprendido para la vida, tanto para lo profesional como para nuestra vida diaria.

No importa el nombre que queremos darle a la auto enseñanza; la autodidacta, aprendizaje autónomo, auto aprendizaje...etc. El significado y el fin último es uno, el de poder aprender a aprender, el de potenciar las habilidades de los estudiantes a favor de la sociedad, el satisfacer sus propias inquietudes e interrogantes, y el de poder encontrar el mejor sentido a la vida y dar libertad de consciencia al ser humano.

La autonomía en el aprendizaje debería ser considerada como uno de las principales claves del éxito que es capaz a producir, no en la cantidad de lo mismo, por eso debemos tomar en cuenta las competencias básicas del aprendizaje autónomo:

*1/aprender a aprender:* Los estudiantes deben ser cada vez más dispuestos de continuar aprendiendo más eficaz de acuerdo a sus intereses y necesidades teniendo conciencia de sus habilidades y capacidades intelectuales y emocionales esto les ayuda para crear estrategias y hábitos importantes para alcanzar sus metas.

*2/aprender a ser:* Esto involucra el crecimiento integral, la toma de decisiones, la responsabilidad, los valores constructivos como la autoestima, la autorregulación, la auto motivación, todo eso a fin de lograr enfrentar las diferentes circunstancias de la vida.

*3/aprender hacer:* Esto implica que el individuo no solo debe ser capaz de adquirir nuevos conocimientos, sino debe ser capaz llevarlos en práctica en diversas situaciones y en diversos contextos<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> <https://cutt.us/CPWIS>

### 1.9.2 El aprendizaje significativo

La teoría del aprendizaje significativo es una teoría que probablemente por ocuparse de lo que ocurre en el aula y de cómo facilitar los aprendizajes que en ella se generan, ha impactado profundamente en los docentes. Sin embargo, es llamativa la trivialización de su constructo central, el uso tan superficial del mismo y los distintos sentidos que se le atribuyen (Moreira, 2012)

El concepto de aprendizaje significativo fue propuesto originalmente por David P. Ausubel en 1963 en un contexto en el que, ante el conductismo imperante, se planteó como alternativa un modelo de enseñanza/aprendizaje basado en el descubrimiento, que privilegiaba el activismo y postulaba que se aprende aquello que se descubre. Ausubel entiende que el mecanismo humano de aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana Ausubel (1976, 2002). No es necesario, desde este enfoque, descubrirlo todo, es más, es muy lento y poco efectivo. (Ídem, p.30)

El interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1976, Ibídem, p.31)

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo:

De acuerdo con la teoría de Ausubel, para que se puedan lograr aprendizajes significativos es necesario se cumplan tres condiciones:

- *Significatividad lógica del material.* Esto es, que el material presentado tenga una estructura interna organizada, que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados. Los conceptos que el profesor presenta, siguen una secuencia lógica y ordenada. Es decir, importa no sólo el contenido, sino la forma en que éste es presentado.
- *Significatividad psicológica del material.* Esto se refiere a la posibilidad de que el alumno conecte el conocimiento presentado con los conocimientos previos, ya incluidos en su estructura cognitiva. Los contenidos entonces son comprensibles para



el alumno. El alumno debe contener ideas incluseras en su estructura cognitiva, si esto no es así, el alumno guardará en memoria a corto plazo la información para contestar un examen memorista, y olvidará después, y para siempre, ese contenido.

- *Actitud favorable del alumno:* en el que el alumno quiera aprender no basta para que se dé el aprendizaje significativo, pues también es necesario que pueda aprender (significación lógica y psicológica del material). Sin embargo, el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere aprender. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en el que el maestro sólo puede influir a través de la motivación. (P.6)

Finalmente, no cabe duda que considera el rendimiento académico como evaluación del nivel de los estudiantes en el que juega la inteligencia emocional un factor sensible y esencial en el aprendizaje universitario o mejor dicho a los resultados obtenidos de los estudiantes para saber sus habilidades y capacidades para un mejoramiento del aprendizaje universitario.

# Capítulo III

## Metodología, Análisis e interpretación de los resultados

Esta parte de nuestro trabajo de investigación; es el núcleo de nuestro trabajo, porque se considera como una recopilación de informaciones y conocimientos relacionados con el tema de investigación; que sirven para interpretar la parte teórica, donde se muestra los resultados en datos cuantitativos y cualitativos utilizando una serie de instrumentos y técnicas para llevar a cabo nuestra investigación y responder a la problemática planteada en el inicio del trabajo de manera gráfica.

### **3.1. Nivel y tipo de investigación**

Para llevar a cabo nuestra investigación y llegar a los objetivos deseados, desde esta última, hemos seguido el enfoque deductivo (ir de lo general a lo particular), con un diseño cuantitativo-cualitativo; que nos permite examinar la cantidad y la calidad de las dos variables, también examinar los datos de forma numérica, con un tipo de estudio correlacional; que tiene como propósito determinar si nuestras dos variables están correlacionados; esto significa que si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra, y por ultimo realizamos un estudio de caso con la población y la muestra mencionados antes para confirmar o negar nuestras dudas y preguntas.

### **3.2. La población**

Los sujetos de este estudio son 20 estudiantes de nivel del primer año licenciatura, tanto del género masculino como femenino, comprendidos entre los 18-20 años de edad, dichos sujetos pertenecieron a la universidad de Abou Bekr Belkaid, facultad letras y lenguas extranjeras, departamento de francés, sección de español, ubicada en la provincia de Tlemcen.

#### **3.2.1. La muestra, características y necesidades**

En un mundo cada vez más avanzado y globalizado, los centros educativos deben adaptarse y brindar a los estudiantes las posibilidades de formación que estos requieren, para ello los estudiantes deben saber exactamente que necesitan obtener de su carrera estudiantil, sobre todo en esta etapa transicional que están viviendo, es que la vida universitaria espacialmente la enseñanza y el aprendizaje universitarios diferencian a la del secundario, por lo tanto un nuevo estudiante universitario requiere en primer lugar tantas orientaciones y explicaciones, esta tarea últimamente se describe como base fundamental para facilitarles a comprender el proceso educativo.

También, en esta etapa tan interesante y dura en la vida de cada estudiante, sería mejor utilizar técnicas y estrategias claras y motivadoras para prepararles a afrontar los diferentes obstáculos y dificultades que van a encontrar, a esforzar honestamente día tras día, a trabajar con más esmero y voluntad para lograr realmente el dominio y el desarrollo de una mente culta, y para tener éxitos duraderos a lo largo plazo, no solamente para obtener buenas notas, graduar con excelentes títulos.

Entonces los estudiantes de nivel primer año licenciatura requieren atención especializada para sus aprendizajes, es decir que van a precisar unas determinadas ayudas pedagógicas o servicios para el logro de sus fines educativos y promocionales, y eso se lleva a cabo mediante la aplicación de metodologías didácticas flexibles y susceptibles para mejorar su rendimiento académico y adelantar más.

### **3.3. Instrumento de recolección de datos**

En la presente investigación hemos evaluado variables tales como la inteligencia emocional, el rendimiento académico y el aprendizaje universitario. Sin embargo, en este estudio hemos subrayado la importancia de analizar el caso de los estudiantes del primer año de licenciatura española de la universidad Abou bekr belkaid, de la facultad de letras y lenguas extranjeras, departamento Francés, sección de español. Son 20 estudiantes entre 17-20 años, de los dos géneros; 10 chicos y 10 son chicas. Para responder a nuestra problemática, hemos optado por el uso de un cuestionario dividido en 17 preguntas: 5 son abiertas y 12 son cerradas.

### **3.3. El cuestionario: análisis e interpretación**

*Análisis de la pregunta 01:*

¿De acuerdo con los siguientes aspectos cuál considera usted el más importante para lograr un verdadero proceso de enseñanza-aprendizaje?

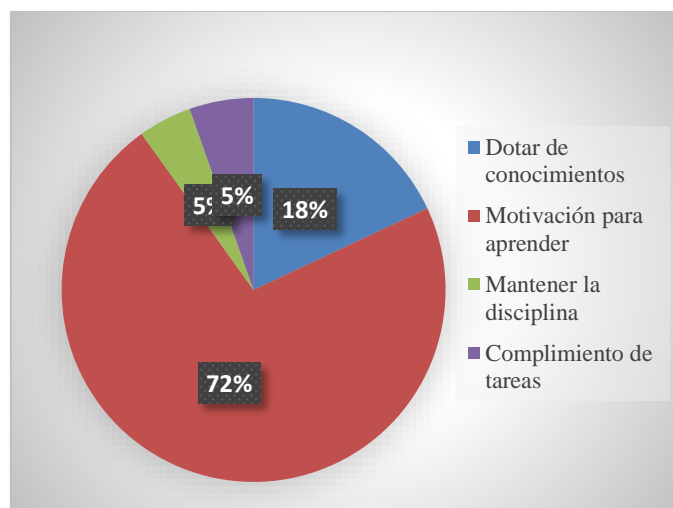


Gráfico n°01: Los aspectos fundamentales para lograr un verdadero proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con los resultados, por un lado; el 72% del conjunto de los estudiantes considera que la motivación para aprender es uno de los aspectos fundamentales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para obtener el máximo provecho en el logro de este último, a menudo tenemos que saber lo más importante que es estar motivado o bien tener esta fuerza y energía ya sea externa o interna, con el interés de realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Por otro lado, el 18% dice que dotar de conocimiento que pueden ser adquiridas o aprendidas por parte de los aprendices, juega un papel de suma importancia no solamente para el mejoramiento del proceso, sino, más allá para el mejoramiento de la formación educativa y las experiencias personales, así mantener la disciplina según 5% de los estudiantes es un factor fundamental para el cumplimiento de tareas, es que el comportamiento que los educados tienen en clase ayuda a los educadores para la gestión y el control en clase, asimismo para la creación de un entorno adecuado para el estudio, y eso afecta directamente en su rendimiento académico.

