

*REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE*

*MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR*

*ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE*

*UNIVERSITE ABOU BAKR BELKAID- TLEMCEM*

*FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES*

*Département de français*



*Mémoire de fin d'études pour l'obtention du master en langue française*

*Option : didactique FLE*

Thème

L'influence des cours de soutien sur la réussite  
des élèves  
Cas de la 4<sup>ème</sup> année moyenne.

*Présenté par :*

- ✎ Melle .DJERDOUBI Assia
- ✎ Melle. CHERIFI Meriem

*Membre de jury*

*:Présidente :Ammi Abbaci Amel*

*Examinatrice :Benamar Rabia*

*Dirigé par :*

Mme.Oudjedi Damerdji Aouicha

**Année Universitaire :2016-2017**

Dédicace .....	i
Introduction .....	1
Chapitre I Cadre théorique : école institutionnel vs école privée ou de soutien .....	6
I.1. Enseignement des langues étrangères en Algérie : .....	7
I.1.1-le statut du FLE en Algérie : .....	7
I.1.2-le système éducatif algérien : .....	7
I.1.3-La réforme de système éducatif : .....	7
I.1.4-la notion de soutien : .....	8
I.2-les élèves en situation problème : .....	8
I.2.1 –les raisons personnelles derrière le soutien scolaire : .....	8
I.2.2-Echec scolaire : pourquoi ? .....	9
I.2.3-l’accompagnement pédagogique : .....	10
I.2.4 a qui s’adressent ces cours de soutien ? .....	10
I.3- L’évolution des méthodes du FLE : .....	11
I.3.1 La méthodologie traditionnelle : .....	11
I.3.2 La méthode directe : .....	11
I.4. Les différents types de soutien scolaire : .....	13
I.4.1 Le soutien scolaire avec un prof particulier à domicile : .....	13
I.2.2 Le soutien scolaire en groupe : .....	13
I.4.3 Le soutien scolaire en ligne : .....	14

Chapitre II : cadre méthodologique.....	15
II.1 Approche par compétence : .....	16
II.1.1.Séance de remédiation pédagogique :.....	16
II.1.2 La pertinence de l'APC dans la remédiation pédagogique :.....	16
II.1.3 La pédagogie différenciée :.....	16
II.2 La planification d'un cours de soutien : .....	17
II.2.1 La transparence : .....	18
II.2.1.1 L'incitation :.....	18
II.2.1.2 L'explication : .....	18
II.3-raisons du choix de questionnaire : .....	18
II 3.1-Questions de recherche :.....	19
II.3.1.1-le questionnaire comme outil d'investigation :.....	19
II.4 Apprenants et lieu d'enquête : .....	22
II.4.1 L'expérimentation :.....	22
II.4.1.1 Les participants : .....	22
II.4.1.2 L'enseignante : .....	22
Chapitre III : cadre pratique .....	23
III.1 Le corpus : .....	25
III.1.1. La description du contenu de corpus : .....	25
III.2 Analyse et interprétation : .....	28
III.2.1 Analyse des questions pour les enseignants : .....	28
III.2.1.1 Analyse des questions pour les élèves :.....	36
Conclusion.....	44
Bibliographie : .....	46
Annexes .....	44

## *Dédicace*

*Nous dédions ce modeste travail qui résulte une partie de nos études et formation :*

*A ceux qui font l'impossible de notre aide, au niveau matériel et moral dans cette démarche d'enseignement, avec ces précieux conseils inoubliables, ainsi leurs encouragements continus.*

*A tous ce qui nous a indiqué la bonne voie en nous rappelant que la volonté fait toujours les grands défis.*

*A notre cher encadrante Madame Oudjedi damerdji Aouicha.*

*A nos chers parents qui nous aident avec leurs meilleures consignes pour arriver à notre objectif.*

*A nos sœurs et nos frères, nos cousins et toutes nos familles maternelle et paternelle, également nos chers amies Sanae, et Siham.*

# *Introduction*

## Introduction

Le programme pédagogique en Algérie a subi plusieurs changements, et innovations qu'ils ne cessent d'être intégrés à l'enseignement du français langue étrangère. Ces nouveaux systèmes favorisent la mise en place de la pédagogie différenciée parce qu'elle centre sur l'apprenant qu'il lui permet de construire un savoir et un savoir-faire par le biais d'une méthode en focalisant sur l'observation, l'analyse, l'interaction, et l'évaluation.

Dans le milieu scolaire, les élèves ont parfois du mal à apprendre leurs leçons ou à résoudre un problème, dans ce cas il est préférable d'aider l'élève d'une manière efficace, il n'est pas toujours utile de lui faire répéter de lui faire répéter par cœur ses leçons. L'important est de comprendre ce qui lui pose problème. Il s'agit donc moins de lui faire atteindre un résultat à tout prix, que d'observer les procédés qu'il utilise pour tenter d'y parvenir.

Ainsi l'enseignement –apprentissage du FLE pris en charge la pédagogie du projet comme démarche d'enseignement où l'élève est l'acteur de son apprentissage. Il apprend en action c'est-à-dire à travers des échanges au sein des binômes, ou des groupes, par des exposés, ou des jeux de rôle. Sans oublier la présence de l'enseignant qu'il joue dans cette dynamique le rôle d'animateur, de médiateur, ou d'accompagnateur.

Le projet permet de renforcer l'interaction entre les élèves également créer une sphère de motivation. notamment lorsqu'on prend appui sur leurs intérêts.

Le soutien scolaire favorise les capacités de l'élève dans lequel l'enseignement doit s'adapter à la personnalité de son apprenant. S'il est curieux, passif, dynamique dans l'opposition, sociaux ...le professeur de soutien sait donc aussi s'adapter au caractère pour installer une relation de confiance.

Les cours de soutien sont un accompagnement pédagogique qui permet aux apprenants de développer leurs capacités, afin de mieux répondre aux exigences de réussite qui sont de plus en plus fortes parce qu'il y a certaines périodes dans la scolarité qui sont plus difficiles que d'autres. Ainsi, tous les enfants peuvent avoir recours au soutien scolaire à un moment de leur parcours pour combler des lacunes dans certaines matières, ou bien le cas des élèves désirent s'améliorer leurs apprentissages.

Pour développer le soutien en groupes faudrait que tous les élèves ne ressentent pas les mêmes difficultés en classe. C'est pourquoi, il paraît utile de favoriser le développement

des cours supplémentaires à travers des groupes de niveaux .Cette organisation correspond davantage au profil des enfants et leurs apporte des réponses plus individualisées.

Il est primordial de noter que les cours supplémentaires ont pour fonction. En outre l'apprentissage des savoirs et de combler les lacunes, de savoir-faire et de savoir-être, d'ouvrir l'élève sur le monde dans lequel il est appelé à prendre place et à exercer sa responsabilité .A ce titre, la mise en situation des enfants est un élément de formation indispensable.

La réforme du système éducatif en Algérie est à sa dixième année (2003-2013).Introduite par les nouveaux curricula et confrontée par la loi d'orientation, elle vise, entre autres, l'amélioration significative et durable des acquis des élèves à tous les niveaux de la scolarité, rendant le soutien scolaire contingent.

Or, les dispositifs de soutien semblent s'épanouir aujourd'hui.

Les cours particulier s'étendent progressivement à toutes les disciplinent et à toutes les niveaux du système éducatif.

Ils existent certes depuis des décennies et malgré le processus de refonte destiné à réduire leur ampleur, ils continuent à se développer parallèlement au système scolaire qu'ils viennent concurrencer. « Prendre des cours dans telle matière et pas dans telle autre est indexé sur la croyance ou l'espoir que, dans cette matière-là, cet appui permet de réaliser un progrès réel »

(Aïcha Benamar ,2013)

Les profils des élèves prenant des cours particuliers sont différents au lycée et au collège ; Au lycée, il s'agit d'accéder à un bon niveau scolaire, requis pour l'orientation à une filière sélective de l'enseignement supérieur, alors qu'au collège, il s'agit d'élèves redoublants ou dont les parents sont peu disponibles.

Toutefois, l'effet de cette pratique sur les évaluations scolaires et les examens n'est pas mesuré Seul la satisfaction parentale est quantifiée.

L'intérêt des cours de soutien revient aux mêmes enseignants qui ont déjà eu affaire avec eux en classe, et ont évalués leurs besoins.

L'enseignant a pour fonction de détecter les défauts et les erreurs de ses élèves, ou corriger la différence entre un apprenant et un autre pour avoir des résultats satisfaisante.

## **Problématique :**

C'est bien connu : l'école peut provoquer des blocages. Chez l'enfant, à la maternelle ou en primaire .Comme chez l'adolescent ,au collège ou au lycée .Lorsque le programme scolaire se fait plus intense ,sur une classe d'une trentaine d'élèves ,tous ne peuvent comprendre immédiatement le but d'une leçon un problème qui peut faire baisser les notes et la moyenne de l'enfant .Nous intéressons dans ce travail de la pertinence des cours de soutien en FLE au fur et à mesure dans un champs didactique afin de savoir l'efficacité de ces cours étant un support pédagogique positif en situation d'améliorer le niveau d'enseignement du FLE chez les élèves de quatrième année moyenne .

De ce fait on oriente notre recherche vers la problématique suivante :

1-Pourquoi ces cours de soutien sont intégrés actuellement dans tous les paliers scolaires ?

2-Pourquoi ces cours sont-ils particuliers par rapport aux cours obligatoires ?

3-Est ce que ces cours apportent des solutions ?

4-Comment ces cours sont conçus ?

## **Hypothèses :**

Voici les hypothèses sur lesquelles se base notre travail de recherche :

- Pour combler les lacunes des élèves.
- Les exercices appliqués lors des cours de soutien sont des moyens qui vont aider et favoriser les élèves.
- Nous pensons que ces cours sont particulier parce qu'il y a un nombre limité des apprenants cela va faciliter la transmission de message.
- Oui les cours de rattrapage ont-ils un impact favorable et positif sur les élèves.
- Les cours de soutien se passent d'une manière plus simplifié et efficace que les cours obligatoire.



## **Motivation et choix de sujet :**

Le choix de notre sujet de recherche est lié par l'actualité et à partir de notre constat dans les établissements nous avons remarqué l'existence de ces cours de soutien au niveau des classes de quatrième année moyenne, puis de savoir à quelle catégorie d'apprenant sont-ils destinés, également de voir le déroulement des séances des cours de soutien .

Notre objectif de cette recherche se focalisera sur l'étude didactique des cours de soutien, dans le but de montrer leurs influences sur les résultats des élèves en classe de FLE, et aussi leurs avantages dans l'amélioration des compétences chez les apprenants.

*Chapitre I Cadre théorique*  
*École institutionnel vs école*  
*privée ou de soutien*

Dans ce chapitre nous allons exposer quelques éléments supports mis en relation afin de répondre à notre problématique .Notre partie théorique comprendra dans un premier lieu l'enseignement des langues étrangères en Algérie puis un survol sur l'évolution des méthodes de FLE cette deuxième phase nous permettra de situer les séances de soutien par rapport aux nouvelles méthodes d'enseignement ensuite nous allons traiter deux points fondamentaux :les apprenants ont difficulté et les cours de soutien .

## **I.1. Enseignement des langues étrangères en Algérie :**

### **I.1.1-le statut du FLE en Algérie :**

en Algérie, la langue française est considéré comme la deuxième langue du pays ; c'est une langue très vivante, et omniprésente dans tous les domaines parallèlement à la langue arabe .ceci est le résultat de l'histoire colonial qui a duré 132 ans .

La langue française devient une langue d'enseignement et on lui accorde beaucoup plus d'importance. D'une année à une autre les réformes se succèdent en améliorant le niveau de français et on l'intégrant dans tous les domaines.

