

الموضوع :

تقييم جودة المنتوجات اللوجستية في المؤسسات الاقتصادية

من إعداد

AKACEM Omar

الملخص :

تعتبر الأنشطة اللوجستية في مفهومها حلقة الوصل بين المؤسسة و محيطها الخارجي، و حتى يتسنى تحقيق الاستفادة من هذه الأنشطة كان و لابد من تكاملها في شكل نظام شامل يدعى بسلسلة الإمداد، حيث تتمثل مخرجاته فيما يسمى بالمنتج اللوجستي، في هذه الورقة سيتم التطرق إلى مختلف الطرق المعتمدة في قياس جودة المنتجات اللوجستية كوسيلة لتحقيق الغايات من هذا النظام.

الكلمات المفتاحية:

لأنشطة اللوجستية، المنتج اللوجستي، معايير الجودة

المجلة:

إدارة الاعمال العدد 136 مارس 2012 مصر