#### *Análisis de la pregunta 02:*

¿En qué medida estás dispuesto a cambiar tu forma de hacer las cosas si los métodos que empleas no dan resultado?

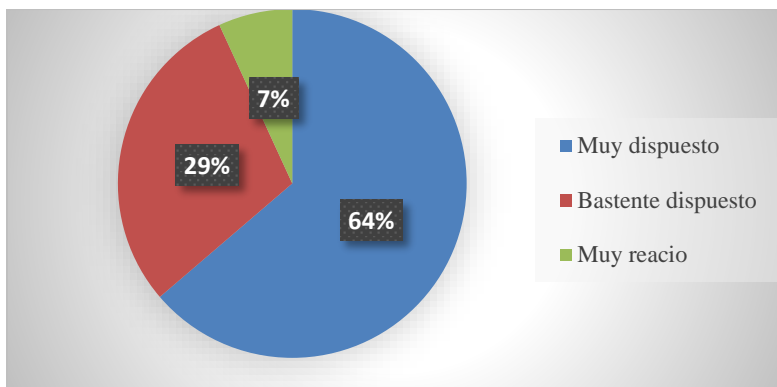


Gráfico n°02: el cambio de los métodos para obtener resultados adecuados.

En concordancia con las respuestas presentadas por los informantes, se puede interpretar que un porcentaje más de la mitad 64%, que consideramos importantísimo, está muy dispuesto a cambiar su paradigma y pauta si los métodos y técnicas que emplea no dan los resultados esperados y adecuados, intentando dar lo mejor y esforzarse más para cambiar la situación y encontrar soluciones ajustadas, el porcentaje de 29% está bastante dispuesto, y esto rigurosamente forma parte de los estudiantes perezosos, que muestran poco interés el estudio, el resto con un porcentaje 7% está muy reacio, estos también pertenecen al grupo mencionado antes, y eso es lo que explica porqué siempre hay estudiantes exitosos con hábitos y pautas efectivas, mientras que otros fallidos quedan con hábitos inadecuados e incorrectos.

#### *Análisis de la pregunta 03:*

¿Eres capaz de elevar tu nivel de energía para realizar tareas tan aburridas?

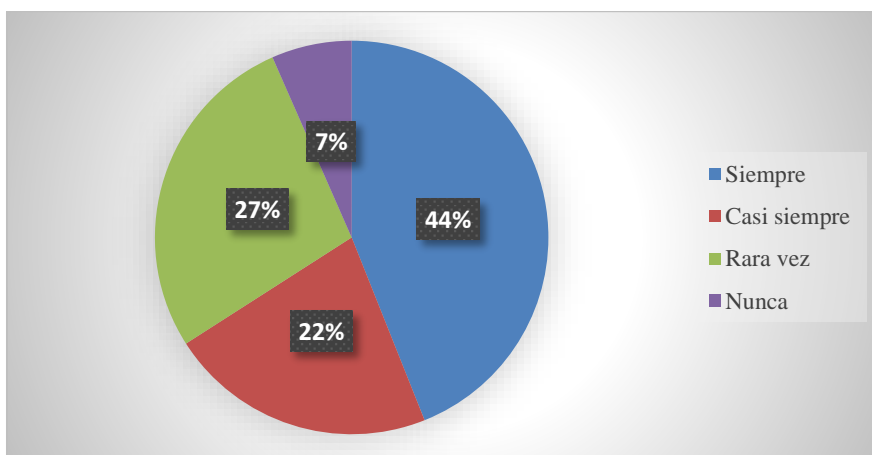


Gráfico n°03: la energía en la realización de tareas aburridas

Los resultados de la encuesta demuestran que 44% siempre son capaces de elevar su energía en situaciones tan aburridas, lo único que necesitan es recargar su fuerza de voluntad que se empuja para enfrentar retos y se le da la habilidad de perseverar ante los obstáculos y dificultades, el 22% dicen que casi siempre son capaces, el 27% rara vez sientan la capacidad para realizar esto, y esto depende del contexto y las circunstancias en el que se encuentran los estudiantes, 7% nunca le pueden hacerlo, es que los estudiantes no demuestran ningún interés y ganas para estudiar y esto es lo que les excita los malos resultados y el bajo rendimiento académico.

#### *Análisis de la pregunta 04:*

¿Cuánto tiempo estudias para una prueba?

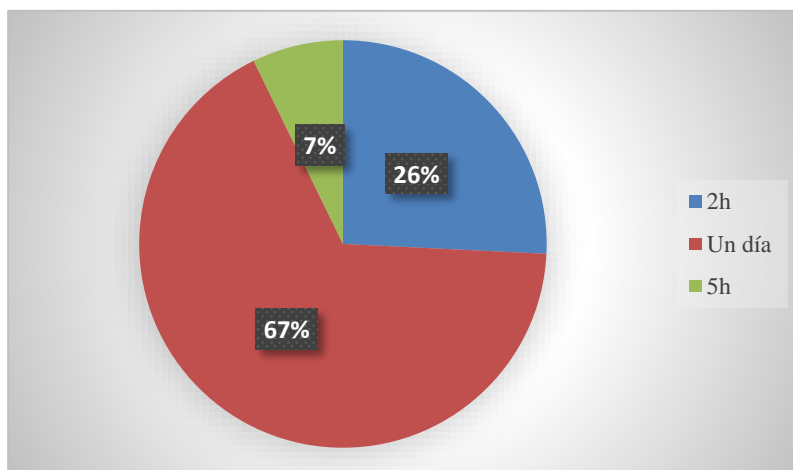


Gráfico n°04: el tiempo dedicado para una prueba.

A partir de las respuestas de los estudiantes, la mayoría (67%) echan casi un día para una prueba, haciendo resúmenes, mapas conceptuales, esquemas e identificar los conceptos claves para tener ideas generales de lo que han estudiando y eso les ayuda para hacer un repaso rápido y eficiente, otros que representan un porcentaje de 26% llevan 5h en el estudio y otros solamente 2h, estudiar 5h o bien 2h para una prueba no es nada recomendable , pero si los estudiantes siguen pautas adecuadas y la suerte les acompaña pueden lograr dominando el examen y obteniendo buenas notas.

#### *Análisis de la pregunta 05:*

¿Qué actividades realices en tu tiempo libre?

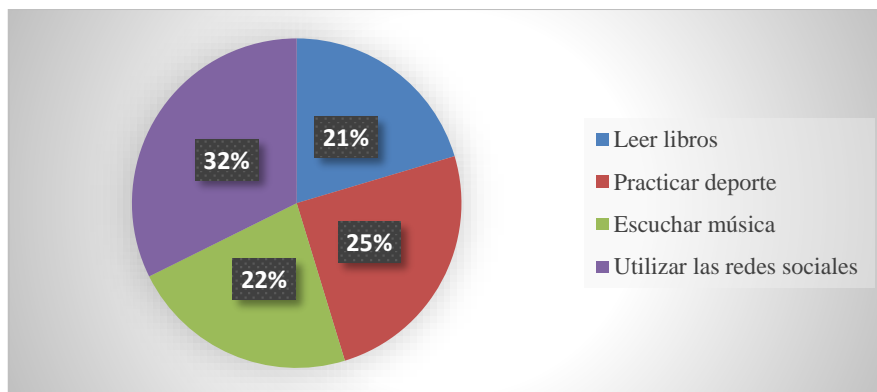


Gráfico n°05: actividades realizadas en el ocio.

Por medio de estas respuestas, se puede sacar la conclusión de que un 21%, prefiere leer libros en su tiempo libre. Pensamos que la lectura le permite el acceso a la cultura, al conocimiento de nuevas culturas, al pensamiento crítico; por lo tanto, es una de las actividades recomendables y beneficiosas. Además, las actividades preferidas según 32% es utilizar las redes sociales, que son herramientas perfectas para mejorar la comunicación dentro y fuera el aula, o sea, acceder de forma segmentada a la información.