### **I.1.2-le système éducatif algérien :**

Ce point est accès sur la présentation des composantes de système éducatif algérien dans son ensemble et sur la précision d'un nombre d'éléments concernant plus particulièrement le système scolaire. il s'agit des finalités et principes fondamentaux de l'éducation national ,de l'organisation de la scolarité ,de la qualification de personnel enseignant ,de la guidance scolaire ,de l'évaluation, de structure de structure de soutien ,de la recherche pédagogique et moyens didactiques ,de l'action social ,de la carte scolaire et des organes consultatifs .

### **I.1.3-La réforme de système éducatif :**

La réforme de système éducatif algérien, mis en place en 2003, grâce à un programme d'appui de l'UNESCO, et à l'origine d'un processus de refonte pédagogique des contenus notionnelles et des méthodes pédagogiques, du prés-scolaire .selon cette nouvelle réforme on a constaté que les valeurs identitaires et culturelle ne suffisent pas à élaborer un système éducatif performante ceci a participé dans l'apparition de nouveaux engagements :

- faciliter l'acquisition d'un outil de communication.
- la sensibilisation aux technologies moderne de communication.

- familiarisation avec d'autres cultures francophones.
- ouverture sur le monde pour installer des attitudes de la paix.

En principe, il y a de nouveaux programmes et manuelles et de nouvelles approches pédagogiques ont été mis en valeur : c'est le cas où le ministre d'éducation a opté par connaissance dans une situation authentique.

#### **I.1.4-la notion de soutien :**

##### **a- Le concept linguistique :**

Soutenir : maintenir debout \_empêcher quelqu'un de tomber \_empêcher de défaillir en rendant des forces \_aider \_assister \_encourager ...

##### **B -Le concept pédagogique :**

C'est un moyen et une technique pédagogique à appliquer en classe ou hors classe (activité général de l'école) et qui consiste à évaluer les progrès réalisées par les apprenants, diagnostiquer les lacunes enregistré ou si bien au niveau de l'apprentissage qu'au niveau de l'acte d'enseignement lui-même et les combler en prenant compte notamment les différenciations des élèves.

Le ministère de l'éducation nationale 1997 a confirmé que le sens stricte est en toute vigueur cela signifie que toute difficulté qu'elle soit est immédiatement traité plutôt que de laisser les apprenants poursuivre leurs cheminements ou risque de les voir accumuler des déficits importants.

##### **I.1.5 –Les cours obligatoires :**

Sont un ensemble des leçons qu'ils sont enseignés par un professeur de la matière, pour transmettre les savoirs aux apprenants et notamment dans le cas du FLE dont il existe plusieurs cours obligatoires programmé durant toute l'année scolaire ; où la présence des élèves est obligatoire également les cours déroulent d'une manière régulière, et chaque élève doit assister pendant le cours afin d'assimiler les connaissances.

#### **I.2-les élèves en situation problème :**

##### **I.2.1 –les raisons personnelles derrière le soutien scolaire :**

Tout d'abord les obstacles scolaires qui se répètent souvent provoquent le vide chez l'apprenant, cela va empêcher la surveillance régulière de leurs enseignants en classe c'est la cause d'assister au cours de rattrapage afin de combler des lacunes.

Certaines maladies par exemple chronique (diabète, cardiovasculaire...) ont un effet négatif dans la vie scolaire de l'apprenant, ils sont les raisons qui peuvent diriger l'élève vers l'échec scolaire ou momentané.

En revanche sur le cas d'un apprenant qui a subi un problème auditif c'est-à-dire que l'élève n'arrive pas à écouter, et ne pourra plus saisir les mots que l'enseignant utilise pendant ces cours obligatoires ; notamment l'élève sera incapable de suivre ces cours régulièrement car la classe est assez nombreux.

Un problème psychologique où l'apprenant sentit être inférieure par rapport à ses collègues .Cela va le démotiver, certaines auront la timidité et d'autres auront des difficultés à s'exprimer donc ils n'auront pas des résultats assez satisfaisants.

### **I.2.2-Echec scolaire : pourquoi ?**

L'élève en difficulté est considéré en échec scolaire quand il a accumulé un important retard dans beaucoup de domaines (lecture, expression...) ce retard lui interdit toute réussite dans le niveau où il se trouve .

A partir de l'année 2003 la nouvelle réforme a ajouté une année au cycle moyen, et elle a éliminé une année de cycle primaire pour enseigner la langue française dès la 3ème année logiquement il y a avait une exigence pour produire d'autres manuels.

Certainement ces nouvelles décisions n'ont pas donné une valeur à la langue française, puis cette réforme n'était pas adéquate aux besoins des apprenants et n'a pas additionné d'avantage aux enseignants.

Nous pensons que les difficultés d'apprentissage chez les apprenants de moyen sont combinées à des soucis scolaires.

Généralement, personne n'assume la responsabilité des défaillances sur le règlement de l'enseignement antérieur .en tous les cas chaque palier scolaire rejette tous ses blâmes à d'autres au niveau de compétence et d'efficacités.

En outre, cette activité éducatif est connue par tout le monde sachant d'une part que les élèves commissent des erreurs au niveau de grammaire, de vocabulaire, de syntaxe, d'orthographe etc. ...d'autre part l'existence d'un problème éternelle qu'il s'agit de l'expression oral ; sans négliger le problème de l'écriture ou on observe parfois des traits horrible sur les lettres, cela signifie une menace qu'elle peut détruire la forme de la langue

française ;aussi faut-il prendre en considération l'inexistence des signes de ponctuation car ils sont pertinent dans le cadre de donner plus de performance au contenu .

Parmi les causes en citant les élèves dont les enseignants ne peuvent pas s'occuper en raison de l'hétérogénéité extrême de certaines classes, résultat de principe d'égalitarisme et de socialisation. Cela touche aussi bien les élèves à plus fort puissance que les élèves les plus faibles .Nous considérons les élèves à fort potentiel comme "en difficulté "parce que nous avouons que le pouvoir de l'école est de faire progresser tous les lèves selon leurs capacités et motivations .Mais de fait, une catégorie de ces élèves rencontrent de grave difficulté d'adaptation aux exigences scolaires .

### **I.2.3-l'accompagnement pédagogique :**

L'accompagnement pédagogique désigne la démarche mis en œuvre par les équipes pédagogiques pour rassurer à chaque élève une prise en compte de ses besoins et de ses capacités dans le but de lui permettre de progresser au mieux dans ses apprentissages. L'accompagnement pédagogique s'inscrit dans le cadre générale et collectif des enseignements dispensés, en classe entière ou en groupe, à l'ensemble des élèves.

Le plan d'un accompagnement personnalisé est un dispositif d'accompagnement

Pédagogique qui s'adresse aux élèves de premier comme du second degré pour lesquelles des aménagements et adaptations du nature pédagogique sont nécessaires, afin qu'ils puissent poursuivre leurs parcours scolaire dans les meilleurs conditions, en référence des objectifs de cycle.

L'accompagnement pédagogique a pour objectif de mettre tous les élèves en activité sans exception, il ne suffit pas de considérer les apprenants en difficulté mais il s'agit de créer d'autres méthodes pour satisfaire tous les élèves en fonction d'améliorer leurs compétences d'apprentissage.

### **I.2.4 a qui s'adressent ces cours de soutien ?**

La présence de l'enseignant est favorable dans l'enseignement d'une classe de FLE, c'est lui sui guide et mobilise l'élève sur la tâche, qui apporte une aide méthodologique, qui aide à la compréhension des consignes, qui accompagne l'élève dans la réalisation de la tâche, qui procède à des corrections individualisées...

Egalement le maître prévoit sur les obstacles des leçons à venir (Préparer les leçons à venir en mobilisant les connaissances nécessaires et en anticipant sur les obstacles possibles) ; le maître fait avec l'élève un exercice qu'il aura à accomplir seul plus tard ; le maître prépare l'élève à la lecture orale qu'il aura à réaliser ultérieurement devant la classe dans le cadre de la mise en voix d'un texte littéraire...

Dans le cadre de la remédiation pédagogique nous pouvons dire que ces cours de soutien s'adressent aux apprenants en difficulté ce qui explique les cas de l'élève n'arrive pas à comprendre, ou élève faible, ou élève en échec etc.... tout cela montre le besoin d'une remédiation scolaire.

### **I.3- L'évolution des méthodes du FLE :**

#### **I.3.1 La méthodologie traditionnelle :**

La méthodologie traditionnelle est également appelée méthodologie classique, ou méthodologie grammaire-traduction ; elle se réfère à la littérature et se base sur l'écrit puis cette méthode a pris la grammaire comme étant un élément fondamentale pour l'enseignement/apprentissage de la langue française.

La grammaire était enseignée de manière déductive (on présente d'abord la règle, puis on l'appliquait à des cas particuliers sous forme de phrases) Elle était utilisée en milieu scolaire pour l'enseignement du latin et du grec, aussi le vocabulaire était enseigné sous forme de listes de mots présentés hors contexte et que l'apprenant devait connaître par cœur.

*D'après C. Puren, « dès le milieu du XVIIIème siècle, la demande sociale d'apprentissage des langues a évolué. On a alors besoin d'une connaissance plus pratique des langues étrangères. C'est ainsi qu'on assiste à la multiplication d'ouvrages didactiques qui se prétendent universalistes (ils visent des publics hétérogènes et souvent professionnels) et que l'on a appelé "cours traditionnels à objectif pratique" (CTOP). Dans ces cours, on remet en question la méthodologie grammaire-traduction et on prépare l'avènement de la méthodologie directe. Les CTOP intègrent autour d'un texte de base des contenus grammaticaux gradés et réduits par rapport à la méthodologie traditionnelle, ils multiplient et varient les exercices de réemploi des formes linguistiques enseignées, et introduisent au fur et à mesure des besoins des apprenants des listes de vocabulaire organisées par rapport à des thèmes de la vie quotidienne ».*

#### **I.3.2 La méthode directe :**

La méthodologie directe est considérée historiquement par C. Puren comme la première méthodologie spécifique à l'enseignement des langues vivantes étrangères. La méthodologie directe constituait une approche naturelle l'apprentissage d'une langue étrangère fondée sur l'observation de l'acquisition de la langue maternelle par l'élève.

**Les principes fondamentaux qui la définissent sont:**

-Le professeur explique le vocabulaire à l'aide d'objets ou d'images, mais ne traduit jamais en langue maternelle.

- On accorde une importance particulière à la prononciation et on considère la langue écrite comme une langue orale "scripturée".

-L'enseignement de la grammaire étrangère se fait d'une manière inductive (les règles ne s'étudient pas d'une manière explicite). On privilégie les exercices de conversation et les questions-réponses dirigées par l'enseignant.

La méthodologie directe se base sur l'utilisation de plusieurs méthodes: méthode directe, active et orale.

Par méthode orale on désignait l'ensemble des procédés et des techniques visant à la pratique orale de la langue en classe.

Par méthode active on désignait l'emploi de tout un ensemble de méthodes : interrogative, intuitive, imitative, répétitive ainsi que la participation active physiquement de l'élève.



#### **I.4. Les différents types de soutien scolaire :**

Face aux difficultés scolaires d'un enfant, le soutien scolaire semble être la solution idéale donc il existe aujourd'hui diverses plateformes de soutien scolaire gratuit destinées aux élèves de primaire, collège et lycée.

##### **I.4.1 Le soutien scolaire avec un prof particulier à domicile :**

Les cours particuliers à domicile sont sans aucun doute la forme de soutien scolaire la plus connue de tous, il s'agit de cours individuels dispensés généralement au domicile de l'élève ce qui concerne La durée et la fréquence dépendent de l'enseignant et de son apprenant.

Dès la première heure de cours, les deux parties fixent ensemble les modalités de ces cours de soutien scolaire donc cette méthode est souvent choisie pour son approche entièrement personnalisée. En effet, l'élève étant seul avec son formateur, ce dernier peut adapter complètement chaque leçon à la personnalité de l'apprenant et à son rythme.