Por ello, es recomendable que en los centros educativos se conozcan y se aplican de forma habitual y frecuente que los estudiantes puedan beneficiarse de ellas para sus estudios y desarrollo personal, escuchar la música con un porcentaje de 22% que es la mejor actividad para los jóvenes de hoy, dado que les da placer y les aporta energía, relaja y exagera emociones. Mientras que el 25% elige practicar deporte, nadie puede negar la importancia del deporte, ya sea para el cuerpo o la mente.

#### *Análisis de la pregunta 06:*

¿Consideras que el rendimiento académico de los estudiantes hoy en día es?

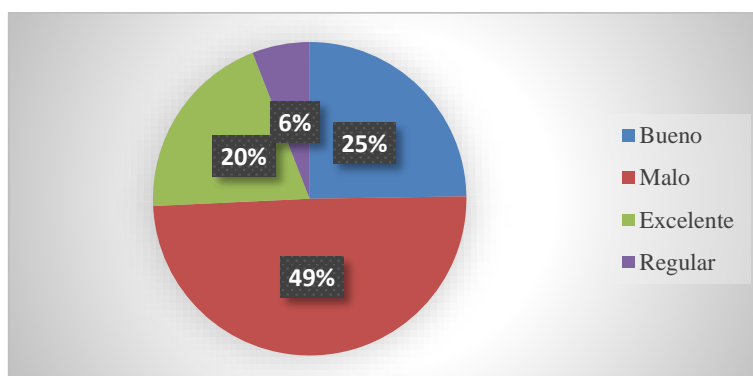


Gráfico n°06: el RA de los estudiantes actuales.



Como lo podemos observar en el gráfico 6, el 49% de los estudiantes dice que el rendimiento académico hoy en día es malo, y eso es un problema frecuente que sufren muchos estudiantes, así como sus padres, que siempre están quejando mucho porque sus hijos no logran cumplir con las expectativas académicas, y eso puede ser por múltiples razones, tales como: problemas en el hogar (maltrato, abuso sexual y drogadicción.). Igualmente, se puede citar: la falta de reconocimiento de los esfuerzos del estudiante, falta de apoyo por parte de los padres...etc.

Por otro lado, encontramos un porcentaje de 25% opinan que es bueno, el 20% piensa que es excelente y esto demuestra que los estudiantes aplican técnicas de estudio acomodadas y adecuadas, como: la auto motivación, la organización, las aptitudes intelectuales, los conocimientos previos, entre otros, y finalmente, los restantes dicen que es regular.

#### *Análisis de la pregunta 07:*

¿Cuál de las siguientes opciones cree usted que es indicada para demostrar que existe un bajo rendimiento académico?

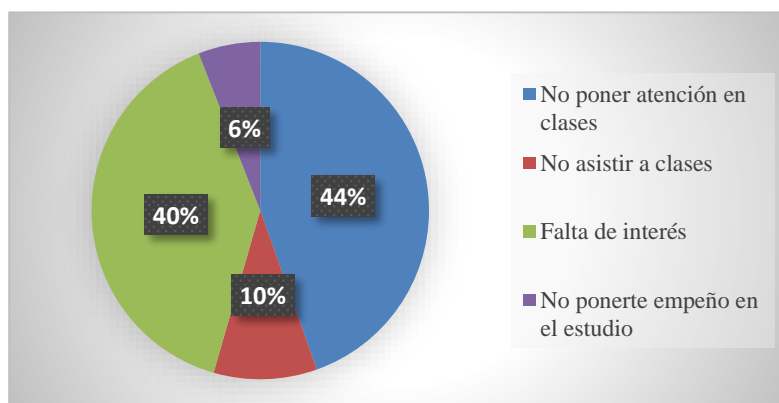


Gráfico n°07: el indicador del bajo RA.

Según los encuestadores, el 44% dice que la falta de atención en clase es un indicador del bajo RA, y es uno de los principales desencadenantes de los retrasos en el aprendizaje, es que sin atención no existe aprendizaje, por ende, atraer la atención de los estudiantes y motivarlos es uno de los primeros desafíos a los que se enfrenta en el aula. Otros (40%) piensan que la falta de interés es otra opción que demuestra esto y que genera a su vez otros

problemas más complejos como problemas de conducta, falta de comunicación entre profesores y estudiantes y la desmotivación.

Y el 10% opina que el desempeño en el estudio puede afectar sobre los resultados académicos de estos últimos, 6% dicen que la ausencia en las clases es otro factor influyente también en el proceso, y eso es muy dañino para el logro, la promoción, la graduación, la autoestima y el potencial de empleo de los estudiantes.

#### *Análisis de la pregunta 08:*

¿Cree que al recibir tutorías o clases a parte tendrías un mejor rendimiento académico?

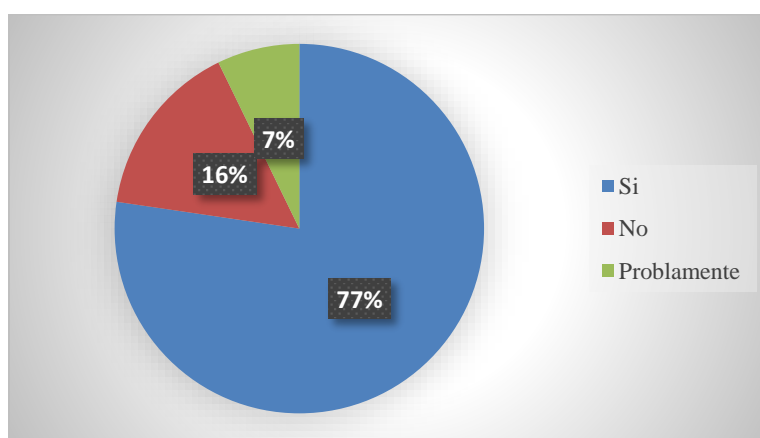


Gráfico n°08: las tutorías y el RA.

Como se puede observar en el gráfico 8, el 77% cree que las tutorías y las clases son fundamentales y básicas para mejorar el RA, ya que ayuda a los estudiantes a organizarse mejor con los tiempos, los animan e estimulan cuando pierdan las ganas y las esperanzas, porque algo les cuesta, aprovechan de las experiencias y conocimientos del otro

El 16% no está de acuerdo con esto, según ellos las tutorías no pueden hacer nada al RA, el resto 7% dicen que probablemente las tutorías pueden ser una de las soluciones para mejorar el RA, se concluye que las tutorías son una estrategia eficaz para mejorar el RA, pero esto depende en gran medida a las habilidades y hábitos de los tutores, que no estén sobrecargados y que existe una comunicación eficaz y recíproca y un entorno adecuado.

*Análisis de la pregunta 09:*

¿Cómo podría el estudiante mejorar su rendimiento académico?

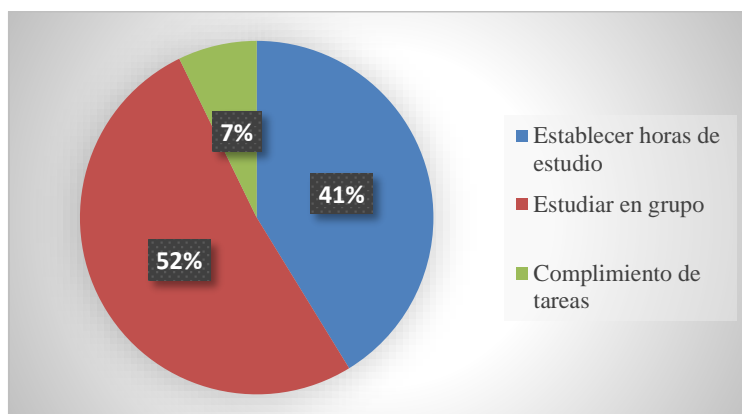


Gráfico n°09: estrategias para mejorar el RA.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 52% consideran que los trabajos grupales pueden mejorar el RA, generando nuevas e innovadoras ideas, en el momento de debilidad, ayuda a motivar y animar los estudiantes a seguir adelante, aumenta la eficiencia y desarrolla la comunicación con el intercambio de diferentes opiniones, 41% dicen que establecer horas de estudio también es favorable para buenos resultados.

Es por eso que es muy importante elaborar un calendario, organizar y crear un plan para afianzar lo estudiado en clase, y reforzar a diario los conocimientos y cambiar todo eso a un hábito o costumbre, entre otros. El 7% elige el cumplimiento de tareas como solución para obtener buenas notas, todos esos factores según los encuestadores son fundamentales para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y para obtener buenos títulos.

*Análisis de la pregunta 10:*

¿Sientas miedo de obtener una baja calificación o mal desempeño?