Au fil des cours, le prof à domicile ajuste sa méthodologie et sa démarche pédagogique à son étudiant qu'il lui permet de faire réviser l'élève dans une matière précise, mais aussi de lui apprendre à prendre des notes, à faire des fiches de révision...

##### **I.2.2 Le soutien scolaire en groupe :**

La majorité des établissements scolaire proposent des cours de soutien en groupe ; ces cours sont réalisés en petits effectifs, le nombre d'élèves ne dépasse en effet généralement pas les dix personnes.

Cette formule s'adapte particulièrement bien aux élèves qui n'aiment pas apprendre seuls et qui ont réellement besoin de sentir un groupe autour d'eux pour progresser. Cette façon d'enseigner comporte tout de même des avantages non négligeables dans lequel L'enseignant doit créer une réelle dynamique de groupe, nous oserons presque même parler d'esprit d'équipe comme dans les sports collectifs. Il s'agit donc d'inciter les étudiants à interagir entre eux, à répondre eux-mêmes aux questions qu'ils peuvent se poser mais aussi à créer des débats.

Quand un élève ou ses parents optent pour ces cours de soutien scolaire en groupe, il faut généralement s'engager sur un trimestre, un semestre ou même parfois à l'année. Les horaires sont préalablement définis par l'institution scolaire.

#### **I.4.3 Le soutien scolaire en ligne :**

Avec le développement d'Internet, il est désormais tout à fait possible d'opter pour le soutien scolaire en ligne et les supports ne manquent pas.

Des sites de soutien scolaire gratuit assez basiques aux offres payantes plus personnalisées, en passant par les cours via Youtube, il existe de nombreuses façons de trouver des cours sur Internet. Cela peut être un excellent moyen d'apprendre en ligne depuis chez soi tout en bénéficiant d'un vrai cours individuel et même pour Le professeur n'a pas besoin de payer des frais de déplacement étant donné qu'il lui suffit simplement d'allumer sa webcam pour faire progresser son élève.

## *Chapitre II*

### *Cadre méthodologique*

## **II.1 Approche par compétence :**

### **II.1.1.Séance de remédiation pédagogique :**

Sous la lumière de la remédiation pédagogique l'enseignement / apprentissage du FLE a été évolué d'une méthode traditionnelle vers une approche communicative par excellence, sur lequel l'élève sera compétent d'utiliser la langue étrangère pour communiquer aux autres ou s'informer. Le système éducatif algérien mis en valeur l'élève comme le bénéficiaire de toute activité scolaire pour cette raison il est primordiale d'ajouter une séance de remédiation pédagogique dans les programmes des paliers moyen dans le cadre de l'approche par compétence.

### **II.1.2 La pertinence de l'APC dans la remédiation pédagogique :**

L'approche par compétence est l'une des véritables méthodes dans le processus Enseignement/Apprentissage l'approche permet l'élève d'acquérir des compétences durables susceptibles de l'aider dans son parcours éducatif et dans la vie quotidienne. Elle met l'accent sur tous ce qui est fondamental afin de garantir une meilleure transmission des savoirs. L'APC devient donc la base pédagogique de tous les constituants de l'enseignement.

L'approche par compétences était l'objet de plusieurs travaux élaborés par les didacticiens tel, Philippe Perrenoud[1] qui suppose que pour garantir la bonne pratique de cette approche dans les systèmes éducatifs il faut rénover et réécrire les programmes pour qu'il ait une cohérence entre les intentions (les objectifs) et leurs mises en œuvre (la pratique).

### **II.1.3 La pédagogie différenciée :**

La pédagogie différenciée est une démarche qui consiste à mettre en œuvre un ensemble diversifié de moyens et de procédures d'enseignement et d'apprentissage afin de permettre à des élèves d'âges, d'aptitudes, de compétences et de savoir-faire hétérogènes, d'atteindre par des voies différentes, des objectifs communs et ultérieurement, la réussite éducative. Elle suppose, de la part de l'enseignant, une individualisation de l'observation des élèves ainsi qu'une individualisation de l'évaluation formative et sommative.

L'enseignant doit organiser la classe de manière à permettre à tous les élèves d'apprendre dans des conditions qui leur conviennent le mieux. Différencier sa pédagogie revient à concevoir des dispositifs de traitement des difficultés que peuvent rencontrer les

élèves pour faciliter l'atteinte des objectifs d'apprentissage communs définis par le maître et en conformité avec les programmes d'enseignement.<sup>1</sup>

Généralement, l'apprenant pendant tous son chemin scolaire rencontre énormément de difficultés, il commet des erreurs quand il reçoit des informations et précisément dans le palier de moyen puisqu'il est la base de tout processus d'enseignement.

La pédagogie différenciée est une pédagogie qui privilégie l'enfant, ses besoins et ses possibilités, aussi elle joue le rôle de se différencier selon les besoins des élèves, également elle Lui propose des situations d'apprentissages et des outils variés. Enfin, elle ouvre à un maximum d'apprenants les portes du savoir, du savoir-faire, du savoir-être.

## **II.2 La planification d'un cours de soutien :**

D'abord faut-il avoir une bonne organisation des cours par l'enseignant pour qu'il puisse atteindre ses finalités, dans laquelle cette planification doit être bien élaborée d'une manière cohérente où le maître peut répéter son cours d'une manière plus simplifié.

L'organisation de cours de remédiation exige le groupement des élèves qu'ils sont répartis en fonction des besoins identifiés pour une compétence donnée et pris en charge par l'enseignant. La constitution des groupes de besoin demande une analyse précise des résultats aux évaluations. Les groupes de besoin peuvent s'organiser ainsi:

- compétences en cours d'acquisition (exercices de renforcement). Il s'agit, dans le cadre d'une aide de renforcement, d'accompagner l'élève dans les acquisitions en cours et de lui apporter une aide ciblée sur ses besoins.

- compétences non acquises (travail en groupe restreint). Il s'agit de fournir une aide de remédiation en revenant sur ce qui n'a pas été acquis et en traitant l'erreur en agissant sur ses causes.

Effectivement **les supports de soutien** sont nombreux en citant des modes de présentation différents et supports adaptés (vidéos projecteurs, films, manuels)

- Activités manipulatoires
- Fiches outils ou fiches méthodologiques ou cahiers d'aides
- Dessins

---

<sup>1</sup> [1] Perrenoud. Ph. « L'approche par compétences, une réponse à l'échec scolaire ? » in AQPC Réussir au collégial. Actes du Colloque de l'association de pédagogie collégial

- Affichages didactiques
- Référentiel individuel – Référentiel collectif
- Informatique
- Outils de la classe : dictionnaires, manuels...

### **II.2.1 La transparence :**

Il est préférable dans un cours de soutien que le professeur doit exploiter un débit de communication adéquat au niveau des apprenants et éviter le maximum de parler plus bas pour que tout le monde puisse écouter attentivement et comprend le contenu. Sans oublier d'employer quelques schémas représentatifs pendant la séance de soutien afin de faciliter la tâche et rapprocher le sens.

#### **II.2.1.1 L'incitation :**

Pousser les apprenants à participer de répondre aux questions ou de mettre des commentaires, cette participation se fait d'une façon soit individuelle soit collective, selon les activités traités tell que les questions posées à toute la classe et laisser la liberté de choisir la réponse. Cela peut les encourager d'entrer en interaction, mais de préférence de mettre des questions compréhensibles pendant les cours de soutien a fin d'assimiler le savoir.

#### **II.2.1.2 L'explication :**

Parmi les aspects les plus importantes qui servent à transmettre le savoir. En citant l'explication comme stratégie où l'enseignant doit exploiter certains exemples, et illustrations pendant le déroulement de la séance également l'usage de la répétition qui a un rôle fondamentale s'agit de répéter les notions, et les informations qui apparaissent compliquée au niveau des élèves .Donc il fallait y demander de tirer les mots clés ; et les identifier après tous cela va permettre de mieux saisir les informations aussi rapprocher le sens.

### **II.3-raisons du choix de questionnaire :**

Notre objectif principal dans ce modeste travail est d'examiner si les cours de soutien et notamment les exercices proposés lors de ces derniers facilitent l'assimilation du cours.

A travers notre travail nous voudrions prouver et confirmer que les cours de remédiation sont des cours primordial où l'élève peut apprendre d'une manière successive, également cela peut lui aider dans l'assimilation de savoir, et même l'acquisition des compétences.

### **II 3.1-Questions de recherche :**

Notre problématique s'agit d'un questionnement qui s'articule autour des questions suivantes :

1-Les cours de soutien aident-ils vraiment les apprenants à mieux assimiler les cours obligatoires ?

2-les cours de remédiation ont-ils un effet positif ?

3-Y a-t-il une divergence entre les activités proposées pendant les cours obligatoires et les activités des cours de soutien ?

4-Les cours de soutien sont-ils des cours où chaque élève a droit ?ou c'est des cours destinés uniquement aux apprenants en difficulté ?

#### **II.3.1.1-le questionnaire comme outil d'investigation :**

Un questionnaire est composé d'une introduction destiné aux répondants pour l'enquêteur ; il faut veiller à poser des questions brèves et claires, en alternant questions difficiles et question simple, de même pour l'équilibre des questions ouvertes et fermées.

L'enchaînement des questions est un aspect essentiel du questionnaire, la meilleure méthode recherchera en premier lieu à proposer des questions sur des généralités, puis abordera des questions plus pointus, ou même personnel, concernant l'agencement, les questions essentiels à l'enquête se positionneront à la moitié de questionnaire et celles qui traiteront des renseignements sociodémographiques trouveront leur place au bout de document.

Enfin, il est recommandé de regrouper les thématiques voisines et de ne pas passer trop fréquemment d'un sujet à l'autre.

L'enquêteur doit déterminer des objectifs bien précis : les besoins d'informations identifiés, la séquence des questions déterminées, il faut procéder à la formulation des questions.

-rédiger les questions de façon claire et précise.

-ne pas influencer la réponse.

Le questionnaire est une suite des questions standardisées, destiné à normaliser et à faciliter le recueil des données, il est un outil adapté pour recueillir le maximum des informations précise auprès d'un nombre importants des participants .Les données recueillis sont facilement quantifiables .Une enquête par un questionnaire est vrai projet :

Elle implique des objectifs clairs, une méthodologie, une organisation rigoureuse, une planification précise et bien sûr des investissements parfois important en tant .l'enquête par questionnaire est un moyen pratique pour collecter rapidement les informations et un outil efficace d'aide à la décision.

Il faut garder à l'esprit lorsqu'on se lance dans un projet d'enquête, que notre objectif et de répondre à une interrogation, et cette dernière est notre problématique majeur .Notre objectif doit être clair pour tout le monde, bien ciblé et opérationnelle.

C'est une source d'interrogation fréquente pour les personnes chargés d'élaborer l'enquête : combien de personne doit-on interrogé pour que nos résultat soit fiable ?comment devons-nous les choisir pour qu'ils soient représentatifs ?

S'agit d'identifier l'échantillon sur lequel porte notre enquête.

Un bonne questionnaire doit contenir tous les éléments nécessaires à un traitement pertinent des donnés, dans une organisation visant à optimiser le recueil des réponses sincères de la part des personnes interrogées .Les questions qui doivent être posé faudrait qu'elles soient directe compréhensibles.

Les questions qualitatives sont les plus courants dans les enquêtes .On propose une liste de réponses et la personne interrogée doit choisir une ou plusieurs.

Cette notion de réponse unique ou multiple doit d'ailleurs être précisée dans le questionnaire pour éviter toute ambiguïté.