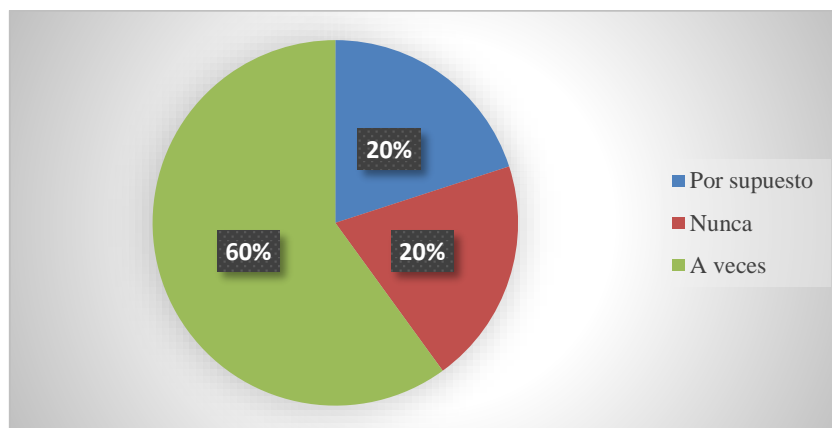


Gráfico n°10: el miedo de obtener una baja calificación.

El 60% siente miedo de obtener mal desempeño o baja calificación. En las últimas décadas esto se cambia en un temor que angustia a muchos estudiantes, lo que les provoca la falta de seguridad en sí mismos y en sus capacidades, sin olvidar, también, otros factores, como por ejemplo: la presión o la decepción.

El 20% dice que nunca siente miedo y esto es algo normal para ellos, el camino al éxito está lleno de obstáculos, problemas y dificultades, y no deben perder la esperanza, sino hay que aprender de sus errores e intentan luchar y esforzar más para conseguir altas calificaciones en otras pruebas. Mientras que otros 20% dicen que a veces sienten miedo y a veces no, esto depende de su situación, este problema no afecta solamente a los estudiantes, sino también a sus padres, entonces deben estar prevenidos y dispuestos a trabajar juntos para encontrar remedios y soluciones.

#### *Análisis de la pregunta 11:*

¿Consideras que las notas que obtengas reflejan tus conocimientos?

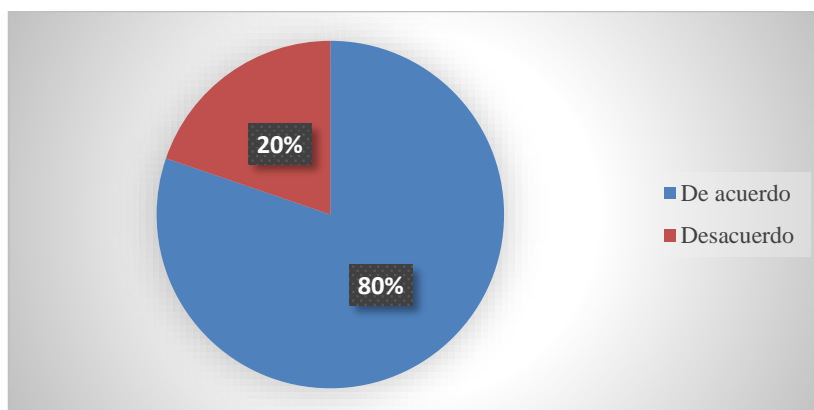


Gráfico n°11: las notas y la reflexión del conocimiento.

La mayor parte del porcentaje de la población estudiantil (80%) apoyan la idea de que las notas son una evidencia de sus conocimientos, porque reflejan sus esfuerzos duraderos y su capacidad intelectual, su inteligencia y cultura, mientras que los demás (20%) piensan que los conocimientos no tienen nada que ver con sus resultados académicos o bien sus notas, argumentan con el hecho de que es posible que haya gente que olvide la información durante el examen, debido a la gran depresión y al nerviosismo, o bien que tengan problemas familiares o viven en entornos inadecuados: todo esto deteriora al estudiante y no le deja repasar de una manera adecuada, y eso lamentablemente, influye negativamente en sus resultado. Pensamos que esto, en realidad, no determina realmente si es

un ignorante o súper inteligente, si tiene conocimiento o no. En resumen la inteligencia y las buenas calificaciones no van de la mano.

*Análisis de la pregunta 12:*

¿Consideras que tus técnicas de estudio son adecuadas para desempeñarte adecuadamente en una evaluación?

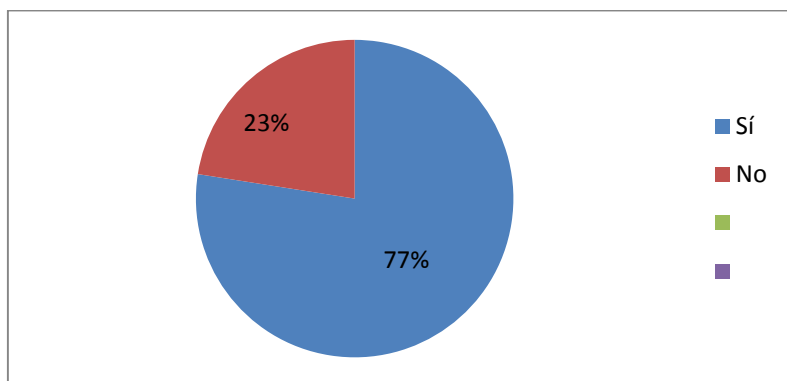


Gráfico n°12: las técnicas adecuadas para una evaluación.

A partir de los resultados, se puede interpretar que casi la mayoría de los estudiantes que representan un porcentaje de 77% consideran que sus técnicas de estudio son óptimas para una evaluación o prueba, y eso les ayuda para obtener buenos resultados y mejorar su RA, mientras que los demás consideran que son adecuados, según sus notas y calificaciones. En síntesis, existen muchas técnicas de estudio que los jóvenes ignoran, pero les ayudarán a mejorar su RA, además aplicar estas técnicas les permite corregir su hábitos de estudio.

*Análisis de la pregunta 13:*

¿Cuáles son los hábitos que te han funcionado bien?

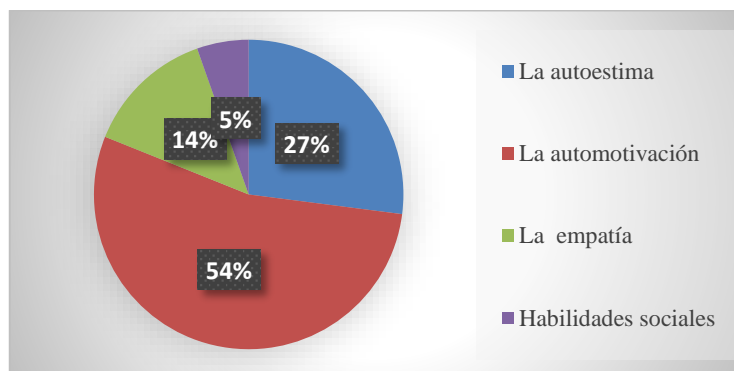


Gráfico n°13: los hábitos adecuados para los estudiantes.

El 54% de los informantes dicen que uno de los hábitos que poseen y utilizan para realizar cualquiera tarea y afrontar las diferentes situaciones es la auto motivación, nunca consideran el estudio como una obligación, sino como una oportunidad, entonces es conveniente que los estudiantes encuentren razones muy convincentes, decisivas e importantes que se auto motiven y no se dejen la menor duda de que el esfuerzo que han de hacer merece la pena,

El 27% dice la autoestima es muy importante desarrollar y trabajar la autoestima que les ayuda a sentir mejor y eso influye en sus comportamientos, el 14% la empatía por parte de los estudiantes así como los profesores para construir relaciones saludables entre ambos, y alcanzar metas académicas, profesionales y de vida, y el 5% considera que las habilidades sociales son imprescindibles para convivir de forma satisfactoria y cómoda con los compañeros y profesor.

#### *Análisis de la pregunta 14:*

¿Cree usted que se le da la importancia suficiente a la inteligencia emocional en nuestro sistema educativo?

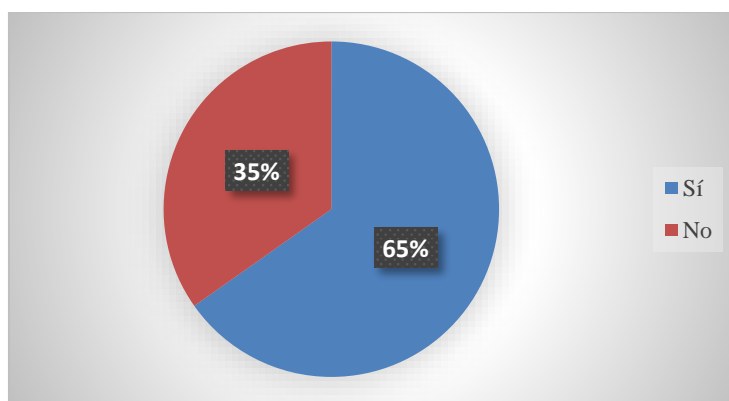


Gráfico n°14: la importancia de la inteligencia emocional en el sistema educativo.

En el gráfico n°14 podemos observar que el 30% dice que nuestro sistema educativo no da mucha importancia a la inteligencia, es que tanto el ministerio de la educación como los estudiantes no son conscientes suficientemente de lo importante que es aplicar este paradigma, ya sea en las escuelas o bien en el ámbito que nos rodea; ni tampoco cómo controlarla y aplicarla adecuadamente, mientras que el 65% opinan que en las últimas

décadas han comenzado a echar luz sobre la importancia de esta teoría y han respondido a nuevas demandas para el desarrollo integral del estudiante.