**On se focalisera sur le tableau suivant pour préciser qui mène l'enquête, auprès de quel public, pourquoi (objectif de l'enquête), quel est l'outil utilisé, comment est administré le questionnaire :**

	Questionnaire 1	Questionnaire 2
Qui mène l'enquête ?	Etudiantes 2 <sup>ème</sup> année master didactique.	Etudiantes 2 <sup>ème</sup> année master didactique.
Quel est le public visé ?	Enseignants de FLE aux collègues.	Elèves de 4 <sup>ème</sup> année
Quel est l'objectif de l'enquête ?	Sélectionner les élèves cible.	Voir combien d'élèves sont intéressés par les cours de soutien
Quel est l'outil utilisé ?	Questionnaire (sur papier)	Questionnaire (sur papier)

Enquête 1	Enquête 2
Un grand nombre des enseignants désignent leurs apprenants à partir de leurs lacunes observées en classe, puis ils confirment que le choix des élèves n'est pas limité, finalement pour mieux assimiler les savoirs. Les cours de soutien sont plus simplifiés par rapport aux cours obligatoires.	la majorité des élèves croient que les cours de soutien sont efficaces et très utiles qui peuvent améliorer leurs niveaux d'apprentissage pendant le cursus scolaire.

## **II.4 Apprenants et lieu d'enquête :**

### **II.4.1 L'expérimentation :**

Nous avons mené notre expérience au sein d'un établissement dans la ville de Maghnia , puis nous avons choisi l'école « abou bakr el rrazi » afin d'exercer notre pratique car c'est l'un des anciens établissements assurant les cours de soutien également c'est le collège le plus proche de nous .

Après avoir reçu l'autorisation de notre administration, nous avons visité plusieurs collèges où les cours de soutien ne sont pas assurés dont il y a certaines élèves qui nous a répondu que ces cours ne sont pas à la hauteur et ce n'est pas obligatoire d'assister car pour eux c'est une perte du temps, aussi même quelques enseignants pensent la même chose que leurs apprenants ils disent que les cours obligatoires sont suffisant pour combler les lacunes de leurs élèves.

Ensuite nous nous sommes rendus à l'établissement du « Abou Bakr AL-razi » afin de réaliser notre enquête.

On a choisi le niveau du 4ème année moyen vu que c'est une classe d'examen où les cours de soutien sont très importants pour la réussite des élèves afin de passer au lycée.

#### **II.4.1.1 Les participants :**

L'école « Abou Bakr Errazi » est un établissement où le FLE est obligatoire pour toutes les classes puis la classe que nous avons choisi est composée de 36 élèves, seulement 10 élèves participent aux cours de soutien, ils sont sélectionnés par leur enseignante.

L'âge moyen des élèves est entre 13 et 16 ans.

#### **II.4.1.2 L'enseignante :**

L'enseignante que nous avons rencontrée assure les cours obligatoires ainsi que les cours de soutien en classe de 4 ème année d'examen, une jeune demoiselle qui possède certain niveau supérieure d'enseignement de plus elle a un diplôme du master en français.

Nous avons constaté que cette enseignante est très familiarisée avec les cours de soutien aussi elle exige la présence pendant la séance, car elle sait bien que cela vas motiver

ses apprenants de plus en plus ; même elle connaît très bien détecter ceux qui ont besoin de cours de soutien à cause de cela elle n'a pas désigné que 10 à 15 élèves.

Nous avons remarqué que la majorité des élèves ont participé favorablement lors d'un cours de soutien, car l'enseignante est plus proche de ses apprenants.

# **Chapitre III**

## **Cadre pratique**

### **III.1 Le corpus :**

Il y a différentes manières pour choisir un corpus, cela varie entre le document écrit, l'interview, le sondage et le questionnaire, toutes ces processus ont été utilisées dans plusieurs domaines et par plusieurs personnes, mais ce qui est intéressant c'est d'obtenir des résultats que nous cherchons et leurs crédibilités, qui nous ont poussé à opter par un moyen plus efficace et plus sûr pour confirmer nos hypothèses. Alors nous avons choisi d'élaborer deux questionnaires l'un est destiné aux élèves et l'autre aux enseignants.

Puisque « toute recherche (...) est un processus systématique d'investigation plus au moins exhaustive par l'utilisation d'informations ou de données qualitatives et /ou quantitatives ». Nous essaierons de suivre un cheminement logique systématique pour mener à bien notre enquête.

#### **III.1.1. La description du contenu de corpus :**

Nous allons adopter l'approche quantitative par excellence dont on trouve l'observation direct où nous allons présenter le déroulement d'une séance de cours de soutien également distribuer deux questionnaires pour faciliter l'interprétation, l'un est destiné aux professeurs et l'autre aux élèves pour avoir des réponses à nos questions qui ont en relation avec la problématique, et de vérifier nos hypothèses de départ aussi dans le souci de donner de l'efficacité à notre travail de recherche. Donc on a rédigé les questionnaires avec des questions cohérentes pour avoir une idée sur l'effet positif des cours de soutien aux élèves du 4<sup>ème</sup> AM.

Nos questionnaires pour but de découvrir les relations qui existent entre la pratique de cours de soutien et les résultats des élèves.

L'étude que nous envisageons de mener prendra essentiellement appui sur des questionnaires adressés aux élèves de 4 AM et à un groupe d'enseignants durant l'année scolaire 2016/2017.

Le corpus étudié est constitué de 8 questions pour le questionnaire des enseignants, et 7 questions pour le questionnaire destiné aux élèves.

Nous avons choisi cette catégorie des élèves parce que c'est une classe examinée, puis ils sont les plus intéressés par les cours de soutien ; également les enseignants peuvent nous donner une idée claire sur la spécificité de ces cours et leurs influences sur la réussite des apprenants dans le but de vérifier les hypothèses que nous avons obtenue.

La collecte du corpus, qui a duré 15 jours n'a pas rencontré des difficultés, par contre les élèves acceptent l'idée .D'abord nous avons pris la permission de directeur et de l'enseignante madame Zakia Far D'hab. ; Puis nous avons présenté 40 questionnaire aux élèves où nous avons partagé 10 questionnaires à l'école de « Abou Bakr Al-razi » et 10 questionnaires à l'école de « Ibn khamis » aussi afin d'avoir plus de crédibilité à notre recherche, et du la divergence ce qui concerne la pratique de cours de soutien on a déplacé à d'autre ville qui s'éloigne de nous de 45 km qui s'appelle ghazaouet , où nous avons consulté deux collègues l'un qui s'appelle « Znati Amrou »et l'autre « Mouafek Abdelkader » donc nous avons expliqué les questions aux apprenants , et ils ont pris leurs temps pour les remplir .Le questionnaire adressé aux apprenants avec 6 questions fermées et une question ouverte.

Après 15 jours, nous sommes revenus au collège pour récupérer les questionnaires adressés aux apprenants, et au même temps pour distribuer un autre mais cette fois il est adressé aux 20 enseignants avec 5 questions fermées et 3 qu'ils sont ouvertes.

L'échantillon est donc composé de 60 enquêtés .40 élèves et 20 enseignants.

En outre pour donner plus de crédibilité et de certitude à notre travail on a assisté à une séance de cours de soutien où nous avons remarqué que le nombre des élèves ne dépasse pas 10 apprenants 5 garçons et 5 filles ; mais ce qui est intéressant c'est que le cours a été bien réussi ,avec la participation des élèves et leurs interactions avec l'enseignante donc nous avons noté les exercices proposés pendant cette séance en citant le 1ère qui était un jeux en mots croisés afin de construire des verbes conjuguées au présent de subjonctif , pourtant que le 2ème a été porté sur les adverbes .

**1-mots croisés au présent du subjonctif :**

(N'écrivez pas les pronoms personnels sujets)

↓ 1 venir 3ème P.S

↓ 2 aller 1 ère P.S

↓ 3 dire 2 ème P.S

4 → voir 3ème P.P

5 → laver 2ème P.P

6 → essayer 3ème P.P

		<b>2</b>	
	<b>1</b>		<b>3</b>
<b>4</b>			
		<b>5</b>	
<b>6</b>			

**2-complétez chaque phrase avec l'adverbe correspondant à l'adjectif donné :**

Méchant → il la tape .....

Suffisant → je lui en ai donné.....

Intelligent → il travaille.....

Abondant → il se plaint.....

Violant → il l'a bousculé.....

Fréquent → tu l'as rencontré.....

## III.2 Analyse et interprétation :

### III.2.1 Analyse des questions pour les enseignants :

Nous avons distribué 20 questionnaires aux enseignants, du niveau de 4 AM afin de collecter le maximum des informations sur l'importance d'un cours de soutien et son impact sur la réussite des élèves.

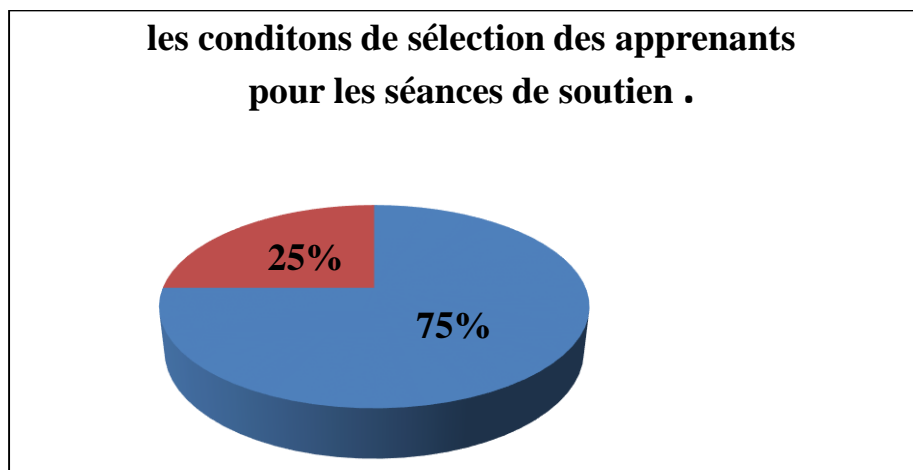
Et bien évidemment le questionnaire a été rempli par 100% des enseignants.

Questions	a	b	c
<b>1</b>	5 (25%)	15 (75%)	0 (0%)
<b>2</b>	Oui	Non	
	17 (85%)	3 (15%)	
<b>3</b>	Oui	Non	
	20 (100%)	0 (0%)	
<b>4</b>	Oui	Non	
	18 (90%)	2 (10%)	
<b>5</b>	a	b	c
	15 (75%)	5 (25%)	0 (0%)
<b>6</b>	Oui	Non	
	6 (30%)	14 (70%)	
<b>7</b>	Oui	Non	
	19 (95 %)	1 (5%)	
<b>8</b>	Oui	Non	
	9 (45%)	11 (55%)	



**La question 1 :**(quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?)

**Histogramme 01 :**



- Les lacunes observées.
- Les notes obtenues.

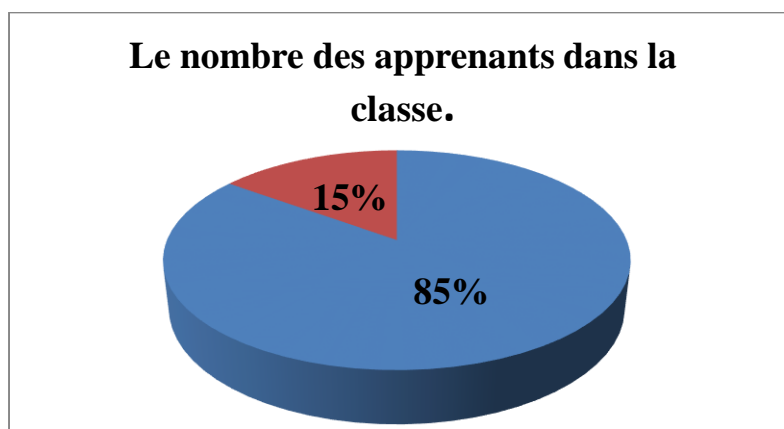
**Commentaire :**

15 enseignants (75%) la majorité des enseignants ont répondu par les lacunes observées chez l'apprenant en classe parce que certaines pensent que les lacunes qui ont besoin de remédiation et comme l'enseignant n°01 nous a précisé que les capacités chez les apprenants sont diversifiées c'est pourquoi les enseignants sélectionnent leurs élèves qui n'arrivent pas à assimiler les règles donc un cours de soutien permet de remédier leurs lacunes ,puis vérifier leurs compétences ; également il y a l'enseignant n °03 qui nous a dit d'après son observation dans la classe il sélectionne les apprenants quand ils n'arrivent plus à corriger les exercices .