*Análisis de la pregunta 15:*

¿La inteligencia emocional significa la enseñanza mediante las emociones para usted?

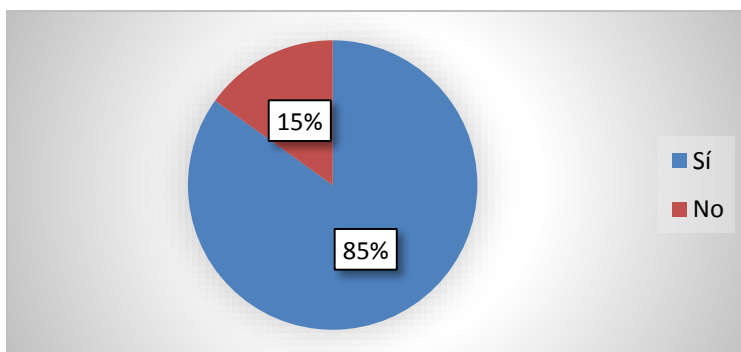


Gráfico n°15: la inteligencia emocional.

A partir de las respuestas de los informantes, llegamos a entender que casi la mayoría de los encuestados piensa que la inteligencia emocional es utilizar emociones en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, o sea, las emociones representan en la actualidad uno de los constructos más estudiados debido a la importancia que se le había dado en el campo educativo durante el siglo XX, y se hace una mayor énfasis en los estados emocionales para el desarrollo de habilidades y destrezas, el crecimiento personal y profesional, y el mejoramiento del RA.

*Análisis de la pregunta 16:*

¿Cómo estudiante hasta qué punto influye el aprendizaje que basa en las emociones en tu rendimiento académico?

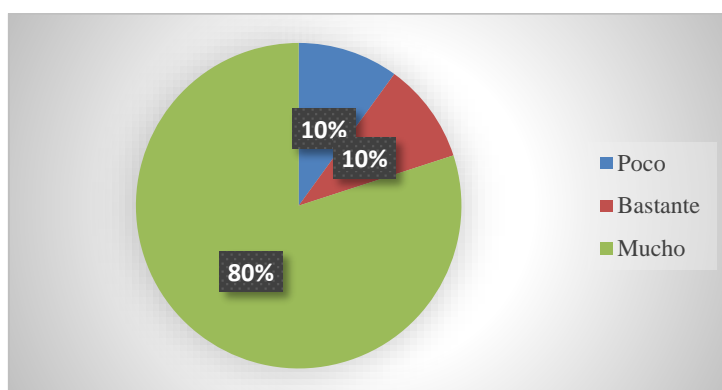


Gráfico n°16: la influencia de las emociones en el RA.

Según las respuestas se denota que el 80% de los informantes piensan que el aprendizaje mediante las emociones influye claramente en su rendimiento académico, por los cuales facilitan recibir las informaciones. Las emociones despiertan el alma de la colaboración, la autorregulación, autoconfianza y les ayudan a solucionar sus problemas y estas características son por los estudiantes que tienen emociones positivas. Pero, otros que forman el 10% piensan que tienen poca influencia y no les influye por su rendimiento académico; y los demás 10% dicen que se influye bastante en este último.

*Análisis de la pregunta 17:*

¿Cree usted que es necesario la aplicación de esta metodología en tu vida estudiantil con el fin de mejorar tu rendimiento académico?

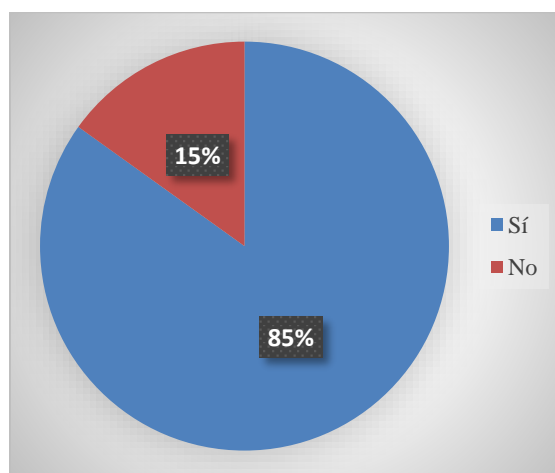


Gráfico n°17: la aplicación de la inteligencia emocional para mejorar RA.

En el gráfico n°17 observamos que la mayoría de los informantes con un porcentaje de 85% opinan que la inteligencia emocional es imprescindible para mejorar la calidad del aprendizaje y argumentan que tradicionalmente se ha pensado que una persona inteligente y con un alto coeficiente intelectual es aquella quien sabe muchas cosas y tendrá buenos resultados académicos y muchos éxitos ya sean en su vida personal o profesional.

Pero, la realidad es que estos factores no son suficientes para llegar a nuestros objetivos y para tener un gran futuro. Entonces, este programa debe ser tomada en cuenta en las diferentes etapas educativas (infantil, primaria, secundaria, universidad) es la base para conseguir una educación integral y completo y es la clave del éxito de nuestra generación, y está estrechamente relacionada con el éxito en la vida social y profesional, dado que capacitarnos a afrontar mejor los retos que plantea la vida cotidiana.



A lo largo de este trabajo y de acuerdo con los resultados obtenidos del cuestionario, hemos observado que la inteligencia emocional afecta patente y claramente sobre el rendimiento académico en el aprendizaje universitario. El mejor estudiante es aquél quien tiene mejores relaciones con sus compañeros y con la gente que le rodea, y también que domina su reacción emocional ante todos, saber controlar sus emociones y sentimientos. Además, ser consciente que se ve a través de conocer cómo manejar y manipular las diferentes situaciones que le afectan en su vida personal y estudiantil.

Es obvio que las personas más inteligentes son personas motivadas y tienen la capacidad de auto-elevar sus energías, tienen un carácter de mayor capacidad de entender la información compleja o difícil, como son dispuestos siempre; cuando utilizan diferentes opciones para entender la información fácilmente.

En definitiva, tener una buena inteligencia emocional y salir en todas las situaciones que nos enfrenta con resultados positivos no es nada fácil. Pero, cuando la persona tiene la curiosidad de llegar a un punto de una meta determinada, debe hacer el máximo esfuerzo para desarrollar su inteligencia emocional, por haber tenido muchas ventajas como el caso de mejorar el rendimiento académico, sentir la autoconfianza, la autoconciencia, conseguir una mejor comunicación, estableciendo relaciones entre los demás y conseguir la felicidad.

# Conclusión

La inteligencia emocional es un tema que tiene relación con la psicopedagogía moderna, de actualidad y de interés en estas últimas décadas por parte de la sociedad, ya que es un tema interesante y sensible para los jóvenes y adolescentes de forma particular, que no está apropiada solamente para los hombres sino, a las mujeres también, porque las mujeres de hoy han llegado a unos lugares de cumbre y eso significa que tienen una IE tanto como los hombres.

La IE es la mayor capacidad de dominar las emociones frente las situaciones, por eso, podemos decir que existe una relación recíproca entre la mente y el corazón, donde la persona ha encontrado frente un difícil conflicto interno entre la lógica y sus sensaciones en algunos casos encontradas en la vida diaria, por eso, las personas equilibradas de alta IE saben tomar las adecuadas decisiones en pequeño tiempo. Así pues, a través de esta indagación hemos podido sacar las siguientes conclusiones:

- ✓ La IE influye mucho en la vida de las personas en general y sobre todo en los estudiantes y en su rendimiento académico; como hemos observado a través del estudio de caso de una determinada categoría de los estudiantes mencionados anteriormente; existe una relación notable con excelencia del impacto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en el aprendizaje universitario.
- ✓ Hemos observado, a través del cuestionario, que las personas con excelente rendimiento académico son aquellos que tienen una alta la inteligencia emocional y tienen un nivel mejor que las personas con bajo rendimiento, por eso, decimos que existe un impacto enormemente de la IE sobre el rendimiento académico en el aprendizaje universitario, y éste puede ser positivo o negativo según los estudiantes y su capacidad de dominar su IE; y eso significa que la IE es importantísima y que tiene una relevante relación con el RA en el aprendizaje universitario.
- ✓ La IE desempeña un papel fundamental para los estudiantes; por lo cual, saber manejar y manipular sus sensaciones; una de las bases dimensionales de la IE. Además, a través de la IE podemos llegar a un alto grado de la autoconfianza, auto regulación, autocontrol, y le ayuda a crear una fuerte personalidad que no se derrota por los obstáculos de la vida. También, el dominio adecuado de la IE ayuda a ser una persona optimista, motivada, de alta energía positiva y ser

una persona amable por toda la gente con buena comunicación y buenas relaciones.