D'autre part y on a 5 enseignants (25%) cette minorité a répondu par les notes obtenues en classe, car s'il y a des élèves qui ont des notes inférieures et n'arrivent pas d'obtenir une note acceptable, l'enseignant n'hésite pas à les intervenir dans une séance de soutien et tell que l'enseignant n°5 nous a confirmé que lorsqu'il voit la note de son apprenant n'est pas satisfaisante il le sélectionne parmi les élèves concernés par le cours de soutien.

**La question 2 :** (le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?)

Histogramme 02 :

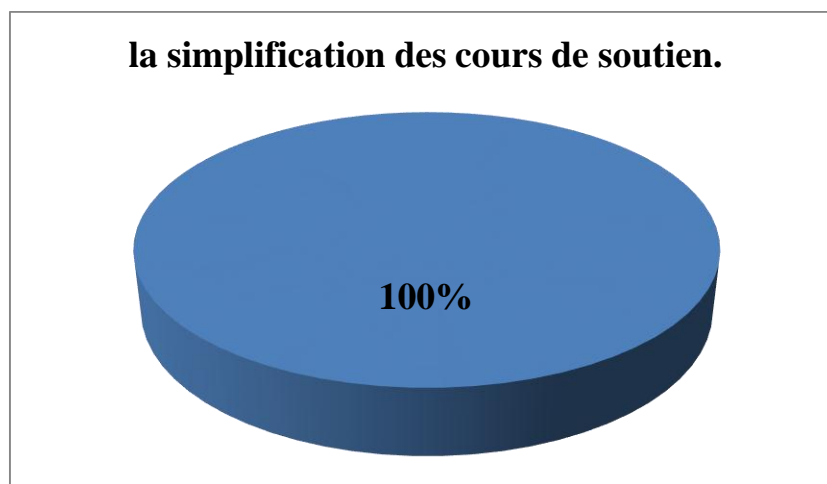
**Commentaire :**

Une totalité de 17 enseignants (85%) a répondu par oui, cela nous amène à dire que la majorité des enseignants adopte un nombre limité des élèves, également ils précisent dans leurs réponses que le nombre approprié doit être entre 8 à 15 apprenants car prendre un nombre réduit cela va les motiver puisqu'ils travaillent dans un atmosphère plus calme et moins de bruit par rapport aux cours obligatoires ,ensuite l'enseignant peut détecter les difficultés de ses apprenants pour leurs aider chacun seule .

Inversement ; il y a 3 enseignants (15%) qui ont répondu par non ce qui signifie que le nombre des apprenants ne doit pas être limité car d'une part le directeur exige les enseignants de prendre un grand nombre des élèves afin de partager le maximum des savoirs entre eux, et d'autre part l'enseignant regroupe ses apprenants pour travailler en collectivité car cela encourage l'élève de travailler de mieux en mieux.

**La question 3 :** (les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?)

**Histogramme 03 :**



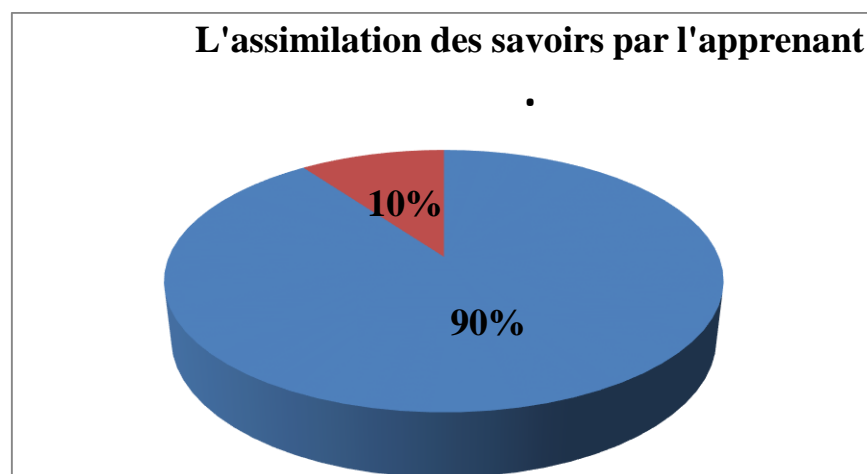
■ Oui

**Commentaire :**

Dans cette question 20 enseignants (100%) ont répondu positivement par oui puisque l'enseignant dans une séance de soutien prend assez de temps pour bien expliquer le cours aux apprenants. Puis il leurs simplifie certains leçons avec tous les moyens possibles, pour combler leurs lacunes.

**La question 4 :**(Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?)

**Histogramme 04 :**



■ Oui

■ Non

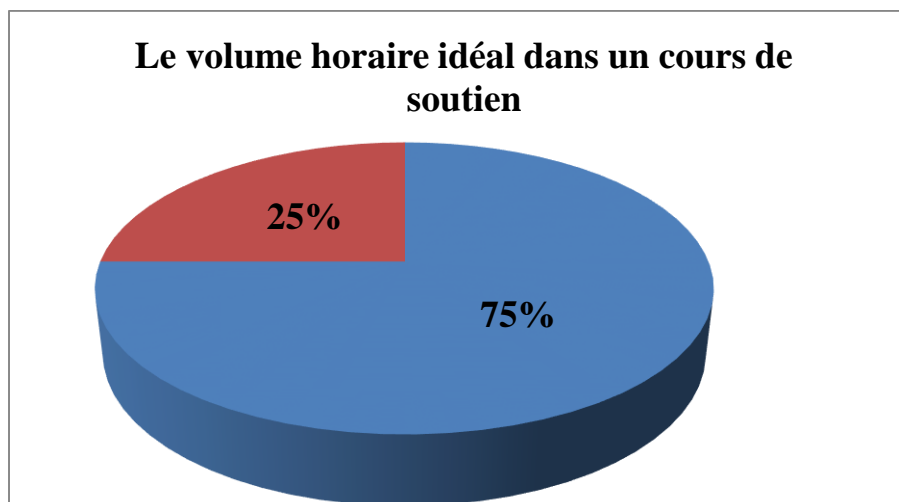
**Commentaire :**

18 enseignants (90%) la majorité des enseignants ont répondu par oui car l'élève trouve l'occasion de s'exprimer facilement, puis l'apprenant concerné est mieux intéressé puisqu'il y a moins de bruit et largement de temps où le professeur peut répondre aux questions des apprenants, ensuite il leurs donne énormément d'applications qu'ils vont consolider leurs connaissances pour faciliter la tâche, et comme l'enseignant n°16 nous a indiqué c'est la surcharge démesurée des classes qui a un impact négatif sur l'assimilation des cours ,également l'enseignant n°4 affirma que le changement du comportement de professeur joue un rôle primordiale dans l'assimilation des cours.

Il reste que 2 enseignants (10%) qu'ils n'ont pas répondu à cette question car ils pensent que l'assimilation dépend de niveau de l'apprenant telle que l'enseignant n°7 nous a confirmé disant si un élève possède un niveau moyen, il est plus intéressé pour se rattraper parce qu'il a certaine volonté de s'améliorer ; pourtant un élève faible est inintéressé ,donc il n'assimile rien et il ne cherche pas d'apprendre plus.

**La question 5 :** (d'après vous quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?)

**Histogramme 05 :**



- Une fois par semaine.
- Une fois par quinzaine.

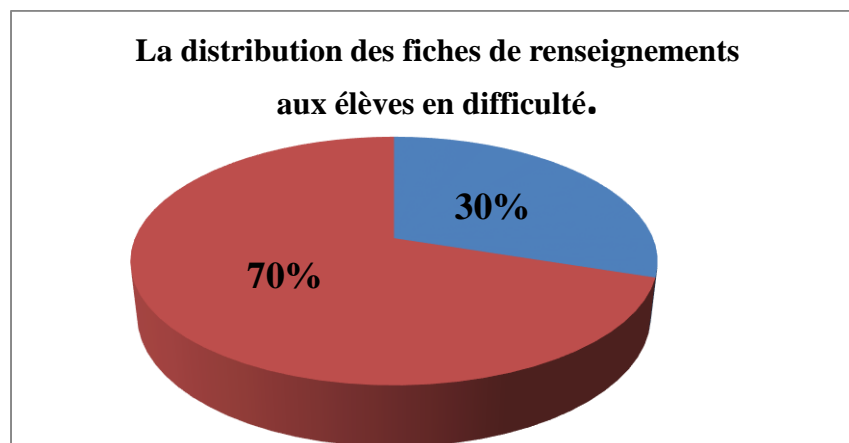
**Commentaire :**

15 enseignants (75%) ont choisis les séances hebdomadaire car ils pensent de faire une séance chaque semaine va être idéal pour leurs élèves, aussi afin d'assurer un suivi continue pour chacun, et leurs permet de rafraîchir la mémoire chaque semaine.

Tandis que le reste des enseignants environ (25 %) ont répondu par une fois par quinzaine car l'apprenant dans ce niveau reçoit d'autre cours de soutien dans d'autres matières ce qui lui empêche de poursuivre le cours du FLE .Donc pour cette raison les enseignants consacrent le soutien juste une fois par quinze jours ; pour ne pas ennuyer l'apprenant.

**La question 6 :**(avez-vous distribué une fiche de renseignement pour les élèves en difficulté ?)

**Histogramme 06 :**



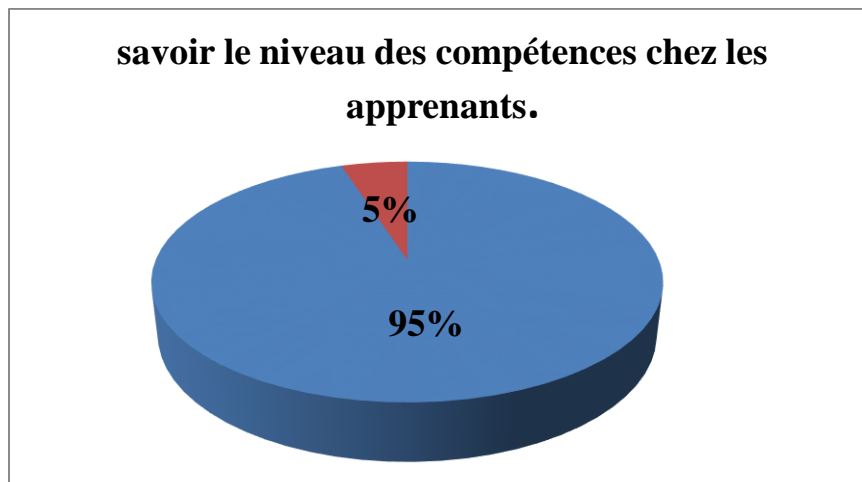
**Commentaire :**

Dans cette question nous avons 14 enseignants avec un pourcentage de (70%) qui ont répondu par non et les causes diffèrent d'un enseignant à l'autre ,donc ils ont refusé de distribuer la fiche de renseignement car ils trouvent que ce n'est pas nécessaire puisque l'enseignant connaît bien le niveau de ses apprenants c'est pour cette raison l'enseignant n°11 nous a affirmé qu'il préfère discuter avec ses élèves pour en découvrir leurs difficultés ,également il y a certaines d'autres ainsi que les enseignants n°1 et n°3 qui ont déclaré que ce n'est pas obligatoire d'avoir distribuer cette fiche, parce qu'ils ont effectué une évaluation diagnostique accompagnée d'une fiche de renseignements au début de l'année scolaire .

Tandis que le reste des enseignants en disant une minorité de 6 enseignants c'est-à-dire (30%) ont répondu positivement par oui ,cela signifie qu'ils acceptent distribuer la fiche de renseignement aux élèves pour avoir un bon suivie telle que l'enseignant n°12 qui nous confirmé la nécessité de savoir les causes de ces lacunes ,également l'enseignant n°2 insiste sur l'importance de cette fiche afin de donner des exercices adéquats par rapport les lacunes d'apprentissage .

**La question 7 :**(est ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?)

**Histogramme 07 :**



■ Oui

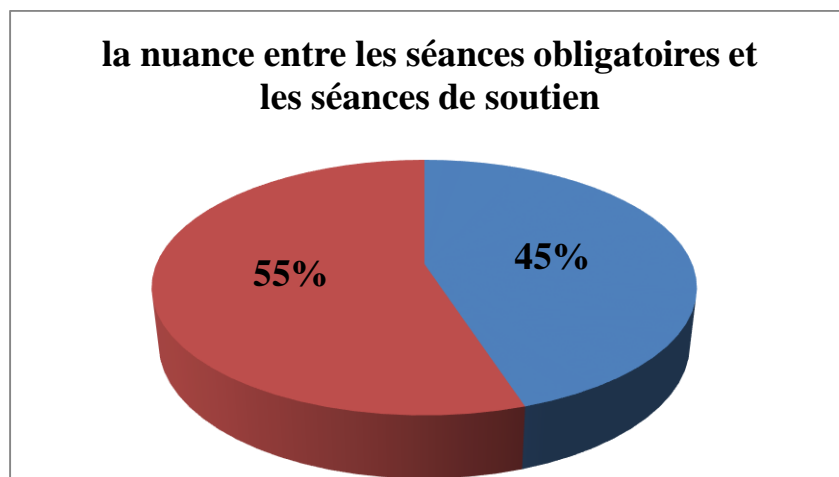
■ Non

**Commentaire :**

La totalité des enseignants par (100%) ont répondu favorablement par oui, car la majorité confirme que lorsque un cours de soutien contient des applications d'une forme ludique celui-ci va motiver chaque apprenant d'assister pendant cette séance pour améliorer son niveau et ses compétences, de plus le nombre des élèves est bien limité ce qu'il va leur servir de travailler le maximum dans des conditions favorables.

**La question 8 :**(est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseigné dans les cours de soutien ?)

**Histogramme 08 :**



**Commentaire :**

Nous avons 11 enseignants (55%) qui nous a répondu par non .les cours dans les séances obligatoires ne doivent pas être enseigné dans les cours de soutien, car les besoins des apprenants sont multiples, donc ce n'est pas la peine de faire répéter le cours à chaque fois pour ne perdre pas de temps, il suffit d'entamer dans les exercices immédiatement. Pourtant que le reste des enseignants environ 9 (45%) ont répondu par oui car pour eux cela est pertinent d'avoir répété le cours obligatoire afin de mémoriser les règles chez les apprenants, aussi ils seront capable d'appliquer leurs devoirs.

**III.2.1.1 Analyse des questions pour les élèves :**

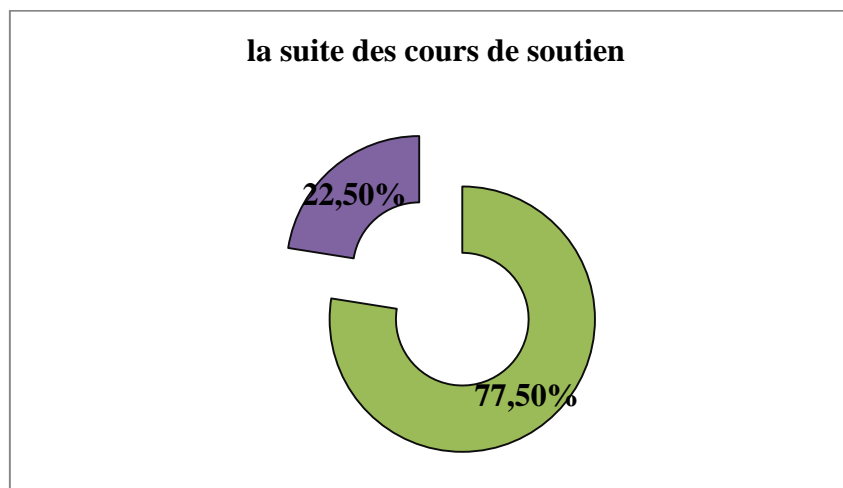
Le questionnaire a été distribué aux 40 apprenants de 4<sup>ème</sup> année moyen classe d'examen ; après 15 jours le questionnaire a été récupéré, et la majorité des élèves ont répondu.



<b>Questions</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	
1	31(77.5%)	9(22.5%)	
2	Oui	Non	
	35(87.5%)	5(12.5%)	
3	Oui	Non	
	32(80%)	8 (20%)	
4	Oui	Non	
	32(80%)	8 (20%)	
5	Oui	Non	
	33(82.5%)	7(17.5%)	
6	Oui	Non	
	36(90%)	4(10%)	
7	a	b	c
	6(15%)	2(5%)	32(80%)

**La question 1 :**(suivez-vous des cours de soutien ?)

**Anneau 1 :**



■ Oui

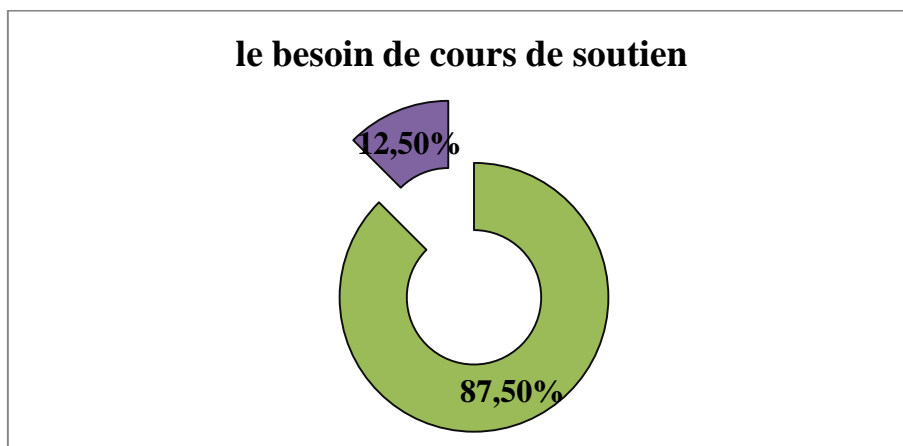
■ Non

**Commentaire :**

31élèves avec un pourcentage de (77.5%) ont répondu positivement par oui, donc on constate que la majorité des élèves poursuivent ce cours de soutien car ils sont conscient de son intérêt ; pourtant que le reste des apprenants 9 (22.5%) ont répondu par non car ils ont un niveau moyen, ou excellent où n’ont pas besoin de suivre ce genre des cours.

**La question 2 :**( croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?)

**Anneau 2 :**



■ Oui

■ Non

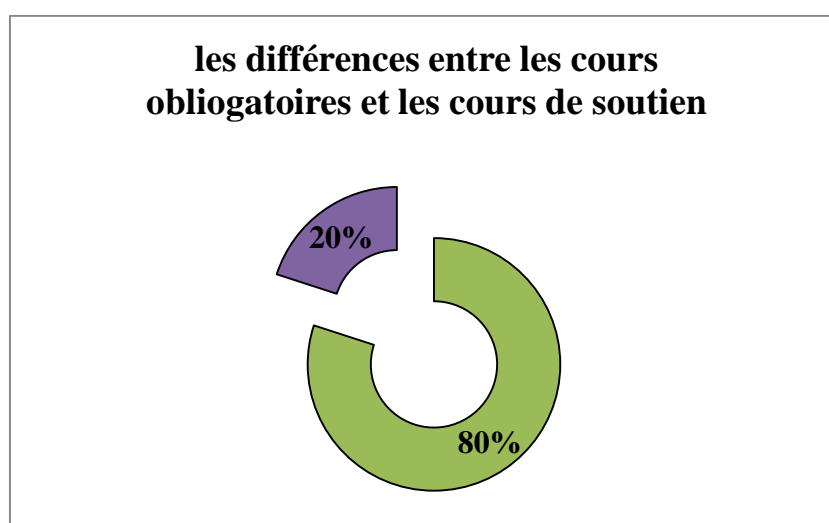
#### Commentaire :

On remarque que 35 élèves (87.5%) ont répondu par un oui parce qu'ils trouvent le soutien scolaire comme un complément éducatif qui ne remplace en aucun cas l'école ni les parents et cela leurs motivent de plus en plus d'améliorer leurs compétences.

Tandis qu'il reste une minorité (12.5%) on dirait moins de la moitié qui ont répondu par non, car pour assister dans un cours de soutien c'est une perte du temps, donc ils voient ce genre des cours inutile, et inintéressante.

**La question 3 :** (si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous une différence avec les cours obligatoires ?)

#### Anneau 3 :



■ Oui

■ Non

#### Commentaire :

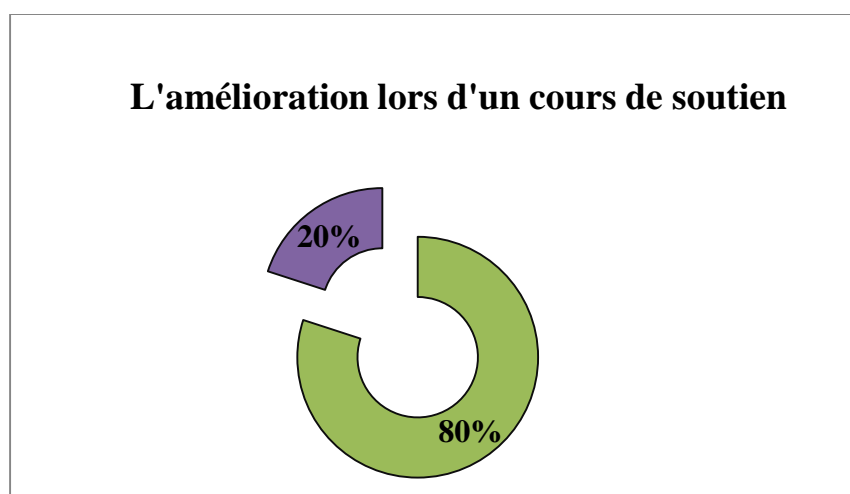
32 élèves (80%) ont répondu par un oui car ils trouvent une nuance entre les cours de soutien et les cours obligatoires parce qu'il y a assez de temps et moins de bruit pour concentrer ,puis ils trouvent toute un soulagement et liberté d'expression dont il y a certaines élèves qui évitent la timidité ,et la peur devant l'enseignant où ce dernier peut prendre en charge les élèves en personne c'est-à-dire un par un ,c'est pourquoi l'élève n°21 nous a

confirmé qu'il y a une différence d'après lui car les exercices d'un cours de soutien sont plus simple d'un caractère ludique parfois où il trouve une grande liberté à s'exprimer, également l'élève n°23 a affirmé que le travail en groupe lui permet d'échanger les idées avec ses collègues.

Par contre il reste 8 élèves (20%) qu'ils ont répondu négativement par non, car ils pensent que cela est inintéressant pour eux quand il y a juste un exercice ou, deux donc ils disent que ce n'est pas suffisant.