Al contrario de una persona que no tiene IE, o mejor dicho su IE es negativa, y eso es obvio cuando van acompañados de sentimientos desagradables como el miedo, la ansiedad, la ira, la tristeza, el malhumor y baja energía. De ahí, es evidente que la IE se considera como un aspecto tan importante en la formación del individuo, aunque, no siempre podemos controlar nuestros mismos y no podemos ejercer el control sobre nuestra conducta, que se manifiesta a través de tomar malas decisiones que nos hace, a veces, sentir el arrepentimiento.

Al final de este estudio, decimos que las emociones son involuntarias, por eso, para poder desarrollar nuestro IE y ser más conscientes y responsables de nuestras conductas en todo momento, hay que tomar en consideración las habilidades sociales que son las relaciones con el ambiente que nos rodea; influye mucho en la IE y el RA que refleja una mayor sensación del bienestar, de liderazgo y que nos ayuda a aumentar la autoestima y amarnos a trabajar en grupos y de ser más activos, creativos y productivos. Además, de hacer diferentes esfuerzos personales para desarrollar más nuestras capacidades para tener una buena IE como el autocontrol, la empatía, y la auto motivación.

# **RECOMENDACIONES**

La inteligencia emocional ha llegado a ser en las últimas décadas un tema de vital importancia para el desarrollo social e educativo de los individuos, es por esta razón que a continuación, dejamos algunos consejos para mejorar la inteligencia emocional:

*Al ministerio de la educación:* debe tomar en cuenta la aplicación de la inteligencia emocional en el sistema educativo actual para garantizar una buena educación a los jóvenes y crear una generación culta y consciente de que la inteligencia emocional es absolutamente esencial para desarrollar y mantener buenas relaciones personales ya sea en el ámbito educativo o en el entorno que les rodea y que su éxito no está vinculado solamente con un alto coeficiente intelectual, sino también con habilidades llamadas, *la inteligencia emocional*.

Y eso se puede realizar mediante la formación de profesores capaces y competentes para crear entornos de aprendizajes positivos, creando así un contexto educativo óptimo, para establecer relaciones grupales y fortalecer también otras habilidades como la autonomía, responsabilidad y la mente crítica.

*A los profesores:* deben ser conscientes del rol fundamental que están jugando en este proceso tan importante y sensible, el proceso de formar y educar generación, es que el futuro de varios estudiantes está en sus manos. Entonces, los profesores deben trabajar y esforzarse para fortalecer sus técnicas y paradigmas para evaluar las emociones y transmitir a sus estudiantes nuevas aptitudes y formas para controlar y manejar estas últimas.

No cabe la menor duda que la importancia de la inteligencia emocional no se radica solamente en el ámbito educativo sino también en la vida social de los individuos, por ende se debe seguir los siguientes trucos que deben ser contempladas para fortalecerla:

- Rodearse de gente positiva y optimista: la actitud positiva se puede contagiar entre las personas, sin duda conocer alguien que siempre es perseverante y siempre está sonriendo y con buena actitud, hace de la gente que se rodea también gente positiva y perseverante, como decía el famoso dicho: dime con quién andas, yo te diré quién eres.
- Comenzar con un fin en la mente hace posible que la vida tenga razón de ser. Stephen R. Covey, 1989. (p.7)
- Establecer relaciones humanas efectivas mediante la comunicación recíproca, y eso se realiza con buscar comprender y después ser comprendido. Ídem (p.8)

- Aprender de las experiencias vividas todas las personas se equivocan, es algo normal en el que el ser humano, pero una persona inteligente sabe que un fracaso no va a durar toda la vida, por eso debe aprender de sus errores, los corrige y siempre se levanta.
- Evitar el miedo de fracaso que es el cementerio de los sueños, cuando llegue a tomar una decisión, deja el miedo y la vacilación, no permite que las alucinaciones entran en tu mente y en tu manera de pensar. Mahdi Elmosawi, 2014, p.68.
- Poner límites y ser firme cuando sea necesario, es importante saber poner límites y hacer valer cuando la situación lo requiera.
- Pensar antes de actuar es algo indispensable y saber decir no también es esencial.
- Ser consciente de las propias emociones, aprender cómo manejarlas adecuadamente, auto motivar e intentar ser personas con alta empatía y habilidades sociales
- Cada persona debe buscar la cosa que más le gusta hacer, y lo hace con entusiasmo y esfuerzo y debe encontrar estrategias y técnicas para hacerlo correctamente sino busca recomendaciones y consejos en este asunto, con el fin de llegar a la felicidad y la autosatisfacción. Joseph Murphy, 1963, p.165.
- Atravesar y dejar el pasado atrás y pensar hacia adelante, en los errores hay un aprendizaje inmenso, ante de culparnos y hacer daño a nosotros mismos pararnos de reflexionar y sacar el lado positivo de la situación, todo ocurre por algo. Aid elkarni, p.20

# **Bibliografía**



### Obras:

AL QARNĪ, Ayad. *Lā tahzan*. Tabaa 26, 2003, p.23

AL ŠĀDLĪ, Karīm. *Mā lam yujbirnī bihi abī ani al hayāt*. Al tabaa al ašira, 2017, p.212

AL ISĪWĪ, Abd allah. *Al qiyās wa al tajrīb fi ilm al nafs*. Dār al nahda al arabiya, 1974,

AL MOSAWI, Mahdī. Al Raqs maā al hayāt. Al tabaa al ašira, 2017, p.42, p.129

AÑGEL PÉREZ, Gómez et Al. *Aprender cómo aprender \_ autonomía y responsabilidad\_ el aprendizaje de los estudiantes*. 2009, pp.14-15-16-17.

AL BRĪJT, Kārī. *Al ḍakā al ūjtimāī*, 2006, p.8

AZAGHOL, Imād abd al Rahīm. *Mabādī ilm al nafs al tarbawī*. Al Ordon: Dār Al kitāb al jamiī, 2006, p.239

BILL, Locas. GUY, Glaxton. *Nuevas inteligencias - nuevos aprendizajes*; 2013, pp.28-29.

GOLEMAN, Daniel. *La inteligencia emocional*. 1995, pp.5-8-10-16-17-18-35-36-38-40-44-45.

JUAN LUIS, Castejón costa. *Aprendizaje y rendimiento académico*. Alicante, 2014, p.20.

JOAN, Rué. *Aprendizaje autónomo en educación superior*. Madrid: Editorial Narcea, 2009, pp.81-82-87.

MAŠAĀN RABĪ, Hādī. *Ilm al nafs al tarbawī. Qism al tarbiya wa ilm al nafs*, kuliyyat al tarbiya, ūa miat al anbār, al tabaa al ūlā, 2008, pp.1429

MURFI, Jūzīf. *Quwat aqlak al bātin*. 1963, p.165

SAIDA BERZABETH, Matute Padrón. *Herramientas necesarias para el docente investigado*. Editorial académica española, 2011, p.3.

STEPHEN, R Covey. *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona, México: buenos aires, 1989, p.8.

### Fuentes electrónicas en PDF:

#### Artículos:

ARMOSTRONG, Thomas. “*Inteligencias múltiples en el aula: Guía práctica para educadores, es / paidos*”. Barcelona, 2006, p.109. Disponible en:

: <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/05/Armstrong-2.pdf>(Consultado el 10/01/2020)

BLANES VILLATORO, Aidas. “*La teoría de las inteligencias múltiples*”.PP.2-3-4-5.

Disponible en: <https://bit.ly/38Gd72p> ((Consultado el 26/10/2019)

GARCÍA, Mora, TOMÁS, Raúl. “*Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario*”. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela: Un estudio de caso, opción, col. (31) Num 6, 2015, pp.1041-1063-1044.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045571059.pdf> (Consultado el 31/1/2020)

GUZMÁN ARTEAGA, Ramiro, MARTHA CECILIA, Pacheco. “*Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*”. Universidad del norte, Barranquilla, Colombia: Zona próxima, num 20, 2014, p.81.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf> (Consultado el 2 /2/2020)

JIMÉNEZ JIMÉNEZ, A. “*Inteligencia emocional*”. Madrid: en AEP AP (ed), curso de actualización pediatría, 2018, p.458

Disponible en: <https://bit.ly/3ejn1rH> (Consultado el 3/3/2020)

LAMAS, H. “*Sobre el rendimiento escola, propósitos y representaciones*”, 3(1), -313\_386,doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015,v3n1,74>, p.315 .

Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>

(Consultado el 31/1/2020)

LAURA, L. “*Inteligencia emocional-re conceptualización de la inteligencia y una carrera hacia el éxito, en Guist , la filosofía del siglo XX : balance y perspectivas*”. Perú: Fondo editorial de la Pontificia, universidad católica del Perú, 2000, p.426.

Disponible en: <https://bit.ly/2Ds3gBK> 24/06/2020)

ROMAGNOLI, Cortese. “*Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar ?*, Ficha valoras actualizada de 1=a edición , *factores de la familia que afectan los rendimientos a académicos* ” , (2007) ,pp.1-2.