**La question 4 :**(voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?)

**Anneau 4 :**



■ Oui

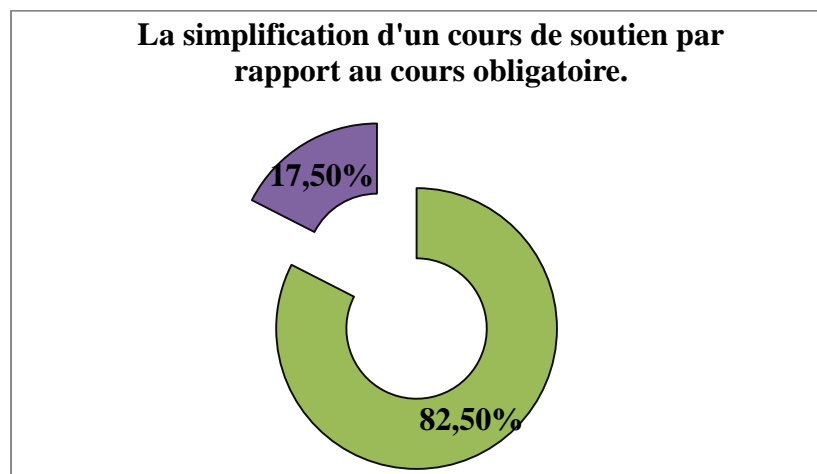
■ Non

**Commentaire :**

Dans cette question nous avons (80%) des élèves qui ont répondu par oui, car ils voient toute une progression remarquable durant le trimestre, c'est pourquoi la plus part des élèves considèrent ces cours comme un avantage qui leur permet d'améliorer les compétences, et notamment combler leurs lacunes.

Pourtant qu'il existe une minorité de (20%) d'élèves qui ont répondu par non, car ils croient que ces cours ne répondent pas à leurs besoins, et n'apportent pas des solutions aux élèves en difficulté.

**La question 5 :** (est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?).

**Anneau 5 :**

■ Oui

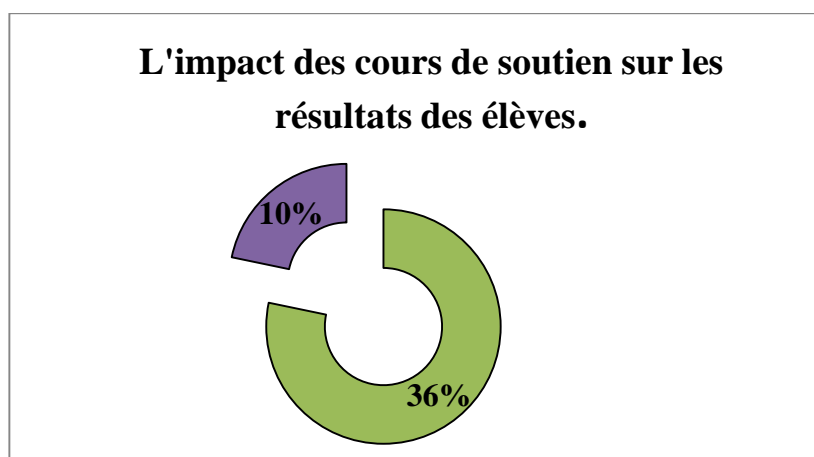
■ Non

**Commentaire :**

(82.5%) ont répondu par oui, car l'objectif d'un enseignant dans une séance de soutien est de faire un rappèle au cours précédent pour appliquer les règles de ce dernier, c'est pourquoi il explique la leçon d'une manière simple et minutieuse, aussi il fait l'effort de donner énormément d'exemples, et d'illustrations et tous cela pour redonner la confiance aux élèves en difficulté. Donc ce cours de soutien offre à l'apprenant ce moment unique, et privilégié pour qu'il prenne le temps d'approfondir en ce qui a été mal compris au cours obligatoire, afin de perfectionner ses connaissances.

Tandis qu'il reste 7élèves (17.5%) qui ont répondu par non car ils pensent que les mêmes cours obligatoires sont répétés dans une séance de soutien sans aucune différence ce qui les empêchent de poursuivre ce genre des cours sérieusement.

**La question 6 :** (est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats à la fin de trimestre ?).

**Anneau 6 :**

■ Oui

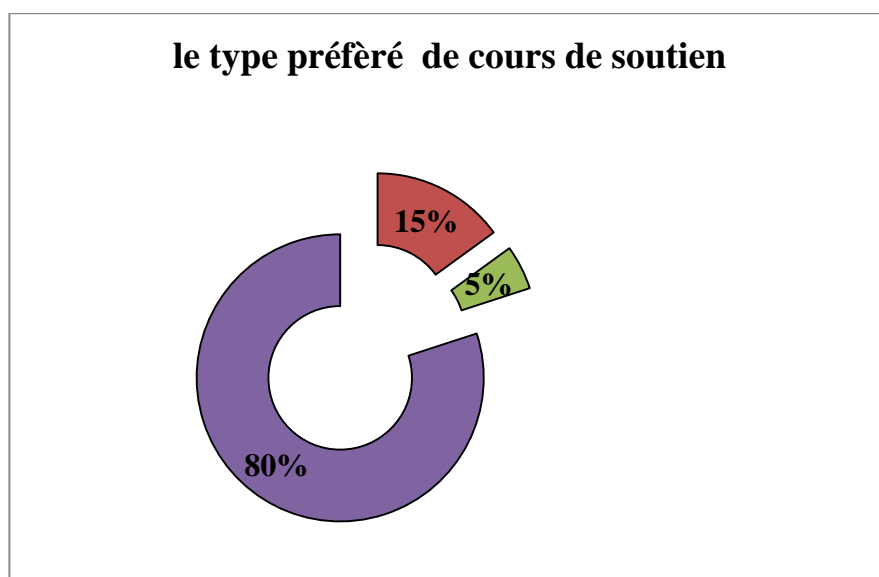
■ Non

**Commentaire :**

Nous avons (90%) des élèves qui ont répondu par un oui, ce qui prouve que les cours de soutien ont eu effet positif sur les résultats obtenus par les apprenants à la fin de trimestre, alors dans ce cas on dit que l'élève est le 1<sup>er</sup> bénéficiaire d'une vraie préparation au BEM.

Contrairement à la minorité des élèves (10%) qui ont répondu par non, car ils considèrent le cours de soutien comme une perte de temps, et inutile pour avoir des notes acceptables à la fin de trimestre.

**La question 7 :** (quel type de cours de soutien préférez-vous ?)

**Anneau 7 :**

- En groupe
- A domicile
- En ligne

**Commentaire :**

Pour cette dernière question la majorité des élèves avec un pourcentage de (80%) préfèrent le cours de soutien en groupe, car le travail en collectivité leur donne l'occasion de rencontrer à chaque fois, pour échanger les idées entre eux, et notamment pour certaines élèves qui n'aiment pas apprendre seul, et qui ont réellement besoin de sentir un groupe autour d'eux pour progresser.

Pourtant que (15 %) des élèves préfèrent un cours à domicile, parce qu'il se déroule dans les meilleures conditions du confort, et du calme afin de libérer tous leurs potentiels, puis assurer leurs réussites.

Il nous reste toute une minorité des élèves (5%) qui favorisent le soutien scolaire en ligne car celui-ci dû de progrès scientifique où il existe plusieurs supports audio-visuels qui permettent aux apprenants d'apprendre facilement.

# *Conclusion*



## Conclusion

Notre recherche qui s'inscrit dans la didactique des langues étrangères en milieu scolaire en l'occurrence l'enseignement du français dans les établissements algériens, s'est fixée comme objectifs d'analyser la pratique de cours de soutien et son déroulement dans une classe de FLE niveau de 4<sup>ème</sup> année moyenne, puis essayer de comprendre la spécificité d'un cours de soutien par rapport aux cours obligatoires, et finalement d'évaluer l'impact du soutien scolaire sur la réussite des apprenants dans le cadre d'enseignement /apprentissage du FLE ; notamment les solutions doivent être mise en œuvre.

On retiendra que : la régularité des cours de soutien est un élément essentiel notamment dans le cas d'une remise à niveau lorsque le soutien scolaire s'effectue de manière régulière (une séance hebdomadaire par exemple), l'élève retient d'autant plus et assimile beaucoup plus rapidement les cours et les applications.

Car on ne lui laisse pas le temps d'oublier les savoirs et savoir-faire.

La régularité des cours consolide les connaissances de l'élève et assure une bonne maîtrise des applications du cours dans les exercices.

Le cours de soutien est le meilleur moyen pour l'élève de comprendre ses cours, de les apprendre et de les exploiter dans les exercices ; mais il est indispensable que l'élève travaille personnellement en dehors du cours particuliers c'est en se mettant à l'épreuve et on se retrouvant seule face aux cours et aux exercices que l'élève consolide durablement ses connaissances et ses compétences.

On a constaté d'après notre analyse des questionnaires et celle de notre corpus que la durée idéale d'un cours de soutien au collège ne doit pas dépasser une heure d'après le programme. Cependant, la durée d'un cours peut tout à fait varier selon le degré de concentration de l'élève.

Face aux difficultés scolaires d'un apprenant, le soutien scolaire semble être la meilleure solution. Pourtant payer un enseignant 1000 da de l'heure n'est pas donné à tout le monde, et pour cette raison il existe maintenant plusieurs types de soutien scolaire destiné aux élèves du collège pour but non lucratif, car il permet aux apprenants de bénéficier d'une aide gratuite.

Pour assurer la réussite d'une séance de soutien on propose quelques solutions :

- Au niveau du comportement :

- être ponctuel et régulier.
- en cas d'empêchement, prévenir le plus tôt possible et planifier des cours de rattrapage.
- Ne pas oublier que l'élève attend soutien et encouragement de notre part.
- Au niveau de l'**organisation des cours** :
  - commencer par analyser les besoins de votre élève : s'il a seulement besoin qu'on l'aide dans ses devoirs, qu'on le prépare à un examen ou faut-il revoir toutes les bases avec lui ?
  - faire une évaluation des acquis à votre élève, cela vous permettra de vous faire une idée claire du travail à accomplir.
  - faire régulièrement des bilans pour suivre l'état d'avancement de l'élève : vous pourrez ainsi suivre ses progrès et/ou ses retards et agir en conséquence.

Il n'y a pas de structure idéale pour un cours de soutien tout simplement parce que les élèves qui vont rencontrer l'enseignant seront tous différents.

Chacun entre eux aura une difficulté que d'autres n'auront pas, chacun aura sa façon d'apprendre, de mémoriser, de travailler, de restituer des connaissances.

Chaque cours ne demande pas les mêmes compétences et surtout le même contenu.

En conclusion, nous confirmons que la pratique d'un cours de soutien est très importante dans le cursus scolaire de toute apprenant parce qu'il demande beaucoup d'efforts, c'est-à-dire que l'enseignant idéal doit être le manipulateur dans la classe, afin d'attirer l'attention de ses apprenants, puis combler leurs lacunes d'apprentissage d'une manière plus simplifiée.

## **Bibliographie :**

- ✓ Benamar Aïcha, « Le soutien scolaire à l'heure de la réforme : logiques d'action des parents-enseignants », / 2013, pp. 29-46.
- ✓ Beldwilali Houria, la réforme du système éducatif algérien, résolang littérature, linguistique et didactique, 2009, pp .25.
- ✓ La réforme du système éducatif algérien .2003
- ✓ Perrenoud Phillipe « L'approche par compétences, une réponse à l'échec scolaire ? » in AQPC Réussir au collégial. Actes du Colloque de l'association de pédagogie collégiale, Montréal, septembre 2000.
- ✓ Christian, Puren (1988): « Histoire des méthodologies de l'enseignement des langues ». Paris : Nathan-CLE International, 448 pages.
- ✓ Rueil, Seara « l'évolution des méthodologies dans l'enseignement du français langue étrangère depuis la méthodologie traditionnelle jusqu'à nos jours », 2004, pp 18.

## **Sitographie :**

- ✓ [https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie\\_diff%C3%A9renci%C3%A9e](https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie_diff%C3%A9renci%C3%A9e)  
12 /12/2016 15 :30
- ✓ <http://scolaritepartenariat.chez-alice.fr/page184.htm> 30/12/2016 10 :15
- ✓ <http://tarekghazel.ek.la/> 04/02/2017 19 :20
- ✓ [http://circgdquevilly.spip.ac-rouen.fr/IMG/pdf/pdf\\_la\\_pedagf7.pdf](http://circgdquevilly.spip.ac-rouen.fr/IMG/pdf/pdf_la_pedagf7.pdf) 11/03/2017  
11 :30
- ✓ <https://soutien-scolaire.ooreka.fr/fiche/voir/180264/professeur-de-soutien-scolaire-comment-donner-des-cours> 24/03/2017 13 :47
- ✓ <http://portail-du-fle.info/glossaire/methodologies.html> 29/03/2017 20 :20

# *Annexes*

E 7

### Questionnaire N° 1

#### Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

- a- Les notes obtenues
- b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe
- c-Autre

Précisez.....

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

- a.oui
- b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

- a.oui
- b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

- a.oui
- b.non

Si oui pourquoi ? *cela dépendra du niveau de l'élève un apprenant moyen et intéressé pour ce se rattraper*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

- a- une fois par semaine
- b- une fois par quinzaine
- c- une fois par mois
- d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

- a.oui
- b.non

Pourquoi ?.....

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

E13

### Questionnaire N° 1

#### Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c-Autre

Précisez..... *Je les sélectionne à partir de leurs lacunes*

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *Oui car on a assez de temps pour répondre aux questions de nos apprenants.*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ? *car je pense que ce n'est pas obligatoire il suffit mon observation dans la classe.*

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non



Questionnaire N° 1

EHL

Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues  *bonnes*

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c-Autre

Précisez.....

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *parce que l'élève est plus attentif*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ? *pour mieux détecter les difficultés des élèves*

---

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

**Questionnaire N° 1**

**Questionnaire pour les enseignants**

Madame, monsieur, je vous pris de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quels sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c- Autre

Précisez, *on peut déceler ces lacunes à travers le plm, les questions orales...*

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *car les cours de soutien ont plus ciblé que le cours en classe, en plus on travaille avec un groupe limité d'élève*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ?.....

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

E 13

### Questionnaire N° 1

#### Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c-Autre

Précisez.....

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *Le professeur simplifie le cours par rapport au niveau des élèves qui ont des lacunes.*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ?.....

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

EA

## Questionnaire N° 1

### Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c- Autre

Précisez... *c'est les lacunes qui ont besoin de remédiation*

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *La surcharge démesurée des classes a un impact négatif sur l'assimilation des cours*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ? *pour avoir un bon suivi*

---

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non



**Questionnaire N° 1**

E 12

**Questionnaire pour les enseignants**

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c-Autre

Précisez.....

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *parce que moins de bruit en plus il rattrape son retard*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ? *pour avoir quels sont les causes de ses lacunes*

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

E1

### Questionnaire N° 1

#### Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous pris de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c-Autre

Précisez. Avant tout les compétences chez les apprenants sont différentes. De plus, ces apprenants sélectionnés n'assimilent pas les règles c'est pourquoi le cours de soutien permet de remédier aux lacunes et vérifier les acquis.

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? parce qu'il trouve l'occasion de prendre la parole pour demander des explications et nous les profs, on a suffisamment le temps pour chacun.

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ? puisque au début d'année scolaire j'avais effectué une évaluation diagnostique accompagnée d'une fiche de renseignements.

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

*Diversifiés.*

Questionnaire N° 1

Questionnaire pour les enseignants

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

- a- Les notes obtenues
- b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe
- c-Autre

Précisez... *d'après mon observation quand l'apprenant n'arrive plus à corriger l'exercice.*

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

- a.oui
- b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

- a.oui
- b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

- a.oui
- b.non

Si oui pourquoi ? *car les exercices sont diversifiés et je fais un tour de rôle pour chacun.*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

- a- une fois par semaine
- b- une fois par quinzaine
- c- une fois par mois
- d-Autres

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

- a.oui
- b.non

Pourquoi ? *Grâce à l'évaluation diagnostique que j'ai fait dans le début de l'année donc j'ai une idée sur leurs capacités.*

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non

**Questionnaire N° 1**

E 2

**Questionnaire pour les enseignants**

Madame, monsieur, je vous prie de répondre au questionnaire suivant cela fait parti de notre travail de recherche de fin d'étude de MASTER système LMD.

1-Quelles sont les conditions de sélection des apprenants pour les séances de soutien ?

a- Les notes obtenues

b- Les lacunes observées chez l'apprenant en classe

c- Autre

Précisez. *les élèves qui n'arrivent pas d'obtenir une note acceptable.*

2-Le nombre des apprenants en classe dans une séance de soutien est-il limité ?

a.oui

b.non

Si oui combien ?

3-Les cours sont-ils plus simplifiés dans une séance de soutien ?

a.oui

b.non

4-Dans un cours de soutien avez-vous remarqué que l'apprenant assimile mieux les savoirs ?

a.oui

b.non

Si oui pourquoi ? *parce que cela lui donne plus de liberté d'expression, et il prend la parole facilement.*

5-D'après vous, quel est le volume horaire adéquat qui devrait être consacré aux cours de soutien pour avoir des résultats satisfaisants ?

a- une fois par semaine

b- une fois par quinzaine

c- une fois par mois

d-Autres  
.....

6-Avez-vous distribué une fiche de renseignements pour les élèves en difficulté ?

a.oui

b.non

Pourquoi ? *pour que je leur donne des exercices adéquats par rapport leurs lacunes d'apprentissage*

7-Est-ce que ces cours de remédiation ont permis une progression au niveau des compétences de vos apprenants ?

a.oui

b.non

8-Est ce que les mêmes cours dans les séances obligatoires doivent être enseignés dans les cours de soutien ?

a.oui

b.non



Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : Hani Dalila

Âge : 16

Sexe : femme

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui  b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui  b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous des différences avec les cours obligatoires ?

a.oui  b.non

Si oui lesquelles... je trouve la différence parce que chacun de nous a un problème de compréhension et notre enseignant nous donne bcp d'exercices pour remédier nos difficultés.

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui  b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui  b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui  b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

- a- domicile
- b- en ligne
- c- en groupe

Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : BOUARFA HOUSSEM

Âge : 14

Sexe : H

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui  b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui  b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous des différences avec les cours obligatoires ?

a.oui  b.non

Si oui lesquelles... car l'enseignement nous répète le même cours obligatoire mais d'une manière plus simple et plus d'illustrations

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutiens ?

a.oui  b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui  b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui  b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile   
b- en ligne   
c- en groupe

Questionnaire pour les élèves :

5

Nom/prénom : *Howari Aya*

Âge : *14 ans*

Sexe : *féminin*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous ~~des~~ différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles... *par ce que l'explication de professeur dans l'école est différent par à part l'explication dans les cours*

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

## Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : *Cherigume Bachredine*

Âge : *14*

Sexe : *M*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous ~~des~~ différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles *On fait beaucoup des exercices, le professeur travaille avec tout les élèves car le nombre est petit.*

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

**Questionnaire pour les élèves :**

Nom/prénom : *Belhouchi Yasmine*

Âge : *13 ans*

Sexe : *F*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous *des* différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles... *en ED, Les exercices, il y a beaucoup des exemples, le nombre des élèves est petit*

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

## Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom :

Medj Klawla

Âge :

14

Sexe :

f

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous ~~des~~ différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles..... parce qu'il nous donne plus  
d'exercices et d'activités.....

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

**Questionnaire pour les élèves :**

Nom/prénom : *Bekhti Omar*  
Âge : *15 ans*  
Sexe : *masculin*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?  
a.oui  b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?  
a.oui  b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous ~~des~~ différences avec les cours obligatoires ?  
a.oui  b.non

Si oui lesquelles... *la différence est je peux comprendre mieux dans les cours obligatoires que dans la classe de l'école.*

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?  
a.oui  b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?  
a.oui  b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?  
a.oui  b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?  
a- domicile   
b- en ligne   
c- en groupe

## Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : ASMA OULARBI

Âge : 14

Sexe : F

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a. oui b. non 

2- Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a. oui b. non 3- Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous ~~des~~ différences avec les cours obligatoires ?a. oui b. non Si oui lesquelles... *Je me sens déjà lors de cette séance car on a que deux exercices et d'un caractère ludique et ça m'intéresse beaucoup.*

4- Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a. oui b. non 

5- Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a. oui b. non 

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats à la fin de trimestre ?

a. oui b. non 

7- Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile b- en ligne c- en groupe



be

**Questionnaire pour les élèves :**

Nom/prénom : *A del Haddi*

Âge : *15*

Sexe : *Homme*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous *des* différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles... *car je vois que l'enseignement est plus proche de nous donc un cours de soutien et nous contrôle un par un pour avoir les leçons*

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

### Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : Zoumi KRIME

Âge : 14

Sexe : H

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous des différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles.....  
.....  
.....

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

48

### Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : MEHJI SALIM  
Âge : 15  
Sexe : H

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui  b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui  b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous des différences avec les cours obligatoires ?

a.oui  b.non

Si oui lesquelles.....  
.....  
.....

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui  b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui  b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui  b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

- a- domicile
- b- en ligne
- c- en groupe

**Questionnaire pour les élèves :**Nom/prénom : *Medien IBRAHIM*Âge : *14*Sexe : *HOMME*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui b.non 

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui b.non 3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous ~~des~~ <sup>de</sup> différences avec les cours obligatoires ?a.oui b.non 

Si oui lesquelles.....

.....

.....

.....

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui b.non 

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui b.non 

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui b.non 

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile b- en ligne c- en groupe

**Questionnaire pour les élèves :**Nom/prénom : *Benaïche Ines.*Âge : *15 ans*Sexe : *Femme*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage)?

a.oui b.non 

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui b.non 3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous *des* différences avec les cours obligatoires ?a.oui b.non 

Si oui lesquelles.....

.....

.....

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui b.non 

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui b.non 

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui b.non 

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile b- en ligne c- en groupe

49

Questionnaire pour les élèves :

Nom/prénom : *Mirni Mohamed*

Âge : *14*

Sexe : *homme*

1- Suivez-vous des cours de soutien (rattrapage) ?

a.oui

b.non

2-Croyez-vous avoir besoin de cours de soutien ?

a.oui

b.non

3-Si vous suivez les cours de soutien, trouvez-vous *des* différences avec les cours obligatoires ?

a.oui

b.non

Si oui lesquelles.....  
.....  
.....

4-Voyez-vous une amélioration lors des cours de soutien ?

a.oui

b.non

5-Est ce que l'enseignement d'un cours de soutien simplifie les cours et les exercices par rapport au cours obligatoire ?

a.oui

b.non

6- Est ce que les cours de soutien ont pu améliorer vos résultats a la fin de trimestre ?

a.oui

b.non

7-Quel type de cours de soutien préférez-vous ?

a- domicile

b- en ligne

c- en groupe

Résumé:

Les cours de soutien sont un acte pédagogique de l'éducation, qui vise à combler les lacunes des élèves, notamment c'est un accompagnement pédagogique qui permet d'aider l'apprenant d'améliorer son niveau d'apprentissage.

Dans ce modeste travail, nous avons mené notre expérience dans une classe d'examen du (FLE), accompagné à des questionnaires destiné aux enseignants et aux apprenants de même qu'il existe une analyse de corpus qui montre l'influence positif du soutien scolaire sur la réussite de l'apprenant.

Summary:

Support courses are a pedagogical act of education aimed at filling students' gaps, in particular pedagogical support which helps the learner to improve his or her level of learning.

In this modest work, we conducted our experiment in a class of exam (FLE), accompanied by questionnaires for teachers and learners as well as a corpus analysis that shows the positive influence of the tutoring On the success of the learner.

خلاصة:

الدروس الخصوصية هي عملية تدريس التربية، والتي تهدف إلى سد الثغرات بين الطلاب، بما في ذلك الدعم التعليمي الذي يساعد المتعلمين على تحسين مستوى تعلمهم.

في هذا العمل المتواضع، أجرينا تجربتنا في فئة الاستعراض (FLE)، مع استبيانات للمعلمين والمتعلمين كما أن هناك مجموعة من التحاليل التي أظهرت التأثير الإيجابي للدروس الخصوصية نجاح المتعلم.