Disponible en: <https://bit.ly/3e8IJ1K> (Consultado el 1/2/2020)

SANCHEZ ESCOBEDO, Pedro. *Discapacidad, familia y logró escolar*, 2006, p.1

Disponible en: <https://bit.ly/3e8IJ1K> (Consultado el 2/2/2020)

### Revistas:

CANNOK, Jonnifer. “*Guía de Antares*”. Colegio Antares: (2015)10, p.1. Disponible en: <https://2u.pw/wcYaE> (Consultado el 7/4/2020)

FERNÁNDEZ BERROCAL, Pablo, RUIZ ARANDA, Desirée. “*La inteligencia emocional, facultad de psicología*”. Universidad de Málaga: revista electrónica de investigación psicoeducativa , ISSN \_1996\_2095\_N=°15, col (20), 2008, PP: 421- 436 .Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf> (Consultado el 11/10/2019)

FERNANDEZ, García. “*La influencia de la inteligencia emocional en la evolución del alumnado*”. (2017) 90, p.673. Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/21ce/53339c17525e46d7602f9681f2933f038b82.pdf> (Consultado el 25/12/2019).

HURTADO, Bello; TAMEZ ALMAGUER, Rosina; LOZAMO RODRIGUEZ, Armando. “*Características que presentan los estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes en ambientes de aprendizaje colaborativo*”. México, pp.193-194. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6164823.pdf> (Consultado el 20/2/2020)

NADAL VIVAS, Blanca. “*Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos*”, revista nacional e internacional de educación inclusiva, ISSN (impreso):1889\_4208, volumen 8, número 3, universidad de las islas baleares, 2015, p.125  
Disponible en: <https://bit.ly/2Zfeceh> (Consultado el 28/2/2020)

MACÍAS AMARÌS, María. “*Las múltiples inteligencias, psicología desde el Caribe*”. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia: num 10, agosto- diciembre, pp.35.  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf> (Consultado el 30/6/2020)

PALMERO, Rodríguez. “*La teoría del aprendizaje significativo; una revisión aplicable a la escuela actual*”. (2011) 3, p.30.Disponible en: <https://2u.pw/bmbvv> (Consultado el 20/2/2020).

### Tesis y trabajos de gado:

BAN GHARBĀL, Saīda. Al daqā al atifī wa alākatoḥo bi al tawāfok al mihanī. Biskra: Jāmiāt Mohamed jīdar, 2014-2015, p.2. Disponible en:

[http://thesis.univ-biskra.dz/1371/1/Socio\\_m12\\_2015.pdf](http://thesis.univ-biskra.dz/1371/1/Socio_m12_2015.pdf)

MEIS LEIRO, Lucía. La importancia de la inteligencia emocional intervención educativa para educación Infantil. Universidad de Santiago, 2014-2015pp.22-23-24. Disponible en:

<https://2u.pw/7eowJ> (Consultado el: 2/10/2019).

MARLENE CABERA GONZALES, Bachiller. La inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región callao. Pirú- Lima: 2011, p.8. Disponible en:<https://2u.pw/cnVle> (Consultado el: 24/12/2019).

MACÍAS AYUSO, Cristiana. “*Las funciones del maestro en el proceso de enseñanza \_ aprendizaje del alumnado; estudio comparativo entre un centro público y un centro concertado*”. 2015-2016, p.1

Disponible en: <https://bit.ly/3gJw1YZ>

RENEE BOLAÑOS MANCIO, Arelis, RENÉ BOLAÑOS MANCIO, Eldyn , FERNANDO GÓMEZ BOSARREYES, Diego , ANDERSON ESCOBAR NAJARRO, Alexis, *origen del concepto de inteligencia emocional* , universidad de San Carlos de Guatemala , escuela de ciencias de la comunicación , maestría en comunicación organizacional , 2013, p.4.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045571059.pdf>

WALTER RENEGURIEL, Ma. Origen y concepto de inteligencia emocional grupo 1. Guatemala: universidad de San Carlos, 2013, pp.72-73. Disponible en:

<https://2u.pw/9p1Mr> (Consultado el: 2/10/2019).

### Trabajo de grado

JEANNETH GABRIELA RODREGUEZ, Ochoa. El rendimiento escolar y la intervención del trabajo social. Ecuador: 2015, pp.12-14-15-16.

Disponible en: <https://bit.ly/38IC1yv>

### Libros electrónicos

BISQUERA ALZINA, Rafael. Psicología de las emociones. Madrid, pp. 72-73. <https://2u.pw/hasfi> (Consultado el: 26/10/2019).

DAVILA ESPRINOSA, Sergio. El aprendizaje significativo. Modelo encontrado en lanza, p.6. Disponible en: <https://2u.pw/fHBw6> (Consultado el: 2/3/2020).

S.A. Las emociones comprenderlas para vivir mejor. S.F, p.4. Disponible en: <https://2u.pw/aI4M0> (Consultado el: 26/10/2019).

ZUÑIGA MONTALVO, Juan. La inteligencia emocional para el liderazgo.2015, pp.1-8. Disponible en: <https://bit.ly/2ZcqPa8> (Consultado el: 4/7/2020).

#### **Sitios web:**

<https://bit.ly/38IFEED> (Consultado el: 23/06/2020)

<https://bit.ly/2W6mxPH> (Consultado el: 23/06/2020)

<https://bit.ly/2BL6jVf> (Consultado el: 23/06/2020)

<https://bit.ly/2BUANec> (Consultado el: 20/06/2020)

<https://bit.ly/2ZTZys7> (Consultado el: 28/06/2020)

<https://bit.ly/2CkEhzO> (Consultado el: 30/06/2020)

<https://bit.ly/3iMmNNp> (Consultado el: 01/07/2020)

<https://bit.ly/2Oo06Bn> (Consultado el: 01/07/2020)

<https://bit.ly/2BLPaL9> (Consultado el: 19/06/2020)

<https://bit.ly/3fh6ZzU> (Consultado el: 1/7/2020)

<https://bit.ly/2W370A5> (Consultado el: 1/7/2020)

<https://bit.ly/3iPYFcA> (Consultado el: 1/7/2020)

<https://bit.ly/3fgC3js> (Consultado el: 1/7/2020)

<https://bit.ly/3eeAjWK> (Consultado el: 19/06/2020)

<http://etimologias.dechile.net/?emocio.n> (Consultado el: 12/10/2020)

#### **Bibliografía de consulta:**

ÁNGEL GARCÍA RETANA, José. “*La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Guanacaste*”; Universidad de costa rica, (2012) 1. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf> (Consultado el 2/2/2020)

AUXILIADORA GUERRERO BAJARANO, María. La importancia de la inteligencia emocional en los líderes empresariales. Ecuador: Facultad de ciencias sociales y humanísticas, 2015. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920574.pdf> (Consultado el 2/10/2019).

EDEL NAVARRO, Rubén. “*El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*”. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Madrid; 2003, 1(2): Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208> (Consultado el 3/10/2020)

FERNÁNDEZ BERROCAL, Pablo. “*La Inteligencia emocional en la Educación*”. Málaga: Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, (2008) 6. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf> (consultado el 26/10/2020)

GONZÁLEZ URBANEJA, Ibrahim. La inteligencia. Norka Salas. Disponible en:

[https://www.academia.edu/15940095/LA\\_INTELIGENCIA](https://www.academia.edu/15940095/LA_INTELIGENCIA) (Consultado el 26/10/2019)

JOSÉ CABALL SALGUERO, José María. “*Importancia de la inteligencia emocional como contribución al desarrollo integral de los niños/as de educación infantil*”. 2011. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629180.pdf> (Consultado el 11/10/2019)

ROSE MESA JACOBO, Jennifer. Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes. Murcia: facultad de psicología, 2015. Disponible en: <https://2u.pw/hEr1B> (Consultado el 25/12/2019)

SALOVEY, Peter; MAYER, John. Imagination, cognition and personality. Disponible en: [http://gruberpeplab.com/3131/SaloveyMayer\\_1989\\_EmotionalIntelligence.pdf](http://gruberpeplab.com/3131/SaloveyMayer_1989_EmotionalIntelligence.pdf) (Consultado el 3/10/2019).

ROCIO FRAGOSO, Luzuriaga. “*La importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras*”. (2019) 19, DOI: DOI 10.15517/aie.v19i1.35410. Disponible en: <https://2u.pw/YLy01> (Consultado el 2/10/2019)

TEJIDO PERÉZ, Marta. La inteligencia emocional. SF. Disponible en: <https://2u.pw/FCB5j>

# **Anexos**

## Anexo 1

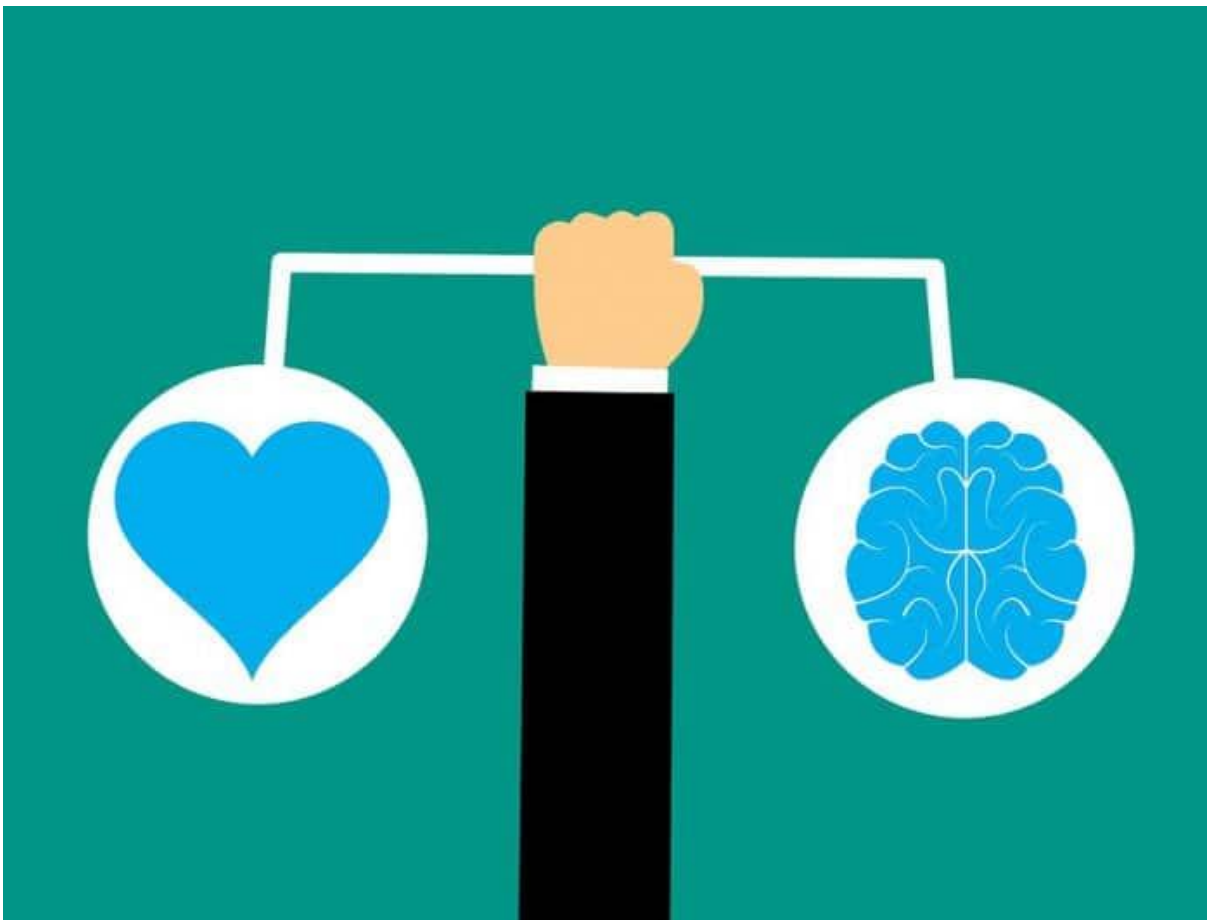


Imagen 01: el equilibrio entre la mente y el corazón.

Fuente: <https://urlz.fr/drPz>



## Anexo 2



Imagen 2: El dominio de las sensaciones.

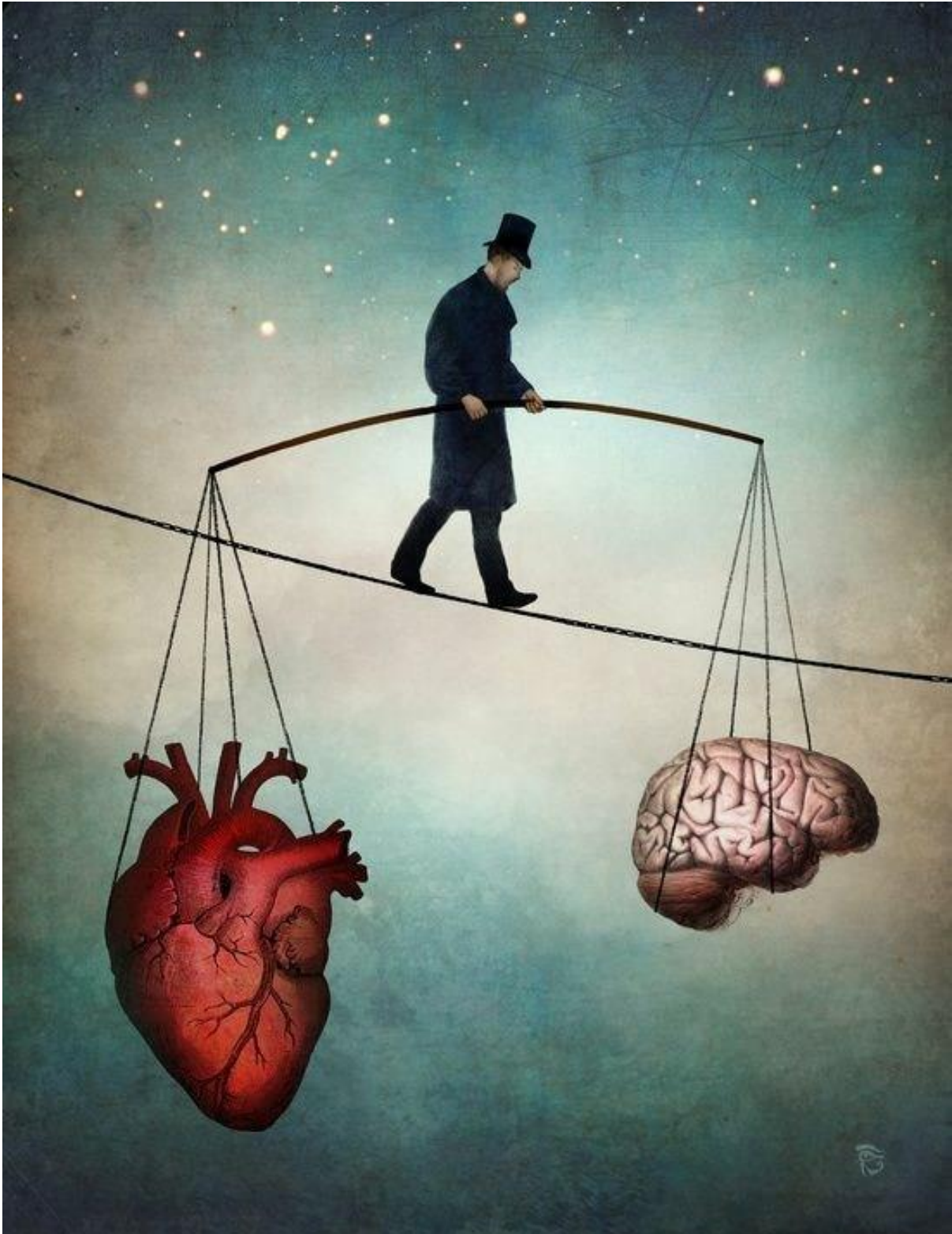
Fuente: <https://urlz.fr/drPC>





Anexo3: La discapacidad del autocontrol.

Fuente: <https://urlz.fr/drPF>



Anexo 4: El equilibrio entre la mente y el corazón.

Fuente: <https://urlz.fr/drPI>



Anexo 5: El corazón o la mente

Fuente: <https://urlz.fr/drPR>

**Resumen:**

En la vida diaria tratamos y conocemos gente, enfrentamos problemas y caemos en situaciones positivas sean o negativas donde sentimos la necesidad de crear habilidades de razonar, planear y resolver problemas. Y a partir de ahí, damos cuenta a la importancia de la inteligencia emocional para controlar nuestros sentimientos y guiar nuestras acciones por el fin de mejorar nuestro rendimiento académico en el aprendizaje universitario que tanto los estudiantes como sus padres esperan obtener.

**Palabras claves:** la inteligencia emocional, rendimiento académico, el aprendizaje universitario.

**Abstract**

In everyday life we try and meet people, face problems and fall into positive or negative situations where we feel the need to create skills to reason, plan and solve problems. And from there, we realize the importance of emotional intelligence to control our feelings and guide our actions in order to improve our academic performance in college learning that both students and their parents hope to obtain.

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance, university learning.

**ملخص:**

في الحياة اليومية، نتعامل مع الناس و نلتقي بهم، نواجه مشاكل و نقع في مواقف ايجابية سواء كانت أو سلبية. بحيث أننا نشعر بالحاجة إلى إنشاء مهارات التفكير، التخطيط و حل المشكلات. و من هنا ندرك أهمية الذكاء العاطفي في التحكم في مشاعرنا و توجيهنا من اجل تحسين التحصيل الأكاديمي في التعليم الجامعي الذي يأمل الطلاب و الأولياء الحصول عليه.

**الكلمات المفتاحية:** الذكاء العاطفي، التحصيل الأكاديمي، التعليم الجامعي.